



# Proyecto emprendedor - Anexos Banana Coffee Shop

Nombre del estudiante: Víctor Hernández Bonilla

Nombre del tutor/a: Estela Pombo Gutiérrez y Paula Bel Piñana

Fecha: 28 de junio de 2020

MEMORIA DEL TRABAJO DE FINAL DE GRADO

Curso: 4°

**Estudios: Logística y Negocios Marítimos** 

### Proyecto emprendedor: Banana Coffee Shop

Índice	
Anexo 1: Encuesta	3
Anexo 2 Resultados de la encuesta	5

# Anexo 1: Encuesta

Inte formulario se ha cres	ido con el objetivo de lograr recabar inform	vación sobre los hábitos de
consumo del café en el te		
ocal. Auchas gracias de anten	ano por su atención.	
Obligatoria		
Sexo *		
Hombre		
) Mujer		
Prefiero no decir	lo	
Edad *		
Menor de 18 año	os	
○ Entre 18 y 25 añ	06	
Entre 26 y 33 añ	05	
Entre 34 y 41 añ	06	
Entre 42 y 49 añ	os	
Más de 49 años		
Ooupooión ootus	1+	
Ocupación actua O Trabajar	II "	
C Estudiar		
_		
Trabajar y estud		
Ninguna de las a	interiores	
Es consumidor	habitual de café? *	
○ Sí		
○ No		
¿Cuánto le gusta	el café? *	
	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	
No me gusta nada el café	0000000000	Me encanta, soy un apasionado
Qué cafetera ut	iliza de manera regular en ca	asa?*
Máquina de café	en capsulas	
Cafetera de filtro	y goteo	
Cafetera italiana		
Máquina de café	Expresso	
Otras		
No dispondo de	cafetera en mi hogar	

### Proyecto emprendedor: Banana Coffee Shop

No Tal vez  Dónde suele adquirir el café para consumir en casa? *  sta pregunta considera las compras realizadas en linea. Grandes superficies (Supermercados o centros comerciales) Pequeñas tiendas especializadas En cafeterías de pequeño tamaño. En cafeterías con gran renombre (multinacionales). Ejemplo: Costa Coffe	
Tal vez  Dónde suele adquirir el café para consumir en casa? *  sta pregunta considera las compras realizadas en linea.  Grandes superficies (Supermercados o centros comerciales)  Pequeñas tiendas especializadas  En cafeterías de pequeño tamaño.  En cafeterías con gran renombre (multinacionales). Ejemplo: Costa Coffe	
Dónde suele adquirir el café para consumir en casa? *  ista pregunta considera las compras realizadas en linea.  Grandes superficies (Supermercados o centros comerciales)  Pequeñas tiendas especializadas  En cafeterías de pequeño tamaño.  En cafeterías con gran renombre (multinacionales). Ejemplo: Costa Coffe	
sta pregunta considera las compras realizadas en linea.  Grandes superficies (Supermercados o centros comerciales)  Pequeñas tiendas especializadas  En cafeterías de pequeño tamaño.  En cafeterías con gran renombre (multinacionales). Ejemplo: Costa Coffe	
Pequeñas tiendas especializadas  En cafeterías de pequeño tamaño.  En cafeterías con gran renombre (multinacionales). Ejemplo: Costa Coffe	
En cafeterías de pequeño tamaño.  En cafeterías con gran renombre (multinacionales). Ejemplo: Costa Coffe	
En cafeterías con gran renombre (multinacionales). Ejemplo: Costa Coffe	
Otros	ee.
- /	
Cuánto café toma de media a lo largo de una jornada laboral' 0 1 2 3 4 5 6 7	? *
0 0 0 0 0 0 0	
Tal vez  Estaría dispuesto a pagar más por un café de origen sostenit de calidad? *	ble
) sí	
O No	
Tal vez	
Consume el café con azúcar? *	
) si	
○ No	
Tal vez	
Acompaña el consumo del café con algún alimento? *	
) si	
○ No	
Tal vez	
ENVIA Pànina 1 de	

