



Criteris de gestió de l'Economia del Bé Comú a un ajuntament

Nom alumne: Maria Glòria Salvañá Martínez

Nom tutor: Dr. Eloi Serrano Robles

Grau: Administració d'Empreses i Gestió de la Innovació

Data: 28/06/2020

Resum

El nom de l'autora d'aquest treball de fi de grau és Maria Glòria Salvañá Martínez estudiant d'Administració i Direcció d'Empreses de la universitat Tecnocampus de Mataró. L'objectiu del TFG és l'aplicació del model de l'Economia del Bé Comú a l'Ajuntament d'Arenys de Munt, municipi on resideix l'estudiant, i així apropar aquesta institució a poder convertir-se en Municipi del Bé Comú.

Són diverses les motivacions que han portat a l'autora a la realització d'aquest TFG: les seves ganes de contribuir a millorar la societat integrant un model econòmic alternatiu que contempli aspectes com la dignitat humana i el respecte al medi ambient, les seves ganes de treballar en un ajuntament al finalitzar els seus estudis i finalment aconseguir el seu propòsit com a estudiant, fer un TFG sobre EBC que és un tema que l'apassiona i gaudeix realitzant-lo.

Resumen

El nombre de la autora de este trabajo de fin de grado es Maria Glòria Salvañá Martínez estudiante de Administración y Dirección de Empresas de la universidad Tecnocampus de Mataró. El objetivo del TFG es la aplicación del modelo de la Economía del Bien Común en el Ayuntamiento de Arenys de Munt, municipio donde reside el estudiante, y así acercar esta institución poder convertirse en Municipio del Bien Común .

Son diversas las motivaciones que han llevado a la autora a la realización de este TFG: sus ganas de contribuir a mejorar la sociedad integrando un modelo económico alternativo que contemple aspectos como la dignidad humana y el respeto al medio ambiente, sus ganas de trabajar en un ayuntamiento al finalizar sus estudios y finalmente lograr su propósito como estudiante, hacer un TFG sobre EBC que es un tema que le apasiona y disfruta realizándolo.

Abstract

The author of this final year project is Maria Glòria Salvañá Martínez, a student in Business Administration and Management at the Tecnocampus University in Mataró. The aim of the TFG is to apply the model of the Economy of the Common Good to the City Council of Arenys de Munt, municipality where the student resides, and thus bring this institution closer to being able to become a Municipality of the Common Good .

There are several motivations that led the author to carry out this TFG: his desire to contribute to improve society by integrating an alternative economic model that contemplates aspects such as human dignity and respect for the environment, his desire from working in a city council at the end of their studies and finally achieving their purpose as a student, doing a TFG on EBC which is a topic that they are passionate about and enjoy doing it.



Índex

1. Introducció i contextualització	1
2. Marc teòric.....	3
2.1 Economia Social	3
2.2 Altres models econòmics	3
2.3 Concepte i importància del bé comú	6
2.3.1 Antecedents filosòfics, literaris i constitucionals	6
2.4 Conclusions del Marc Teòric.....	11
3. Objectius.....	13
4. Introducció a la Teoria de l'Economia del Bé Comú.....	14
4.1 Procés i eines d'aplicació de l'EBC	15
5. Aplicació de l'ECB a Espanya.....	19
5.1 Perfil de característiques comunes dels municipis EBC	19
5.2 Arenys de Munt.....	21
5.3 Comparativa: Betxí – Arenys de Munt.....	21
6. Pros i contres d'aplicar l'EBC en un municipi	23
6.1 Resultats i anàlisi de l'enquesta	23
7. Anàlisi Econòmic-financer.....	25
7.1 Principals indicadors i ràtios.....	27
8. Aplicació de l'EBC a l'Ajuntament d'Arenys de Munt.....	32
8.1 Elaboració del Balanç	32
8.1.1 Evidències.....	33
8.2 La Matriu del Bé Comú	67
8.3 Propostes de millora	68
9. Conclusions i recomanacions	75
10. Bibliografia.....	77



1. Introducció i contextualització

L'actual societat canvia i evoluciona ràpidament degut a les noves tecnologies arran de l'aparició d'internet, de les regeneracions democràtiques (provocades per nous debats i que han derivat en canvis legislatius), crisis econòmiques com la viscuda a Espanya el 2008, etc. Aquest última crisi però, ha sigut la detonant per a qüestionar l'actual model econòmic, sols és comparable a la crisi de la Gran Depressió i a la crisi del Petroli l'any 73, la primera va provocar una major presència de l'Estat en les economies i la segona major presència del mercat on intervenien empreses capitalistes.

S'ha posat en dubte l'actual model econòmic basat en la privatització i el mercat, el paper de l'empresa privada, moltes vegades a causa de les seves pràctiques antisocials que han provocat major nivell de pobresa i desigualtat, i el paper de l'Estat com a agent regulador.

Aquestes problemàtiques han creat un canvi en la consciència i valors de les persones que demanden un model econòmic més social i respectuós amb el medi ambient, responsabilitzant principalment a l'empresa tradicional dels problemes socials, mediambientals i econòmics, i percebent que les empreses obtenen benefici a costa de les persones i aquestes no generen cap valor cap a la comunitat.

La societat del segle XXI segueix vulnerant tot tipus de drets, entre els més perjudicats es troben els drets socials i mediambientals, tal i com denuncien organitzacions mundials com Les Nacions Unides (Naciones Unidas, 2019). D'aquí a que es creï la necessitat i urgència d'un canvi de rumb en les pràctiques empresarials i socioeconòmiques tal que provoqui un retorn dirigit cap al bé comú.

L'Organització de les Nacions Unides (ONU) van plantejar una sèrie de punts anomenats *Objectius de Desenvolupament Sostenible* (Nacions Unides, 2015a), tots ells agrupats en una agenda que finalitza l'any 2030 (Nacions Unides, 2015b) amb el propòsit d'acabar amb la pobresa sense haver acabat amb els recursos del planeta, ja que aquests són limitats, i cercar un equilibri entre el creixement i el desenvolupament.

Per poder fer front a les anteriors problemàtiques, és important que l'Administració Pública treballi per a solucionar-les. Segons l'article 103 de la Constitució Espanyola:



“ l'Administració Pública ha de servir objectivament als interessos generals i ha d'actuar d'acord els principis d'eficàcia, jerarquia, descentralització, desconcentració i coordinació, ...” (Constitución Española, 1978).

També per exemple, des de la Unió Europea, la Carta dels Drets Fonamentals (Oficina del Parlament Europeu i la Representació de la Comissió Europea, 2000), de 7 de desembre de 2000, i que va ser incorporada al Tractat de Lisboa (Convenció Europea, 2007) a través de l'article 41, va introduir el dret de la ciutadania a la bona administració i que aquesta treballi per els interessos i necessitats dels seus ciutadans.

Queda clar que l'Administració Pública ha de ser un aparell organitzatiu que permeti satisfer les necessitats dels interessos públics, tenint la capacitat de crear un entorn que permeti adaptar-se a les noves societats i economies de constant evolució (Círculo de Empresarios, 2002).

Pel que fa l'àmbit local, no va ser fins a finals dels anys 80 quan les institucions van començar a implementar noves polítiques de desenvolupament que proporcionaven una alternativa a les polítiques globals macroeconòmiques, que no sempre s'adaptaven a la realitat local. Actualment existeix un cert consens a l'hora d'entendre que la dimensió local és la més propícia, degut a la seva naturalesa, a dur a terme exitosament processos de desenvolupament (Busteló, 1998) tot i ser un gran repte per un ajuntament degut a que la discrecionalitat normativa és molt limitada ja que no té plenes potestats legislatives. És per tot això, que es decideix aplicar un model econòmic alternatiu al existent en l'àmbit local, i en aquest cas, a l'Ajuntament d'Arenys de Munt, degut al seu desig de contribuir activament (a través del seu compromís d'assolir els objectius del seu pla d'actuació municipal (Ajuntament d'Arenys de Munt, 2019e)) a millorar el benestar dels seus vilatans i vilatanes, per preservar el seu entorn natural i per fomentar el bé comú.



2. Marc teòric

2.1 Economia Social

A partir del context anterior, sorgeix l'Economia Social (Ávila & Campos, 2018), derivat d'un tercer sector institucional de la economia, que es troba entre mig de l'Estat i del sector privat lucratiu, amb un caràcter democràtic i participatiu, i amb la finalitat de que existeixi un retorn real cap a la comunitat oferint una resposta cap a la seva demanda i problemes que l'Estat, l'Administració Pública i l'empresa privada no han estat capaces de solucionar.

L'Economia Social a Europa (Pedreño, 2017) és representada per nombroses entitats com la *Social Economy Europe*, que amb la *Carta de principis de l'Economia Social* de la CEP-CEMAF (European Standing Conference of Cooperatives, Mutual, Associations and Foundations), ha aconseguit definir més precisament que és l'Economia Social i quins principis la regeixen. D'aquesta carta s'extreu que l'Economia Social és un conjunt d'organitzacions no pertanyents al sector públic, que tenen un funcionament encarat a la democràcia i igualtat de drets i d'obligacions dels socis que en formen part portant a terme un règim específic de la propietat i de la distribució del beneficis que han obtingut, aplicant aquests excedents per fer més gran l'organització i millorar la vida dels seus socis i creant un reton també per a la societat (Monzón & Chaves, 2008).

2.2 Altres models econòmics

Apareixen nous conceptes i models econòmics alternatius més conscients, solidaris i més pròxims a l'Economia Social, els més rellevants són:

1. Responsabilitat Social Empresarial (Bowen, 2013).

La Responsabilitat Social no és un nou concepte, de fet ja va ser anomenada en el Llibre Verd creat el 1953 per H. R. Bowen amb el propòsit de promoure que el marc europeu fes més responsable a les empreses envers a la societat i el medi ambient. La RSC té com a objectiu que les empreses de forma voluntària, es preocupin per la societat i el medi ambient a l'hora de relacionar-se amb la resta d'agents i en la realització de les seves activitats.



2. Empresa Social i Empresari Social (Borzaga & Defourni, 2001).

El que es vol aconseguir és que a través dels ingressos obtinguts de les empreses realitzant la seva activitat econòmica es puguin finançar objectius socials de la empresa que prèviament s'ha marcat complir. Aquest tipus de comerç és no lucratiu ja que els beneficis són destinats a cobrir la missió social de l'empresa. El que caracteritza aquest model és el seu objectiu de aportar un benefici a la societat, el seu caràcter democràtic en la presa de decisions i com distribueixen de forma limitada els seus beneficis.

3. Innovació Social (European Commission & Bureau European Policy Advisers, 2010).

Fins fa uns anys els esforços dirigits cap a la innovació eren sempre cap a la innovació tecnològica, però és a través de la Carta Oberta dirigida a la Unió Europea (escrita per 400 acadèmics i investigadors Europeus) demandant un canvi de rumb en la innovació més enfocat cap a la innovació social.

Tot i que Innovació Social és un concepte difícil de definir per la diversitat de definicions existents, s'entén com a les innovacions que tenen com a objectiu final crear un retorn positiu a la societat i que sorgeixen a base de noves idees en productes, serveis i models que cobreixen necessitats socials.

4. Economia Circular (Ellen MacArthur, 2013).

Intenta allunyar-se del sistema actual sistema lineal que consisteix en; obtenir la matèria prima, produir el bé, consumir-lo i finalment llençar-lo. Aquest model proposa la reutilització dels recursos usats (ja que són limitats) creant un model més sostenible.

5. Economia Col·laborativa (Bostman & Rogers, 2010).

És un tipus d'economia alternativa sorgida arran de les noves tecnologies digitals que permeten crear plataformes usades com a punt de trobada i que permeten la col·laboració de les parts.

Una bona forma de definir què és la Economia Col·laborativa és a través de la definició que va fer la Comissió Europea l'any 2016 on cita textualment que "són models de negoci en el que es faciliten activitats mitjançant plataformes



col·laboratives que creen un mercat obert per el ús temporal de mercaderies o serveis oferts sovint per particulars”.

6. Economia Social i Solidaria (Comissionat d'Economia Cooperativa, 2015).

Crea un espai socioeconòmic privat situat entre l'economia de mercat, l'Estat i la reciprocitat. Busca poder oferir recursos econòmics i s'esforça per oferir participació i democràcia en la presa de decisions. Intenta també cobrir aquelles necessitats socials que tant l'empresa provada com el sector públic no han estat capaces de cobrir.

7. Economia Blava (Pauli, 2010).

L'Economia Blava vol aprofitar el màxim els recursos del planeta incloent els residus que es generen considerats un recurs més i la demanda local s'ha d'atendre amb productes locals, evitant així processos intermediaris ineficients i contaminants. Per el que fa a les empreses també han de treballar per a la conservació del planeta i per a la societat.

8. Economia del Bé Comú (Christian Felber (Libro), 2015).

Es un model econòmic que vol allunyar-se del model actual centrat en obtenir el màxim benefici i utilitzant a les persones com a un recurs més. Centra la persona en mig del model i no els diners ja que aquests són el mitjà per aconseguir un màxim benefici dirigit al bé comú. (Es detalla més extensament al llarg del treball).

Finalment s'ha escollit aplicar l'Economia del Bé Comú a l'Ajuntament d'Arenys de Munt perquè a diferència de la resta de models anomenats anteriorment, l'EBC aporta eines específiques que permeten mesurar quantificant quant de bé comú aporta tant l'empresa privada com la pública a la societat a nivell macroeconòmic (tenint en compte indicadors com el PIB però també d'altres com quina aportació s'està fent cap al bé comú) i a nivell microeconòmic (amb el balanç del bé comú, l'informe i la matriu del bé comú). Amb els resultats obtinguts es pot veure en quins punts s'està treballant bé i en quins cal millorar, permetent finalment crear una proposta de millores.



2.3 Concepte i importància del bé comú

Actualment encara no existeix una definició única del bé comú ja que la percepció que se'n té varia segons l'individu que la descriu. Intervenien tot tipus de factors; socials, econòmics, culturals, etc. fan que aquesta pugui variar i no sigui possible una definició exacte i vàlida per a tothom.

Molts són els autors que han definit que és el bé comú al llarg de la història aportant un ampli ventall de definicions. Temps enrere el bé comú era molt nombrat en la literatura filosòfica política, social i econòmica a mans de Plató, Aristòtil i Tomàs d'Aquino. Va perdre significat però, amb l'arribada de l'individualisme de la filosofia occidental fins a l'actualitat amb el multi-culturalisme que entén el bé comú a partir d'un conjunt de definicions. Aquesta modernitat va des del liberalisme de base individualista que consisteix en el pensament que el bé de la societat preval sobre el bé individual i els col·lectivismes que entén la societat com entitat pròpia i de tots que està per sobre de cada individu.

La literatura econòmica sempre ha considerat el bé comú, des del pare de la economia política, Adam Smith, fins autors més moderns com Piketty o Jean Tirole. També cal remarcar la importància del bé comú en les constitucions de països de tot el món on el bé comú és l'objectiu final de tota societat.

2.3.1 Antecedents filosòfics, literaris i constitucionals

Des de l'antiga Grècia, Plató (427-348 a.C.) ja relacionava el concepte "bé comú" amb política, ja que aquesta havia de servir al bé comú (Plató, 1972). Afirmava que per saber si un futur governant governaria per el bé comú, calia posar-lo a prova exposant-lo a temptacions com cegar-lo amb la riquesa per veure si acabava obrant cap al bé comú, si no era així, havia de ser rebutjat ja que no servia per a governar¹.

Posteriorment, en el segle IV a. C., Aristòtil (384-322 a. C.) parla del "bé comú" en obres com *Política* (Aristóteles, 1994) on parla del *telos* que han d'atendre els règims polítics

¹ També deia que: "La primera veritat difícil de conèixer, és en efecte, que el autèntic art polític no ha de preocupar-se del bé privat, sinó del bé comú, doncs el bé comú enforteix el vincles ciutadans, mentrestant el bé privat els dissol, i que tan el bé particular com el bé comú surten guanyant si aquest segon està sòlidament garantit com preferència de l'altre". (Plató, *Les lleis I, IX, 875c*).



i en l'obra *Ètica a Nicòmaca* (Aristoteles, 2000), en la qual descriu la ètica a través de la relació directa entre el bé comú de les persones i la seva felicitat, marcant aquesta última com a fita final de l'individu. Per tant, la seva responsabilitat moral és aconseguir aquesta felicitat i la de la seva comunitat.

El bé comú també va ser anomenat en les obres *Summa Theologiae* (de Aquino, 2000) per Tomás de Aquino un dels filòsofs i teòlegs més importants de l'Edat Mitjana, aquest entén el "bé comú" com a una veritat filosòfica de vida que va més enllà d'un concepte².

Seguidament va aparèixer Jacques Maritain (1882 – 1973) filòsof tomista influenciat per Aristòtil i Tomás de Aquino. Considerat el filòsof catòlic més important del segle XX, on parla del "bé comú" en la seva obra *La Persona i el Bé Comú* (Maritain, 1966) on diu que el bé del tot preval sobre l'individual. Volia anteposar la seva visió *personalista* als tipus de *individualisme burgès, antividualisme comunista, autoritari i dictatorial*.

A mitjans del segle XX la Doctrina social de l'Església Catòlica necessitava un canvi per adaptar-se als nous temps en plena Revolució Industrial. Ho va fer inspirant-se en obres com: *Rerum Novarum* (Papa Lleó XIII, 1891) on es remarca que el propòsit primari de l'Estat és el bé comú, i amb *Sollicitudo rei socialis* (Juan Pablo II, 1987) on proposava articular el concepte solidaritat amb el bé comú³.

Grans investigadors i pensadors de la ciència econòmica han tingut l'objectiu principal de trobar el "bé comú". El considerat pare de l'economia política Adam Smith (Smith, 1776) a partir dels seus escrits més importants: *Indagació sobre la naturalesa i les causes de la riquesa de les nacions*, *La teoria dels sentiments morals* i *Les lliçons de jurisprudència*, permet entendre el bé comú com "el bé de tots, un bé que consisteix en que tot home tingui el seu propi i suficient bé privat". El bé comú és el de tots i no perquè es tingui en comú, sinó perquè cada individu té el que necessita i ho ordena als altres en quan a ús.

Existeixen quatre teories econòmiques de les quals l'EBC es sustenta per aconseguir com a objectiu final proporcionar el bé comú a la societat. Els antecedents teòrics i pilars de la filosofia de l'EBC són; la Keynesiana (Keynes, 1935), el Marxisme (Marx, 1887) (Marx, 1849), el Neoliberalisme (Hayek, 1933) (Caldwell & Bartley, 2008) i el Monetarisme (Friedman, Works, Friedman, Leeson, & Palm, 1961) (Friedman & By Gari S.

² "El bé comú és aquella conveniència de la naturalesa humana que promou als homes com a criatures racionals i lliures en la virtut, els estableix com a ciutadans responsables y els condueix com a sers creats cap a Deu" i "en cas de necessitat totes les coses son comunes... perquè la necessitat les fa comunes".

³



Backer, 2007). Extraient diferents conceptes de cada una tal i com mostra el següent quadre:

TEORIAS ECONÒMIQUES	BASE	CARACTERÍSTIQUES	Economia del Bé Comú (Christian Felber)
Keynesiana Keynes (1883-1946)	Sistema d'economia mixta i societat del benestar. Demanda (genera la renda).	Mercat imperfecte amb errors. Analitza causes i conseqüències de la variació de la demanda agregada i les relacions amb el nivell de treball i ingressos. L'Estat pot ser un agent estabilitzador en períodes de recessió o crisis. A través de la despesa pressupostaria de l'Estat (polítiques fiscals). Proposa: Intervenció de l'Estat com agent estabilitzador. Sistema de lliure d'empresa.	Aplicar polítiques fiscals (beneficis fiscals per als qui apliquin EBC). Si s'aplica EBC, es redueix la despesa de l'Estat i aquest pot retornar amb beneficis fiscals). Taxes d'IVA i duanes reduïdes. Crèdit amb interès reduït. Prioritat en la compra pública.
Marxisme Marx (1818-1883)	Lluita constant entre classes socials. Socialització dels mitjans de producció. Valor-treball. Acabar amb el capitalisme.	Etapa capitalista és necessària però no al última. Continua lluita de classes entre explotadors i explotats. Els treballadors assalariats produeixen i generen la riquesa, amb el seu treball transformen la matèria prima creant plusvàlua. La competència genera un guanyador i un perdedor. El guanyador es fa més fort i el perdedor s'empobreix. Proposa: Convertir el treballador en el propietari del producte acabat.	Repartició riquesa més equitativa. Democratització de les empreses. Limitar la desigualtat de renda. Dignitat humana i justícia social (donar més drets i veu als individus).



Neoliberalisme Hayek (1899-1992)	Mercat Llibertat total	No participació ni regulació de l'Estat (el sistema de preus ja ho fa i permet la cooperació entre individus), Lliure comerç i reducció despesa pública. Proposa: Llibertat econòmica	Situar-se dins del mercat, no quedar fora. Comerç lliure que els seus agents es relacionin a través de la cooperació i la solidaritat.
Monetarisme Friedman (1912-2006)	Inflació Llibertat total	Fenomen monetari produït per ràpid augment de la quantitat de diners que de la quantitat de producció Proposa: No intervenció de l'Estat, trobar equilibri entre la quantitat de producció i la quantitat de diners.	Equilibri (intervenció Estatal). Participació democràtica y transparència.

Taula 1: Teories Econòmiques.

Grans economistes de les últimes dècades com Raghuram Govind Rajan, parlen sobre la importància de crear un major retorn a la societat o en el cas de Robert Bernard Reich remarquen la importància d'invertir en educar a cada un dels individus per al bé de les nacions i de la força de la unió de les persones que permet crear un benefici major i comú.

Raghuram Rajan és professor de la Universitat de Chicago, Economista Director del Fons Monetari Internacional (2003-2006), Governador del Banc de Reserva de la Índia (2016) i anomenat per la revista *Time* un dels 100 homes més influents (TIME, 2016), entre molts altres reconeixements professionals, parla de la necessitat de beneficiar el conjunt de la societat.

Rajan opina que les crisis financeres (com la viscuda al 2008 que ell ja va predir el 2003 creant molta controvèrsia) han de servir per que els governs se'n adonin que es necessita realitzar canvis per no caure en errors comesos anteriorment i que s'han de tenir en compte també altres indicadors diferents al PIB (ja que aquest pot ser augmentat de forma artificial) i encarar-ho tot per a fer el bé i no desviar-se dels objectius marcats. En el seu llibre titulat *Salvant al capitalisme dels capitalistes* (Raghuram Govind & Zingales, 2003) defensa que ha d'existir el lliure mercat (alliberant els mercats dels poders financers), amb una competència real i així es podrà constituir una forma



d'organització financera més beneficiosa per el conjunt de la societat, sempre i quan, s'evitin els interessos governamentals privats.

Robert Bernard Reich a més d'economista, és professor universitari, escriptor i té una llarga carrera com a polític als Estats Units, amb càrrecs com Secretari de Treball en el mandat de Bill Clinton i com membre del Consell Assessor de la transició del expresident Barack Obama. Es destaquen dos de les seves obres; en primer lloc, el llibre titulat *Trabajo de las Naciones* (Reich, 1991) on l'autor es centra en donar més importància al capital humà ja que serà el factor que determinarà el nivell futur de vida d'un país. Creu que l'educació i habilitats de les persones són determinants per a que una nació pugui ser més o menys competitiva. És a dir, l'individu passa a ser l'element central, se'l ha d'educar i potenciar per beneficiar al conjunt de la societat i a la seva economia. En segon lloc, destaca el llibre *Supercapitalisme* (Reich, 2007) on denuncia les problemàtiques socials que els governs no estan disposats a solucionar pels seus interessos ocults i que a través de les seves polítiques aconseguixen tancar la veu del ciutadans. Proposa fer-hi front amb una Responsabilitat Social Corporativa allunyada de d'activitats que siguin antidemocràtiques i del foment de la sindicalització unint a les persones per fer força suficient per defensar els seus drets com a treballadors.

Altres autors més recents com Thomas Piketty o Jean Tirole fan referència directa al concepte del bé comú en les seves obres més cèlebres.

Thomas Piketty és economista francès especialitzat en l'estudi de la desigualtat econòmica (Alvaredo, Chancel, Piketty, Saez, & Zucman, 2018) i autor del llibre *El*

capital del segle XXI (Piketty, 2014), on parla de contribuir al bé comú aplicant preferentment un impost progressiu a la propietat i no tant al consum, ja que resulta més senzill definir, monitoritzar i controlar la riquesa neta que el consum. La propietat és millor indicador de riquesa del contribuent ja que indica quina disponibilitat té per a poder pagar impostos que han d'anar dirigits cap el bé comú.

També en fa referència Jean Tirole, economista francès i guanyador del premi Nobel d'economia 2014 pel seu treball sobre l'anàlisi dels poders de mercat i la seva regulació. En el seu llibre *La economia del bé comú* (Tirole, 2016) intenta respondre preguntes com: "Que se n'ha fet de la recerca del bé comú i en quina mesura pot l'economia contribuir a la seva realització". Afirmar que la economia de mercat s'ha tornat un model



dominant d'organització de la societat i que les decisions dels actors econòmics estan condicionades per la limitada informació de la que disposen (teoria de la informació). És a partir d'aquí, que creu que l'economia pot ser d'utilitat ja que està allunyada de la propietat privada i dels interessos individuals, i té com a objectiu final estar al servei del bé comú per aconseguir un món millor.

Cal destacar que el concepte del "bé comú" és anomenat en nombrosos articles de diverses constitucions de països d'arreu del món i marcat sempre com a objectiu final de les societats (ANNEX I). En són exemples d'aquestes Constitucions: la Baviera (Boletín Oficial Federal, 1949), la Italiana (*La Constitución de la República Italiana*, 1947), la Espanyola (Constitución Española, 1978) i la d'Estats Units d'Amèrica ("La Constitución de los Estados Unidos de América," 1787).

2.4 Conclusions del Marc Teòric

L'EBC sorgeix a partir d'un context de crisi global culpable de taxes d'atur altes, canvi climàtic, repartiment de la riqueses no equitatiu, manca d'igualtat d'oportunitats, crisi de les democràcies, etc.

La última crisi viscuda al 2008 ha sigut detonant a l'hora de generar un canvi de consciència i valors de les persones i ha favorit el ressorgiment de l'Economia Social com a resposta a les noves necessitats i demandes dels individus.

Un canvi en el model econòmic actual pot ajudar a que les organitzacions creïn un retorn dirigit a la societat. Dels diferents models econòmics anomenats al marc teòric, s'escull aplicar l'Economia del Bé Comú ja que es diferencia en que aporta eines específiques (Balanç del Bé Comú) que permeten mesurar el bé comú que aporta a la societat.

El concepte "bé comú" tot i la complexitat de definir-lo, a través del que s'ha escrit per filòsofs, economistes i articles de constitucions, se'n extreu que és de gran importància ja que és la última finalitat dels individus i de les comunitats. No sols s'ha de considerar el creixement econòmic, aquest és un medi i no una finalitat social. És per això, que també s'hauria de mesurar com a indicador d'èxit la quantitat de bé comú que s'aporta.



Existeixen altres tipus de corrents econòmiques tal i com es mostra als antecedents i a la taula de les teories econòmiques, que permeten obtenir una visió més àmplia per considerar quin model econòmic aplicar.

L'Administració Pública és un agent que ha de ser capaç d'adaptar-se i canviar de la mateixa manera que ho fan les societats i economies per a poder propiciar el seu desenvolupament i ràpida evolució.

L'economia té la capacitat de pal·liar amb les problemàtiques a les quals la societat ha de fer front (mobilitat urbana, desigualtats, canvi climàtic, etc.).

L'EBC permet ser aplicada en i des de l'àmbit local, aportant valor a desenvolupament local i apropant-lo a treballar realment cap el bé comú.



3. Objectius

L'objectiu d'aquest Treball Final de Grau és aplicar el model econòmic EBC a l'Ajuntament d'Arenys de Munt mitjançant les eines pròpies de l'EBC, avaluar els resultats obtinguts i crear propostes de millora.

Per tal de poder assolir l'aplicació de l'EBC, l'estructura del treball s'ha dividit en dues parts:

1. Primera part.
 - Recerca del concepte i importància del "bé comú".
 - Definir què és l'Economia Social i tipus de models econòmics alternatius. Es justifica la tria de l'Economia del Bé Comú entre tots els tipus d'Economia Social.
 - Definir què és l'Economia del Bé Comú, el seu procés d'aplicació i quin és el seu abast als diferents municipis d'Espanya.
 - Cercar un perfil de municipi típic espanyol que aplica l'EBC a Espanya per fer una comparativa i comprovar si Arenys de Munt té característiques semblants (població, activitat econòmica, partit polític que governa, etc.). Ajudarà a determinar el grau d'adhesió a l'EBC tot i que l'Economia del Bé Comú és aplicable a tot tipus d'organitzacions.
2. Segona part.
 - A través del disseny i realització d'una enquesta telefònica amb suport via correu electrònic (utilitzant l'eina Machform) als ajuntaments dels municipis espanyols de l'EBC, es farà un anàlisi descriptiu per obtenir informació de quin va ser el procés d'adhesió a aquest model econòmic i quins pros i contres han viscut. Aquesta informació servirà per tenir una orientació sobre els passos a seguir i serà una forma de preveure possibles problemàtiques i poder anticipar-se a elles.
 - Anàlisi econòmic-financer de l'Ajuntament d'Arenys de Munt.
 - Aplicar les eines pròpies del model econòmic EBC que permeten mesurar quant de bé comú aporta a la societat l'Ajuntament d'Arenys de Munt.
 - Anàlisi dels resultats.
 - Realització de l'Informe de proposta de millores.
 - Conclusions i recomanacions.