Fuente: Propia

# Anexo 2 Resultados de la encuesta

Hombre	11	Sí 50	E
■ Entre 18 y 25 años		12	
Estudiar	2		
Ninguna de las anteriores	_	1	
Trabajar	1		
Trabajar y estudiar	2		
■ Entre 26 y 33 años	1	_	
Trabajar	1	-	
Trabajar y estudiar	•	2	
⊟ Entre 34 y 41 años		8	
Trabajar		6	
Trabajar y estudiar		2	
⊟ Entre 42 y 49 años	2	8	
Trabajar	2	-	
Trabajar y estudiar	_	2	
■ Más de 49 años	1	13	
Ninguna de las anteriores	•	2	
Trabajar	1	11	
■ Menor de 18 años	2		
Estudiar	2		
Mujer		42	
■ Entre 18 y 25 años		12	
Estudiar	5		
Ninguna de las anteriores	0	1	
Trabajar	1		
Trabajar y estudiar	4		
■Entre 26 y 33 años	-	4	
Estudiar		1	
Trabajar		2	
Trabajar y estudiar		1	
■Entre 34 y 41 años		4	
Trabajar		4	
⊟ Entre 42 y 49 años	2	13	
Ninguna de las anteriores	-	1	
Trabajar	2		
Trabajar y estudiar	_	4	
■ Más de 49 años	7		
Ninguna de las anteriores	1	1	
Trabajar	6		
■ Menor de 18 años	1	Ŭ	
Estudiar	. 1		
Prefiero no decirlo	1	2	
■ Entre 42 y 49 años		1	
Trabajar		1	
⊞ Más de 49 años		1	
Ninguna de las anteriores		1	
■ Menor de 18 años	1		
Ninguna de las anteriores	1		
otal general		94	1

Hombre	0	2	R	12	15	12	77	ጸቦ	108	120	4
⊟ Entre 18 y 25 años	0	_		8	13	6	28	16	27	30	1
Estudiar	0		-	4		Ü	7	10	21	30	•
Ninguna de las anteriores	0			7			7				
Trabajar							14	8			
Trabajar y estudiar			2	4		6	14	8	27	30	
Entre 26 y 33 años			_	4		U	7	16	36	20	
Trabajar				4			7	8	27	20	
Trabajar Trabajar y estudiar				4			'	8	9	20	
■ Entre 34 y 41 años					5		14	0	2 <b>7</b>	20	
					5		7		27	10	
Trabajar					5		7		21		
Trabajar y estudiar	0		2			6	21	8	9	10 <b>20</b>	
■ Entre 42 y 49 años	0		_			6					
Trabajar	0		0			ь	14	8	9	20	
Trabajar y estudiar		_	2		40		7				
■ Más de 49 años		2	4		10		7	24	9	30	
Ninguna de las anteriores		2					_		_		
Trabajar			4		10		7	24	9	30	
■ Menor de 18 años								16			
Estudiar								16			
Mujer	0	3	2			60	70	96	63		3
■ Entre 18 y 25 años	0					18	14	40	27		•
Estudiar				4	10	12	14	8		20	
Ninguna de las anteriores								8			
Trabajar								8		10	
Trabajar y estudiar	0			4	5	6		16	27		
■Entre 26 y 33 años								8	27		
Estudiar									9		
Trabajar									18		
Trabajar y estudiar								8			
■ Entre 34 y 41 años				4			7	16			
Trabajar				4			7	16			
■ Entre 42 y 49 años		1	2		5	24	28	8	9	20	
Ninguna de las anteriores							7				
Trabajar		1	2			18	14	8		20	
Trabajar y estudiar					5	6	7		9		
■ Más de 49 años	0	1		4	15	18	21	24			
Ninguna de las anteriores							7	8			
Trabajar	0	1		4	15	18	14	16			
■ Menor de 18 años		1									
Estudiar		1									
Prefiero no decirlo	0								9		
■ Entre 42 y 49 años									9		
Trabajar									9		
⊟ Más de 49 años	0								3		
Ninguna de las anteriores	0										
■ Menor de 18 años	0										
Ninguna de las anteriores	0										
ital general		_						4-0	180		8

Etiquetas de fila	▼ Cafetera de filtro y goteo Cafe					
∃Hombre	7	11	23	17	2 1	
∃ Entre 18 y 25 años	5	2	6	3	1	
Estudiar	1		2			
Ninguna de las anteriores	1					
Trabajar	1		1	1		
Trabajar y estudiar	2	2	3	2	1	
⊞ Entre 26 y 33 años		3	4	3		
Trabajar		2	3	3		
Trabajar y estudiar		1	1			
⊟Entre 34 y 41 años		1	1	5	1	
Trabajar		1	1	3	1	
Trabajar y estudiar				2		
∃Entre 42 y 49 años	1	1	3	4	1	
Trabajar	1	1	1	4	1	
Trabajar y estudiar			2			
∃Más de 49 años	1	4	7	2		
Ninguna de las anteriores		1	1			
Trabaiar	1	3	6	2		
⊟Menor de 18 años			2			
Estudiar			2			
Mujer	4	13	33	7	2 3	
⊟Entre 18 y 25 años	1	4	11	4	2	
Estudiar	•	3	3	3	1	
Ninguna de las anteriores		0	1		·	
Trabajar			2			
Trabajar y estudiar	1	1	5	1	4	
Entre 26 y 33 años	'	1	3			
Estudiar			,			
Trabajar			2			
Trabajar y estudiar			2			
Entre 34 y 41 años		1	2		1	
		:	2		:	
Trabajar ⊟ Entre 42 y 49 años	1	1	9	1	1	
		*	9			
Ninguna de las anteriores	1	1	7	1		
Trabajar	1	1	2	1		
Trabajar y estudiar	2	2 3	8	2	1	
⊟Más de 49 años	Z		8	2	1	
Ninguna de las anteriores		1	_	1		
Trabajar	2	2	8	1	1	
⊟Menor de 18 años					1	
Estudiar					1	
Prefiero no decirlo			1		2	
⊟Entre 42 y 49 años			1			
Trabajar			1			
■ Más de 49 años					1	
Ninguna de las anteriores					1	
Menor de 18 años					1	
Ninguna de las anteriores					1	
otal general	11	24	57	24	6 4	1

tiquetas de fila	▼ No		Sí T	al vez	Total generation
Hombre		33	26	2	
■ Entre 18 y 25 años		10	6	1	
Estudiar		2		1	
Ninguna de las anteriores		1			
Trabajar		2	1		
Trabajar y estudiar		5	5		
⊟Entre 26 y 33 años		4	6		
Trabajar		3	5		
Trabajar y estudiar		1	1		
⊟ Entre 34 y 41 años		2	5	1	
Trabajar		2	3	1	
Trabajar y estudiar			2		
⊟ Entre 42 y 49 años		3	7		
Trabajar		2	6		
Trabajar y estudiar		1	1		
■ Más de 49 años		12	2		
Ninguna de las anteriores		2	_		
Trabajar		10	2		
⊟ Menor de 18 años		2	-		
Estudiar		2			
Mujer		50	9	3	
⊟ Entre 18 y 25 años		20	2		
Estudiar		9	1		
Ninguna de las anteriores		1	'		
Trabajar		2			
Trabajar y estudiar		8	1		
Entre 26 y 33 años		0	4		
Estudiar			1		
			2		
Trabajar			1		
Trabajar y estudiar		•	1	•	
■ Entre 34 y 41 años		2		2	
Trabajar		2		2	
■ Entre 42 y 49 años		14	1		
Ninguna de las anteriores		1			
Trabajar		10			
Trabajar y estudiar		3	1		
■ Más de 49 años		13	2	1	
Ninguna de las anteriores		2			
Trabajar		11	2	1	
■ Menor de 18 años		1			
Estudiar		1			
Prefiero no decirlo		1	1	1	
■ Entre 42 y 49 años		1			
Trabajar		1			
■ Más de 49 años			1		
Ninguna de las anteriores			1		
■ Menor de 18 años				1	
Ninguna de las anteriores				1	
otal general		84	36	6	1