S'ha dissenyat el cronograma i pressupost per assolir tots els punts anteriors (ANNEX II) tot i que no s'han detectat despeses associades a l'execució del TFG.



4. Introducció a la Teoria de l'Economia del Bé Comú

És al 2010 que neix un model socioeconòmic anomenat Economia del Bé Comú (EBC), creat per l'austriac Christian Felber economista, sociòleg i escriptor (Christian Felber (Libro), 2015). L'EBC pretén completar i orientar de nou el model econòmic actual allunyant-se del capitalisme i l'economia planificada, i aplicant un tipus de model holístic que busca maximitzar el benefici individual per enfocar-lo al servei del bé comú.

	Economia Actual	Economia del Bé Comú
Els valors	La llibertat individual / competir	La justícia i l'equitat / cooperar
La regulació	El mercat	El Balanç del Bé Comú
Els objectius	Maximitzar el benefici propi	Maximitzar el bé comú
L'empresa	Model Autosuficient	Model relacional
Els indicadors	Estat-PIB (medi) Empres-Benefici econòmic	Producte del bé comú (el fi) Contribució al bé comú (BBC)

Taula 2: Comparativa Economia Actual i ECB. Font: <http://ebccatalunya.cat/>.

Les relacions humanes (l'individu) són el centre de l'activitat econòmica i no els diners (que són el mitjà) i han de ser basades en la confiança, la solidaritat, la cooperació, el compartir i la co-determinació. El benefici financer no és una finalitat ja que és el mitjà per poder maximitzar el bé comú, i sempre sense deixar de banda d'altres indicadors com; els indicadors de la felicitat, necessitats bàsiques i benestar.

Es pretén deixar enrere aspectes com l'individualisme, l'egoisme i la competència ja que només tenen en compte com a principals indicadors els beneficis financers i el PIB, i adaptar els propis de l'EBC:

Nivell econòmic	Problemàtica / Instruments d'aplicació
Macro	Principals indicadors: beneficis financers i PIB / Producte del bé comú.
Micro	Confusió entre els medis (diners) i els fins (benestar dels actors implicats) / Balanç del bé comú i matriu del bé comú.

Taula 3: Indicadors Macro i Micro econòmics.



4.1 Procés i eines d'aplicació de l'EBC

1. Formalització del compromís: registre a través de la pàgina web de l'Associació de la EBC com a simpatitzant o soci de l'Associació Catalana per al Foment de l'EBC.
2. Creació d'un equip de treball intern.
3. Aplicació el test ràpid: és un anàlisi molt general que permet una primera visió de la contribució al bé comú de l'organització (ANNEX III).
4. Elaboració del Balanç del Bé Comú:

Elaboració de l'Informe del Bé Comú a través de la recopilació dels documents referents a la activitat de l'organització i que ens indiquin quin grau de compromís actiu amb els 20 temes que treballa l'EBC (ANNEX IV).

Cada tema sorgeix de creuar 4 valors fonamentals amb els 5 grups d'interès. Les dades que s'obtenen són qualitatives i aquest procés té una durada estimada de dos anys.

Realitzar el Certificat d'Auditoria, utilitzant la matriu es valora i s'assigna les puntuacions (per part d'una persona externa) dels 20 temes de l'EBC.

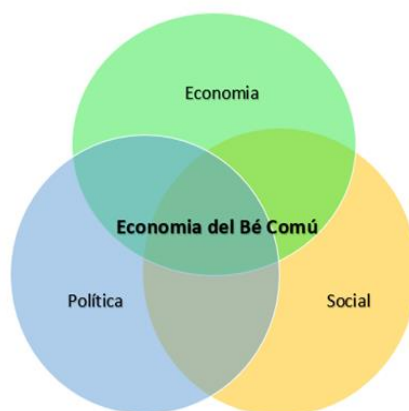
La Matriu del Bé Comú permet valorar si les activitats que es realitzen contribueixen al bé comú. Treballa 20 aspectes de l'EBC i ho fa amb una taula de doble entrada sobre 5 grups d'interès: proveïdors, propietaris i proveïdors financers, persones empleades, clients i entorn social, i 5 dimensions concretes de valors:



VALOR	DIGNIDAD HUMANA	SOLIDARIDAD Y JUSTICIA	SOSTENIBILIDAD MEDIOAMBIENTAL	TRANSPARENCIA Y PARTICIPACIÓN DEMOCRÁTICA
GRUPO DE INTERÉS				
A: PROVEEDORES	A1 Dignidad humana en la cadena de suministro	A2 Justicia y solidaridad en la cadena de suministro	A3 Sostenibilidad medioambiental en la cadena de suministro	A4 Transparencia y participación democrática en la cadena de suministro
B: PROPIETARIOS Y PROVEEDORES FINANCIEROS	B1 Actitud ética en la gestión de recursos financieros	B2 Actitud solidaria en la gestión de recursos financieros	B3 Inversiones sostenibles y uso de los recursos financieros	B4 Propiedad y participación democrática
C: PERSONAS EMPLEADAS	C1 Dignidad humana en el puesto de trabajo	C2 Formalidad de los contratos de trabajo	C3 Promoción de la responsabilidad medioambiental de los trabajadores	C4 Transparencia y participación democrática interna
D: CLIENTES Y OTRAS ORGANIZACIONES	D1 Actitud ética con los clientes	D2 Cooperación y solidaridad on otras empresas	D3 Impacto ambiental del uso y de la gestión de residuos de los productos y servicios	D4 Participación de los clientes y transparencia de producto
E: ENTORNO SOCIAL	E1 Propósito e impacto positivo de los productos y servicios	E2 Contribución a la comunidad	E3 Reducción del impacto medioambiental	E4 Transparencia y participación democrática del entorno social

Il·lustració 4: Matriu EBC

- Dignitat humana. Les persones com a sers vius mereixen ser respectats i reconeguts independentment de la seva condició. Les persones passen a ser el centre i no el recurs.
- Solidaritat. Igualtat d'oportunitats i ajuda desinteressada als desfavorits.
- Justícia social. Repartiment equitatiu dels recursos i un ordre just de 3 elements:



Il·lustració 5: Model Holístic.

EBC és un model holístic que permet la integració dels 3 elements, aquets han d'estar institucionalitzats i recollits en un marc legal.

- Sostenibilitat mediambiental. Capacitat de satisfer les necessitats actuals sense posar en perill el medi ambient.



- Transparència i participació democràtica. Mostrar tota la informació sense excepció i permetre la participació dels grups d'interès i als que estan directament involucrats o afectats en cada situació.

El Balanç de Bé Comú està compost per la la unió de l'Informe del Bé Comú i el Certificat d'Auditoria. A partir d'aquí l'EBC proporciona dos eines més; la Plantilla d'Informes (per fer l'Informe del Bé Comú) i la Calculadora del Bé Comú (per aconseguir obtenir les puntuacions).

A través de recopilar el màxim de la informació (evidències de l'aportació al bé comú de l'organització) i aplicar els indicadors dels quals disposem (alguns d'ells obligatoris), s'assigna la puntuació del 0 al 100 per a cada aspecte dels grups d'interès de la Matriu del Bé Comú introduint la puntuació a Calculadora del Bé Comú (mitjançant un programa automatitzat).

Nivell de valoració	Rang de puntuació
Exemplar	80 – 100
Experimentat	60 – 80
Avançat	40 – 60
Primers passos	20 - 40
Punt de partida	0 - 20

Taula 6: Nivells i Rang de puntuació EBC.

A partir de la valoració per tema se'n extreu una valoració global amb un màxim de 1.000 punts i un mínim de -3.600 punts. Depenent del tipus d'organització (tamany, moviments financers amb els seus grups d'interès, etc.), la Calculadora del Bé Comú té la seva pròpia metodologia de càlcul de punts puntuant els 20 temes amb una puntuació màxima de 50 punts.

La puntuació total situa a l'organització en ua escala de colors que dada esglao correspon a un rang de punts:

Taula de puntuació
800 – 1.000
600 - 800
400 - 600
200 – 400
0 – 200

Taula 7: Taula puntuació.



Il·lustració 8: Exemple de etiqueta de la puntuació obtinguda al Districte d'Horta-Guinardó.



L'etiqueta mostra l'ètica i grau de compromís existent per part de l'organització a l'hora de contribuir al bé comú. D'aquesta forma els individus tenen informació i constància de quines organitzacions estan compromeses a crear un retorn a la societat i medi ambient, i és la seva responsabilitat escollir a quines hi contribueixen.

El Balanç del Bé Comú permet realitzar-lo de manera completa o de manera reduïda (més resumit i per a micromenpreses). Primer s'aplica de manera interna i després s'audita per auditors formats i homologats per l'EBC.

5. Elaborar un pla de millores segons els resultats obtinguts: prioritzant criteris a tenir en compte, estructura de la participació de les persones, elaborar un pla de treball i un cronograma de compliment, executar el pla de millores i realitzar un seguiment.

6. Publicar regularment per fomentar la transparència l'Informe del Balanç del Bé Comú.

Per últim, d'estacar l'aprovació del model EBC per part del Comitè Econòmic i Social Europeu. Segons el CESE (Comité & CESE, 2015), l'Economia del bé comú és apte per a ser inclòs en el marc legal europeu i en el nacional, i afegeix:

- Que és un model aplicable dins de l'economia de mercat.
- Que contribuirà a transgredir cap a un Mercat Ètic Europeu a través de considerar també nous indicadors econòmics com el de benestar, el producte del bé comú i el balanç de bé comú.
- Reconeix a les empreses que contribueixin al bé comú.
- Que s'ha de conscienciar als consumidors europeus sobre ètica del consum.
- És convenient promocionar bancs ètics, mercats de valors en la Unió Europea i el comerç exterior ètic "Marc Europa".



5. Aplicació de l'EBC a Espanya

Actualment a Espanya existeixen cinc Municipis del Bé Comú; Miranda de Azán, Benifairó de la Vall digna, Orendain, Betxi i Villena. Com a pendents d'adhesió Alameda i Montixelvo, i existeix un conveni amb l'Ajuntament de Barcelona amb el districte de Horta-Guinardó. Son molts els pobles que recentment estàn mostran interès sol·licitant informació, assistint als cursos, tallers i conferències de l'EBC, pero és cert que queda molt camí per fer, ja que son pocs els pobles que s'hi han adherit fins ara i existeix una dificultat superior a l'hora d'incorporar en l'administració pública que a nivell d'empreses.

5.1 Perfil de característiques comunes dels municipis EBC

A través de l'estudi estadístic d'aquestes dades es pretén aconseguir un perfil de municipi típic que acostuma a adherir-se a l'EBC a Espanya per comprovar si Arenys de Munt hi encaixa.

Es disposa de poques dades (poc nombre de municipis) i per tant la mida de la mostra és insuficient per a fer un anàlisi de regressió lineal que permeti comparar les variables per veure quin efecte tenen. Es decideix trobar el centroide del núvol de punts i a partir d'aquí obtenir el poble que més s'hi apropia:

1. Selecció de les variables i argumentació de la selecció ("Instituto Nacional de Estadística," 2020).

A l'hora d'escollir les variables a tenir en compte s'ha trobat la dificultat d'obtenció d'algunes dades en els municipis amb una població menor de 1.000 habitants.

Variables quantitatives:

Número d'habitants, superfície (km²), número d'empreses, cens agrari (número d'explotacions agrícoles (2009)), taxa d'atur (%) 2020, deute per càpita del municipi 2018, activitat econòmica ((%) sector indústria, agricultura, construcció, serveis i sense ocupació anterior) i partits polítics (%) distribució de vots en el moment d'adhesió a l'EBC excepte en Arenys de Munt que són de l'última votació (PSOE, PP, C's, Podem-EUPV, VOX, Altres, Ehbildu, IU, X Montixelvo, Compromís municipal, PODEM, ADELANTE, ERC + BCN - NOVA - AM, BCN EN COMU – ECG i JUNTS).



Variable qualitativa:

Grau d'aplicació de l'EBC (on 0 significa que no s'ha fet cap pas previ per adherir-se, 1 existeix un conveni, 2 sols s'ha realitzat el Balanç del Bé Comú i 3 adherit totalment).

2. Normalitzar les dades de les variables creant màxims i mínims del 0 al 1, es pretén que la dada que guanya sigui en proporció i no en valor absolut. Al utilitzar més de 3 dades ja no es pot realitzar una representació gràfica perquè cada variable representa un eix (una dimensió).

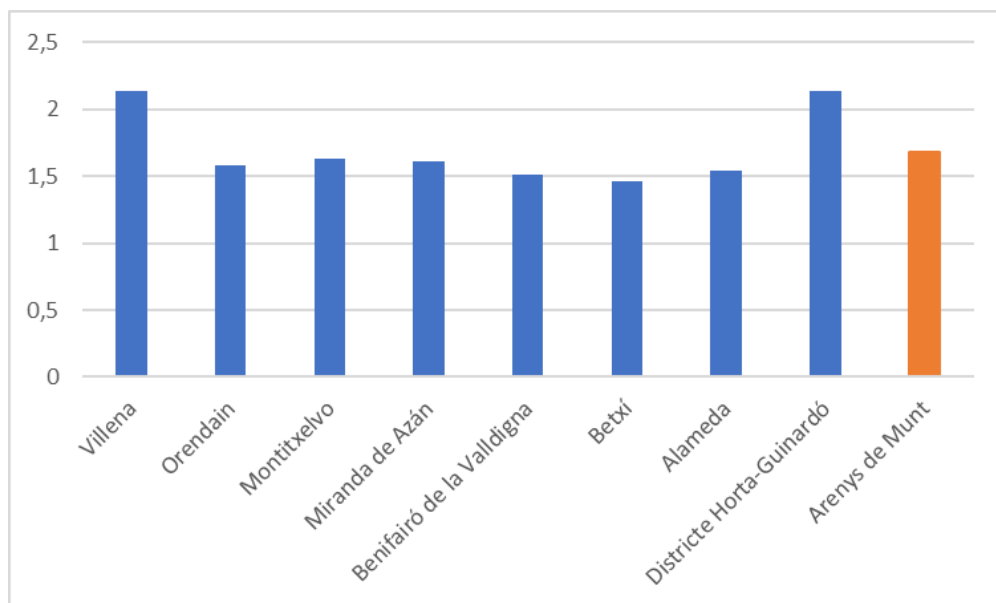
$$valor_{normalitzat} = \frac{valor - mín}{màx. - mín}$$

3. Es calcula la Mitjana de cada una de les dades de cada variable obtingudes de la normalització del punt anterior i es calcula la Mitjana.

Com que no s'ha obtingut cap resultat igual que la Mitjana, s'ha buscat de cada variable quina dada és la més aproximada a la mitjana.

$$distància_{(poble a centroide)} = \sqrt{(X_1 - X_{1centroide})^2 + (X_2 - X_{2centroide})^2 + \dots}$$

4. Els resultats obtinguts son els següents:



Il·lustració 9: Gràfic de resultats de la distància dels Municipis del Bé Comú amb el seu centroide.

El municipi més proper al centroide és Betxí, per tant s'utilitza Betxí per a la realització de la comparativa amb Arenys de Munt.



5.2 Arenys de Munt

Arenys de Munt és un municipi de 8.931 habitants localitzat a l'interior de la comarca del Maresme pertanyent a la província de Barcelona. Va néixer al segle IX i avui encara conserva part de la seva tradició artística puntaire i gastronòmica (la cirera d'en Roca).

Té una superfície de 21,3 km² en els quals compte amb un contrast de paisatges que van des de el Parc Natural del Corredor i Montnegre, la seva riera plena de comerços fina a com la seva zona industrial.

Segons l'últim informe d'activitat econòmica publicat d'Arenys de Munt (Observatori de Desenvolupament Local, 2018) indica com a sector principal els Serveis, i seguidament el sector industrial amb poca diferència amb un total de 751 empreses.

La seva taxa d'atur és del 9,91 % amb 400 persones aturades registrades, té un deute viu municipal de 1,4 M€ i el partit polític més votat és Esquerra Republicana de Catalunya.

5.3 Comparativa: Betxí – Arenys de Munt

El perfil típic de Municipi del Bé Comú és Betxí i fent la comparativa de les variables es pot arribar a la conclusió de si Arenys de Munt reuneix característiques semblants a les de Betxí.

Tant Betxí com Arenys de Munt tenen variables molt semblants:

Variable	Betxí	Arenys de Munt
Número d'habitants	5.709	8.654
Superfície (km2)	21,4	21,3
Número d'empreses	338	751
Cens agrari, número d'explotacions agrícoles	576	39
Taxa d'atur (%)	6,92	9,91
Deute per càpita del municipi (€)	232	159
Principal sector activitat econòmica (%)	Serveis (68%)	Serveis (60,5%)
Partit polític més votat (%)	Compromís (52,64%)	ERC (39,635)

Taula 10: Comparativa variables entre Betxí i Arenys de Munt.



La variable “número d'explotacions” és major en el poble de Betxí, això pot ser degut a que gairebé un 7 % de la seva activitat econòmica és agrícola a diferència d'Arenys de Munt on l'agricultura sols n'ocupa un 1,6 %. El partit polític més votat és diferent, a Betxí és Compromís amb un 52,64% de vots, amb una ideologia política d'esquerres; progressista, social democràtic, ecologista i republicana. A Arenys de Munt el partit polític més votat és Esquerra Republicana de Catalunya amb un 39,63% dels vots, amb una ideologia social-democràtica, republicana, independentista catalana, feminista i ecologista. Tot i que cada poble ha vota un partit polític diferent coincideixen en els trets característics més importants.

Per tant, es pot afirmar que Arenys de Munt sí que encaixa amb el perfil de municipi típic que aplica l'Economia de Bé Comú.

Degut al context de la introducció, l'enteniment de què és l'Economia Social (analitzar els tipus i escollir l'EBC sota uns criteris), els antecedents anomenats anteriorment i la comparativa realitzada on Arenys de Munt si encaixa amb el perfil de poble típic que aplica l'EBC, es veu justificada la intervenció d'aquest treball.



6. Pros i contres d'aplicar l'EBC en un municipi

Es dissenya una enquesta telefònica (ANNEX V) i una altre via correu electrònic (ANNEX VI) dirigida als Municipis del Bé Comú Espanyols amb dos objectius clars; el primer és extreure informació sobre quin va ser el procediment que van seguir per aplicar l'EBC en el seu municipi i en segon lloc obtenir informació sobre quins pros i contres els ha suposat aplicar aquest model econòmic.

El recull de la informació obtinguda servirà per poder fer un anàlisi descriptiu per tenir precedents sobre com aplicar l'EBC a l'Ajuntament d'Arenys de Munt i poder anticipar solucions a possibles problemes que puguin sorgir. També ajudarà a valorar si finalment s'aplica la Economia del Bé Comú a l'Ajuntament d'Arenys de Munt o fins a quin nivell d'implantació del model s'aplicarà.

S'escull l'enquesta telefònica ja que les dades que es volen aconseguir són dades qualitatives i no quantitatives. L'enquesta telefònica permet que es puguin respondre preguntes de forma més extensa, obtenir un feedback del enquestat amb un mètode més personal i estalvia temps ja que es respon més ràpid que amb l'enviament del correu electrònic.

L'enviament de l'enquesta via correu electrònic permetrà obtenir una constància del que s'ha respost telefònicament.

6.1 Resultats i anàlisi de l'enquesta

Després d'enviar l'enquesta via correu electrònic i realitzar les entrevistes telefòniques (amb suport de les enquestes via correu electrònic) a 7 municipis del Bé Comú, sols n'han respost degudament 4 dels 7 ajuntaments (ANNEX VII). Un cop analitzades una per una se'n pot extreure el següent:

- Respecte a l'adhesió a l'EBC els ajuntaments ho van fer a partir de l'assessorament de l'Associació de l'Economia del Bé Comú de la seva comunitat autònoma, que els anava guiant al llarg de tot el procés d'adhesió. Primer es realitzen reunions dirigides a la població i a l'ajuntament on es mostra el funcionament i les avantatges de l'EBC. Després és necessari realitzar un informe i l'aprovació del ple municipal per unanimitat.



- Els avantatges de formar part de l'EBC són una major transparència, justícia social i benestar social. També han vist canviats els seus sistemes de valors donant més pes als recomanats per l'EBC en quan a la gestió dels seus serveis.
- Ofereix eines útils com la xarxa de municipis de l'EBC on pots obtenir ajudes, idees i contactes per a realitzar noves propostes. Destaquen el Balanç de Bé Comú com a avaluador de la gestió dels ajuntaments que permet que els habitants puguin col·laborar en aquesta a gestió i en la presa de decisions.
- Com a conseqüència del procés de realització i la creació de grups de treball, han aconseguit que els empleats de l'ajuntament es coneixin i es motivin a l'hora de proporcionar propostes de millora.
- Per altre banda, els desavantatges de l'adhesió a l'EBC són ben pocs o en ocasions desconeguts. Realment pocs municipis han arribat a fer l'adhesió a l'EBC al complet, en alguns casos els canvis de govern o d'alcalde a l'ajuntament han provocat que no es completés el procés.
- Alguns dels municipis enquestats a l'hora de puntuar cada grup d'interès de la Matriu del Bé Comú, s'han trobat amb alguna dificultat d'adaptació dels aspectes en el seu redactat ja que aquests estaven més encarats a l'empresa privada. Tot i així, l'Associació de l'EBC els va ajudar a fer una correcta adaptació.
- A l'enquesta se'ls pregunta per les possibles conseqüències de donar puntuacions baixes a proveïdors importants i les respostes són que ho desconeixen o que les empreses que treballen per a l'administració pública ja ho tenen en compte.

Finalment, tots els entrevistats recomanen l'adhesió a l'EBC a altres municipis ja que els ha permès crear espais de reflexió que els permet veure que s'està fent i com s'està fent la seva gestió i veure en quins punts poden millorar.



7. Anàlisi Econòmic-financer

Com s'ha ja s'ha explicat en l'apartat de teoria de l'Economia del Bé Comú, l'EBC és un model holístic que busca integrar tots els elements possibles. És per això que, a banda de la realització del Balanç del Bé Comú, també s'ha de tenir en compte fer l'anàlisi econòmic-financer de l'organització. En aquest treball l'anàlisi econòmic-financer és breu degut a que aplicar l'EBC suposa posar l'efesi en la realització del Balanç del Bé Comú.

El sector públic té carència de paràmetres genèrics amb criteris homogenis en el mercat a l'hora de realitzar una anàlisi financera. Però en el cas dels ajuntaments sí que hi ha la possibilitat de fer-ho amb algunes dades concretes que permeten valorar la seva corporació local i el seu risc financer.

La comptabilitat Pública (Mabras, 2011) pretén aconseguir proporcionar informació per a poder prendre decisions, determinar costos, comprovar el rendiment dels serveis públics i mostrar quina és la situació patrimonial. Pretén exercir un control dels seus comptes, de la legalitat, les finances i un control de la seva eficiència i eficàcia. També té com a finalitat l'anàlisi dels efectes de la seva activitat i la divulgació.

L'eina comptable més important és el Compte General, que està format per el Balanç de Situació i el Pressupost (que pot anar variant durant la seva vigència).

A continuació es realitzarà una anàlisi econòmica-financera del Compte General del 2018 (ANNEX VIII), ja que el Compte General del 2019 encara no s'ha aprovat.

Balanç de Situació 2018

ACTIU	Ex. 2018	Ex. 2017	PATRIMONI NET I PASSIU	Ex. 2018	Ex. 2017
A) Actiu no corrent	19.828.482,19	15.313.140,81	A) Patrimoni net	23.264.687,81	18.937.790,88
I) Immobilitzat intangible	71.713,83	97.862,35	I) Patrimoni	18.642.248,13	18.642.248,13
II) Immobilitzat material	17.656.394,50	13.301.632,92	II) Patrimoni generat	3.397.247,43	-1.016.494,92
III) Inversions immobiliàries			IV) Subvencions rebudes pendents d'imputació a resultats	1.225.192,25	1.312.037,67
IV) Patrimoni públic del sòl			B) Passiu no corrent	2.110.389,51	2.095.863,85



V) Inversions financeres a llarg termini en entitats del grup, multigrup i associades	2.055.549,36	1.856.014,04	II) Deutes a llarg termini	2.110.389,51	2.095.863,85
VI) Inversions financeres a llarg termini	44.824,50	57.631,50	C) Passiu corrent	2.028.709,42	1.801.374,27
VII) Deutors i altres comptes a cobrar a llarg termini			II) Deutes a curt termini	1.296.026,36	1.234.429,09
B) Actiu corrent	7.575.304,55	7.521.888,19	IV) Creditors i altres comptes a pagar a curt termini	732.683,04	566.945,18
I) Actius en estat de venda			TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU (A+B+C)	27.403.786,74	22.835.029,00
II) Existències					
III) Deutors i altres comptes a cobrar	900.025,51	1.021.127,44			
IV) Inversions financeres a curt termini en entitats de grup, multigrup i associades					
V) Inversions financeres a curt termini					
VI) Ajustos per periodificació					
VII) Efectiu i altres actius líquids equivalents	6.675.279,04	6.500.760,75			
TOTAL ACTIU (A+B)	27.403.786,74	22.835.029			

Compte de Resultats 2018

	EX. 2018	Ex. 2017
1. Ingressos tributaris i urbanístics	5.936.005,88	5.368.619,91
2. Transferències i subvencions rebudes	2.553.596,34	2.960.576,97
3. Vendes i prestacions de serveis	22.666,03	11.483,20
4. Variació d'existències de productes acabats i en curs de fabricació i deterioració de valor		
5. Treballs realitzats per l'entitat per al seu immobilitzat		
6. Altres ingressos de gestió ordinària	160.332,67	214.807,21
7. Excessos de provisions		
A) TOTAL INGRESSOS DE GESTIÓ ORDINÀRIA (1+2+3+4+5+6+7)	8.672.600,92	8.555.487,29
8. Despeses de personal	-2.692.164,10	-2.641.230,25
9. Transferències i subvencions concedides	-877.855,70	-881.277,43
10. Aprovisionaments		
11. Altres despeses de gestió ordinària	-2.828.873,72	-2.526.506,79
12. Amortització de l'immobilitzat	-1.205.050,06	-982.455,55



B) TOTAL DESPESES DE GESTIÓ ORDINÀRIA (8+9+10+11+12)	-7.603.943,58	-7.031.470,02
I) Resultat (estalvi o *desahorro) de la gestió ordinària (A+B)	1.068.657,34	1.524.017,27
13. Deterioració de valor i resultats per alineació de l'immobilitzat no financer i actius en estat de venda		
14. Altres partides no ordinàries	35.219,48	11.187,38
II. Resultat de les operacions no financeres (I+13+14)	1.103.876,82	1.535.204,65
15. Ingressos financers	58.572,53	24.069,95
16. Despeses financeres	-16.194,71	-17.645,30
17. Despeses financeres imputades a l'actiu		
18. Variació del valor raonable en actius i passius financers		
19. Diferències de canvi		
20. Deterioració del valor, baixes i alienacions d'actius i passius financers	-60.638,15	-93.645,33
21. Subvencions per al finançament d'operacions financeres	85.304,50	75.886,00
III. Resultat de les operacions financeres (15+16+17+18+19+20+21)	67.044,17	-11.334,68
IV. Resultat (estalvi o *desahorro) net de l'exercici (II+III)	1.170.920,99	1.523.869,97
+ Ajustos en el compte del resultat de l'exercici anterior		
Resultat de l'exercici anterior ajustat (IV+ Ajustos)		1.523.869,97

7.1 Principals indicadors i ràtios

Els principals indicadors financers utilitzats per analitzar un ens local són els relacionats amb la seva liquiditat, endeutament, d'estructura d'ingressos i despeses i de cobertura de les despeses corrents (Mabras, 2011). A l'hora de realitzar l'anàlisi dels indicadors anomenats anteriorment es tenen en compte les referències marcades per el Servei d'Informació Econòmica Municipal (Diputació de Barcelona, 2010).

Liquiditat

Immediata: percentatge dels deutes pressupostaris i no pressupostaris que es poden atendre amb la liquiditat immediata disponible.



$$\text{Liquiditat immediata} = \frac{\text{Efectiu i altres actius líquids equivalents}}{\text{Passiu corrent}}$$

$$\text{Liquiditat immediata} = \frac{6.675.279,04}{2.028.709,42} = 3,29$$

General: permet veure com l'actiu corrent cobreix el passiu corrent.

$$\text{Liquiditat General} = \frac{\text{Actiu corrent}}{\text{Passiu corrent}}$$

$$\text{Liquiditat General} = \frac{7.575.304,55}{2.028.709,42} = 3,73$$

Els resultats de la liquiditat immediat com la general són òptims perquè són superiors a 1. Això significa que l'Ajuntament d'Arenys de Munt té una gran capacitat de líquid disponible i pot assolir fins a 3,73 vegades els seus deutes a curt termini (proveïdors, IRPF dels empleats, etc.). També es pot observar que el líquid immediat i el general són similars a causa de que l'Ajuntament no té existències.

Aquest fet és degut a que els beneficis que obté no els pot gastar ja que està corresponent a la Generalitat de Catalunya, d'acord amb l'article 218.5 de l'Estatut d'autonomia (Direcció General de Política financera, 2014), l'exercici de la tutela financera sobre els ajuntaments, permetent un rati legal d'endeutament inferior al 75% (dels recursos ordinaris), un estalvi net que ha de ser positiu i un rati major que 0 al ajuntaments.

Davant aquests fets, la voluntat de l'Ajuntament és destinar més part d'aquest líquid per cobrir deute.

Endeutament

Per habitant: deute que contrau l'Ajuntament per habitant d'Arenys de Munt.

$$\text{Endeutament per habitant} = \frac{(\text{Passiu corrent} + \text{Passiu no corrent})}{\text{Nombre d'habitants}}$$

$$\text{Endeutament per habitant} = \frac{(2.028.709,42 + 2.110.389,51)}{8.838} = 468,33$$

El deute per habitant d'Arenys de Munt és de 468,33 euros, i per tant, es troba per sota de la mitjana de municipis del Maresme que és de 487 euros per habitant (HERMES, 2018).



General: és la relació existent entre el total del passiu exigible respecte el patrimoni net més el passiu total.

$$\text{Endeutament General} = \frac{(\text{Passiu corrent} + \text{Passiu no corrent})}{(\text{Passiu corrent} + \text{Passiu no corrent} + \text{Patrimini net})}$$

$$\text{Endeutament General} = \frac{(2.028.709,42 + 2.110.389,51)}{(2.028.709,42 + 2.110.389,51 + 23.264.687,81)} = 0,15$$

$$\% \text{ Deute viu} = \frac{\text{Deute viu}}{\text{Ingressos corrents}}$$

$$\% \text{ Deute viu} = \left(\frac{2.660.365,30}{8.564.729,32} \right) \times 100 = 31\%$$

El valor òptim està situat entre el 0,2 i el 0,8. Si el resultat fos superior al 0,6 el volum dels deutes és excessiu, però com el resulta és de 0,15 es pot afirmar que està molt poc endeutat i que sols amb la seva tresoreria podria finançar-se.

Pel que fa al deute viu, el deute en relació als ingressos ordinaris líquids del període 2018 és d'un 31%, i per tant representa un deute molt inferior als ingressos obtinguts.

Cash-flow

$$\text{Cash - flow} = \left(\left(\frac{\text{Passiu no corrent}}{\text{Fluxos nets de gestió}} \right) + \left(\frac{\text{Passiu corrent}}{\text{Fluxos nets de gestió}} \right) \right)$$

$$\text{Cash - flow} = \left(\left(\frac{2.110.389,51}{2.551.199,52} \right) + \left(\frac{2.028.709,42}{2.551.199,52} \right) \right) = 1,62$$

Un Cash-flow amb valor 1,62 indica que l'Ajuntament amb els ingressos que genera en un any pot cobrir tots els deutes que té.

Estructura d'ingressos

$$\frac{\text{Ingressos Tributaris i urbanístics}}{\text{Ingressos de gestió ordinària}}$$

$$\frac{5.936.005,88}{8.672.600,92} = 0,68$$

$$\frac{\text{Transferències i subvencions concedides}}{\text{Ingressos de gestió ordinària}}$$



$$\frac{2.553.596,34}{8.672.600,92} = 0,29$$

Vendes i prestació de serveis
Ingressos de gestió ordinària

$$\frac{22.666,03}{8.672.600,92} = 0,00$$

Resta d'ingressos de gestó ordinària
Ingressos de gestió ordinària

$$\frac{160.332,67}{8.672.600,92} = 0,02$$

L'Ajuntament té uns ingressos de gestió ordinària de 8.672.600,92 euros del quals el 68% provenen d'ingressos tributaris i urbanístics, el 29% de transferències i subvencions concedides i el 2% de la resta d'ingressos de gestió ordinària. Per tant, els ingressos provenen majoritàriament d'ingressos provinents dels tributs i d'ingressos urbanístics, no obtenint ingressos providents de la venda i prestació dels seus serveis.

Estructura de despeses

Despeses de personal
Despeses de gestió ordinària

$$\frac{2.692.164,10}{7.603.943,58} = 0,35$$

Transferències i subvencions concedides
Despeses de gestió ordinària

$$\frac{877.855,70}{7.603.943,58} = 0,12$$

Aprovisionaments
Despeses de gestió ordinària

$$\frac{0}{7.603.943,58} = 0$$

(Resta de despeses de gestió ordinària + Amortització de l'immobilitzat)
Despeses de gestió ordinària



$$\frac{(2.828.873,72 + 1.205.050,06)}{7.603.943,58} = 0,53$$

Les despeses del 2018 són de 7.603.943,58 euros, dels quals un 35% provenen de la despesa de personal, un 12% de les transferències i subvencions concedides, un 53% de la resta de despeses de gestió ordinària. El volum més gran de despesa recau en la resta de despeses de gestió ordinària en els subministraments i serveis exteriors i l'amortització de l'immobilitzat, sense aprovisionament ja que l'Ajuntament basa la seva activitat en la prestació de serveis.

Cobertura de les despeses corrents

$$Cobertura de les despeses corrents = \frac{\text{Despeses de gestió ordinària}}{\text{Ingressos de gestió ordinària}}$$

$$Cobertura de les despeses corrents = \frac{7.603.943,58}{8.672.600,92} = 0,88$$

Les despeses corrents representen el 88% dels ingressos, fet que suposa un 12% de superàvit, això és degut a que l'Ajuntament no pot gastar el que vol sinó el que li permeten les prescripcions legals pel fet d'estar sota la Tutela Financera de la Generalitat.



8. Aplicació de l'EBC a l'Ajuntament d'Arenys de Munt

Per iniciar el procés d'aplicació de l'EBC a l'Ajuntament d'Arenys de Munt s'ha de formalitzar el compromís amb l'EBC. Es fa a través del registre com a simpatitzant o soci de EBC en la seva pàgina web (Associació Catalana per al Foment de l'Economia del Bé Comú, 2020); en l'apartat Informa't, per a fer-se simpatitzant de l'EBC i en l'apartat Participa, per a fer-se soci de l'EBC. Totes dues modalitats tenen com a objectiu final el foment i la implementació de l'EBC. També proporciona informació sobre esdeveniments de l'associació. A partir d'aquí es genera el document Carta simpatitzant EBC.

L'altre pas previ a la realització del BBC (Balanç del Bé Comú), consisteix en que l'Ajuntament respongui de forma breu el "Test ràpid" puntuant cadascun dels punts que hi apareixen per a tenir una primera impressió de la quantitat de bé comú que està aportant en el moment inicial.

També és necessari crear diversos grups de treball cada un ha de representar un dels grups d'interès de la MBC i està format per varis empleats de l'ajuntament. L'objectiu és que cada grup busqui evidències i propostes de millora del seu apartat i ho exposi davant la assemblea general (composta per a tots els grups de treball). A partir d'aquí els integrants poden discutir, aportar altres propostes i finalment realitzar una votació per escollir les propostes permetent així crear projectes específics de millora.

8.1 Elaboració del Balanç

El Balanç del Bé Comú s'elabora a partir de l'avaluació de cada un dels grups d'interès de la matriu (ANNEX II). Es realitza a partir dels criteris i bases de l'EBC, i d'evidències que justifiquin el grau d'acompliment de l'Ajuntament d'Arenys de Munt en cada un dels punts de la Matriu.

S'utilitza la eina de Diagnòstic BBC per a obtenir els càlculs que permetran puntuar cada aspecte dels cinc grups d'interès de la Matriu del Bé Comú, i el manual de suport per a la realització del BBC (Associació Catalana per al Foment de l'Economia del Bé Comú, 2014).



8.1.1 Evidències

A1. Gestió ètica de la oferta/subministres

Consisteix en conèixer i analitzar els proveïdors que col·laboren amb l'Ajuntament i els proporcionen els subministraments per a dur a terme la seva activitat. Es valora si a l'hora d'escollir els seus proveïdors ho fa tenint en compte principis ètics de l'EBC tals com:

Aspectes a valorar en la seva cadena de proveïdors
Benefici mutu i a llarg termini
Dirigit cap a el cooperativisme i no cap a al competència
Respectuós amb el medi ambient
Minimitzi els riscos socials
Consideració de l'opinió dels proveïdors

Evidències

- 1) És a través del procés de licitació que l'ajuntament contracta als seus proveïdors, per tant, els criteris de contractació estan regits per el que s'estableix a la Llei 9/17 de Contractes del sector públic en tot moment (Generalitat de Catalunya i Unió Europea, 2019) i (G. Catalunya, 2014).

A l'hora de licitar té en compte algunes clàusules socials publicades en el Butlletí Oficial de Província de Barcelona (Barcelona, 2012):

- Creació d'una Mesa única de Contractació l'acord de la mesa (Secretària del Ajuntament d'Arenys de Munt, 2018), encarregada de configurar i determinar el Plec de Clàusules econòmiques i administratives.
- Garantia provisional amb caràcter general.
- Programa de treball regulat clàusula 53 per difusió i informació als vilatans de l'inici, execució, durada i finalització dels serveis.
- Sol·licita als proveïdors un pla de treball (calendari, descripció tasques, i terminis previstos). També demana ser informats periòdicament respecte el desenvolupament del servei. Així garanteix la publicitat i la participació ciutadana.
- Posa a l'abast del vilatà mitjans de comunicació per a la informació, suggeriments i queixes (telèfon atenció vilatà, contestador, web (informació i



de informació sobre possibles desviaments pressupostaris i fonts de finançament, i oficina d'atenció dels Serveis Tècnics municipals. Els vilatans també poden accedir a la plataforma web de Contractació Pública on apareix tota la informació pertinent (gentcat.cat, 2019) tant per el licitador, el contractant i el vilatà.

- Seguretat vial. Obligat senyalització per a la correcta mobilització. Les empreses han de senyalitzar i fer previsió de passos pels vianants.
- Foment. Si és precisa realitzar alguna contractació de nous treballadors per a realitzar aquell servei, haurà de contractar a persones en atur i recomana fer-ho a través del Serveis d'Ocupació municipal d'Arenys de Munt i oferint els salaris adients per al lloc de feina específic.
- Seguiment i control. Realitzant revisions periòdiques dels tècnics per garantir que l'empresa adjudicatària les executi amb la diligència necessària per evitar el màxim les molèsties i problemes que es puguin generar als veïns.
- L'adjudicatari ha de complir les condicions prèviament pactades i signades en el contracte de licitació. S'han anul·lat contractes per incompliment de terminis d'obres.

L'ajuntament no disposa d'un departament específic de compres/contractació i cada departament realitza les seves pròpies, així que normalment els criteris utilitzats són els propis de l'objecte de la licitació. Tampoc existeix un departament en concret que controli el compliment dels contractes, cada àrea controla els seus. A Serveis Personals per exemple, tot el que té a veure amb contractació en l'àmbit dels esports (consergeria pavellons, gestió del pàdel, gestió de la piscina, manteniment de l'aigua de la piscina), ho controla el tècnic d'esports. Altres serveis, com el control de plagues, escola bressol, neteja edificis, aula de formació, etc.) també se'n fa seguiment, perquè hi ha creades unes comissions que es reuneixen dos vegades a l'any. A banda, cada servei està obligat a presentar memòria anual i d'aquí se'n fa un seguiment i s'extreuen conclusions.

- 2) Es van incloure clàusules ètiques als Plecs de clàusules administratives arrel de l'aplicació de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern. S'hi van incorporar principis ètics i regles de conducta els quals s'han de seguir per l'activitat contractual i les conseqüències del seu incompliment. Per tant, existeix un Codi de bones pràctiques (Direcció



General de Contractació Pública, 2017) on tracta principis ètics (legalitat, eficàcia i eficiència, promoció de la transparència, etc.), conductes recomanables i bones pràctiques contractuals.

- 3) Existeix la Comissió d'Ètica en la Contractació Pública (Generalitat de Catalunya, 2019a), és l'encarregada de fer el seguiment del compliment del Codi i proposa les adaptacions i actualitzacions pertinents als requeriments ètics i socials. També respon a consultes relatives al seu àmbit a través de la seva bústia informàtica, on les persones poden fer les seves queixes o denúncies de forma anònima.
- 4) Per assegurar un preu just als expedients de la licitació es contempla les baixes temeràries. Hi ha hagut casos en que s'han exclòs possibles licitadors pel fet que han fet ofertes amb preus excessivament baixos segons la formula que estableix la Llei (Generalitat de Catalunya, 2019b) i no han pogut participar.
- 5) Es compleix la normativa vigent, pagant a 30 dies . De fet realitzen els pagaments cada 15 dies.
- 6) En el cas de les licitacions els proveïdors poden donar la seva opinió o fer suggeriments de cara a un millor funcionament, però en el moment que presten els serveis no es posa a la pràctica perquè les condicions del contracte no ho permeten, en el futur plec de clàusules es quan es té en compte. Per la resta de proveïdors sense licitació, com que cada departament de l'Ajuntament és autònom amb les seves necessitats, és el que considera si el suggeriment del proveïdor es durà a terme o no.
- 7) L'Ajuntament fomenta el subministrament de proximitat fent campanyes per a que els ciutadans adquireixin productes de proximitat, tant locals com comercials. També a l'hora d'organitzar alguns esdeveniments ha buscat oferir serveis i productes provinents del mateix municipi.

És important considerar les limitacions legals a les que es veu sotmès l'Ajuntament ja que per la llei de la lliure concurrència, no pot subministrar-se sols amb productes del municipi.



B1. Gestió ètica de les finances

Es valora que l'Ajuntament a l'hora de cobrir les seves necessitats financeres, ho faci com a un mitjà per a poder desenvolupar la seva activitat i no com a finalitat. Es pretén que prevalgui la seva contribució al bé comú i no només els seus resultats financers. També es valora l'existència d'iniciatives per treballar amb la banca ètica.

Evidències:

- 1) L'Ajuntament es veu obligat a treballar amb el màxim d'entitats possibles, donant més pes a les entitats financeres que tenen oficina en el municipi. Això és així per el tarannà del ciutadà que encara necessita tenir un tracte presencial amb el banc o caixa de tota la vida.

Abans de la crisi financera del 2008 ja era així ja que degut al volum de préstecs que es van sol·licitar els anys anteriors i a la llibertat de concurrència per part de les entitats financeres a participar (Álvarez, 2008), es van incrementar el volum d'entitats amb les que l'ajuntament acostumava a treballar. Arrel d'aquesta crisi, hi va haver un augment d'entitats amb les que es treballava amb la finalitat de reduir el risc inherent en aquell moment, creant una època de fusions i desaparicions bancàries (Climent Serrano, 2013). Arran de la crisi hi va haver una disminució de les entitats que va fer que hi hagués una augment de bancs amb els que es treballava. Actualment treballa amb Bankia, Caixabank, BBVA, Sabadell i Santander, i ho fa sota el protocol intern, basat en la responsabilitat de la tresoreria d'oferir el servei amb la màxima eficàcia i eficiència possible.

- 2) Al 2011 es va fer la primera moció que apostava per un Arenys de Munt que treballés amb la banca ètica (Ajuntament d'Arenys de Munt, 2011), l'any 2016 el Grup Mixt va també va presentar una moció (Grup Mixt d'Arenys de Munt, 2016) al Ple (Ajuntament d'Arenys de Munt, 2016a) i (Ajuntament d'Arenys de Munt, 2016b) per declarar Arenys de Munt municipi compromès amb la banca ètica.

Finalment, tot i que les mocions es van aprovar políticament no prosperar tècnicament (a efectes pràctics no complia els requisits d'eficiència de tresoreria i per tant anava en contra de la normativa) degut a que era del tot ineficient per el seu funcionament a l'hora de tenir en compte la ubicació de les seus, servei d'atenció d'incidències, comissions, etc.



- 3) El municipi d'Arenys de Munt està adherit a la Xarxa de Municipis d'economia social i solidaria (Ajuntament d'Arenys de Munt, 2017) després de que l'agrupació política CUP fes la moció pertinent (Xarxa de municipis per l'economia social i solidaria, 2018).
- 4) Existeix un dipòsit que no s'està utilitzant per orientar-lo per el bé comú.
- 5) El 2016 es va realitzar un estudi sobre els consum d'energia de l'Ajuntament per a calcular el consum i prendre mesures per a baixar la despesa energètica (Regidoria de Coordinació, 2017). Es va valorar el consum d'electricitat, gas i gasoil del 2012 (Sistema d'informació energètica, 2012), 2013 (Sistema d'informació energètica, 2013) i 2014 (Sistema d'informació energètica, 2014), les despeses pressupostàries i la despesa facturada.

Amb tot això van aconseguir racionalitzar la despesa en energies de tots els equipaments municipals, aconseguint en el 2017 una rebaixa de 10.510 € optimitzant la potència adequant-la a l'ús. També es va realitzar la millora de l'escomesa elèctrica en alguns punts i es va valorar la contractació de pòlisses amb discriminació horària d'escoles i oficines.
- 6) S'ha fet petits passos cap a la utilització d'energia 100% renovable (oferir sessions informatives de la cooperativa Som Energia dirigits cap els vilatans).
- 7) A l'hora de realitzar noves inversions, en el cas de noves construccions, valora el seu impacte medi ambiental i busca la manera de que aquest sigui sostenible.

C1. Qualitat del lloc de treball i igualtat

Es tenen en compte tots els aspectes relacionats amb les condicions de treball dels empleats de totes les diferents àrees de l'Ajuntament.



Aspectes a valorar respecte les condicions laborals
Plena realització professional i personal
Cura de la salut física i psíquica
Conciliació laboral, familiar i personal
Igualtat d'oportunitats i no discriminació

Evidències:

- 1) Els empleats de l'ajuntament es diferencien entre els empleats públics i el personal laboral. Els empleats públics es classifiquen en funcionaris de carrera (son empleats vinculats a les Administracions Públiques de forma permanent) i els funcionaris interins que ha diferència dels de carrera no tenen plaça fixa. Els dos tipus de funcionaris estan regits per el règim general dels funcionaris de carrera (BOE, 2015).

Per altre banda, existeix el personal laboral (presta serveis en funció de la durada d'un contracte) i el personal eventual (presta serveis mitjançant nomenament i de forma no permanent). Aquests són regits pel Conveni col·lectiu del personal laboral (Administració local Ajuntament d'Arenys de Munt, 2016b) amb l'última modificació (Generalitat de Catalunya, 2019c) i l'Acord del personal laboral de l'Ajuntament d'Arenys de Munt (Administració local Ajuntament d'Arenys de Munt, 2016b).

Tot i que els Convenis col·lectius dels dos tipus d'empleats són similars es vans negociar per separat, i és a través d'una comissió de seguiment que es prenen les decisions més importants i s'aproven en assemblea. També s'utilitza el Codi de funció pública a Catalunya (Portal Jurídic de Catalunya, 2019) en l'apartat XI Condicions de treball.

- 2) Acord de condicions de treball del personal funcionari de l'ajuntament d'Arenys de Munt (Administració local Ajuntament d'Arenys de Munt, 2016a) amb la última modificació de l'acord o pacte (Ajuntament d'Arenys de Munt, 2019b) (Ajuntament d'Arenys de Munt, 2019c) on queden definits els següents aspectes:
 - Classificació del personal i corresponent retribució.



- Relació de llocs de treball, on s'ha de notificar tots els canvis o modificacions.
- Jornada i horari de treball, segons l'establert per la llei amb caràcter general per a la funció pública.
- Vacances retribuïdes de 22 dies per any treballat.
- Dies d'assumptes personals (segons supòsits).
- Permisos no recuperables i retribuïts (segons supòsits): maternitat, adopció o acolliment, permís de canvi de domicili, permís per exàmens, per compliment de deure inexcusable, permís per matrimoni, d'un familiar, permís per mort, accident, malaltia greu, intervenció quirúrgica o hospitalització d'un familiar, permís prenatal, maternitat, lactància, paternitat, atenció fills amb discapacitat, permisos per situacions de violència de gènere, permís per atenció d'un familiar, altres permisos (visites mèdiques).
- Reduccions de jornada (Gala, 2016):
 - Condicions generals. Poden gaudir d'una reducció d'un terç o de la meitat de la jornada de treball, amb la percepció del 80% o del 60% de la retribució, en els casos següents; cura d'un fill o filla menors de sis anys, cura d'un familiar de primer grau amb discapacitat i sense activitat retributiva, cura d'un familiar de segon grau de discapacitat superior a un 65% o dependent i les dones víctimes de violència de gènere.
 - Reducció proporcional de retribucions. Per cura fill o filla menor de 12 anys, reducció 1/3 o 50% de la jornada amb reducció proporcional de retribucions.
 - Discapacitat legalment reconeguda. Equivalent al temps que han de dedicar a la cura de la seva salut sense pèrdua de retribucions. I la *via de reserva*, normativa d'ocupació pública on s'ha de reservar una quota no inferior al 7% per les persones amb discapacitat (Departament de Polítiques Digitals i Administració Pública, 2019g).
 - Cura d'un familiar de primer grau. Fins a una reducció del 50% de la seva jornada laboral per familiar molt greu i sols durant un mes.
 - Cura de fills menors afectats per càncer o altre malaltia greu.
- Llicències per estudis, assumptes propis, per raó de malaltia i indisposicions, per matrimoni o parella de fet. També els permisos no retribuïts o a compensar.
- Retribucions, plusos (jornada partida, prolongació de jornada, coordinació, disponibilitat), serveis extraordinaris (hores extraordinàries).



- Assegurança per als treballadors (cobertura per mort derivada d'un accident, invalidesa total o absoluta derivada d'un accident).
 - Assistència jurídica (assistència i defensa jurídica en conflictes derivats de la prestació de serveis).
 - Pla de pensions (Departament de Polítiques Digitals i Administració Pública, 2019b).
 - Assegurança de responsabilitat civil (per danys que es pugin causar a tercers derivats de la seva activitat laboral).
 - Fons social gestionat pels delegats del personal funcionari i laboral.
 - Cobertura en despeses de renovacions permisos de conduir, pla de pensions segons normativa aplicable.
 - Crèdit horari de 15 hores mensuals computables com a jornada efectiva de treball.
- 3) Segons Decret 66/1999, de 9 de març (Generalitat de Catalunya, 1999), es garanteix facilitar l'accés al lloc de treball a les persones amb discapacitat, igualant així les seves oportunitats. També es fa reserva d'un 3% de les places per les persones que tinguin una discapacitat legalment reconeguda.
- 4) La conciliació laboral i familiar (Gala, 2016) ha millorat sobretot per el que fa a la cura dels fills menors o altres familiars. Les normes han creat noves figures per facilitar aquesta conciliació (reduccions jornada laboral), increment de la dispersió normativa entorn mesures de conciliació, arran de concorre diverses normes (TRET, TREBEP, LMRFP, LBRL, norma autonòmica, etc.) i la jurisprudència i doctrina judicial d'orde constitucional en mesures de conciliació laboral i familiar.
- 5) La Salut laboral a l'Ajuntament d'Arenys de Munt és la determinada per la Llei 31/95, de 8 de novembre, de prevenció riscos laborals (Departament de Polítiques Digitals i Administració Pública, 2019c). Pretén reconèixer els riscos als que els treballadors es veuen exposats, avaluar-los i oferir mesures preventives, contempla accions tals com:
- Avaluar si cal interrompre l'activitat.
 - Detecció precoç de possibles mals originats pels riscos.
 - Proporcionar una bona formació en salut laboral.



- Reduccions de jornada laboral en sistemes de treball perjudicials o tòxics.
 - Promoure, formular i aplicar una política de seguretat i higiene i facilitar la participació treballadors en aquesta tasca.
 - Formació per a nou accés, canvi de lloc de treball, noves tècniques i equips...
 - Determinar i avaluar factors de risc que puguin afectar la seguretat o salut dels treballadors.
 - Elaborar pla de prevenció de riscos laborals art. 2.2 de la Llei 54/2003.
 - Informar regularment de l'absentisme laboral i les seves causes, accidents en acte de servei i índex de sinistres.
 - Complir les obligacions previstes al Reial Decret 171/2004, de 30 de gener article 24 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre en prevenció riscos laborals, coordinació activitats empresarials i compliment en prevenció de riscos en la contractació d'empreses externes.
 - Representación sindical (Departament de Polítiques Digitals i Administració Pública, 2019d)
 - Consorci d'estudis, mediació i conciliació a l'administració local (CEMICAL, 2019). Hi ha creat el Comitè de seguretat i salut que posa en pràctica i avalua plans i programes de prevenció de riscos entre d'altres coses.
 - Es fan anualment reconeixements mèdics, s'habiliten espais i lloc de feina per a empleats amb capacitat disminuïda i hi ha la protecció de l'embaràs (no realització treball nocturn o per torns).
- 6) Pel que fa a l'assetjament moral, sexual i genèric, existeix el compromís a respectar intimitat i dignitat, i protegir el treballador enfront assetjament per raons de raça o ètnia, religió o conviccions, discapacitat, edat o orientació sexual. Si es necessari, s'aplica el protocol aprovat per l'Ajuntament d'Arenys de Munt (Administració local, 2012). També es segueix el protocol a la prevenció, la detecció, l'actuació i la resolució de situacions d'assetjament psicològic i altres aspectes com l'assetjament psicològic a la feina (Direcció Genral de Funció Pública, 2014).
- 7) La igualtat entre homes i dones (Direcció General de Funció Pública, 2017) tot i que els homes segueixen ocupant més llocs de direcció i alts càrrecs i per tant amb salaris més alts. Llei (Generalitat de Catalunya, 2015) per fer efectiu el dret a la igualtat i a la no-discriminació per raó de sexe en tots els àmbits, etapes i circumstàncies.



C2. Repartiment just del volum de treball i empleabilitat

Els aspectes més valorats són els relacionats amb el treball intern i amb d'altres respecte:

Aspectes a valorar de l'empleabilitat
Repartiment del treball just
Combatre la desocupació
Protegir les persones amb risc d'exclusió social del mercat laboral
Oferir formació i desenvolupament professional
Afavorir condicions de les persones per obtenir feina

Evidències:

- 1) Formació i promoció. Cobertura de vacants mitjançant la promoció interna (ascens d'un grup de titulació a un altre, a través de sistemes de concurs o concurs-oposició (Departament de Polítiques Digitals i Administració Pública, 2019a), subjectes als principis d'igualtat, mèrit i capacitat. La formació és un element integrat en la política dels recursos humans. Màxim de 40 hores de formació anual i formació complementària per a dur a terme tasques.
 - Formació interna (anualment es realitza un estudi de necessitats de formació professional, organitzarà cursos establerts per un pla anual de formació, l'assistència es considerarà com a treball efectiu, subvenció 100% per l'Aula Cultural de l'Ajuntament en formació relacionada amb el seu lloc de feina i 50% per la resta de cursos.
 - Formació externa. Preferència per escollit torns de treball per l'obtenció de títols oficials, adaptació de la jornada de treball, facilitar accés per a cursos organitzats per l'Administració Pública amb recuperació de la jornada i el Pla de formació per a l'Administració local Escola de l'administració pública (Escola d'Administració Pública de Catalunya, 2020).
- 2) No utilitzen polítiques ni programes per a l'atracció, detecció i desenvolupament de persones amb alt potencial.
- 3) No hi ha hagut mai expedients de regulació d'ocupació i difícilment els empleats s'han vist afectats mesures restrictives.
- 4) Es realitzen hores extres.



- 5) Existeixen programes pel foment de l'ocupació propis i de participació/col·laboració amb iniciatives externes. Ho fan a través del Consell Comarcal del Maresme des de l'any 2013 a partir dels Programes de Treball i Formació (Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, 2019) adreçats a col·lectius d'aturats de llarga durada, dones, aturats perceptors de Renda Bàsica o no perceptors de prestacions. També obtenen subvencions per part de la Diputació de Barcelona mitjançant els Programes complementaris de foment de l'ocupació (Diputació de Barcelona, 2019b), fent contractacions des de l'any 2013.
- 6) En dos ocasions han convocat una línia d'ajut a les empreses del municipi dirigida a la contractació de persones en situació d'atur, i actualment l'Ajuntament està pendent de fer una nova convocatòria d'aquest tipus d'ajut.
- 7) Existeix un gestor d'expedients on es registren les entrades i sortides, tot i que com a Administració Pública sempre hi ha hagut aquest registre.

C3. Promoció del comportament ecològic de l'equip humà

Es valora fins a quin punt l'Ajuntament ha integrat de forma interna en la seva cultura el desenvolupament sostenible dirigit cap el bé comú i la cura del medi ambient.

Aspectes a valorar del comportament ecològic dels treballadors
Alimentació ecològica i saludable
Mobilitat responsable
Consum d'energia provinent de fons renovables
Estalvi d'aigua
Plans de formació sostenible
Promoure consum responsable

Evidències:

- 1) Els refrigeris que dur a terme l'ajuntament han de ser de tipus alimentació saludable i de major qualitat que l'anterior. L'inconvenient és que resulta més car i complicat d'elaborar per als empleats.



- 2) Respecte la mobilitat no existeix cap acció.
- 3) Respecte reducció aigua no s'està fets res.
- 4) Pel que fa al reciclatge han de separar tot i llençar-lo al contenidor específic per a cada tipus de residu generat.
- 5) És obligat compliment la utilització de plats, coberts i gots han de ser de paer o d'altres materials compostables, tot i ser més cars i difícils de localitzar per
- 6) comprar ja que hi ha poques empreses especialitzades en la venda d'aquest tipus de productes.
- 7) Hi ha les ordres des de medi ambient d'optimitzar els materials usats i no malgastar-los innecessàriament.