iquetas de fila									al gener
Hombre	0 '	11	34	39	16	10	12	14	1
⊟Entre 18 y 25 años	0	4	8	15					
Estudiar	0	1		3					
Ninguna de las anteriores			2						
Trabajar	0	1		3					
Trabajar y estudiar	0	2	6	9					
■ Entre 26 y 33 años	0	1	6	6		5		14	
Trabajar	0		4	6		5		14	
Trabajar y estudiar		1	2						
⊟ Entre 34 y 41 años	0	2	2	3	8	5			
Trabajar	0	2		3	4	5			
Trabajar y estudiar			2		4				
⊟ Entre 42 y 49 años	0			12					
Trabajar	0			12					
Trabajar y estudiar			4	-					
■ Más de 49 años	0	4	6	3	8		12		
Ninguna de las anteriores	-	2	-	-	-				
Trabajar	0		6	3	8		12		
⊟Menor de 18 años	•	_	4	·	·				
Estudiar			4						
Mujer	ο.	17	34	30	8	5		7	
⊟Entre 18 y 25 años	0		12			Ů		7	
Estudiar	-	5	2	٠	4			7	
Ninguna de las anteriores	U	J	2		7			,	
Trabajar	0		_	3					
Trabajar y estudiar	0	3	8	J					
■ Entre 26 y 33 años	U		2			5			
Estudiar		_	2			J			
Trabajar		2	_						
		2				5			
Trabajar y estudiar		1	4	3		5			
■ Entre 34 y 41 años			4	3					
Trabajar ■ Entre 42 y 49 años	0	1			4				
Ninguna de las anteriores	U	3	2	13	4				
Trabajar	0	1		10	4				
Trabajar y estudiar	U	2	2	3	4				
	0	3	8	9					
■ Más de 49 años	U	ა 1	8	3					
Ninguna de las anteriores	^	2		6					
Trabajar	0	2	8	О					
■ Menor de 18 años	0								
Estudiar Por Company April 19	0								
Prefiero no decirlo	0				4				
■ Entre 42 y 49 años					4				
Trabajar	_				4				
■ Más de 49 años	0								
Ninguna de las anteriores	0								
■ Menor de 18 años	0								
Ninguna de las anteriores	0								

Hombre	20	32	9	6
⊟ Entre 18 y 25 años		7	3	1
Estudiar	1	1	1	
Ninguna de las anteriores		1		
Trabajar	1	1	1	
Trabajar y estudiar	5	4	1	1
⊟Entre 26 y 33 años	3	5	2	1
Trabajar	2	4	2	
Trabajar y estudiar	1	1		
⊟Entre 34 y 41 años	2	5	1	
Trabajar	2	3	1	
Trabajar y estudiar		2		
⊟ Entre 42 y 49 años	2	7	1	
Trabajar	2	5	1	
Trabajar y estudiar		2		
■ Más de 49 años	4	8	2	
Ninguna de las anteriores	1	1		
Trabajar	3	7	2	
■ Menor de 18 años	2			
Estudiar	2			
Mujer	28	15	19	
⊟ Entre 18 y 25 años	8	5	9	
Estudiar	4	1	5	
Ninguna de las anteriores			1	
Trabajar	1		1	
Trabajar y estudiar	3	4	2	
■ Entre 26 y 33 años		1	3	
Estudiar		1		
Trabajar			2	
Trabajar y estudiar			1	
■ Entre 34 y 41 años	2	1	1	
Trabajar	2	1	1	
■ Entre 42 y 49 años	9	4	2	
Ninguna de las anteriores	1			
Trabajar	7	2	1	
Trabajar y estudiar	1	2	1	
■ Más de 49 años	9	4	3	
Ninguna de las anteriores	1	1		
Trabajar	8	3	3	
■ Menor de 18 años			1	
Estudiar			1	
Prefiero no decirlo		1	2	
■ Entre 42 y 49 años		1		
Trabajar		1		
■ Más de 49 años			1	
Ninguna de las anteriores			1	
■ Menor de 18 años			1	
			1	