C4. Repartiment just de la renda

Es pretén comprovar si l'Ajuntament desenvolupa polítiques i pràctiques de compensació justes.

Aspectes a valorar sobre el repartiment just de la renda
Retribució dels empleats equitativa, transparent i responsable
Òrgans de supervisió i control
Participació en estructura salarial
Espais de formació i reflexió conjunta



Evidències:

- 1) Hi ha dos tipus de retribucions d'acord amb el Text refós de la Llei de L'Estatut bàsic de l'empleat públic; les retribucions bàsiques i les complementàries.
- 2) Existeixen els Principis dels Sistemes Retributius recollits en el Text únic de la Llei de la funció pública de l'Administració de la Generalitat article 100 TRLFP. Aquests pretenen ajustar les retribucions a l'entorn socioeconòmic de Catalunya i igualtat de salaris entre els mateixos nivells.
- 3) Les retribucions dels empleats de l'ajuntament són publicats anualment per l'àrea de recursos humans, tant els dels empleats funcionaris (Recursos Humans Ajuntament d'Arenys de Munt, 2019a) com els dels empleats laborals (Recursos Humans Ajuntament d'Arenys de Munt, 2019b) a la pàgina web de l'ajuntament. Els salaris del empleats també queden reflectits anualment a partir de les taules retributives en la pàgina web de la Generalitat de Catalunya (Departament de Polítiques Digitals i Administració Pública, 2019f).
- 4) No existeixen estudis de retribució realitzats per l'Ajuntament d'Arenys de Munt.
- 5) Existeix un control econòmic i financer a través de l'òrgan d'Intervenció General, que s'encarrega d'exercir control econòmic i financer intern de la Generalitat de Catalunya, dirigeix i gestiona la comptabilitat pública i publica els informes d'auditoria de comptes i fiscalització (Departament de la Vicepresidència i d'Economia i Hisenda, 2019b). També s'ha de tenir en compte La Sindicatura de Comptes (La Sindicatura de Comptes de Catalunya, 2019) que funciona com a fiscalitzador extern dels comptes, la gestió econòmica i del control de l'eficiència de la Generalitat de Catalunya i dels ajuntaments.
- 6) Participació dels treballadors en l'estructura salarial. Hi ha una reunió setmanal de coordinació amb els caps o coordinadors de les diferents àrees i l'Alcalde tot i que no totes les àrees estan representades. Hi ha reunions setmanals dins de cada una de les àrees i l'Assembles de treballadors sense una periodicitat fixa.
- 7) Entre empleats i departament de l'ajuntament, pel que fa la comunicació persona-persona es comuniquen a través del telèfon, correu electrònic i missatgeria instantània.



- 8) No existeixen grups de treball per elaboració de propostes de millora sobre retribució.
- 9) No hi ha existència d'informació sobre l'estructura retributiva accessible compartida amb totes les persones de l'organització.
- 10) La informació sobre la retribució es publica a les fonts oficials pertinents.
- 11) No existeixen mecanismes de divulgació interna dels impactes que provoca l'ajuntament en termes de la seva responsabilitat social.

C5. Democràcia interna i transparència.

Una estructura democràtica és de vital importància ja que propicia la iniciativa, la innovació, la confiança, comunicació i la participació a l'hora de prendre decisions.

Aspectes a valorar sobre la democràcia i transparència
Estructures de participació
Sistemes/òrgans participatius d'avaluació de comandaments i directius
Participació dels empleats a l'empresa
Transparència
Cultura d'innovació
Comportament ètic contra la corrupció
Cultura relacional

Evidències:

- 1) Mitjançant l'òrgan del Comitè Sindical els treballadors poden fer les seves demandes. Per l'altre banda, el tècnic de recursos humans atén els temes més personals i a més a més hi ha un cap o coordinar per àrea que intenta recollir les angoixes, necessitats i demandes dels seus companys d'equip.
- 2) L'ajuntament aplica el Codi ètic bon govern (Administració local Ajuntament d'Arenys de Munt, 2011) que va ser aprovat per unanimitat la moció d'ERC al ple sobre la transparència (Esquerra Arenys de Munt, 2013) i que pretén aplicar



canvis en el funcionament de l'ajuntament i poder introduir mecanismes de més proximitat i transparència.

- 3) Existeix el Codi de conducta dels alts càrrecs i personal directiu de l'Administració de la Generalitat i de les entitats del seu sector públic, i altres mesures en matèria de transparència, grups d'interès i ètica pública (Departament de la Presidència, 2016). Amb un règim sancionador en el cas d'incompliment dels principis de la bona conducta segons aquest codi. El Codi de conducta obliga als alts càrrecs i directius a la publicitat constant de l'agenda pública, els obsequis i invitacions que es fan a viatges, els desplaçaments i allotjaments realitzats.
- 4) Existeix un procediment escrit per informar amb antelació al Comitè d'empresa dels canvis organitzatius que s'hagin de produir tal i com està recollit al conveni col·lectiu dels treballadors i l'Acord.
- 5) Es publica anualment les taules retributives (Departament de Polítiques Digitals i Administració Pública, 2019e) i de la relació d'alts càrrecs, personal directiu, personal eventual i les seves retribucions (Generalitat de Catalunya, 2019d).
- 6) El Codi de funció pública de Catalunya (Direcció General de Funció Pública, 2019) en capítol XV. Prevenció de riscos laborals, article 48, permet participar en aspectes relacionats amb el risc laboral a través del *Pacte sobre drets de participació dels empleats i empleades públics en matèria de prevenció de riscos laborals en l'àmbit de l'Administració de la Generalitat de Catalunya*. I en el capítol XVI. Representació i participació del personal permet la *llibertat sindical, òrgans de representació, condicions de treball i el Pacte sobre drets sindicals*.
- 7) Tot i l'existència de Codis de conducta, Codis ètics, etc. l'ajuntament d'Arenys de Munt no realitza accions de difusió o formació interna dels codis.
- 8) No hi ha evidències de cap pla per a la innovació ni de cap protocol de presentació d'idees o nous projectes. Com a conseqüència de lo anterior, tampoc



hi ha canals per a compartir idees o poder donar opinions sobre noves iniciatives, foment de la creativitat, etc. a

Si s'han trobat evidències d'innovació per part de l'Administració Pública a partir de l'Acord GOV/84/2019, d'11 de juny (Departament de la Vicepresidència i d'Economia i Hisenda, 2019a), impuls a la compra pública d'innovació.

- 9) Existeixen sessions de diàleg amb diferents grups d'interès, els Consells municipals, el Consell del Poble, els serveis de Mediació i el Síndic de Greuges. També hi ha espais de diàleg i negociació de les relacions laborals on acudeixen els representants dels treballadors (actualment en són quatre persones), la Comissió de Seguiment del Conveni, la Comissió de Prevenció i una Comissió d'assetjament.

D1. Venda ètica

L'objectiu d'aquest apartat es percebre els clients com un fi en sí mateix i no com a un mitjà. S'aposta per les relacions entre iguals i defugir de tot tipus d'enganys o manipulacions, incloent els clients en els processos de disseny i creació del producte o servei. S'ha d'assegurar que el que és vol vendre és útil (valor d'ús) i té un sentit per a la societat.

Aspectes a valorar respecte la venda
Existència de benefici mutu
Escolta activa de les necessitats dels clients i procediments de millora
Comunicació i promoció dels productes i serveis
Formació dels empleats per a oferir bon tracte als clients
Conèixer grau satisfacció dels clients
Aconseguir que el client s'impliqui activament
Informar al consumidor de les característiques del producte o servei



Evidències:

- 1) L'existència de benefici mutu entre l'ajuntament i els vilatans és clara ja que en la naturalesa de l'ajuntament està prestar serveis per cobrir les necessitats de la seva població.

- 2) Hi ha evidències d'escolta activa de les necessitats dels clients, és a través dels diferents consells municipals que la ciutadania pot participar en la presa de decisions del seu municipi:
 - Disposa d'una plataforma participativa anomenada Decidim (Ajuntament d'Arenys de Munt, 2019a) on els vilatans poden participar en diversos processos com per exemple, el debat sobre el projecte d'adequació del Centre Cívic o respecte el Pressupost Participatiu i el Pressupost Participatiu Jove (on posteriorment es publiquen els resultats).
 - Formulari de propostes, queixes o suggeriments.
 - Proposta d'acte per a l'agenda. Propostes sense ànim de lucre i oberts a tothom.
 - Inscripció a fires locals.
 - Enquesta sobre la satisfacció amb el municipi i la valoració dels seus serveis (Serveis municipals, 2019b) realitzat per l'Institut Opinòmetre, on els resultats (Serveis municipals, 2019a) van ser positius per a l'ajuntament ja que la majoria de la població es va mostrar satisfeta o molt satisfeta amb els serveis municipals i amb el fet de viure al poble. També existeix un apartat en la web de l'ajuntament on hi ha obertes enquestes de temes diversos.
 - Consells Municipals; d'Acció Social i Solidaritat, de Comunicació, de Cultura, d'Economia, d'Educació, d'Esports, de Joventut, de Medi Ambient, del Poble i d'Urbanisme.
 - El Consell del Poble és un òrgan de participació que permet agrupar els representants de la ciutadania, els polítics i tècnics municipals en un mateix espai per a debatre assumptes públics del poble.
 - Entitats; Defensa dels Animals d'Arenys, Centre Moral d'Arenys de Munt, Arenys amb el poble Sahrauí, Amics per l'Art del Maresme, Penya Barcelonista d'Arenys de Munt, Esplai dels jubilats Verge del Remei, Associació Cultural Espai de Circ, Associació Prolactància LACTAMAR, Club Esportiu Arenys de Munt i Cercle d'Estudis de la Bíblia.



- Serveis de Mediació. Servei gratuït de resolució de conflictes entre veïns, comunitats de veïns i propietaris, familiars, en organitzacions i institucions, provinents de l'ús d'espais públics i provinents d'activitats econòmiques. El servei de mediació publica a la web de l'ajuntament el seu estudi descriptiu del servei prestat a la ciutadania i presenta la memòria del servei (EsMediacio, 2019).
 - Síndic de Greuges. Òrgan encarregat de vetllar pels drets i llibertats dels vilatans, és el defensor de les persones a Arenys de Munt des de l'any 2012. Tant el Síndic com l'ajuntament publiquen anualment un informe anual de totes les accions realitzades (Síndic de Greuges, 2019).
- 3) Al ser una administració pública, tots els ingressos provenen de figures tributàries a través d'impostos, taxes i preus públics (Diputació de Barcelona, 2019a).

Impostos i taxes de recaptació dels ingressos de dret públic municipals
Impost sobre vehicles de tracció mecànica
Impost sobre instal·lacions, construccions i obres
Impost sobre l'increment de valor de terrenys de naturalesa urbana
Impost sobre activitats econòmiques
Taxa per prestació de serveis en cementiris locals i altres serveis fúnebres de caràcter local
Taxa per la prestació dels serveis de gestió de residus municipals
Taxa per la prestació de serveis mitjançant la utilització de instal·lacions municipals
Taxa per aprofitament especial del domini públic local, a favor d'empreses explotadores de serveis de subministraments d'interès general

Taula 8: Impostos i taxes de recaptació d'ingressos Ajuntament d'Arenys de Munt.

- 4) L'Ajuntament d'Arenys de Munt a l'hora de determinar els preus dels serveis que presta als vilatans ho fa segons *Ordenança General dels Preus Públics* (Ajuntament d'Arenys de Munt, 2019d). En quan a la quantia dels preus públics, han de cobrir com a mínim el cost del serveis prestat tot i que en casos com raons socials, benèfiques, culturals o d'interès públic pot assignar preus per sota del seu cost.



- 5) No s'han trobat evidències que demostrin que l'ajuntament proporciona informació sobre les característiques dels serveis que presta.
- 6) No hi ha una formació específica orientada cap al bon tracte cap els vilatans per als empleats de l'ajuntament .
- 7) L'Oficina Municipal d'Atenció al Consumidor ofereix informació prèvia, assessora i rep les reclamacions relacionades amb el consum, tant per els consumidors com per les empreses, i és regit per el Codi de Consum de Catalunya (Generalitat de Catalunya, 2010).

D2. Solidaritat amb altres empreses

Es valora si l'Ajuntament coopera o col·labora amb altres ajuntament i organitzacions creant sinèrgies. Aquestes relacions han de ser basades en els principis de confiança, transparència, veracitat i integritat.

Aspectes a valorar respecte la col·laboració i cooperació amb altres organitzacions
Sinèrgies de col·laboració
Fomentar el voluntariat i la solidaritat
Promoure la lliure activitat
Formacions conjuntes i participades entre organitzacions

Evidències:

- 1) L'ajuntament participa en els següents Consorcis (Municat, 2019a):
 - Localret, Gestió Integral d'Aigües de Catalunya,
 - Tractament de Residus Sòlids Urbans del Maresme i Promoció Turística Costa del Maresme.
 - Autoritat del Transport Metropolità.
 - Administració Oberta Electrònica de Catalunya.
 - Gestió Integral d'Aigües de Catalunya.
 - Denominació d'Origen Alella.
 - Consorci Català pel Desenvolupament Local.



- 2) Participació en fundacions i institucions sense ànim de lucre:
 - Fundació Carles Pi i Sunyer d'estudis Autonòmics i Locals.
 - Federació Espanyola de Municipis i Províncies.
 - Associació de Defensa Forestal Serra de Marina.
 - Associació de Municipis per la Mobilitats i el Transport Urbà.
 - Fons Català de Cooperació al desenvolupament.
 - Associació Catalana de Municipis i Comarques.

- 3) Des de promoció econòmica s'han fet tres programes mancomunats; un de prospecció amb Caldes d'Estrac que es va valorar positivament i dos més de promoció de l'activitat econòmica (un amb Sant Iscle de Vallalta valorat positivament i l'altre amb Arenys de Mar valorat negativament).

- 4) Sinèrgies a nivell intern. Es treballa de manera coordinada entre els diferents serveis i hi ha una reunió setmanal de coordinació dels caps d'àrea o coordinadors.

- 5) Sinèrgies a nivell extern. Es treballa amb el Consell Comarcal. Per exemple, a promoció econòmica hi ha un pla de treball conjunt anual i amb la Diputació de Barcelona es col·labora mitjançant xarxes com la Xarxa Xaloc. Amb altres entitats ciutadanes i empreses des de Participació es van organitzar Consells del Poble que tracten de diversos temes (Comerç, Educació, Cultura, etc.).

- 6) L'ajuntament fomenta programes de voluntariat promoguts o finançats per l'Administració, els més destacats són: Voluntaris per Arenys de Munt, Projecte Radars i Voluntaris per la llengua. També hi ha programes de solidaritat com les recollides solidaries d'aliments per al DISAM (banc d'aliments) o el programa Colònies de nens sahrauís.

- 7) Des de Promoció econòmica donen suport econòmic a les formacions continuades que realitzen anualment l'Associació de Comerciants.



D3. Concepció ecològica de productes i serveis

Es valora si l'Ajuntament es guia a l'hora d'actuar sota criteris de sostenibilitat ambiental. Es valora si en la seva cadena de valor es regeix per la consistència, l'eficiència, la suficiència i la resiliència per a fer sostenible tot el procés.

Aspectes a valorar respecte sostenibilitat ambiental de productes i serveis
Impacte ambiental
Mecanismes de control
Conscienciar als clients
Reciclatge i la reutilització

Evidències:

L'Ajuntament obliga a informar de l'inici d'una activitat amb la Comunicació prèvia ambiental municipal.

També exigeixen la Llicència ambiental municipal (Generalitat de Catalunya, 2009), per a les activitats ubicades en un mateix centre o establiment i que el propietari és la mateixa persona o empresa titulars. Aquesta llicència pretén reduir la contaminació, fixar estàndards i nivells mínims de protecció ambiental, aplicar sancions per incompliment, racionalitzar els recursos i preservar el medi.

Existeix un control en els projectes per part dels tècnics de l'Ajuntament, i concretament des de l'àrea de medi ambient es realitzen estudis de viabilitat de projectes i sostenibilitat ambiental.

D4. Concepció social de productes i serveis

En aquest apartat es dona importància a la consideració que l'Ajuntament té cap els vilatans i vilatanes a l'hora de pensar en possibles barreres econòmiques i sensorials en les que es pot trobar al consumir els seus productes i serveis.



Aspectes a valorar respecte la consideració cap als consumidors
Política d'adaptació del cost dels productes i serveis
Evitar crear barreres en el consum dels seus clients
Considerar el risc ètic dels productes i serveis

Evidències:

- 1) Evitar barreres a través de la creació de preus justos, és a dir, que com a mínim cobreixin els costos o en algunes ocasions, que estiguin per sota del cost.
- 2) L'àrea de Benestar Social s'encarrega d'atendre, orientar i assessorar els vilatans amb l'objectiu de millorar el benestar social a partir de les competències assignades segons la Llei 12/2007, d'11 d'octubre (Generalitat de Catalunya, 2007).

Serveis que ofereix Benestar Social
Ajuts per a discapacitats
Autonomia personal i de dependència
Benestar de les famílies (orientació, assessorament i atenció)
Gent Gran (participació, autonomia, defensa dels seus drets i sensibilització social)
Habitatge (ajuts, assessorament, mediació, programes de lloguer públic)
Infància i adolescència (cobrir necessitats bàsiques d'aquest col·lectiu i prevenir situacions de risc)
Projectes comunitaris (per fomentar la cohesió i la inclusió social)
Igualtat de gènere

Taula 9: Serveis de l'àrea de Benestar Social Ajuntament d'Arenys de Munt.

- 3) Per fomentar el civisme i la bona convivència al poble es va crear la campanya "Bon veïnatge".



- 4) S'apliquen les tècniques de qualificació de benestar social (Benestar social, 2019) ja que proporciona un ajut tècnic en l'elaboració del manual de processos dels Serveis Socials.

D5. Augment dels estàndards socials i sectorials

Es considera si s'apliquen estàndards d'excel·lència i ètica en camps com l'econòmic, l'ambiental, governança, etc., i també es té en compte si té una estratègia d'R+D+I.

Evidències:

No s'han trobat evidències.

E1. Efecte social/significat del producte/servei (impacte social de l'organització en el seu conjunt)

Aquest apartat valora si els productes i serveis que ofereix l'ajuntament són realment útils per la vida i la salut de les persones, el seu impacte ambiental i social.

L'EBC valora si cobreixen les necessitats bàsiques de les persones segons la taula de necessitats humanes fonamentals (ANNEX IX) de Max Neef (Manfred Max-Neef y Philip B. Smith, 2014).

Evidències:

- 1) Els serveis que presta l'ajuntament tenen el seu origen en la necessitat i demanda dels seus vilatans, per tant, es dona per fet que si cobreixen les necessitats bàsiques de les persones.
- 2) Des de la Diputació de Barcelona s'ha realitzat l'Informe de qualitat de vida dels habitants d'Arenys de Munt (ANNEX X). Els resultats obtinguts són molt propers als de referència per 10.000 habitants i si es té en compte que Arenys de Munt té 8.931 habitants. Només en l'apartat de Pensions no contributives de la Seguretat Social es pot percebre un mal resultat, de 19 enfront el 42, això



significat que Arenys de Munt no està assistint com hauria a aquelles persones que no tenen recursos suficients per a la seva subsistència i no poden acollir-se a percebre les pensions contributives.

- 3) L'àrea de medi ambient fa estudis per avaluar i reduir el seu impacte medi ambiental, els tècnics de l'Ajuntament supervisen els serveis que es presta i Benestar Social avalua les necessitats reals de la població (en molts casos de manera individual).

E2. Aportació a la comunitat

Es tindrà en compte quines aportacions voluntàries i quina implicació té l'ajuntament cap als vilatans i vilatanes a través de promoure la cooperació, la solidaritat. Es valora també que el seu impacte social sigui positiu i sostingut en el temps i la conservació del patrimoni, la cultura i costums.

Evidències:

- 1) De forma voluntària l'ajuntament prestacions econòmiques de caràcter social ajuts individuals i/o familiars, prestació social, premis com en el cas de la Mostra literària i subvencions en l'àmbit esportiu. També realitza campanyes de conscienciació, formació gratuïta (cursos, tallers), foment de la cultura, etc..

Cal destacar els ajuts oferta voluntàriament com; transport per a la gent gran, lloguer per a persones amb escassos recursos econòmics, servei de menjador de les escoles bressol, subministraments bàsics, entitats de l'àmbit social, activitats d'estiu, per al lloguer, persones amb discapacitat, foment del lloguer social i des de el Consell Comarcal l'ajut de menjador escolar. També es té en compte que aporta serveis a la població d'Arenys de Munt, creats per satisfer les seves necessitats.

- 2) Pel que fa a la conservació del patrimoni cultural, natural i històric existeix el Pla Especial i Catàleg del Patrimoni Històric, Arquitectònic i Ambiental que pretén



identificar i protegir el patrimoni del poble (Arenys de Munt, 2016), i a partir d'aquí s'han desenvolupat accions a dur a terme els pròxims anys.

E3. Reducció d'efectes ecològics

Es valora si l'Ajuntament treballa per a reduir l'impacte ambiental directe i indirecte i sempre sota els criteris de sostenibilitat; consistència, eficiència, suficiència i resiliència.

Reduir impactes ambientals en; l'ús de recursos naturals, energia i clima, emissions (l'aire, aigua i sòl) i en reducció i aprofitament de residus.

També valora si es promouen iniciatives i accions positives cap al medi ambient.

Evidències:

- 1) Les campanyes de conscienciació pel medi ambient es van centrar en el reciclatge amb "Tria bé" i "Recicla i guanyaràs". Anys enrere, es van dur a terme campanyes per promoure l'alimentació saludable, l'estalvi energètic, l'estalvi d'aigua, de consum responsable.
- 2) Informe sobre el consum energètic de l'ajuntament que ha permès reduir el seu consum i un estalvi significatiu de la despesa energètica.
- 3) També han fet algun curs de formació sobre conscienciació ambiental.
- 4) Pel que fa a l'ús responsable de l'energia i incrementar la col·laboració amb la cooperativa Som Energia no s'ha assolit com s'esperava (25%) segons el PAM 2019. Només es van fer xerrades informatives al municipi de Som Energia.
- 5) Presta serveis de reciclatge i la reutilització com la Deixalleria, servei de recollida de trastos vells i cotxe compartit. I cada tres anys aproximadament publica les dades dels serveis de la recollida selectiva.
- 6) S'ha realitzat el Pla d'objectius estratègics i operatius per a la reducció de la petjada ecològica. Arenys de Munt forma part de la Xarxa de ciutats i pobles cap



a la sostenibilitat (Xarxa de ciutats i pobles cap a la sostenibilitat, 1998), i és a través d'aquesta organització que durant el 2019 va contribuir a desenvolupar el Pla Estratègic Xarxa 2020-2023 (Xarxa de Ciutats i Pobles cap a la Solidaritat, 2020).

E4. Minimització del repartiment de guanys a tercers

Els ingressos haurien de procedir del rendiment del treball, és per això que la rendibilitat obtinguda a partir dels actius financers ha de suposar una relació adequada entre el risc assumit i el valor que aporta al bé comú i la capacitat de generar riquesa distributiva.

Evidències:

Tal i com s'ha pogut comprovar, l'Ajuntament d'Arenys de Munt obté els seus beneficis principalment dels ingressos tributaris i urbanístics, de transferències i subvencions. És per això que en aquest cas no hi ha repartiment dels guanys a tercers ja que aquets queden a l'Ajuntament. Els beneficis obtinguts es destinen a prestar serveis que cobreixin les necessitats de la població.

Pel que fa a l'anàlisi dels impactes econòmic derivats de l'activitat de l'Ajuntament, es realitza a través de l'Informe d'Intervenció que es publica anualment.

E5. Transparència social i participació en la presa de decisions

La fluida i transparent comunicació entre empleats, clients i la societat en general és una valor a tenir en compte a l'hora de avaluar aquest apartat.

Aspectes a valorar respecte transparència i participació
Facilitar accés a la informació Informació verificable per agents externs
Involucrar i garantir participació
Relacions de transparència i col·laboració
Polítiques contra la corrupció
Compliment obligacions fiscals



Evidències:

- 1) Per facilitar l'accés a la informació als vilatans ho fa a través de la seva web, telefònicament, presencialment, a través de la ràdio Arenys de Munt, el *Butlletí Municipal Arenys d Munt* i el *Butlletí Ajuntament informa*.
- 2) Des de la pàgina d'informació estadística local, es pot accedir a informes realitzats relatius al municipi (HERMES, 2019). També hi ha informació, dades i informes de tots els àmbits ens els que treballa l'ajuntament i als que afecten als habitants del municipi a les pàgines oficials de la Generalitat, Diputació de Barcelona, DOGC, etc.
- 3) Els Electes són publicats i modificats a cada canvi (Administració local, 2020) i les seves retribucions també tal i com s'ha mostrat en l'apartat C4..
- 4) La informació que proporciona l'ajuntament és verificada per diversos òrgans de la Generalitat de Catalunya. Existeix per exemple un Inventari Públic de control del correcte compliment de les obligacions de enviament de documentació economicofinancera dels ajuntaments i d'altres entitats també públiques al Departament de la Presidència i a la Sindicatura de Comptes (Municat, 2019b).
- 5) A partir de l'Acord de Govern d'11 de juny de 2019 Elaboració de lluita contra la corrupció i l'enfortiment de la integritat pública (Departament de la Presidència, 2019) es va generar una estratègia (Govern obert, 2020) on es destaquen 25 actuacions ha implementar en els propers 2 anys. Algunes de les actuacions són; nou sistema per protegir a les persones que alerten de possibles actes de corrupció amb les noves bústies 100% anònimes, una més estreta relació amb els Mossos i l'Agència Tributària, publicació d'agenda del personal tècnic de major rang i un enfortiment en els processos de selecció dels directius que han de ser per mèrits i per capacitats.
- 6) Com ja s'ha exposat en l'apartat C5. Democràcia interna i transparència, el govern municipal està compromès en l'aplicació del Codi de Bon Govern que treballa a favor de la transparència.



- 7) El compliment de les obligacions fiscals es realitza a través de l'òrgan d'Intervenció General tal i com s'ha mostrat en l'apartat C4. Repartiment just de la renda.

- 8) Els Pressupostos Participatius permeten destinar una part del pressupost anual a donar sortida a demandes que fan els propis ciutadans mitjançant la participació en un procés de propostes, votació i distribució d'importos per a cada projecte que surti votat.

A partir de les anteriors evidències i a través de l'eina de Diagnòstic del BBC es realitza un enfocament d'auto-aplicació a l'hora d'analitzar les evidències i puntuar cada apartat (ANNEX XI).

Un vegada puntuats tots els apartats, s'obté els resultats a la Matriu del Bé Comú.



8.2 La Matriu del Bé Comú

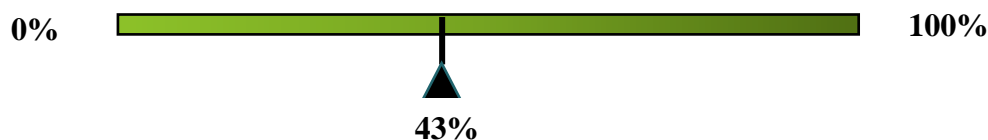
MATRIU del Balanç del Bé Comú											
	Dignitat humana	%	Solidaritat	%	Sostenibilitat ecològica	%	Justícia Social	%	Participació democràtica i transparència	%	TOTAL
A. Proveïdors	A1 Gestió ètica de l'oferta/subministres										
	43%										43%
B. Finançadors	B1: Gestión ética de las finanzas										
	45%										45%
C. Empleats/ Treballadors	C1. Qualitat del lloc de treball i igualtat	66%	C2. Repartiment just del volum de treball i empleabilitat	51%	C3. Promoció del comportament ecològic de l'equip humà	17%	C4. Repartiment just de la renda (Retribució equitativa, responsable i transparent)	90%	C5. Democràcia interna i transparència	73%	59%
D. Ciutadans	D1. Venda ètica	71%	D2. Solidaritat amb altres empreses	50%	D3. Concepció ecològica de productes i serveis	64%	D4. Concepció social de productes i serveis	40%	D5. Augment dels estàndards socials i sectorials	0%	45%
E. Societat	E1. Efecte social/ significat del producte/ servei	45%	E2. Aportació a la comunitat	88%	E3. Reducció d'efectes ecològics	56%	E4. Minimització del repartiment de guanys a tercers	100%	E5. Transparència social i participació en la presa de decisions	95%	77%
TOTAL		54%		55%		45%		64%		51%	54%

Taula 10: Matriu del Bé Comú Ajuntament d'Arenys de Munt.

8.3 Propostes de millora

A partir dels resultats obtinguts en la Matriu del Bé Comú, es pot veure de forma molt visual els resultats de cada apartat, resultant més senzill percebre quins són els punts forts (color verd) i els dèbils (des del color groc fins al vermell). El resultat final és de 54% d'aportació al bé comú. Tenint en compte que els ajuntaments han de treballar per a cobrir les necessitats dels ciutadans i el seu benestar, és considera una puntuació baixa. Això significa que queda molta feina per fer, i es pot començar fent propostes de millora a partir dels resultats obtinguts en la MBC.

A. Proveïdors i gestió ètica de oferta/subministres



Accions de millora

1. Realització d'un inventari d'empreses locals d'economia social i publicar-les.
2. Realització d'un catàleg que es recullin de forma homogènia els requisits a l'hora de contractar.
3. Realitzar un estudi dels serveis que poden oferir les empreses del territori.
4. Fomentar la cultura del bé comú en tota la cadena d'aprovisionament.
5. Crear una guia d'inclusió de criteris socials, ètics i ambientals per a la contractació (Mataró, 2015).
6. Assignar un responsable de les clàusules socials, ètiques o mediambientals.
7. Designar una Comissió de Contractació Responsable que funcioni com a un organisme de consulta participació i que permetrà fer un seguiment del compliment de les clàusules relacionades amb les del punt anterior.
8. Establir en els plecs de condicions l'obligació per part de l'adjudicatari de contractar a càrrec seu una auditoria externa de fiscalització referent les mesures de contractació responsables. L'Ajuntament podrà designar l'empresa auditora.
9. La periodicitat de control del compliment de les clàusules socials, ètiques o mediambientals es concreten en els plecs de prescripcions tècniques, i poden variar depenent de les característiques de cada contracte.

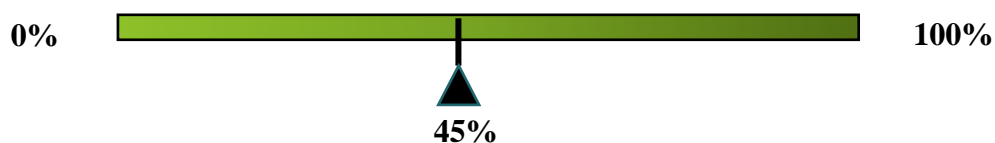


10. Incloure més clàusules en els contractes que fomentin que els proveïdors desenvolupen la seva activitat regits per valors ètics, culturals i ecològics. També incloure clàusules en els contractes que fomentin que els subministradors dels proveïdors també desenvolupen la seva activitat regits per els anteriors valors. Així es garanteix que es fomenti a més part de la cadena de subministraments.
11. Referent a la verificació de compliment de les clàusules socials, es podria sol·licitar la següent informació als proveïdors:
 - Documentació que aportí veracitat a l'empresa del seu compliment amb la legislació d'integració de minusvàlids.
 - Un certificat o una declaració de responsabilitat e el qual consti el nombre total de treballadors de l'empresa i el nombre de persones contractades amb una discapacitat reconeguda igual o major al 33%.
 - El TCs i els contractes de treball.
 - Documentació que pugui verificar que l'empresa ha contractat a persones amb dificultats d'inserir-se al mercat laboral.
 - Nòmines dels seus empleats i característiques de les contractacions, alta a la Seguretat Social i els TCs i TC2.
 - Certificat de discapacitat igual o superior 33% dels empleats, l'informe del Centre de Salut Mental i Resolució de l'Institut Nacional de la Seguretat Social o Sentència del Jutjat Social on es declari una pensió d'incapacitat.
 - Dones víctimes de violència de gènere i també les persones que han sigut víctimes de la violència domèstica, és suficient en sol·licitar mesures cautelars judicials per a la protecció o informes del Ministeri Fiscal, de Serveis Públics, etc..
 - Per a la contracta Joves que provenen d'institucions de protecció de menors, el certificat que acredita la seva estància en una d'aquestes institucions.
 - Interns de centres penitenciaris, la resolució judicial que acrediti el tercer grau.
 - Persones en risc d'exclusió social, informe acreditatiu dels serveis públics.
 - Documentació que verifiqui que l'empresa ha subcontractat empreses d'inserció, entitats no lucratives i centres especials de treball:
 - El contracte o la factura subscrit amb un centre especial de treball, entitat, empresa mercantil i empresa d'inserció . Els seus TCs, contractes de treball, informe de serveis públics, etc.



- Documentació capaç de verificar els productes de comerç just:
 - ISO 14001 o EMAS.
 - Documentació que acrediti les característiques mediambientals dels seus productes i serveis:
 - Sol·licitar l'obtenció d'una etiqueta o certificació mediambiental, Ecoetiqueta Europea, certificats energètics, normes ISO 14040, Reglament CEE 2092/91, etc..
12. Es podria facilitar l'accés de les PIMEC als contractes públic aplicant mesures com dividir en lots els contractes i establir uns nivells de captació i uns requisits financers proporcionats, ja que si són elevats les PIMEC poden quedar exposades.
 13. Prioritzar en la relació qualitat i preu, si sols es valora el preu no es poden avaluar els costos del cicle de vida.
 14. Donar més temps a les PIMEC per poder preparar les ofertes i avisar de futures licitacions.
 15. Aprofitar l'adhesió de l'Ajuntament d'Arenys de Munt a la *Xarxa de Municipis per l'Economia Social i Solidària* i accedir a l'apartat *Banc de recursos i bones pràctiques en compra pública responsable* de la seva web (XMESS, 2020). Hi ha publicats informes, protocols, guies i exemples que poden ajudar a l'Ajuntament a realitzar un tipus de contractació més responsable i respectuosa.

B. Finançadors i gestió ètica de les finances



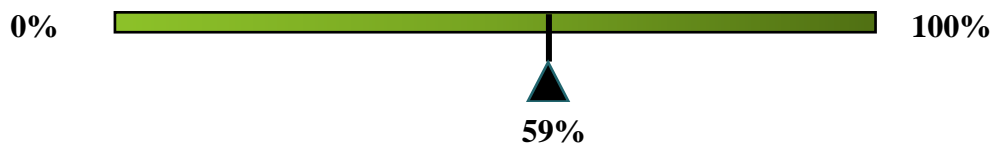
Accions de millora

1. Analitzar com es distribueixen les inversions en el municipi.
2. Proposar des de l'Ajuntament, en les bases generals de subvencions, clàusules per fomentar que les entitats que l'Ajuntament està subvencionant treballin preferiblement amb la banca ètica.
3. Els beneficis destinats a dipòsits puguin restar en entitats de banca ètica.
4. Fomentar i promoure la banca ètica entre els empleats i els vilatans a través de sessions informatives i campanyes.
5. Per aconseguir major sostenibilitat i un estalvi energètic es podria:



- Afegir nous indicadors als centres de cost dels serveis municipals avaluant els impactes econòmics, territorials dels serveis i la viabilitat dels serveis que es presta qualitativa i quantitativament.
- Realitzar millores en la facturació amb un major control per part responsables del servei.
- Respecte al pressupost, es podria millorar definint els serveis des de zero, dissenyar-lo per projectes i amb una presentació més entenedora.
- És important aconseguir reduir la despesa municipal, es pot aconseguir fent un anàlisi de l'ús i de la previsió d'adequació d'espais que estan tancats. També és important realitzar revisions periòdiques energètiques i implementar mesures d'estalvi que afectin a tots els equipaments municipals dels que es disposin.

C. Empleats



Accions de millora

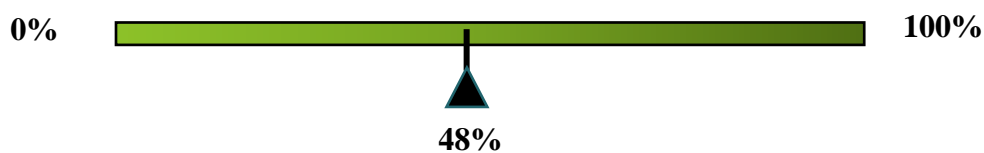
1. Utilitzar més la Carta de Serveis de Recursos Humans de de l'Ajuntament com a eina de referència de qualitat en el treball.
2. Millorar la comunicació i el coneixement de les accions que dur a terme l'Ajuntament a tots els seus empleats mitjançant reunions periòdiques.
3. Crear una bústia de suggeriments, aportació de noves idees, queixes, etc.
4. Facilitar als nous empleats un manual d'acollida de l'Ajuntament de gestió interna i de formació inicial.
5. Fomentar la mobilitat sostenible per anar a la feina. Es podria incentivar als treballadors a través de avantatges com reduccions de jornada, dies de vacances, descomptes en serveis prestats per l'Administració, etc.
6. Conscienciar al empleats de la importància d'aplicar un pla d'estalvi energètic.
7. Estalviar el consum d'aigua a l'Ajuntament adoptant senzilles mesures com tancar bé l'aixeta, no utilitzar el vàter de paperera, utilitzar el sistema de descàrrega curta de la cisterna, avisar a manteniment si es detecten figures,



- utilitzar sistemes integrats a les aixetes per estalviar aigua, etc. (Institut Català de la Salut, 2020).
8. Realitzar una enquesta de qualitat laboral als empleats, analitzar els resultats, extreure'n conclusions i aplicar accions correctores (sempre fins on les lleis permetin).
 9. Millorar la comunicació interna entre diferents àrees, els grups de treball per a la realització del BBC serveix per potenciar la comunicació entre les persones que formen part de l'Ajuntament, millorant el seu sentit de pertinença i el grau d'implicació dels empleats en els projectes.
 10. Per aconseguir un repartiment més just del volum de treball dels empleats es podria realitzar un anàlisi per detectar i re centralitzar les tasques duplicades, fer un anàlisi de les tasques de gestió interna que permetin detectar la seva viabilitat i necessitat, i redistribuir càrregues administratives quan sigui pertinent.
 11. Utilització de eines d'organització i gestió de tasques que permetés una planificació de cada tasca; assignació de tasques, temps que s'hi dedica, registre del que s'ha fet i qui ho ha fet, etc.
 12. Mantenir l'organigrama actualitzat i identificar els llocs de treball transversals.
 13. Respecte les competències dels treballadors, es podrien elaborar un pla de formació dels empleats més adaptada i facilitar-lo a cada treballador.
 14. A l'hora d'afrontar projectes transversals facilitaria la tasca la creació de grups de treball que els gestionessin i els fessin un seguiment.
 15. Creació d'espais i grups-motors formats per empleats que treballessin per aconseguir millores de forma continua i puguin desenvolupar una cultura d'innovació que promogui la creativitat i l'aportació de noves idees.
 16. La comunicació interna es podria millorar a través d'un pla de comunicació interna que s'actualitzés amb periodicitat i s'adapta a les noves tecnologies i utilitzar amb freqüència el butlletí intern.
 17. Fomentar la cultura de treballar per projectes i treballar en xarxa mitjançant la col·laboració.



D. Ciutadania



Accions de millora

1. Associar un índex de satisfacció de la ciutadania als projectes.
2. Especificar i promoure els deures de conducta de l'Ajuntament amb els vilatans. Ha de ser basada en l'atenció i el respecte als vilatans i entre els empleats, assumir la responsabilitat individual de qualitat professional i capacitat de garantir informació veraç. Es podria formar als empleats per a que proporcionin una bona qualitat en el tracte als vilatans.
3. Estandarditzar els valors i els principis ètics de l'Ajuntament fomentant i elaborant un anàlisi de respecte, lleialtat, integritat i professionalitat dels seus empleats.
4. Per augmentar els estàndards sectorials i socials es podria crear una Comissió Intermunicipal. programes més homogenis des de la Diputació de Barcelona o del Consell Comarcal per exemple i models compartits per tots que marquessin formes de treballar estàndards. Que permetessin també compartir informació, idees, etc.
5. Fomentar i promoure les pràctiques de voluntariat i solidaritat a nivell intern i extern mitjançant campanyes, cursos i tallers, dirigits a conscienciar i sensibilitzar a les persones de la necessitat d'ajudar als més desfavorits i la importància de contribuir a preservar l'entorn a les persones.
6. Realitzar estudis amb més periodicitat respecte l'impacte mediambiental dels serveis prestats per l'Ajuntament, mirar de controlar-los i reduir-los.
7. Informar de manera entenedora els impactes ambientals que ocasionen els serveis que es presten.
8. Considerar l'impacte social del servei a llarg termini.
9. Adaptar els serveis municipals a les persones amb discapacitat, eliminat totes les possibles barreres que es puguin trobar (física, visual, llenguatge, intel·lectual, etc.).



E. Àmbit social



Accions de millora

1. Fomentar la cultura ecològica a través de les activitats desenvolupades per l'Ajuntament.
2. Potenciar la mobilitat sostenible entre els empleats de l'Ajuntament.
3. Fer certificació energètica dels equipaments municipals.
4. Pel que fa a la transparència, es podria millorar creant un model de publicació de dades que fos més entenedor per els vilatans.
5. Es podria donar més protagonisme als consells municipals.
6. Proveir de més recursos tant tècnics com humans per el servei de participació ciutadana.
7. Crear la Comissió de Seguiment per a supervisar que s'implantin les millores i puguin ser publicades i que arribin a tots els vilatans.
8. Crear més línies d'ajuts per a persones i per al comerç.



9. Conclusions i recomanacions

La ràpida evolució de les societats i les darreres crisis econòmiques, han provocat un canvi de consciència i valors de les persones que demanden un nou model econòmic més social i respectuós amb el medi ambient. És per aquest fet, que apareixen nous models econòmics alternatius que intenten donar resposta a aquesta problemàtica, essent l'Economia del Bé Comú entre tots ells, el model més holístic capaç d'integrar economia, política i societat, aportant també, eines concretes com el Balanç de Bé Comú que permeten quantificar el bé aportat per les organitzacions a la societat.

L'Administració pública hi té un paper fonamental, en la seva naturalesa està servir objectivament els interessos generals dels ciutadans i treballant per cobrir les seves necessitats. Per tant, s'enfronta al repte de ser capaç d'adaptar-se i canviar de la mateixa manera que ho fan les societats i economies per a poder propiciar el seu desenvolupament i ràpida evolució. Aquesta necessitat ha provocat un gran nombre d'iniciatives en tots els àmbits, entre ells el municipal, que pretén dignificar la política i l'economia. En l'àmbit municipal però, el repte és doble, ja que la discrecionalitat normativa de l'ajuntament és rígida i molt limitada degut a que no té plenes potestats legislatives.

L'aplicació de l'EBC i en concret el Balanç del Bé Comú, aporta a un ajuntament un eina pràctica que els permet realitzar el canvi cap a una nova manera de pensar i reforçar el seu compromís al canvi. Els ha permès quantificar el bé comú que aporten en aquest moment a la societat, crear un moment i un espai de reflexió interna amb els empleats i externa amb els diferents grups amb els que es relaciona, i identificar a través d'un esperit crític els seus punts forts i els dèbils per posteriorment crear noves propostes de millora.

Per finalitzar, es recomana que el punt de partida a l'hora de aplicar l'Economia del Bé Comú, en aquest cas a un ajuntament, existeixi el compromís ferm per part de la majoria d'empleats de l'ens ja que és necessària la col·laboració de totes les àrees. Si aquest compromís no existeix, millor no emprendre el camí cap a l'adhesió a l'EBC.

També remarcar que durant l'aplicació de l'Economia del Bé Comú (EBC), concretament al realitzar el Balanç, han sorgit dificultats a l'hora d'avaluar els apartats de les evidències. Els aspectes a avaluar del BBC estan dirigits a empreses privades i costa



adaptar-los amb exactitud al sector de l'Administració Pública, en aquest cas a un ens local.

La informació obtinguda a través de l'enquesta realitzada al treball, on els Municipis del Bé Comú van explicar les seves experiències de l'adhesió a l'EBC, van poder solventar aquesta problemàtica amb l'ajut de l'Associació pel Foment de l'Economia del Bé Comú, que es va encarregar de realitzar l'adaptació dels punts del balanç enfocant-lo a les necessitats i característiques pròpies d'un ajuntament. Per tant, es recomana aplicar l'EBC amb el suport de l'Associació per Foment de l'Economia del Bé Comú ja que, com experta en el model de l'EBC, pot solucionar les possibles dificultats que poden sorgir en el procés d'adhesió.

Un cop realitzat el balanç i les propostes de millora, es recomana fer un seguiment i publicar periòdicament l'Informe del BBC. D'aquesta forma, s'assegura que els interlocutors i totes les parts interessades puguin disposar de la informació sobre l'aportació de l'Ajuntament al bé comú.



10. Bibliografia

Administració local. (2012). Protocol contra l'assetjament laboral de l'Ajuntament d'Arenys de Munt. *BOPB*, 1–10.

Administració local. (2020). Electes. Retrieved from Diputació de Barcelona website: <https://www.diba.cat/es/web/municipis/inici/-/menudirectori/default/electes/08007>

Administració local Ajuntament d'Arenys de Munt. (2011). CODI DE BON GOVERN LOCAL. *Butlletí Oficial de La Província de Barcelona*, 1–4.

Administració local Ajuntament d'Arenys de Munt. (2016a). Acord de condicions de treball del personal funcionari de l'Ajuntament d'Arenys de Munt. *Butlletí Oficial de La Província de Barcelona*, 1–20.

Administració local Ajuntament d'Arenys de Munt. (2016b). Acord de condicions de treball del personal laboral de l'Ajuntament d'Arenys de Munt. *Butlletí Oficial de La Província de Barcelona*, 1–20.

Ajuntament d'Arenys de Munt. (2011). *Resposta Moció ERC Banca ètica*.

Ajuntament d'Arenys de Munt. (2016a). *El Ple ordinari 28/07/2016* (p. 1). p. 1.

Ajuntament d'Arenys de Munt. (2016b). *Ordre del dia del Ple 30/06/16*.

Ajuntament d'Arenys de Munt. (2017). *Moció CUP per adherir Arenys de Munt dins la Xarxa de Municipis per a l'Economia Social i Solidària*.

Ajuntament d'Arenys de Munt. (2019a). Decidim. Retrieved from Web Ajuntament d'Arenys de Munt website: <https://decidim-arenysdemunt.diba.cat/>

Ajuntament d'Arenys de Munt. (2019b). Modificació 05/02/2019 de l'acord o pacte 04/04/2016-31/12/2016 del personal funcionari. *CIDO Dipotació de Barcelona*, 24.

Ajuntament d'Arenys de Munt. (2019c). Modificació 26/03/2019 de l'acord o pacte 04/04/2016-31/12/2016 del personal funcionari. *CIDO Dipotació de Barcelona*, 6(1), 1–46. <https://doi.org/10.1016/j.surfcoat.2019.125084>

Ajuntament d'Arenys de Munt. (2019d). Ordenança General Reguladora dels Prus Públics. Retrieved from Web Ajuntament d'Arenys de Munt website: <http://www.arenysdemunt.cat/document.php?id=15425>

Ajuntament d'Arenys de Munt. (2019e). *PLA D'ACTUACIÓ MUNICIPAL 2015-2019 385*



OBJECTIUS Revisió FINAL MANDAT 2019 273 objectius assolits en un 100 % a final de mandat 47 objectius assolits en un 75 % 25 objectius assolits en un 50 % 15 objectius assolits en un 25 % El grau de compliment del.

Alvaredo, F., Chancel, L., Piketty, T., Saez, E., & Zucman, G. (2018). *Informe sobre la desigualdad global 2018* (É. du Seuil, Ed.). Retrieved from https://books.google.es/books?hl=ca&lr=&id=4bapDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT25&dq=thomas+piketty+la+economia+del+bien+común+papers&ots=SJK7RxO2D2&sig=3WOLynl_jxexaHydcBJG0zIQKzs&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false

Álvarez, J. (2008). La Banca Española ante la actual Crisis Financiera. *Estabilidad Financiera*, 15, 18. Retrieved from <http://www.bde.es/f/webbde/Secciones/Publicaciones/InformesBoletinesRevistas/RevistaEstabilidadFinanciera/08/Nov/Fic/ief0215.pdf>

Arenys de Munt. (2016). Pla especial urbanístic de protecció i catàleg del patrimoni històric, arquitectònic i ambiental del municipi d'Arenys de Munt. *Web Ajuntament d'Arenys de Munt*.

Aristoteles. (2000). *Ética a Nicómaco* (C. I. E. Drssat, Ed.). Madrid.

Aristóteles. (1994). *Política* (B. C. Gredos, Ed.). Madrid.

Associació Catalana per al Foment de l'Economia del Bé Comú. (2014). Document de suport per realitzar el balanç del bé comú. *Document de Suport per Realitzar El Balanç Del Bé Comú*, 1–38.

Associació Catalana per al Fomnet de l'Economia del Bé Comú. (2020). Participa EBC. Retrieved from http://ebccatalunya.cat/presentacio1_1/_uAID6pePKNb4dJlgD-bObZr5oOJqQKcysGik-dg-PgOfTA6ETvzI9A

Ávila, R. C., & Campos, J. L. M. (2018). The social economy facing emerging economic concepts: Social innovation, social responsibility, collaborative economy, social enterprises and solidary economy. *CIRIEC-Espana Revista de Economía Publica, Social y Cooperativa*, (93), 5–50. <https://doi.org/10.7203/CIRIEC-E.93.12901>

Barcelona, A. de. (2012). *Butlletí Oficial de la Província de Barcelona* (Vol. 1).

Benestar social. (2019). Gestión por procesos en los servicios sociales básicos. Retrieved from Diputació de Barcelona website: <https://www.diba.cat/es/web/benestar/gestio-de-processos>



- BOE. (2015). Minitseri d'Hisenda i Admnistracions públiques. *BOE, Num. 261*.
- Boletín Oficial Federal. (1949). *Ley Fundamental de la República Federal de Alemania*. Retrieved from <https://www.btg-bestellservice.de/pdf/80206000.pdf>
- Borzaga, C., & Defourni, J. (2001). *The Emergence of Social Enterprise* (Routledge, Ed.). London.
- Bostman, R., & Rogers, R. (2010). *What's Mine is Yours: How Collaborative Consumption is Changing the Way We Live*.
- Bowen, H. R. (2013). *The Social Responsibilities of the Businessman*. University of Iowa Press.
- Busteló, P. (1998). *Teorías contemporáneas del desarrollo económico*. Editorial Síntesis.
- Caldwell, B., & Bartley, W. W. (2008). *The collected works of F. A. Hayek*. Retrieved from file:///C:/Users/usuario/Downloads/9781315728124_googlepreview.pdf
- CEMICAL. (2019). *Consorti d'estudis, mediació i conciliació a l'administració local*. Retrieved from Diputació de Catalunya website: <https://cemical.diba.cat/quisom/quisom.asp>
- Christian Felber (Libro). (2015). *La economía del bien común* (2015th ed.; Paul Zsolnay Verlag, Ed.). Viena.
- Círculo de Empresarios. (2002). *La necesaria modernización de las administraciones públicas*. *Círculo de Empresarios*.
- Climent Serrano, S. (2013). Spanish banking system restructuring after the crisis and the solvency in financial institutions. Consequences for savings banks. *Revista de Contabilidad-Spanish Accounting Review*, 16(2), 136–146. <https://doi.org/10.1016/j.rcsar.2013.07.003>
- Comissionat d'Economia Cooperativa, S. i S. (2015). *L'Economia Social i Solidària a Barcelona*. *Ajuntament de Barcelona*.
- Comité, & CESE, E. y S. E. del. (2015). *Economía para el bien común*. Retrieved from <https://www.eesc.europa.eu/our-work/opinions-information-reports/opinions/economy-common-good>
- Constitución Española. (1978). *Constitución Española*. *BOE, Num. 311*. https://doi.org/Modificación: D:\BDB\SAS\28_reforma13.2.pdf



Convención Europea. (2007). El Tratado De Lisboa. *Portal Europarlamentario*, 61–98.
<https://doi.org/10.2307/j.ctv10rrbpq.8>

de Aquino, T. (2000). *Summa Theologiae* (BAC, Ed.). Madrid.

Departament de la Presidència. (2016). ACORD GOV/82/2016, de 21 juny. *Diari Oficial de La Generalitat de Catalunya*. Retrieved from <http://www.gencat.cat/dogc>

Departament de la Presidència. (2019). *Acord del Govern pel qual s'encarrega l'elaboració de l'Estratègia de lluita contra la corrupció i d'enfortiment de la integritat pública*. 5–7.

Departament de la Vicepresidència i d'Economia i Hisenda. (2019a). ACORD GOV/84/2019, d'11 de juny, per a l'impuls de la compra pública estratègica d'innovació en l'àmbit de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic. *DOGC*, 6–9.

Departament de la Vicepresidència i d'Economia i Hisenda. (2019b). Pla 2019. Retrieved from [gencat.cat website: http://economia.gencat.cat/ca/ambits-actuacio/seguiment-control-finances/pla-control/pla-2019/](http://economia.gencat.cat/ca/ambits-actuacio/seguiment-control-finances/pla-control/pla-2019/)

Departament de Polítiques Digitals i Administració Pública. (2019a). Fases del procediment d'un concurs general de mèrits i capacitats. Retrieved from [gencat.cat website: http://politiquesdigitals.gencat.cat/ca/pgov_ambits_d_actuacio/pgov_funcio_publica/pgov_empleats_publics/pgov_mobilitat_i_provisio_de_llt/pgov_concursos_merits/pgov_fases_proc_concurs_merits_i_cap/](http://politiquesdigitals.gencat.cat/ca/pgov_ambits_d_actuacio/pgov_funcio_publica/pgov_empleats_publics/pgov_mobilitat_i_provisio_de_llt/pgov_concursos_merits/pgov_fases_proc_concurs_merits_i_cap/)

Departament de Polítiques Digitals i Administració Pública. (2019b). Pla de pensions per al personal de la Generalitat. Retrieved from [gencat.cat website: http://politiquesdigitals.gencat.cat/ca/pgov_ambits_d_actuacio/pgov_funcio_publica/Politiques-socials-prevencio-i-salut-laboral/pgov_politiques_socials/pgov_pla_de_pensions_personal_gen/](http://politiquesdigitals.gencat.cat/ca/pgov_ambits_d_actuacio/pgov_funcio_publica/Politiques-socials-prevencio-i-salut-laboral/pgov_politiques_socials/pgov_pla_de_pensions_personal_gen/)

Departament de Polítiques Digitals i Administració Pública. (2019c). Prevenció i salut laboral. Retrieved from [gencat.cat website: http://politiquesdigitals.gencat.cat/ca/pgov_ambits_d_actuacio/pgov_funcio_publica/Politiques-socials-prevencio-i-salut-laboral/pgov_prevencio_i_salut_laboral/pgov_prevencio_de_riscos_laborals/](http://politiquesdigitals.gencat.cat/ca/pgov_ambits_d_actuacio/pgov_funcio_publica/Politiques-socials-prevencio-i-salut-laboral/pgov_prevencio_i_salut_laboral/pgov_prevencio_de_riscos_laborals/)

Departament de Polítiques Digitals i Administració Pública. (2019d). Representació



sindical.

Departament de Polítiques Digitals i Administració Pública. (2019e). Retribucions 2019 alts càrrecs. *Gencat.Cat*, 2019.

Departament de Polítiques Digitals i Administració Pública. (2019f). Retribucions d'anys anteriors.

Departament de Polítiques Digitals i Administració Pública. (2019g). Via de Reserva. Retrieved from http://politiquesdigitals.gencat.cat/ca/pgov_ambits_d_actuacio/pgov_funcio_publica/pgov_acces_a_la_funcio_publica/pgov_sistemes_acces_sel_personal/pgov_acces_persones_discapacidades/

Diputació de Barcelona. (2010). *Memòria del SIEM Servei d'Informació Econòmica Municipal*.

Diputació de Barcelona. (2019a). Ordenances fiscals 2019 Arenys de Munt. Retrieved from http://cido.diba.cat/normativa_local/8217077/ordenances-fiscals-per-a-lany-2019-ajuntament-darenys-de-munt

Diputació de Barcelona. (2019b). Plans locals d'ocupació. Retrieved from Economies locals website: <https://www.diba.cat/es/web/economieslocals/plans-locales-ocupacio>

Direcció General de Contractació Pública. (2017). *Codi de principis i conductes recomanables en la Contractació Pública*.

Direcció General de Funció Pública. (2017). Pla d'igualtat d'oportunitats entre dones i homes de l'Administració de la Generalitat de Catalunya. *Generalitat de Catalunya*.

Direcció General de Funció Pública. (2019). Codi de funció pública a Catalunya. Retrieved from Portal Jurídic de Catalunya website: https://portaljuridic.gencat.cat/ca/pjur_dret_de_catalunya/Codi_Funcio_Publica/

Direcció General de Política financera. (2014). Text consolidat de l'articulat i dels annexos de l'Ordre ECF 138/2007, de 27 d'abril, sobre procediments en matèria de tutela financera dels ens locals. *Generalitat de Catalunya*, pp. 1–23.

Direcció Genral de Funció Pública. (2014). Protocol per a la prevenció , la detecció , l'actuació i la resolució de situacions d'assetjament psicològic laboral i altres discriminacions a la feina. *Generalitat de Catalunya*, 1–13.



Ellen MacArthur. (2013). *HACIA UNA ECONOMÍA CIRCULAR: MOTIVOS ECONÓMICOS PARA*.

Escola d'Administració Pública de Catalunya. (2020). Formació per a l'Administració local. Retrieved from gencat.cat website: <http://eapc.gencat.cat/ca/Formacio/formacio-per-a-les-administracions-locales/>

EsMediacio. (2019). *Memòria Serveis de Mdiació Ciutadana i Comunitària a l'Ajuntament d'Arenys de Munt*.

Esquerra Arenys de Munt. (2013). Moció a favor de la transparència a les administracions públiques en general i a l'ajuntament d'Arenys de Munt en particular. *Secció Local*.

European Comission, & Bureau European Policy Advisers. (2010). Empowering People, driving change. *Social Innovation in the European Union, Luxemburgo*.