quetas de fila	▼ No Sí	iai vez	Total gener
Hombre	12 36	13	
■ Entre 18 y 25 años	4 10	3	
Estudiar	1	2	
Ninguna de las anteriores	1		
Trabajar	3		
Trabajar y estudiar	4 5	1	
■ Entre 26 y 33 años	1 7	2	
Trabajar	1 6	1	
Trabajar y estudiar	1	1	
⊟ Entre 34 y 41 años	4	4	
Trabajar	2	4	
Trabajar y estudiar	2		
Entre 42 y 49 años	2 6	2	
Trabajar	2 4	2	
Trabajar y estudiar	2	_	
Más de 49 años	3 9	2	
Ninguna de las anteriores	1 1	-	
Trabajar	2 8	2	
ilabajai ∃Menor de 18 años	2 0	2	
Estudiar	2		
	14 34	14	
lujer	4 15	3	
Entre 18 y 25 años			
Estudiar	2 6	2	
Ninguna de las anteriores	. 1		
Trabajar	1 1		
Trabajar y estudiar	1 7	1	
■Entre 26 y 33 años	1	3	
Estudiar	1		
Trabajar		2	
Trabajar y estudiar		1	
∃Entre 34 y 41 años	1 2	1	
Trabajar	1 2	1	
∃Entre 42 y 49 años	5 8	2	
Ninguna de las anteriores	1		
Trabajar	5 4	1	
Trabajar y estudiar	3	1	
∃Más de 49 años	4 7	5	
Ninguna de las anteriores	1	1	
Trabajar	3 7	4	
∃Menor de 18 años	1		
Estudiar	1		
refiero no decirlo	1	2	
Entre 42 y 49 años	1		
Trabajar			
∃Más de 49 años	'	1	
Ninguna de las anteriores		1	
∃Menor de 18 años		1	
Ninguna de las anteriores		1	
al general	26 71	29	

lombre	20	25	4	
⊟ Entre 18 y 25 años		25 5		
Estudiar	10			
Ninguna de las anteriores	ļ	1		
•	2	1		
Trabajar	7			
Trabajar y estudiar ■ Entre 26 y 33 años	8		_	
Trabajar	6	2		
Trabajar Trabajar y estudiar	2			
□ Entre 34 y 41 años	5	2	1	
Trabajar	3			
Trabajar Trabajar y estudiar	2			
⊟ Entre 42 y 49 años	4		1	
Trabajar	4			
•	4	2		
Trabajar y estudiar <b>⊡ Más de 49 años</b>	5			
	э			
Ninguna de las anteriores	-	2		
Trabajar <b>∃ Menor de 18 años</b>	5			
		<b>2</b> 2		
Estudiar	26			
lujer ≣ Entre 18 y 25 años		33 13		
Estudiar	3			
Ninguna de las anteriores	3	1		
Trabajar	2	'		
Trabajar Trabajar y estudiar	4	5		
Entre 26 y 33 años	4	-		
Estudiar	1			
Trabajar	2			
Trabajar y estudiar	1			
Entre 34 y 41 años	1	3		
Trabajar	1	3		
∃Entre 42 y 49 años	4	9		
Ninguna de las anteriores	1	9	2	
Trabajar	3	6	1	
Trabajar Trabajar y estudiar	ა	3		
nabajar y estudiar ∃Más de 49 años	8	8		
Ninguna de las anteriores	8	2		
Trabajar	0	6		
⊓abaja⊩ ⊒ Menor de 18 años	8	O		
			1	
Estudiar		4	1	
Prefiero no decirlo		1		
■ Entre 42 y 49 años		-		
Trabajar		1		
■ Más de 49 años			1	
Ninguna de las anteriores			1	
■ Menor de 18 años			1	
Ninguna de las anteriores al general		59	1 9	1

Fuente: Propia