Friedman, M., & By Gari S. Backer. (2007). *Milton Friedman on Economics: Selected Papers* (U. of C. P. J. (1 de febrero de 2008), Ed.). Retrieved from https://books.google.es/books?hl=ca&lr=&id=UEMZ3bKKVSgC&oi=fnd&pg=PP6&dq=Friedman+papers&ots=MRtFSWoY9T&sig=aQ6wf3gVTc-RGYLH1iys0EzE0z0&redir_esc=y#v=onepage&q=Friedman papers&f=false

From, Works, C., Friedman, M., Leeson, R., & Palm, C. G. (1961). *From The Collected Works of Milton Friedman, compiled and edited by Robert Leeson and Charles G. Palm*. “. (April), 3–10.

G. Catalunya. (2014). *Codi De Principis I Conductes Recomanables En La Contractació Pública*. 1–9.

Gala, C. (2016). *Estudis de Relacions Laborals. Diputació de Barcelona*.

Generalitat de Catalunya. (1999). Decret 66/1999, de 9 de març, sobre l'accés a la funció pública de les persones amb discapacitat i dels equips de valoració multiprofessional. *Portal Jurídic de Catalunya*, 15–18.

Generalitat de Catalunya. (2007). Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials. *DOGC*, 37788–37840.

Generalitat de Catalunya. (2009). LLEI 20/2009 , del 4 de desembre, de prevenció i control ambiental de les activitats. *Portal Jurídic de Catalunya, i*, 1–80.

Generalitat de Catalunya. (2010). Codi de Consum de Catalunya. *DOGC*, 56862–56932.



Generalitat de Catalunya. (2019a). Comissió d'Ètica en la Contractació Pública. Retrieved from gentcat.cat website: <https://contractacio.gencat.cat/ca/principis/transparencia-bones-practiques/bones-practiques/comissio-etica/>

Generalitat de Catalunya. (2019b). Instruccions de contractació pública. *ACCIÓ Generalitat de Catalunya*.

Generalitat de Catalunya. (2019c). *Modificació del 06/09/2019 de l'acord o pacte*.

Generalitat de Catalunya. (2019d). *Relacio alts carrecs eventuals retribucions*.

Generalitat de Catalunya i Unió Europea. (2019). Contractació Pública. Retrieved from https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/accessTenderer.pscp?reqCode=inici&set-locale=ca_ES

Generalitat de Catalunya. (2015). LLEI 17/2015, del 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes. DOGC núm. 6919, 23/07/2015 TEXT CONSOLIDAT Vigència. *Portal Jurídic de Catalunya*, 1–50.

gentcat.cat. (2019). Plataforma de Contractació Pública. Retrieved from Generalitat de Catalunya website: https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/search.pscp?reqCode=start&set-locale=ca_ES

Govern obert. (2020). Acord del Govern pel qual s'aprova l'Estratègia de lluita contra la corrupció i d'enfortiment de la integritat de l'Administració de la Generalitat i de les entitats del seu sector públic. *Gencat.Cat*.

Grup Mixt d'Arenys de Munt. (2016). Municipi compromès amb la banca ètica. *Moció Presentada per El Grup Mixt*, Vol. 1, p. 2. <https://doi.org/10.11113/jt.v56.60>

Hayek, F. A. (1933). *Monetary Theory and Trade Cycle*.

HERMES. (2018). Informació Estadística Local. Retrieved from Diputació de Barcelona website: https://www.diba.cat/hg2/informes/sintesi_municipal_1.asp

HERMES. (2019). Informació estadística local. Retrieved from Diputació de Barcelona website: https://www.diba.cat/hg2/informes/informe_contractes.asp

Institut Català de la Salut. (2020). Saps com estalviar aigua a la feina? *Generalitat de Catalunya*, 30.

Instituto Nacional de Estadística. (2020). Retrieved from



<https://www.ine.es/jaxiT3/Tabla.htm?t=2861&L=0>

Juan Pablo II. (1987). *Sollicitudo rei sociales* (Libreria Editrice Vaticana, Ed.). Ciudad del Vaticano.

Keynes, J. M. (1935). *The General Theory of Employment, Interest, and Money* by. 263.

La Constitución de la República Italiana. (1947).

La Constitución de los Estados Unidos de América. (1787). Retrieved from <https://www.archives.gov/espanol/constitucion>

La Sindicatura de Comptes de Catalunya. (2019). Sindicatura de Comptes de Catalunya. Retrieved from Generalitat de Catalunya website: <http://www.sindicatura.org/ca/web/guest/inici;jsessionid=B8DC34ACA6E174B48D40E04AB506775A>

Mabras, J. (2011). El Análisis de Estados Financieros en el Sector Público: El Caso de los Ayuntamientos. *Revista de Contabilidad y Dirección*, Vol. 13, 43–60.

Manfred Max-Neef y Philip B. Smith. (2014). LA ECONOMÍA DESENMASCARADA-DEL PODER Y LA CODICIA A LA COMPASIÓN Y EL BIEN COMÚN MANFRED MAX-NEEF Y PHILIP B. SMITH DOSSIER DE PRENSA Ideas clave del libro: Desenmascarar la economía: Del Poder y la codicia Una alternativa para la vida: La compasión y el . *Una Alternativa Para La Vida: La Compasión y El Bien Común* , 1(978-84-9888-557-6), 224.

Maritain, J. (1966). *The Person and the Common Good* (Notre Dame University Press, Ed.).

Marx, K. (1849). *Trabaj asalariado y capital.* Retrieved from https://books.google.es/books?hl=ca&lr=&id=7kieDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA9&q=el+capital+karl+marx&ots=uwz_6qINkv&sig=jxI0WDgcyVWRoNXra7-PO4ahps8&redir_esc=y#v=onepage&q=el+capital+karl+marx&f=false

Marx, K. (1887). *Capital A Critique of Political Economy - Volume 1.* Retrieved from Progress Publishers Moscow USSR website: <https://www.marxists.org/archive/marx/works/download/pdf/Capital-Volume-I.pdf>

Mataró, A. de. (2015). Guia pràctica per a la inclusió de criteris socials, ambientals i ètics en la contractació pública de l'Ajuntament de Mataró i Entitats del Sector Públic



Municipal. *Ajuntament de Mataró*.

Monzón, J., & Chaves, R. (2008). THE EUROPEAN SOCIAL ECONOMY : CONCEPT AND DIMENSIONS OF THE THIRD SECTOR by Jos ´ e Luis MONZON and Rafael CHAVES *. *Annals of Public and Cooperative Economics*, 79(3–4), 549–577. <https://doi.org/10.1111/j.1467-8292.2008.00370.x>

Municat. (2019a). Consulta dades Consorci Ajuntament d'Arenys de Munt. Retrieved from [municat.gencat.cat](http://aplicacions.municat.gencat.cat/index.php?page=consulta&mostraEns=0800760009&accio=participa) website: <http://aplicacions.municat.gencat.cat/index.php?page=consulta&mostraEns=0800760009&accio=participa>

Municat. (2019b). Inventari Públic. Retrieved from Generalitat de Catalunya website: http://aplicacions.municat.gencat.cat/gov_inv/AppJava/load.do?reqCode=load#

Naciones Unidas. (2019). Desigualdad, cambio climático, corrupción ... Retrieved from <https://news.un.org/es/story/2019/12/1466411>

Nacions Unides. (2015a). 17 Objectius de Desenvolupament Sostenible. Retrieved from <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/2018/06/la-agenda-de-desarrollo-sostenible-necesita-un-impulso-urgente-para-alcanzar-sus-objetivos/>

Nacions Unides. (2015b). Agenda para el 2030. Retrieved from Agenda para el 2030 website: <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/2018/06/la-agenda-de-desarrollo-sostenible-necesita-un-impulso-urgente-para-alcanzar-sus-objetivos/>

Observatori de Desenvolupament Local. (2018). *Arenys de Munt . Informe de l ' activitat econòmica l ' any 2018*. 1–4.

Oficina del Parlament Europeu i la Representació de la Comissió Europea. (2000). Carta dels Drets Fndamentals de la Unió Europea. *Diari Oficial de Les Comunitats Europees*. Retrieved from <http://repositorio.unan.edu.ni/2986/1/5624.pdf>

Papa Lleó XIII. (1981). *Rerum Novarum. Drets i Deures del Capital i els Treballadors*.

Pauli, G. (2010). *LA ECONOMÍA AZUL 10 AÑOS 100 INNOVACIONES 100 MILLONES DE EMPLEOS* (P. Publications, Ed.).

Pedreño, J. A. (2017). El futuro de las políticas europeas para la Economía Social: Hacia un Plan de Acción. *Social Economy Europe*, 34.

Piketty, T. (2014). *El Capital al segle XXI* (S. L. Fondo de Cultura Economico de España, Ed.). Retrieved from



[https://books.google.es/books?hl=ca&lr=&id=ZiaUBQAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT7&dq=Capital+en+el+siglo+XXI+por+Thomas+Piketty+libro&ots=5Ym63BgLpw&sig=t1b338s_rS8YzIYEJBlxFMYrKW4&redir_esc=y#v=onepage&q=Capital en el siglo XXI por Thomas Piketty libro&f=false](https://books.google.es/books?hl=ca&lr=&id=ZiaUBQAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT7&dq=Capital+en+el+siglo+XXI+por+Thomas+Piketty+libro&ots=5Ym63BgLpw&sig=t1b338s_rS8YzIYEJBlxFMYrKW4&redir_esc=y#v=onepage&q=Capital+en+el+siglo+XXI+por+Thomas+Piketty+libro&f=false)

Plató. (1972). *Les Lleis, l. IX. 875 c.* (2ª; Obres completes Aguilar, Ed.). Madrid.

Portal Jurídic de Catalunya. (2019). Codi de funció pública a Catalunya.

Raghuram Govind, R., & Zingales, L. (2003). The Road to Prosperity : Saving Capitalism from Capitalists. *The Newsletter About Reforming Economies*, 14(7).

Recursos Humans Ajuntament d'Arenys de Munt. (2019a). Retribucions, indemnitzacions i dietes dels empleats funcionaris. *Ajuntament d'Arenys de Munt*, 54–55.

Recursos Humans Ajuntament d'Arenys de Munt. (2019b). Retribucions, indemnitzacions i dietes dels empleats laborals fix. Retrieved from Ajuntament d'Arenys de Munt website: <http://www.arenysdemunt.cat/servei.php?id=11>

Regidoria de Coordinació. (2017). Mesures de racionalització de la despesa energètica. *Ajuntament d'Arenys de Munt*, 0–3.

Reich, R. (1991). *El trabajo de las naciones: hacia el capitalismo del siglo XXI*.

Reich, R. (2007). *Supercapitalism: The Transformation of Business, Democracy, and Everyday Life*.

Samith, A. (1776). *An inquiry into the nature and causes of the wealf of nations* (W. Strahan & T. Cadell, Eds.). Retrieved from [https://books.google.es/books?hl=ca&lr=&id=V4NxAwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=riqueza+de+las+naciones&ots=NIRUwBD8od&sig=bslRDrFXSpWqep-8-_H9MVbD--s&redir_esc=y#v=onepage&q=riqueza de las naciones&f=false](https://books.google.es/books?hl=ca&lr=&id=V4NxAwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=riqueza+de+las+naciones&ots=NIRUwBD8od&sig=bslRDrFXSpWqep-8-_H9MVbD--s&redir_esc=y#v=onepage&q=riqueza+de+las+naciones&f=false)

Secretària del Ajuntament d'Arenys de Munt. (2018). *Acord creació Mesa única de Contractació*.

Servei Públic d'Ocupació de Catalunya. (2019). Programa Treball i Formació. Retrieved from gencat.cat website: <https://serveiocupacio.gencat.cat/ca/soc/ambits/foment-de-locupacio/programa/>

Serveis municipals. (2019a). *Resultat enquesta sobre serveis socials*.

Serveis municipals. (2019b). *Valoració Serveis Taula de freqüència* (pp. 3–7). pp. 3–7.



- Síndic de Greuges. (2019). Informe d'arenys de munt 2019. *Síndic El Defensor Del Poble*. Retrieved from <http://www.sindic.cat/ca/page.asp?id=252>
- Sistema d'informació energètica. (2012). Informe anual consum energètic. *Ajuntament d'Arenys de Munt*.
- Sistema d'informació energètica. (2013). Informe anual de consum energètic. *Ajuntament d'Arenys de Munt*.
- Sistema d'informació energètica. (2014). Informe anual de consum energètic. *Ajuntament d'Arenys de Munt*, 2–9.
- TIME. (2016). *Lista de los 100 más influyentes de TIME*.
- Tirole, J. (2016). *Économie du bien commun* (noviembre). Madrid: Penguin Random House Grupo Editorial 2017.
- Xarxa de ciutats i pobles cap a la sostenibilitat. (1998). *Sostebible, fer-ho o contruir? Diputació de Barcelona*.
- Xarxa de Ciutats I Pobles capa a la Solidaritat. (2020). Pla estratègic Xarxa 2020-2023. *Diputació de Barcelona*.
- Xarxa de municipis per l'economia social i solidaria. (2018). Municipis adherits a XMESS. Retrieved from Municipis adherits a XMESS website: <https://xmess.cat/municipis-adherits/>
- XMESS. (2020). Banc de recursos i bones pràctiques en compra pública responsable. Retrieved from <https://xmess.cat/bones-practiques-compra-publica-responsable/#1563295939372-9c25d578-b008>



ANNEX I

Articles Constitucions on es parla del bé comú:

- Art. 151, Constitució de Baviera (Boletín Oficial Federal, 1949)
"Jede wirtschaftliche Tätigkeit dient dem Gemeinwohl."
"Tota activitat econòmica serveix al bé comú."
- Art. 41, Constitució d'Itàlia (La Constitución de la República Italiana, 1947)
"L'iniziativa privata nell'economia è gratuita."
(2) Invece, non può essere sviluppato a vantaggio della comunità (...)
(3) La legge determina la pianificazione economica (...) in modo che l'attività economica privata e pubblica sia orientata al bene comune."
"La iniciativa privada en l'economia és lliure."
(2) En canvi, no es pot desenvolupar en contra del benefici de la comunitat (...)
(3) La llei determina la planificació econòmica (...) per a que l'activitat econòmica privada y pública estigui orientada al bé comú."
- Art. 128, de la Constitució Espanyola (Aprobada por Las Cortes en sesiones plenarias del Congreso de los Diputados y del Senado, 1978).
"Toda la riqueza de un país en sus diferentes formas y sea cual sea su titularidad está subordinada al interés general."
"Tota la riquesa d'un país en les seves diferents formes i sigui quina sigui la seva titularitat està subordinada al interès general."
- Preamble, Constitutions of the United States ("La Constitución de los Estados Unidos de América," 1787).
"We the people of the United States, in Order to form a more perfect Union, establish Justice (...) promote the general Welfare."
"Nosaltres, els Estats Units, per formar una Unió més perfecta, establim que la Justícia (...) promogui el benestar general."



ANNEX II

Cronograma i pressupost:

▪ Primer trimestre

13/10/2019. Fitxa de sol·licitud

- Elecció del tema i planificació del TFG.
- Recerca de primeres fonts d'informació del marc teòric:
 - Lectura del llibre ECB.
 - Lectura de papers.
 - Assistència a conferència sobre l'ECB al Districte d'Horta-Guinardó.
- Creació de l'estructura del TFG.
- Tutories de seguiment (2).
- Anàlisi del perfil típic de municipis de l'ECB.

29/12/2019. Lliurament Memòria al tutor

- Correcció dels punts a millorar comentats pel tutor.
- Explicar el per què de la intervenció.
- Fonts més diverses que no siguin sempre favorables o relacionades directament amb l'ECB.
- Especificar més els objectius (crear un apartat al treball que sigui objectius/hipòtesis).
- Disseny i creació de l'enquesta a dur a terme als municipis de l'ECB (telefònica i via correu electrònic).
- Ampliació i desenvolupament de marc teòric referent a l'ECB.
- Sol·licitar la informació necessària a l'Ajuntament per dur a terme el balanç i la Matriu del Bé Comú.
- Aplicar les eines de l'ECB a l'Ajuntament.

12/01/2020 Informe de tutoria del primer trimestre

- Ampliar nombre de filòsofs, teories econòmiques i economistes.
- Seguir una nova estratègia per trobar el municipi del bé comú típic a Espanya.

▪ Segon trimestre

04/03/2020. Lliurament memòria intermèdia al tutor

- Seguir desenvolupament les eines de l'ECB a l'Ajuntament



- Millorar els punts comentats pel tutor (2 tutories)
- Ampliar marc teòric
- Estudi estadístic (perfil poble EBC)
- Antecedents (concepte bé comú i economia social)
- Disseny enquesta

18/03/2020. Lliurament Memòria intermèdia definitiva després de les apreciacions del tutor

- Preparació de la presentació (PPT)
- Desenvolupament de les eines de l'ECB a AM
- Corregir punts suggerits per el tutor

27/03/2020. Presentació Memòria intermèdia al Tribunal de seguiment

- Dur a terme les enquestes/entrevistes
- Anàlisi dels resultats de les enquestes/entrevistes
- Elaboració de propostes segons
- Finalitzar les eines de l'ECB a l'Ajuntament d'Arenys de Munt.
- Prepara presentació power point i exposició.
- Preparar part exposició en anglès.
- Començar a fer la intervenció.
- Sol·licitar documentació pertinent.
- Entrevistar a l'alcalde.

▪ Tercer trimestre

14/06/2020. Lliurament memòria final al tutor

- Millorar els punts esmentats pel tutor.
- Realització anàlisi financer.
- Realització BBC.
- Proposta de millora de millora.
- Redactat de les conclusions i recomanacions.

21/06/2020. Informe de tutoria del tercer trimestre

- Millorar els punts esmentats pel tutor i perfeccionar presentació del treball.



28/06/2020. Lliurament Memòria Final

- Entrega del treball.
- Preparació del PPT final i l'exposició oral (25% en anglès)

08/07/2020. Presentació final al Tribunal

Pressupost:

Per a la realització del treball no precisat de cap tipus de despesa.



ANNEX III

Test ràpid:

ASPECTE	CODI	PREGUNTES PER EMPRESSES	COLUMNA DE PUNTUACIÓ	SUMATORI	TOTAL	OBSERVACIONS (informació que ajudi a explicar o complementar valoració numèrica)
<i>Contractació ètica/ Política de compra.</i>	A1.1	La meva empresa disposa d'una política de compra ètica/responsable que aplica en la seva cadena de proveïment.	5	0,8		
<i>Contractació ètica/ Selecció de proveïdors.</i>	A1.2	La meva empresa disposa de mecanismes que aplica per seleccionar i contractar els proveïdors amb criteris de concurrència objectiva i transparència, evitant actuacions abusives derivades de possibles posicions dominants, inclouen els aspectes referits a preus i condicions de pagament.	5	0,8		
<i>Contractació ètica/ Avaluació i homologació de proveïdors.</i>	A1.3	La meva empresa utilitza sistemes d'avaluació i homologació de proveïdors que inclouen aspectes ètics de bon govern, i de sostenibilitat econòmica, social i ambiental.	5	0,8		
<i>Contractació ètica/ Auditoria i control.</i>	A1.4	La meva empresa aplica sistemes de auditoria ètica a proveïdors desenvolupant plans de millora i seguiment.	5	0,8		
<i>Relacions de confiança i cooperació.</i>	A1.5	La meva empresa manté relacions duradores amb els proveïdors fonamentades en el diàleg, la confiança i el benefici mutu. Disposa de mecanismes per tenir en compte les necessitats, expectatives i opinions dels proveïdors, identificar conjuntament àrees de millora i cooperar en la resolució dels problemes aplicant els criteris de l'economia del bé comú.	5	0,8		
<i>Foment de l'EBC en la cadena d'aprovisionament.</i>	A1.6	La meva empresa desenvolupa accions per difondre i fomentar els principis de l'economia del bé comú en la cadena de proveïment (accions d'informació,	5	0,8	5,0	



		sensibilització, formació, programes conjunts,...)				
<i>Gestió econòmic-financera</i>	B1	La gestió econòmic-financera de la meva empresa s'enfoca i es realitza amb criteris de caràcter ètic, social, mediambiental i solidari.	5	2,5		
<i>Utilització de serveis financers</i>	B1	La meva empresa utilitza habitualment serveis financers de caràcter ètic, social, mediambiental i solidari (disposem d'una relació de criteris per seleccionar les entitats/ serveis financers que utilitzem).	5	2,5	5,0	
<i>Condicions de treball</i>	C1.1	La meva empresa disposa de mecanismes per garantir unes condicions de treball dignes i l'estabilitat i la qualitat en la contractació i l'ocupació: configuració digna dels llocs de treball, espai de treball, ergonomia, adaptació, horaris flexibles acordats per ambdues parts, convenis col·lectius, etc.	5	1,3		
<i>Seguretat i salut laboral, benestar</i>	C1.3	La meva empresa disposa de mecanismes per afavorir un entorn de treball saludable, i prevenir i fomentar la seguretat laboral, la salut física, els riscos psicosocials i el benestar físic i emocional de les persones	5	1,3		
<i>equilibri de les esferes vitals.</i>	C1.4	La meva empresa disposa de programes per fomentar l'equilibri entre les diferents esferes vitals -personal, laboral i familiar-	5	1,3		
<i>Igualtat d'oportunitats i no discriminació</i>	C1.5	La meva empresa disposa de mecanismes per garantir la igualtat d'oportunitats i no discriminació en tots els processos interns de reclutament, selecció, promoció, mobilitat, retribució, etc. per raons de sexe, edat, raça, religió o qualsevol altra associada als drets humans fonamentals.	5	1,3	5,0	
<i>Organització i repartiment del treball i foment de l'ocupació local</i>	C2.1/ 3/8	La meva empresa aplica mecanismes per organitzar i repartir el treball ajustant els horaris laborals, reduint les hores extres, oferint tipologies de contractació	5	2,5		



		amb dedicacions diferents i contribuint a la plena l'ocupació a nivell local i específicament participant en programes per a persones i/o col·lectius en risc d'exclusió del mercat laboral.				
<i>Formació i empleabilitat</i>	C2.4	A la meua empresa disposem d'accions formatives, ja siguin orientades a millorar en el propi lloc de treball o a fomentar la empleabilitat dels treballadors i l'autogestió de les seves carreres professionals.	5	2,5	5,0	
<i>Mobilitat sostenible.</i>	C3.1	La meua empresa disposa de programes per fomentar i incentivar la pràctica de mobilitat sostenible entre les persones treballadores – transport públic, car-sharing, bicicleta, etc-.	5	1,7		
<i>Estalvi energètic i d'aigua.</i>	C3.3/ 4	La meua empresa realitza accions que fomenten entre els empleats i les seves famílies l'estalvi energètic (llum i gas) i d'aigua, i el consum d'energia provinent de fons renovables.	5	1,7		
<i>Consum responsable.</i>	C3.2/ 7	La meua empresa realitza accions que promouen l'alimentació saludable i el consum responsable entre els empleats i les seves famílies per que incloguin en els seus criteris de compra la ètica, la transparència i els impactes ambientals i socials derivats de l'adquisició, producció i distribució dels productes i/o serveis. També fomenta la reducció d'envasos, el reciclatge, i la reutilització dels productes consumits.	5	1,7	5,0	
<i>Retribució equitativa</i>	C4.1	La meua empresa compta amb un sistema de retribució equitatiu intern—a igual nivell de responsabilitat i contribució igual nivell retributiu- i externament en relació al sector i característiques de l'organització.	5	1,7		
<i>Retribució responsable.</i>	C4.2	La meua empresa compta amb un sistema de retribució responsable amb òrgans de supervisió i control que assegurin, especialment pel que fa a	5	1,7		



		nivell directiu, que no genera comportaments que impactin negativament sobre els drets e interessos legítims de tercers. Assegura també que els salaris més baixos garanteixen una vida econòmicament digne.				
<i>Retribució transparent.</i>	C4.5/ 6	El sistema de retribució a la meva empresa és transparent i s'inclou en els mecanismes de reporting. Internament es compta amb espais d'informació, formació i participació vinculats al coneixement, comprensió i disseny col·laboratiu del sistema de retribució.	5	1,7	5,0	
<i>Estructures de participació</i>	C5.1/ 4	La meva empresa disposa d'eines per promoure una comunicació transparent i d'estructures que fomenten la democràcia interna i la participació en la presa de decisions per millorar els seus impactes –de governança, econòmics, ambientals, socials- i alinear-lo amb els principis del bé comú.	5	1,7		
<i>ètica i bon govern</i>	C5.5	La meva empresa té un comportament ètic exigent i respectuós amb les lleis, desenvolupant mecanismes per aplicar els principis de bon govern i rebutjar qualsevol pràctica de corrupció.	5	1,7		
<i>Cultura relacional i col·laborativa</i>	C5.6	La meva empresa es caracteritza per tendir a una cultura relacional, establint aliances amb altres organitzacions, al llarg de la cadena de proveïment, amb els diferents grups d'interès de l'organització i amb la societat per millorar de manera col·laborativa l'aportació al desenvolupament d'una economia i d'una societat orientada al bé comú.	5	1,7	5,0	
<i>Política de responsabilitat sobre productes i serveis</i>	D1.1- 4	La meva empresa disposa d'una política de responsabilitat sobre productes i/o serveis que inclou aspectes com la salut i la seguretat dels clients, l'ètica en les comunicacions de màrqueting i l'etiquetatge o la protecció de la privacitat dels clients.	5	2,5		



<i>Orientació a les necessitats del client</i>	D1.5	La meva empresa disposa de mecanismes de consulta, diàleg i col·laboració amb els clients per comprendre les seves necessitats i expectatives, contemplar-les en l'elaboració dels productes i serveis.	5	2,5	5,0	
<i>Participació en iniciatives col·laboratives</i>	D2	La meva empresa participa en iniciatives col·laboratives amb altres empreses o entitats per establir sinèrgies i millorar la contribució dels seus productes i/o serveis a la societat -compartint, informació, coneixement, recursos, programes de voluntariat i solidaritat, etc.	5	5,0	5,0	
<i>Sistema de gestió ambiental</i>	D3.1-4	La meva empresa disposa d'un sistema de gestió ambiental i de procediments escrits, i en el seu cas de certificacions -ISO 14001, EMAS-, per minimitzar els impactes ambientals negatius dels seus productes i/o serveis.	5	2,5		
<i>Implicació dels clients en la protecció del medi ambient</i>	D3.5	La meva empresa disposa de mecanismes per implicar els clients en la minimització de l'impacte ambiental dels seus productes o serveis -accions d'informació i sensibilització, allargament de la utilització del producte, utilització comuna del producte, integració del client en el cicle de vida del producte (reciclatge i reutilització), etc.	5	2,5	5,0	
<i>Adaptació de preu a clients en risc d'exclusió social</i>	D4	La meva empresa disposa d'una política d'adaptació del preu dels productes i serveis a les necessitats dels clients en funció de les seves possibilitats i característiques (barreres econòmiques de consumidors, institucions i organitzacions socials de caire no lucratiu, etc.).	5	5,0	5,0	
<i>Millora d'estàndards EBC</i>	D5	La meva empresa disposa d'una política d'I+D+i per millorar estàndards de qualitat, servei, eficiència, etc. dels productes i serveis, i treballa amb altres empreses i entitats per elevar-los i millorar la seva contribució al bé comú.	5	5,0	5,0	



	E1	La meva empresa disposa d'indicadors per avaluar, fer un seguiment i millorar la seva aportació al bé comú i a la societat. Disposa de mecanismes per recollir la valoració del nivell de confiança i de reputació que li atorguen els seus grups d'interès.	5	5,0	5,0	
<i>Cooperació i solidaritat</i>	E2	La meva empresa porta a terme programes de cooperació, solidaritat i de implicació social en la comunitat -a nivell local i/o global, ja sigui com empresa, ja sigui promovent la implicació de les persones que hi treballen a través pràctiques de voluntariat.	5	5,0	5,0	
<i>Política mediambiental</i>	E3	La meva empresa disposa d'una política de compromís amb la protecció del medi ambient, compromís actiu que demostra amb la reducció significativa i constant dels impactes ambientals directes i indirectes, tant a nivell global com local.	5	5,0	5,0	
<i>Valor econòmic generat i distribuït</i>	E4	La meva empresa informa amb transparència del valor econòmic generat i com és distribuït entre els diferents grups d'interès. Ajusta el pagament de dividends a accionistes i inversors a criteris raonables en relació al risc assumit i a l'aportació de valor al bé comú.	5	5,0	5,0	
<i>Publicació del BBC</i>	E5	La meva empresa publica informació periòdica i transparent de sostenibilitat o de la seva aportació al bé comú, facilitar la seva verificació a agents externs independents.	5	2,5		
<i>Involucració de les parts interessades</i>	E5	La meva empresa disposa de mecanismes per involucrar i garantir la participació efectiva dels grups d'interès i de la societat local/regional (veïnatge, institucions i organitzacions de la societat civil, generacions futures,, etc) en la presa de decisions que els hi afecten.	5	2,5	5,0	



	0	85,0	85,0	
NIVELL D'ALINEAMENT GENERA (%)		50%		



ANNEX IV

Grups d'interès:

- A1. Gestió ètica de la oferta/subministres.
- B1. Gestió ètica de les finances.
- C1. Qualitat del lloc de treball i igualtat.
- C2. Repartiment just del volum de treball i empleabilitat.
- C3. Promoció del comportament ecològic de l'equip humà.
- C4. Repartiment just de la renda.
- C5. Democràcia interna i transparència.
- D1. Venda ètica.
- D2. Solidaritat amb altres empreses.
- D3. Concepció ecològica de productes i serveis.
- D4. Concepció social de productes i serveis.
- D5. Augment dels estàndards socials i sectorials.
- E1. Efecte social / significat del producte / servei (impacte social de l'organització en el seu conjunt).
- E2. Aportació a la comunitat.
- E3. Reducció d'efectes ecològics.
- E4. Minimització del repartiment de guanys a tercers.
- E5. Transparència social i participació en la presa de decisions.



ANNEX V

Enquesta telefònica:

Actualment s'està realitzant un treball final de grau que tracta de com aplicar l'Economia del Bé Comú a l'Ajuntament d'Arenys de Munt.

L'objectiu d'aquesta enquesta telefònica és obtenir informació dels Municipis del Bé Comú (sigui quin sigui el seu nivell d'adhesió) per poder saber com va ser el procés d'adhesió i quins pros i contres van sorgir arrel de l'EBC.

S'agrairia que es contestes ja que així s'ajudaria a contribuir a que altres municipis formin part de l'Economia del Bé Comú.

Preguntes:

1. Quin tipus de relació té el vostre municipi amb l'EBC (nivell d'adhesió).
2. Podries explicar quin va ser el procés? (d'adhesió)
3. Amb quines dificultats van sorgir?
4. Quines avantatges s'han obtingut de formar part de l'EBC.
5. I quins inconvenients?
6. Quan es realitza la Matriu del Bé Comú i puntueu baix a un proveïdor important, com ho gestioneu?
7. Recomanaríeu a altres municipis formar part de l'EBC? Per quins motius?
8. Podries fer alguna recomanació per als municipis que s'hi volen adherir?

Gràcies per contestar les preguntes.



ANNEX VI

Enquesta Matchform



Centre adscrit a la



Actualmente se está llevando a cabo un trabajo final de carrera que trata como aplicar la Economía del Bien Común en el Ayuntamiento de Arenys de Munt.

El objetivo de este cuestionario es obtener información de los municipios de EBC para saber como fue su proceso de adhesión y que pros y contras resultaron de ello.

Les agradeceria que rellenaran este formulario y así contribuyeran a que otros municipios españoles puedan formar parte de la EBC.

¿Qué tipo de relación tiene vuestro municipio con la EBC? *

- Adhesión (completa)
- Solo se ha realizado el Balance del Bien Común
- Realizando el Balance del Bien Común
- Otros

¿Podrías explicar brevemente que pasos se siguieron en ese proceso hacia EBC? *

¿Qué ventajas se han obtenido a raíz de formar parte de EBC? *

- Fiscales
- Legales
- Augmento actividad económica
- Transparència
- Bienestar social
- Justícia social
- Otros



¿Y qué desventajas? *

- Fiscales
- Legales
- Augmento actividad económica
- Transparència
- Bienestar social
- Justicia social
- Otros

Quando se realiza la Matriz del Bien Común y se puntúa a proveedores importantes, ¿cómo se gestiona si se les da puntuaciones bajas? *

¿Recomiendas a otros municipios formar parte de la EBC? *

- Sí
- No


¿Por qué?



Finalmente, podrías hacer alguna recomendación para los municipios que están interesados a convertirse en Municipio del Bine Común?

De acuerdo con lo establecido en el Reglamento UR 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, relativo a la protección de las personas físicas y la ley orgánica 3/2018, de protección de datos personales y garantía de derechos digitales, le informamos que los datos que proporciona usted en este formulario serán tratados de manera agreda y anónima con la finalidad docente en el marco de la asignatura Trabajo de Fin de Grado de la Escola Superior Ciències Socials i de l'Empresa TecnoCampus, más concretamente por el trabajo titulado **Introducción de criterios de gestión de la Economía del Bien Común a un ayuntamiento realizado por el estudiante María Gloria Salvañá Martínez del centro que recoge los datos mediante este formulario. Los datos no se cederán a terceros, no se usarán para finalidades diferentes a las expresadas y se destruirán en un plazo no superior a 12 meses, des del momento en que se cierre el acta del curso. ***

- Marcando la casilla **AUTORIZO** expresamente al estudiante a tratar los dados incluidos en este formulario con las finalidades expresadas previamente.

No soy un robot 
reCAPTCHA
Privacidad - Términos

Submit

Powered by [MachForm](#)

MachForm

Manage Forms My Account Sign Out

TFG- María Gloria Salvañá Martínez → Entries

Edit and manage your form entries

Delete Export

Filter Entries Select Fields

<input type="checkbox"/>	#	Date Created	¿Qué tipo de relación t...	¿Podrías explicar brev...	Fiscales	Legales	Aumento actividad ec...
<input type="checkbox"/>	8	1 week ago	Solo se ha realizado el B...	"L'Associació Catalana p...			
<input type="checkbox"/>	7	2 weeks ago	Realizando el Balance d...	Reuniones con la funda...			
<input type="checkbox"/>	6	2 weeks ago	no lo se	El Alcalde de la legiuslat...			
<input type="checkbox"/>	5	May 10	Adhesión (completa)	Seguimos los pasos que...			

Sort By → Date Created (Default) ▼



ANNEX VII

Respostes enquesta via correu electrònic:

TFG- María Gloria Salvañá Martínez #8

¿Qué tipo de relación tiene vuestro municipio con la EBC?

Solo se ha realizado el Balance del Bien Común

¿Podrías explicar brevemente que pasos se siguieron en ese proceso hacia EBC?

"L'Associació Catalana per al Foment de l'Economia del Bé Comú" se puso en contacto con el Distrito a través d'una entidad que ya había experimentado este modelo de gestión de la mejora, aplicando valores más afines al Bien Común que los habitualmente utilizados en pro de una eficiencia.

Dicha Asociación nos ayudo a desarrollar el proyecto a lo largo del 2016 a través del trabajo en grupos. Así pues llegamos a identificar áreas de mejora i proyectos concretos que posteriormente implementamos durante los 2 años siguientes.

¿Qué ventajas se han obtenido a raíz de formar parte de EBC?

✓ Dar mayor peso a determinados valores a la hora de gestionar los servicios.

¿Y qué desventajas?

✓ ninguna

Quando se realiza la Matriz del Bien Común y se puntúa a proveedores importantes, ¿cómo se gestiona si se les da puntuaciones bajas?

Las empresas que acuden a la contratación pública ya lo tienen en cuenta.

¿Recomiendas a otros municipios formar parte de la EBC?

Sí

¿Por qué?

Es una buena herramienta para la gestión de la mejor

Finalmente, podrías hacer alguna recomendación para los municipios que están interesados a convertirse en Municipio del Bien Común?

Es una experiencia enriquecedora para toda la organización que durante un tiempo se para a pensar en las cosas que hacen y como las hacen. A partir de ahí ver como mejorarlo en pro del bien común para sus conciudadanos.

De acuerdo con lo establecido en el Reglamento UR 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, relativo a la protección de las personas físicas y la ley orgánica 3/2018, de protección de datos personales y garantía de derechos digitales, le informamos que los datos que proporciona usted en este formulario serán tratados de manera agreda y anónima con la finalidad docente en el marco de la asignatura Trabajo de Fin de Grado de la Escola Superior Ciències Socials i de l'Empresa TecnoCampus, más concretamente por el trabajo titulado Introducción de criterios de gestión de la Economía del Bien Común a un ayuntamiento realizado por el estudiante María Gloria Salvañá Martínez del centro que recoge

✓ Marcando la casilla AUTORIZO expresamente al estudiante a tratar los datos incluidos en este formulario con las finalidades expresadas previamente.



TFG- María Gloria Salvañá Martínez #7

¿Qué tipo de relación tiene vuestro municipio con la EBC?

Realizando el Balance del Bien Común

¿Podrías explicar brevemente que pasos se siguieron en ese proceso hacia EBC?

Reuniones con la fundación noves sendes tambien esta en este proyecto, reuniones con los promotores, ver las ventajas que tiene y aprobación en el pleno municipal por unanimidad

¿Qué ventajas se han obtenido a raíz de formar parte de EBC?

✓ Transparencia
✓ Justicia social

¿Y qué desventajas?

Cuando se realiza la Matriz del Bien Común y se puntúa a proveedores importantes, ¿cómo se gestiona si se les da puntuaciones bajas?

lo desconocemos

¿Recomiendas a otros municipios formar parte de la EBC?

Sí

¿Por qué?

Todo lo que sea mejorar la sociedad coordinar acciones por el bien común es positivo para la sociedad y repercute en la ciudadanía

Finalmente, podrías hacer alguna recomendación para los municipios que están interesados a convertirse en Municipio del Bien Común?

De acuerdo con lo establecido en el Reglamento UR 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, relativo a la protección de las personas físicas y la ley orgánica 3/2018, de protección de datos personales y garantía de derechos digitales, le informamos que los datos que proporciona usted en este formulario serán tratados de manera agreda y anónima con la finalidad docente en el marco de la asignatura Trabajo de Fin de Grado de la Escola Superior Ciencies Socials i de l'Empresa TecnoCampus, más concretamente por el trabajo titulado Introducción de criterios de gestión de la Economía del Bien Común a un ayuntamiento realizado por el estudiante María Gloria Salvañá Martínez del centro que recoge los datos mediante este formulario. Los datos no se cederán a terceros, no se usarán para finalidades diferentes a las expresadas y se destruirán en un plazo no superior a 12 meses, des del momento en que se cierre el acta del

✓ Marcando la casilla AUTORIZO expresamente al estudiante a tratar los datos incluidos en este formulario con las finalidades expresadas previamente.



TFG- María Gloria Salvañá Martínez #6

¿Qué tipo de relación tiene vuestro municipio con la EBC? no lo se

¿Podrías explicar brevemente que pasos se siguieron en ese proceso hacia EBC?

El Alcalde de la legislatura anterior estaba interesado en la materia y por ello entro a formar parte de la misma .De todas formas no podría describir el reflejo real de dicho acuerdo en el que hacer diario del consistorio .

¿Qué ventajas se han obtenido a raíz de formar parte de EBC?

¿Y qué desventajas?

Cuando se realiza la Matriz del Bien Común y se puntúa a proveedores importantes, ¿cómo se gestiona si se les da puntuaciones bajas?

no lo se

¿Recomiendas a otros municipios formar parte de la EBC? Sí

¿Por qué?

No sabría definir ni explicar los pros y las contras .

En cualquier adjudicación se sigue actuando igual que antes de la adhesión a la EC y actualmente se sigue igual.

Finalmente, podrías hacer alguna recomendación para los municipios que están interesados a convertirse en Municipio del Bine Común?

De acuerdo con lo establecido en el Reglamento UR 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, relativo a la protección de las personas físicas y la ley orgánica 3/2018, de protección de datos personales y garantía de derechos digitales, le informamos que los datos que proporciona usted en este formulario serán tratados de manera agreda y anónima con la finalidad docente en el marco de la asignatura Trabajo de Fin de Grado de la Escola Superior Ciencies Socials i de l'Empresa TecnoCampus, más concretamente por el trabajo titulado Introducción de criterios de gestión de la Economía del Bien Común a un ayuntamiento realizado por el estudiante María Gloria Salvañá Martínez del centro que recoge los datos mediante este formulario. Los datos

Marcando la casilla AUTORIZO expresamente al estudiante a tratar los datos incluidos en este formulario con las finalidades expresadas previamente.



TFG- María Gloria Salvañá Martínez #5

¿Qué tipo de relación tiene vuestro municipio con la EBC? Adhesión (completa)

¿Podrías explicar brevemente que pasos se siguieron en ese proceso hacia EBC?

Seguimos los pasos que nos iban indicando desde el movimiento. Primero una charla informativa a al ciudadanía, después trabajo preparatorio para reconocer buenas prácticas que se estaban haciendo, elaborar informe y por último aprobación en el Pleno.

¿Qué ventajas se han obtenido a raíz de formar parte de EBC?

- ✓ Transparencia
- ✓ Bienestar social
- ✓ Justicia social

¿Y qué desventajas?

Cuando se realiza la Matriz del Bien Común y se puntúa a proveedores importantes, ¿cómo se gestiona si se les da puntuaciones bajas?

La pregunta está mal. En la Matriz no se puntúa nada

¿Recomiendas a otros municipios formar parte de la EBC? Sí

¿Por qué?

No solo es una buena forma de hacer política. La EBC ofrece varias herramientas de gestión muy interesantes.

1º: La red de Municipios donde puedes obtener ayudas, ideas y contactos para realizar propuestas

2º El Balance del bien Común es una herramienta magnífica como evaluación de la gestión municipal y para que las vecinas y vecinos entiendan cómo se está trabajando desde la administración y puedan colaborar.

Finalmente, podrías hacer alguna recomendación para los municipios que están interesados a convertirse en Municipio del Bien Común?

Creo que con lo anterior queda contestado

De acuerdo con lo establecido en el Reglamento UR 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, relativo a la protección de las personas físicas y la ley orgánica 3/2018, de protección de datos personales y garantía de derechos digitales, le informamos que los datos que proporciona usted en este formulario serán tratados de manera agreda y anónima con la finalidad docente en el marco de la asignatura Trabajo de Fin de Grado de la Escola Superior Ciencies Socials i de l'Empresa TecnoCampus, más concretamente por el trabajo titulado Introducción de criterios de gestión de la Economía del Bien Común a un ayuntamiento realizado por el estudiante María Gloria Salvañá Martínez del centro que recoge

✓ Marcando la casilla AUTORIZO expresamente al estudiante a tratar los datos incluidos en este formulario con las finalidades expresadas previamente.



ANEX VIII

Ajuntament d'Arenys de Munt

27/05/2019

1

EXERCICI 2018

BALANÇ

COMPTES	ACTIU	NOTES EN MEMORIA	Ex. 2018	Ex. 2017	COMPTES	PATRIMONI NET I PASSIU	NOTES EN MEMORIA	Ex. 2018	Ex. 2017
	A) Actiu no corrent		19.828.482,19	15.313.140,81		A) Patrimoni net		23.264.687,81	18.937.790,88
	I) Immobilitzat intangible		71.713,83	97.862,35		I) Patrimoni		18.642.248,13	18.642.248,13
200,201,(2800),(2801)	1. Inversió en recerca i desenvolupament				100,101	1. Patrimoni		18.642.248,13	18.642.248,13
203,(2803),(2903)	2. Propietat industrial i intel·lectual		58.554,77	79.655,58		II) Patrimoni generat		3.397.247,43	-1.016.494,92
206,(2806),(2906)	3. Aplicacions informàtiques		12.426,75	16.614,08	120	1. Resultats d'exercicis anteriors		2.228.326,44	-2.540.364,89
207,(2807),(2907)	4. Inversions sobre actius utilitzats en règim d'amendament o oedits				129	2. Resultat de l'exercici		1.170.920,99	1.523.869,97
208,209,(2809),(2909)	5. Un altre immobilitzat intangible		732,31	1.592,69		IV) Subvencions rebudes pendents d'imputació a resultats		1.225.192,25	1.312.037,67
	II) Immobilitzat material		17.656.394,50	13.301.632,92		1. Subvencions rebudes pendents d'imputació a resultats		1.225.192,25	1.312.037,67
210,(2810),(2910),(2990)	1. Terrenys		110.456,09	110.456,09	130,131,132	B) Passiu no corrent		2.110.389,51	2.095.863,85
211,(2811),(2911),(2991)	2. Construccions		12.304.849,74	9.125.550,78		II) Deutes a llarg termini		2.110.389,51	2.095.863,85
212,(2812),(2912),(2992)	3. *Infraestructuras		3.818.811,44	2.524.822,79		2. Deutes amb entitats de crèdit		1.333.740,25	1.325.430,00
213,(2813),(2913),(2993)	4. Béns del patrimoni històric		130.833,25	128.550,11	170,177	4. Altres deutes		776.649,26	770.433,85
214,215,216,217	5. Un altre immobilitzat material		1.291.443,98	1.314.852,10		C) Passiu corrent		2.028.709,42	1.801.374,27
,218,219,(2814),(2815)						II) Deutes a curt termini		1.296.026,38	1.234.429,09
(,2816),(2817),(2818),(2819)					173,174,178,179	2. Deutes amb entitats de crèdit		349.031,54	364.688,97
(,2914),(2915),(2916),(2917)					,180,185	4. Altres deutes		948.994,84	869.740,12
(,2918),(2919),(2999)	6. Immobilitzat material en curs i bestretes			97.401,07		IV) Creditors i altres comptes a pagar a curt termini		732.683,04	566.945,18
2300,2310,232,233						1. Creditors per operacions de gestió		448.987,96	323.313,78
,234,235,237,238					520,521,527	2. Altres comptes a pagar		208.554,16	178.520,47
,2390					4003,4013,4133,4183	3. Administracions públiques		77.140,92	65.110,93
	III) Inversions immobiliàries				,523,524,528,529				
220,(2820),(2920)	1. Terrenys				,560,561				
221,(2821),(2921)	2. Construccions				4000,4010,4111,4130				
2301,2311,2391	3. Inversions immobiliàries en curs i bestretes				,416,4180,522				
	IV) Patrimoni públic del sòl				4001,4011,410,4131				
240,(2840),(2930)	1. Terrenys				,414,4181,419,550				
241,(2841),(2931)	2. Construccions				,554,559				
243,244,248	3. En construcció i bestretes				475,476,477				
249,(2849),(2939)	4. Un altre patrimoni públic del sòl								
	V) Inversions financeres a llarg termini en entitats del grup, multigrup i associades		2.055.549,36	1.856.014,04					
2500,2510,(2940)	1. Inversions financeres en patrimoni d'entitats de dret públic								
2501,2511,(259),(2941)	2. Inversions financeres en patrimoni de societats		2.055.549,36	1.856.014,04					
2502,2512,(2942)	3. Inversions financeres en patrimoni d'altres entitats								
252,253,255,(295),(2960)	4. Crèdits i valors representatius de deute								
257,258,(2961),(2962)	5. Altres inversions financeres								
	VI) Inversions financeres a llarg termini		44.824,50	57.631,50					
260,(269)	1. Inversions financeres en patrimoni								
261,2620,2629,264	2. Crèdits i valors representatius de deute		44.824,50	57.631,50					
,266,267,(267),(2980)									
263	3. Derivats financers								
268,27,(2981),(2982)	4. Altres inversions financeres								



Ajuntament d'Arenys de Munt

27/05/2019

2

EXERCICI 2018

BALANÇ

COMPTES	ACTIU	NOTES EN MEMÒRIA	Ex. 2018	Ex. 2017	COMPTES	PATRIMONI NET I PASSIU	NOTES EN MEMÒRIA	Ex. 2018	Ex. 2017
2621,(2983)	VII) Deutors i altres comptes a cobrar a llarg termini 1. Deutors i altres comptes a cobrar a llarg termini								
	B) Actiu corrent		7.575.304,55	7.521.888,19					
38,(398)	I) Actius en estat de venda 1. Actius en estat de venda								
37	II) Existències 1. Actius construïts o adquirits per a altres entitats								
30,35,(390),(395)	2. Mercaderies i productes acabats								
31,32,33,34	3. Aprovisionaments i altres								
.36,(391),(392),(393)									
.(394),(396)									
4300,4310,4430,446	III) Deutors i altres comptes a cobrar 1. Deutors per operacions de gestió		900.025,51	1.021.127,44					
.(4900)			823.912,66	933.865,92					
4301,4311,4431,440	2. Altres comptes a cobrar		76.112,85	87.261,52					
.441,442,449,(4901)									
.550,555,558	3. Administracions públiques								
470,471,472	4. Deutors per administració de recursos per compte d'altres ens públics								
460,455,456	IV) Inversions financeres a curt termini en entitats del grup, multigrup i associades 1. Inversions financeres en patrimoni d'entitats del grup, multigrup i associades								
530,531,(539),(594)	2. Crèdits i valors representatius de deute								
4302,4312,4432,(4902)									
.532,533,535,(595)	3. Altres inversions								
.(5960)									
536,537,538,(5961)	V) Inversions financeres a curt termini 1. Inversions financeres en patrimoni								
.(5962)	2. Crèdits i valors representatius de deute								
540,(549)									
4303,4313,4433,(4903)	3. Derivats financers								
.541,542,544,546	4. Altres inversions financeres								
.547,(597),(5980)									
543	VI) Ajustos per "periodificació 1. Ajustos per "periodificació								
545,548,565,566									
.(5981),(5982)	VII) Efectiu i altres actius líquids equivalents 1. Altres actius líquids equivalents		6.675.279,04	6.500.760,75					
480,567									
577	2. Tresoreria		6.176.279,04	5.900.760,75					
566,570,571,573									
.574,575									
	TOTAL ACTIU (A+B)		27.403.786,74	22.835.029,00		TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU (A+B+C)		27.403.786,74	22.835.029,00



COMPTE DEL RESULTAT ECONÒMIC-PATRIMONIAL
EXERCICI 2018

COMPTE	NOTES EN MEMÒRIA	Ex.: 2018	Ex.: 2017
	1. Ingressos tributaris i urbanístics	5.936.005,88	5.368.619,91
72,73 a)	Impostos	5.006.693,53	4.450.188,96
740,742 b)	Taxes	919.116,55	918.430,95
744 c)	Contribucions especials	10.195,80	
745,746 d)	Ingressos urbanístics		
	2. Transferències i subvencions rebudes	2.553.596,34	2.960.576,97
	a) De l'exercici	2.379.878,40	2.805.001,67
751 a.1)	Subvencions rebudes per finançar despeses de l'exercici	473.292,11	747.405,20
750 a.2)	Transferències	1.906.586,29	2.057.596,47
752 a.3)	Subvencions rebudes per a cancel·lació de passius que no suposin finançament específic d'un element patrimonial		
7530 b)	Imputació de subvencions per a l'immobilitzat no financer	146.686,67	155.575,30
754 c)	Imputació de subvencions per a actius corrents i altres	27.031,27	
	3. Vendes i prestacions de serveis	22.666,03	11.483,20
700,701,702,703 a)	Vendes		
,704 b)	Prestació de serveis	22.666,03	11.483,20
741,705 c)	Imputació d'ingressos per actius construïts o adquirits per a altres entitats		
71,7940,(6940)	4. Variació d'existències de productes acabats i en curs de fabricació i deterioració de valor		
780,781,782,783	5. Treballs realitzats per l'entitat per al seu immobilitzat		
,784			
776,777	6. Altres ingressos de gestió ordinària	160.332,67	214.807,21
795	7. Excessos de provisions		
	A) TOTAL INGRESSOS DE GESTIÓ ORDINÀRIA (1+2+3+4+5+6+7)	8.672.600,92	8.555.487,29
	8. Despeses de personal	-2.692.164,10	-2.641.230,25
(640),(641) a)	Sous, salaris i assimilats	-2.115.591,04	-2.042.517,44
(642),(643),(644),(645) b)	Càrregues socials	-576.573,06	-598.712,81
(65)	9. Transferències i subvencions concedides	-877.855,70	-881.277,43
	10. Aprovisionaments		
(600),(601),(602),(605) a)	Consum de mercaderies i altres aprovisionaments		
,(607),61			
(6941),(6942),(6943),7941 b)	Deterioració de valor de mercaderies, matèries primeres i altres aprovisionaments		
,7942,7943			
	11. Altres despeses de gestió ordinària	-2.828.873,72	-2.526.506,79
(62) a)	Subministraments i serveis exteriors	-2.828.873,72	-2.526.193,88
(63) b)	Tributs		-312,91
(676) c)	Altres		
(68)	12. Amortització de l'immobilitzat	-1.205.050,06	-982.455,55
	B) TOTAL DESPESES DE GESTIÓ ORDINÀRIA (8+9+10+11+12)	-7.603.943,58	-7.031.470,02
	I. Resultat (estalvi o *desahorro) de la gestió ordinària (A+B)	1.068.657,34	1.524.017,27



COMPTE DEL RESULTAT ECONÒMIC-PATRIMONIAL
EXERCICI 2018

COMPTE	NOTES EN MEMÒRIA	Ex.: 2018	Ex.: 2017
	13. Deterioració de valor i resultats per alienació de l'immobilitzat no financer i actius en estat de venda		
(690),(691),(692),(693)	a) Deterioració de valor		
.(6948),790,791,792			
,793,7948,799			
770,771,772,773	b) Baixes i alienacions		
,774,(670),(671),(672)			
.(673),(674)			
7531	c) Imputació de subvencions per a l'immobilitzat no financer		
	14. Altres partides no ordinàries	35.219,48	11.187,38
775,778	a) Ingressos	36.955,47	11.187,38
(678)	b) Despeses	-1.735,99	
	II. Resultat de les operacions no financeres (I+13+14)	1.103.876,82	1.535.204,65
	15. Ingressos financers	58.572,53	24.069,95
	a) De participacions en instruments de patrimoni		
7630	a.1) En entitats del grup, multigrup i associades		
760	a.2) En altres entitats		
	b) De valors representatius de deute, de crèdits i d'altres inversions financeres	58.572,53	24.069,95
7631,7632	b.1) En entitats del grup, multigrup i associades		
761,762,769,76454	b.2) Altres	58.572,53	24.069,95
.(66454)			
	16. Despeses financeres	-16.194,71	-17.645,30
(663)	a) Per deutes amb entitats del grup, multigrup i associades		-15.145,47
	b) Altres	-16.194,71	-2.499,83
(660),(661),(662),(669)			
,76451,(66451)			
785,786,787,788	17. Despeses financeres imputades a l'actiu		
,789			
	18. Variació del valor raonable en actius i passius financers		
7646,(6646),76459,(66459)	a) Derivats financers		
7640,7642,76452,76453	b) Altres actius i passius a valor raonable amb imputació en resultats		
.(6640),(6642),(66452),(66453)			
7641,(6641)	c) Imputació al resultat de l'exercici per actius financers disponibles per a la venda		
768,(668)	19. Diferències de canvi		
	20. Deterioració de valor, baixes i alienacions d'actius i passius financers	-60.638,15	-93.645,33
796,7970,766,(6960)	a) D'entitats del grup, multigrup i associades		
.(6961),(6962),(6970),(6963)			
,7980,7981,7982,(6980)			
.(6981),(6982),(6970)			
785,7971,7983,7984	b) Altres	-60.638,15	-93.645,33
,7985,(665),(6671),6983			
.(6971),(6983),(6984),(6985)			

COMPTES DEL RESULTAT ECONÒMIC-PATRIMONIAL
EXERCICI 2018

COMPTES		NOTES EN MEMÒRIA	Ex.: 2018	Ex.: 2017
755,758	21. Subvencions per al finançament d'operacions financeres		85.304,50	75.886,00
	III. Resultat de les operacions financeres (15+16+17+18+19+20+21)		67.044,17	-11.334,68
	IV. Resultat (estalvi o *desahorro) net de l'exercici (II+ III)		1.170.920,99	1.523.869,97
	+ Ajustos en el compte del resultat de l'exercici anterior			
	Resultat de l'exercici anterior ajustat (IV+Ajustos)			1.523.869,97



ANNEX IX

Necessitat	Ser (característiques)	Tenir (eines)	Fer (accions)	Estar (espais)
Subsistència	Salut física i mental	Alimentació, habitatge, treball	Menjar, vestir, descansar, treballar, procrear	Entorn vital, entorn social
Protecció	Sentir-se protegit, autonomia	Seguretat social, Sistema de salut, Legislació laboral i de protecció a la família	Prevenir, planificar, tenir cura de, cooperar, defendre	Contorn social, contorn vital
Afecte	Respecte, sentit de l'humor, generositat, sensualitat	Amistats, família, contacte amb la natura, animals domèstics...	Compartir, amanyagar, activitat sexual compartida, tenir cura de, expressar emocions	Espais d'intimitat, espais de trobada
Comprensió	Capacitat crítica, curiositat, intuïció	Literatura, mestres, professors, polítiques, educació	Analitzar, estudiar, meditar, investigar	Àmbits formatius: escoles, universitats, comunitats, família
Participació	Receptivitat, dedicació, adaptabilitat	Responsabilitats, deures, treball, drets	Cooperar, dissentir, expressar opinions	Àmbits participatius: associacions, partits, esglésies, barris, família
Oci	Imaginació, tranquil·litat, espontaneïtat	Jocs, festes, espectacles	Somiar, recordar, relaxar-se, divertir-se	Llocs de trobada, espais íntims, accés a la natura
Creació	Imaginació, audàcia, inventiva, curiositat	Capacitats, habilitats, treball, tècniques	Inventar, construir, dissenyar, compondre, interpretar	Espais de producció, expressió i retroalimentació, tallers, agrupacions, exposicions
Identitat	Sentit de pertinença, autoestima, consistència	Idioma, religió, treball, costums, valors, normes	Conèixer-se a un mateix, integrar-se, créixer, comprometre's	Llocs dels quals un es sent part, Llocs habituals
Libertat	Autonomia, passió, autoestima, ment oberta	Igualtat de drets	Dissentir, escollir, arriscar-se, conscienciar-se	Qualsevol lloc



ANNEX X

Informe qualitat de vida vilatans d'Arenys de Munt:

Equipaments esportius 2012	Total	Per 10.000 hab.
Pistes poliesportives a l'aire lliure (>400 m2)	4	4,69
Pistes de tennis (>200 m2)	4	4,69
Frontons (>200 m2)	1	1,17
Camps de futbol, rugbi, hoquei, etc. (>4.000 m2)	1	1,17
Pistes poliesportives en pavellons (>400 m2)	2	2,34
Espais esportius en sales (>50 m2)	5	5,86
Vasos de piscines cobertes (>50 m2)	5	5,86
Vasos de piscines cobertes (>50 m2)	0	0
Pistes d'atletisme (200, 300 i 400 metres de corda)	0	0
Altres espais convencionals (petanca, esquaix, etc.)	0	0
Altres tipus singulars (pistes d'esquí, camps de golf, etc.)	0	0
Altres espais petits (pistes petites, esplanades, etc.)	4	4,69
Total	26	30,48

Equipaments culturals 2001	Total	Per 10.000 hab.
Arxius	0	0
Museus	0	0
Teatres i auditoris	0	0
Sales de cinema	1	1,54
Biblioteques (any 2016)	1	1,54

Assistencial	2006	2008
Places en residències per a gent gran	159	159
Centres de dia per a gent gran	1	1
Centres ocupacionals per a persones amb disminució	0	0
Pensions no contributives de la Seguretat Social	19	42
Pensions assistencials per vellesa i malaltia	1	0

Font: Programa Hermes (diverses fonts) -Diputació de Barcelona.



ANNEX XI

Balanç del Bé Comú:

A. Proveïdors. A1 Gestió ètica de la oferta/subministres.		Formulari de puntuacions				
Descripció		Escala per avaluar els resultats • De 0% a 20%: Sense evidències o alguna evidència o activitat aïllada. • De 25% a 40%: existeixen evidències però sense integració en els processos/cicle de gestió, ni vinculació amb les polítiques/estratègies EBC de l'organització • De 45% a 60%: evidències integrades en els processos/cicle de gestió i vinculades amb les polítiques/estratègies EBC, però amb possibilitats significatives de millora. • De 65% a 80%: evidències integrades en els processos/cicle de gestió i vinculades amb les polítiques/estratègies EBC, però amb algunes possibilitats de millora. • De 85% a 100%: les evidències formen un conjunt coherent i fan que l'organització sigui un referent en EBC.				
<p>Els ajuntaments orientats al bé comú analitzen als proveïdors que subministren els seus serveis i productes col·laborant amb l'organització per subministrar tots els aspectes necessaris que necessita l'empresa per realitzar la seva activitat i potencien l'elecció dels proveïdors amb els principis ètics que promou l'EBC</p> <p>Els ajuntaments es deuen responsabilitzar de conèixer en detall la seva cadena de proveïdors, prioritzant una relació de treball comú llarga, on els aspectes de el bé comú seran dirigits de forma activa cap a un procés que sigui el més cooperatiu possible.</p> <p>La compra ètica i sostenible és la que es duu a terme tenint en compte la minimització de l'impacte mediambiental, la prioritització de la cooperació versus la competitivitat, i la minimització dels riscos de productes i serveis que s'adquireixen.</p>						
1. Evidències i indicadors.						
Àrees a valorar	Evidències	20	40	60	80	100
1.1. Desenvolupar plans per garantir un subministrament ètic en tota la cadena de valor (conèixer en detall com es subministren els seus proveïdors).	No s'han trobat evidències de que l'Ajuntament segueixi cap procediment que li permeti saber com es subministren els seus proveïdors.	0				
1.2 . Vincular l'aprovisionament amb les normes del seu codi ètic.	Segueix la Llei 9/17 de Contractes del sector públic en tot moment i el Codi de bones pràctiques (principis ètics i regles de conducta en l'activitat contractual). Ha creat la Comissió ètica de Plecs Clàusules. Utilitzen clàusules socials en les licitacions. Existència de la Comissió		40			



	d'Ètica en la Contractació Pública.					
1.3. Tenir programes per afavorir la col·laboració amb proveïdors compartint la informació rellevant	Plataforma web de Contractació Pública i comunicació amb els proveïdors en tot moment de forma presencial amb els Serveis Tècnics municipals, telefònicament i per via web de l'Ajuntament.					100
1.4. Valoració dels proveïdors que incloguin els factors de sostenibilitat sòcia i ambiental.	Normalment es valora l'objecte de la pròpia licitació però en algunes ocasions si s'han valorat aspectes socials i ambientals.		40			
1.5. Fomentar el subministrament de proximitat	Realització de campanyes de conscienciació dirigides al ciutadans per a que adquireixin productes de proximitat. Alguns esdeveniments que organitza l'Ajuntament ofereix productes de proximitat.		40			
1.6. Tenir programes per assegurar l'aplicació d'un preu just	Les baixes temeràries en les licitacions. Comparació entre varis pressupostos. A l'hora d'assignar preus en els serveis que presta ho fa cobrint els costos o en ocasions per sota en casos de vulnerabilitat dels vilatans.			60		
1.7. Tenir en compte la percepció i l'opinió dels proveïdors per identificar àrees de millora i desenvolupar conjuntament plans d'acció.	Els proveïdors de l'Ajuntament poden donar la seva opinió o fer suggeriments que es consideren en un futur plec de clàusules. Els proveïdors sense licitació es considerin les seves opinions o suggeriments depenent dels criteris de cada departament de l'Ajuntament.			60		
1.8 Fomentar la cultura de el bé comú en la cadena d'aprovisionament	No s'han trobat evidències al respecte.	0				
2. Informació adicional		Nivell de progrés TOTAL				
		43%				



B1: Gestió ètica de les finances		Formulari de puntuació				
Descripció		<p>Escala per avaluar els resultats</p> <ul style="list-style-type: none"> • De 0% a 20%: Sense evidències o alguna evidència o activitat aïllada. • De 25% a 40%: existeixen evidències però sense integració en els processos/cicle de gestió, ni vinculació amb les polítiques/estratègies EBC de l'organització • De 45% a 60%: evidències integrades en els processos/cicle de gestió i vinculades amb les polítiques/estratègies EBC, però amb possibilitats significatives de millora. • De 65% a 80%: evidències integrades en els processos/cicle de gestió i vinculades amb les polítiques/estratègies EBC, però amb algunes possibilitats de millora. • De 85% a 100%: les evidències formen un conjunt coherent i fan que l'organització sigui un referent en EBC. 				
<p>Les organitzacions amb la seva operativa diària, pagaments corrents, recepció de subvencions, pagament de nòmines aportacions a projectes locals, accions recaptatòries, etc., generen un moviment important de recursos financers. L'objectiu d'aquest indicador és que les organitzacions comencin a operar amb aquestes entitats, banca ètica, cooperatives de crèdit, .traslladant les seves operacions a aquestes entitats, donant suport a projectes d'implantació d'aquestes entitats en el territori, donant a conèixer el seu modus operandi entre els ciutadans, etc., ja que amb aquestes entitats és el propi municipi el que guanya, doncs aquestes entitats solen reinvertir els beneficis en accions que millorin, en aquest cas, la situació dels municipis a nivell social, mediambiental i cultural.</p>						
1. Evidències e indicadores						
Àrees a valorar	Evidències	20	40	60	80	100
1.1. Desenvolupar polítiques, estratègies i plans per a finançar-se amb la banca més propera als valors de l'empresa.	S'han fet varies mocions per a que l'ajuntament es declarés municipi compromès i treballes amb la banca ètica.		40			
1.2. Vincular el sentit dels beneficis socials per sobre dels beneficis financers.	Degut a la naturals de l'Ajuntament, ja prioritza les necessitats socials als possibles beneficis que pugui obtenir.					100
1.3. Tenir programes per afavorir que les inversions realitzades tinguin com a objectiu la consecució de la sostenibilitat ambiental.	A l'hora d'invertir en la contractació de nous edificis considera el seu impacte medi ambiental i estudia la manera de que l'edifici sigui més sostenible.			60		



1.4. Tenir projectes perquè els dipòsits estiguin orientats al bé comú.	Existeix un dipòsit però no s'utilitza per aquest fi.	0				
1.5. Fomentar l'estalvi per via de l'eficiència energètica i el reciclatge disminuint la necessitat de Finançament. (Autofinançament).	Estudis de consum energètic. Accions per a reduir els consums. Sessions informatives de la cooperativa Som Energia. Propostes per a contractar Som Energia.			60		
1.6. Tenir programes per ancorar la gestió ètica a les finances en la declaració d'objectius de l'empresa.	Adhesió a la Xarxa de Municipis d'Economia Social i Solidaria.	10				
2. Informació addicional		Nivell de progrés TOTAL				
		45%				



C1. Qualitat del lloc de treball i igualtat		Formulari de puntuacions				
Descripció		<p>Escala per avaluar els resultats</p> <ul style="list-style-type: none"> • De 0% a 20%: Sense evidències o alguna evidència o activitat aïllada. • De 25% a 40%: existeixen evidències però sense integració en els processos/cicle de gestió, ni vinculació amb les polítiques/estratègies EBC de l'organització • De 45% a 60%: evidències integrades en els processos/cicle de gestió i vinculades amb les polítiques/estratègies EBC, però amb possibilitats significatives de millora. • De 65% a 80%: evidències integrades en els processos/cicle de gestió i vinculades amb les polítiques/estratègies EBC, però amb algunes possibilitats de millora. • De 85% a 100%: les evidències formen un conjunt coherent i fan que l'organització sigui un referent en EBC. 				
<p>Les organitzacions orientades al bé comú garanteixen unes condicions de treball dignes que contribueixen a la plena realització personal i professional de les persones que hi treballen, esforçant-se per atorgar ple significat a la seva feina.</p> <p>Les organitzacions orientades al bé comú vetllen per la salut física i psíquica del treballadors i promouen les accions necessàries per facilitar un equilibri adequat entre les àrees laboral, familiar i personal.</p> <p>Les organitzacions orientades al bé comú promouen la igualtat d'oportunitats, la diversitat i el respecte als drets humans fonamentals, erradicant qualsevol forma de discriminació en la contractació, el tracte o la promoció.</p>						
1. Evidències i indicadors						
Àrees a valorar	Evidències	20	40	60	80	100
1.1. Garantir unes condicions de treball dignes: configuració digna dels llocs de treball, espai de treball, ergonomia, adaptació, horaris flexibles acordats per ambdues parts, convenis col·lectius, etc.	Les condicions laborals estan regides per el Règim General dels Funcionaris de Carrera, el Conveni Col·lectiu del personal laboral i el personal funcionari i els Acords de les condicions de treball de l'ajuntament del personal funcionari i el personal laboral.					100
1.2. Vincular el sentit del treball individual i grupal amb la raó de ser de l'organització i la seva contribució al bé comú.	No s'han trobat evidències al respecte.	0				



1.3. Afavorir un entorn de treball saludable, i prevenir i fomentar la seguretat laboral, la salut física, els riscos psicosocials i el benestar físic i emocional de les persones.	Segons la llei 31/95, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals es garanteix la salut dels empleats de l'Administració Pública.					100
1.4. Equilibrar les diferents esferes vitals: laboral, familiar i personal.	Existeixen mesures de conciliació laboral i familiar. S'han creat noves reduccions de jornada laboral, normatives, jurisprudència i doctrina judicial en mesures de conciliació.				80	
1.5. Fomentar i garantir la igualtat d'oportunitats i no discriminació en tots els processos interns de reclutament, selecció, promoció, mobilitat, etc. per raons de sexe, edat, raça, religió o qualsevol altra associada als drets humans fonamentals.	L'Ajuntament té el compromís de treballar en contra de l'assetjament moral, sexual, per raó de raça o ètnia, religió o conviccions, discapacitat, edat o orientació sexual. Segueix el protocol prevenció i actuació en contra l'assetjament psicològic. Avalua segons els mèrits i capacitats dels aspirants.					100
1.6. Garantir l'accessibilitat al lloc de treball i la protecció de les persones amb mobilitat i/o comunicació reduïda temporalment o permanent.	Reduccions de jornada per a la cura de la salut, garantia d'accessibilitat al lloc de feina i reserva 3% places per a persones amb discapacitat.				80	
1.7. Adaptar-se a les noves exigències i expectatives de la societat, incorporant les tendències innovadores que milloren les formes de treballar (teletreball, etc.).	No s'han trobat evidències.	0				
2. Informació addicional		Nivell de progrés TOTAL				
		66%				



C2. Repartiment just del volum de treball i empleabilitat		Formulari de puntuacions				
Descripció		Escala per avaluar els resultats <ul style="list-style-type: none"> • De 0% a 20%: Sense evidències o alguna evidència o activitat aïllada. • De 25% a 40%: existeixen evidències però sense integració en els processos/cicle de gestió, ni vinculació amb les polítiques/estratègies EBC de l'organització • De 45% a 60%: evidències integrades en els processos/cicle de gestió i vinculades amb les polítiques/estratègies EBC, però amb possibilitats significatives de millora. • De 65% a 80%: evidències integrades en els processos/cicle de gestió i vinculades amb les polítiques/estratègies EBC, però amb algunes possibilitats de millora. • De 85% a 100%: les evidències formen un conjunt coherent i fan que l'organització sigui un referent en EBC. 				
Les organitzacions orientades al bé comú treballen internament i amb d'altres per fer un repartiment just del treball i contribuir a reduir la desocupació, especialment entre les persones amb risc d'exclusió del mercat laboral. Les organitzacions ofereixen oportunitats de formació i desenvolupament professional, fomentant les condicions perquè les persones puguin generar i compartir coneixement i desenvolupant la seva empleabilitat.						
1. Evidències i indicadors						
Àrees a valorar	Evidències	20	40	60	80	100
1.1. Prioritzar el manteniment dels llocs de treball i el repartiment del treball ajustant els horaris laborals, abans de recórrer als acomiadaments en cas d'escassetat de feina.	El personal funcionari ja manté els seus llocs de treball i no es pot veure afectat per expedients de regulació. El cas de l'interinatge i el personal laboral i eventual si es poden veure més afectats. En la majoria dels casos es pretén mantenir els llocs de treball ajustant horaris, restringint la possibilitat de la realització d'hores extres, etc.					100
1.2. Organitzar el treball de tal manera que es redueixi la necessitat de recórrer a la realització d'hores extres.	És habitual la realització d'hores extres.	10				
1.3. Afavorir el que les persones pugin voluntàriament optar a tipologies de contractació amb dedicacions diferents que donin resposta a les necessitats diverses de les persones.	Els empleats poden gaudir de forma voluntària a condicions de treball diverses que els pot permetre donar resposta a les seves necessitats segons el que es recull al respectiu conveni i acord.					100



1.4. Identificar les necessitats de formació de les persones i dissenyar plans de formació dirigits de manera equitativa a totes les persones de l'organització. Dissenyar i fomentar oportunitats d'aprenentatge a nivell individual, d'equip i d'organització a través del treball.	No s'han trobat evidències.	0				
1.5. Identificar, avaluar i desenvolupar el rendiment i les competències de les persones, oferint oportunitats per millorar-les.	No s'han trobat evidències.	0				
1.6. Desenvolupar programes per identificar, desenvolupar i compartir el coneixement -Gestió de coneixement.	No s'han trobat evidències.	0				
1.7. Dissenyar programes de formació continuada que fomentin la empleabilitat dels treballadors i l'autogestió de les seves carreres professionals. Preveure i planificar les necessitats de relleu.	Existeixen plans per a la promoció i la formació continuada (formació interna i externa).					100
1.8 Fomentar l'ocupació local amb programes propis o de participació/ col·laboració amb iniciatives externes (en general o específics per a persones i/o col·lectius en risc d'exclusió del mercat laboral).	Destaquen els programes de foment propi i extern i les línies d'ajut per la contractació.					100
2. Informació addicional	Nivell de progrés TOTAL					
	51%					



C3. Promoció del comportament ecològic de l'equip humà		Formulari de puntuacions				
Descripció		<p>Escala per avaluar els resultats</p> <ul style="list-style-type: none"> • De 0% a 20%: Sense evidències o alguna evidència o activitat aïllada. • De 25% a 40%: existeixen evidències però sense integració en els processos/cicle de gestió, ni vinculació amb les polítiques/estratègies EBC de l'organització • De 45% a 60%: evidències integrades en els processos/cicle de gestió i vinculades amb les polítiques/estratègies EBC, però amb possibilitats significatives de millora. • De 65% a 80%: evidències integrades en els processos/cicle de gestió i vinculades amb les polítiques/estratègies EBC, però amb algunes possibilitats de millora. • De 85% a 100%: les evidències formen un conjunt coherent i fan que l'organització sigui un referent en EBC. 				
<p>Les organitzacions orientades al bé comú vetllen per integrar en la seva cultura interna els criteris del desenvolupament sostenible orientat al bé comú i la cura del medi ambient.</p> <p>Es promou entre els empleats i les seves famílies un estil de vida ecològic, saludable i que protegeix el medi ambient: alimentació ecològica i saludable, mobilitat, consum responsable –comerç just, cadena d'aprovisionament, consum de proximitat-, matèries primeres, energies renovables, aigua, gasos d'efecte hivernacle, reducció d'envasos, reciclatge, reutilització, etc.</p>						
1. Evidències i indicadors						
Àrees a valorar	Evidències	20	40	60	80	100
1.1. Fomentar pràctiques de mobilitat sostenible entre les persones treballadores: informació sobre modalitats de mobilitat sostenible i les seves avantatges – transport públic, car-sharing, bicicleta, etc.-, sistemes per incentivar-lo.	No s'han trobat evidències.	0				
1.2. Fomentar l'alimentació saludable, responsable, de comerç just, ecològica i de proximitat entre els empleats i les seves famílies. En el seu cas, practicar-ho a la pròpia empresa: menjador d'empresa, màquines de vending.	Intenten que els refrigeris es facin amb productes de proximitat i les limitacions per la llei de concurrència) i saludables. La vaixella utilitzada ha de ser biodegradable.			60		



1.3. Promoure el consum d'energia provinent de fons renovable, l'estalvi energètic (llum i gas) entre els empleats i les seves famílies: utilització al domicili de bombetes de baix consum, electrodomèstics amb alta eficiència energètica, aïllaments, ús de la calefacció a l'hivern i l'aire condicionat a l'estiu, etc.	No hi ha evidències.	0				
1.4. Promoure l'estalvi d'aigua entre els empleats i les seves famílies: aixetes amb airejadors, doble polsador a les cisternes, hàbits de tancament d'aixetes a la dutxa i lavabo, etc.	No hi ha evidències.	0				
1.5. Integrar als plans de formació la sensibilització envers el desenvolupament sostenible i la pràctica del comportament ecològic: sessions presencials, cursos online, tallers i els diferents canals de comunicació escrits i digitals de l'organització.	Des de medi ambient els empleats de l'ajuntament tenen ordres d'optimitzar materials i reciclar-los, però no s'han trobat plans de formació i sensibilització al respecta.	20				
1.6. Fomentar la sensibilització i conscienciació sobre els efectes del canvi climàtic i les mesures per mitigar-lo: emissions de gasos d'efecte hivernacle a l'atmosfera, petjada de carboni, la mesura i compensació de les emissions produïdes a nivell individual o familiar, etc.	S'han realitzat campanyes al respecte però encarades als vilatans i no als empleats.	0				



1.7. Promoure el consum responsable entre els empleats i les seves famílies per que incloguin en els seus criteris de compra la ètica, la transparència i els impactes ambientals i socials derivats de l'adquisició, producció i distribució dels productes i/o serveis. Fomentar la cultura de logística inversa a través de la reducció d'envasos, el reciclatge, i la reutilització dels productes consumits.	Respecte al reciclatge si han pres mesures per fomentar-lo i fer-lo d'obligat compliment.		40			
2. Informació addicional		Nivell de progrés TOTAL				
		17%				



C4. Repartiment just de la renda (Retribució equitativa, responsable i transparent)		Formulari de puntuacions				
Descripció		<p>Escala per avaluar els resultats</p> <ul style="list-style-type: none"> • De 0% a 20%: Sense evidències o alguna evidència o activitat aïllada. • De 25% a 40%: existeixen evidències però sense integració en els processos/cicle de gestió, ni vinculació amb les polítiques/estratègies EBC de l'organització • De 45% a 60%: evidències integrades en els processos/cicle de gestió i vinculades amb les polítiques/estratègies EBC, però amb possibilitats significatives de millora. • De 65% a 80%: evidències integrades en els processos/cicle de gestió i vinculades amb les polítiques/estratègies EBC, però amb algunes possibilitats de millora. • De 85% a 100%: les evidències formen un conjunt coherent i fan que l'organització sigui un referent en EBC. 				
<p>Els sistemes de retribució són com a microcosmos en els que s'expressen els defectes i les virtuts dels models econòmics. Per aquest motiu, les organitzacions orientades al bé comú desenvolupen polítiques i pràctiques de compensació basades en principis ètics fonamentals per fer que la retribució de l'equip de persones que hi treballen sigui equitativa, transparent i responsable.</p> <p>Les organitzacions orientades al bé comú es doten d'òrgans de supervisió i control i ofereixen a les persones la possibilitat de participar en la definició de les estructures salarials –nivells, màxims i mínims, retribució fixa i retribució variable a curt termini, retribució variable a llarg termini, beneficis socials, clàusules remunerades per a directius i altres- i en els criteris que la defineixen -equitat interna, competitivitat externa, etc.-; també generen espais de formació i reflexió conjunta per compartir i fer comprensible els motius que justifiquen les diferències retributives.</p>						
1. Evidències i indicadors						
Àrees a valorar	Evidències	20	40	60	80	100
1.1. Dissenyar un sistema de retribució equitatiu –a igual nivell de responsabilitat i contribució igual nivell retributiu- i externament competiu en relació al sector i característiques de l'organització. Reduir les desigualtats que puguin existir a l'organització.	Existeixen els Principis del Sistema retributiu recollits en el text de la Llei de la funció pública de l'Administració de la Generalitat. Hi ha diferents tipus de retribucions que s'igualen entre els mateixos nivells professionals.					100
1.2. Definir un sistema de retribució responsable que assegurï, especialment pel que fa a nivell directiu, que no genera comportaments que impactin negativament sobre els drets e interessos legítims de tercers. Assegurar que els salaris més baixos garanteixi una vida econòmicament digne.	A través dels Principis dels Sistemes Retributius s'ajusten les retribucions a l'entorn socioeconòmic de Catalunya i s'assegura la igualtat de salaris entre els mateixos nivells. Mitjançant la publicació de les dietes, viatges, etc. dels càrrecs electes i directius s'aconsegueix transparència i com a conseqüència bones pràctiques.					100



1.3. Dotar-se d'òrgans de supervisió i control sobre el sistema retributiu en el que estiguin representats els diferents grups que pugin participar en la seva definició o bé que puguin ser afectats pel mateix (per ex.: comissió de retribucions).	A banda de les lleis i principis d'actuació referents al sistema retributiu de l'Administració Pública, existeix l'òrgan d'Intervenció General que exerceix un control intern econòmic i financer de la Generalitat de Catalunya. També es controla a través de La Sindicatura de Comptes de Catalunya com a fiscalitzador i control econòmic i d'eficiència. Els treballadors poden participar en l'estructura salarial a través dels seus caps o coordinadors que realitzen reunions setmanals i a través de les Assembles de treballadors.					100
1.4. Comptar amb un sistema de retribució transparent, en el que l'estructura salarial, els seus components i els criteris que la defineixen és coneguda i compartida per tots.	Les taules retributives són publicades anualment, assegurant així la transparència de totes les retribucions.					100
1.5. Generar espais d'informació, formació i participació vinculats al coneixement, comprensió i disseny col·laboratiu del sistema de retribució.	Hi ha participació dels treballadors en aquest sentit però no hi ha suficient informació i no hi ha cap evidència de que se'n faci formació.		40			
1.6. Incloure en els sistemes de reporting informació veraç i transparent sobre el sistema de retribució, incloent la retribució de l'alta direcció i dels màxims òrgans de govern.	La informació és veraç degut a que passa per els òrgans de control pertinents i es publiquen dels empleats de tots els nivells incloent-hi l'alta direcció i la dels òrgans de govern.					100
2. Informació adicional		Nivell de progrés TOTAL				
		90%				



C5. Democràcia interna i transparència		Formulari de puntuacions				
Descripció		<p>Escala per avaluar els resultats</p> <ul style="list-style-type: none"> • De 0% a 20%: Sense evidències o alguna evidència o activitat aïllada. • De 25% a 40%: existeixen evidències però sense integració en els processos/cicle de gestió, ni vinculació amb les polítiques/estratègies EBC de l'organització • De 45% a 60%: evidències integrades en els processos/cicle de gestió i vinculades amb les polítiques/estratègies EBC, però amb possibilitats significatives de millora. • De 65% a 80%: evidències integrades en els processos/cicle de gestió i vinculades amb les polítiques/estratègies EBC, però amb algunes possibilitats de millora. • De 85% a 100%: les evidències formen un conjunt coherent i fan que l'organització sigui un referent en EBC. 				
<p>Les organitzacions orientades al bé comú amb estructures empresarials democràtiques fomenten internament, la iniciativa, la innovació, la confiança, el diàleg i la participació de totes les persones en la presa de decisions. Així, es promou un marc de relacions laborals presidit per la confiança, es redueixen els riscos de pràctiques de corrupció, es desenvolupa la consciència ètica i s'enforteix l'orientació de l'organització al bé comú.</p> <p>Les organitzacions responsables practiquen la transparència i informen i sotmeten a l'escrutini públic els seus impactes econòmic-financers i els no financers, a nivell ambiental, social i de governança.</p>						
1. Evidències i indicadors						
Àrees a valorar	Evidències	20	40	60	80	100
1.1. Generar estructures de participació que fomenten la democràcia interna, tant de manera transversal –cercles de qualitat, grups de millora, etc.- com de manera vertical per facilitar la participació en la presa de decisions - enquestes d'opinió, focus group, etc.	Mitjançant l'òrgan del Comitè Sindical. Tècnic de Recursos Humans atén temes personals dels empleats. L'Ajuntament aplica el Codi de la funció pública (els permet participar en temes de salut laboral i llibertat sindical).				80	
1.2. Informar amb transparència, internament i externament, dels seus impactes –econòmics, ambientals, socials i de governança.	A nivell intern hi ha manca de d'informació dels impactes que produeix l'Ajuntament. Externament es veu obligat a publicar la informació seguint el Codi ètic de bon govern i el Procediment escrit per informar Comitè d'empresa canvis organitzatius.					100



1.3. Dissenyar sistemes/òrgans participatius d'avaluació de comandaments i directius per legitimar la seva posició a l'organització o, en el seu cas, la seva contractació i retribució (òrgans participatius de nomenaments i retribucions, avaluació 360, etc.).	Existeix el Codi de Conducte d'Alts Càrrecs i del Personal Directiu. Pel que fa als treballadors no tenen gaire a dir dels seus superiors. Tot ve regit des de la Generalitat de Catalunya.				80	
1.5. Desenvolupar una cultura d'innovació, fomentant un ambient de confiança i tolerància, promovent la creativitat, a diversitat, la iniciativa i l'aportació de noves idees, per fer avançar a l'organització cap a l'excel·lència en la seva aportació al bé comú.	No s'han trobat evidències.	0				
1.6. Promoure un comportament ètic exigent i respectuós amb les lleis, aplicant els principis de bon govern i rebutjant qualsevol pràctica de corrupció.	Mitjançant el Codi funció pública, el Codi de Conducte d'Alts Càrrecs i del Personal directiu, Bon govern, etc. Hi ha plans anticorrupció (E5. 2.7).					100
1.7. 2.7. Desenvolupar una cultura relacional, establint aliances amb altres organitzacions, al llarg de la cadena d'aprovisionament, amb els diferents grups d'interès de l'organització i amb la societat per millorar l'aportació global al desenvolupament d'una economia orientada al bé comú.	Sessions de diàleg amb Consells municipals, Consells del poble, serveis de mediació i el Síndic de Greuges.				80	
2. Informació addicional		Nivell de progrés TOTAL				
		73%				



D1. Venda ètica		Formulari de puntuacions				
Descripció		Escala per avaluar els resultats <ul style="list-style-type: none"> • De 0% a 20%: Sense evidències o alguna evidència o activitat aïllada. • De 25% a 40%: existeixen evidències però sense integració en els processos/cicle de gestió, ni vinculació amb les polítiques/estratègies EBC de l'organització • De 45% a 60%: evidències integrades en els processos/cicle de gestió i vinculades amb les polítiques/estratègies EBC, però amb possibilitats significatives de millora. • De 65% a 80%: evidències integrades en els processos/cicle de gestió i vinculades amb les polítiques/estratègies EBC, però amb algunes possibilitats de millora. • De 85% a 100%: les evidències formen un conjunt coherent i fan que l'organització sigui un referent en EBC. 				
<p>Les organitzacions orientades a la venda ètica entenen als clients com socis equivalents (com un fi en sí mateix i no com a un mitjà), avantposen les seves necessitats per sobre de l'obtenció del benefici propi, desenvolupant pràctiques que afavoreixen el diàleg i l'escolta activa de les seves expectatives, per entregar productes i/o serveis de màxima qualitat, en un context de respecte a les necessitats d'altres grups d'interès i de contribució al bé comú.</p> <p>Les organitzacions orientades a la venda ètica utilitzen en la comercialització dels productes i serveis, informacions, promocions o publicitat respectuoses amb la dignitat humana, la salut i la seguretat, que no siguin enganyoses, ni incitin a comportaments il·legals, perillosos i contraris als valors del bé comú.</p> <p>De manera ideal, les organitzacions orientades a la venda ètica involucren els clients en els processos de disseny i creació del producte per garantir que allò que es produeix té una utilitat, un valor de suficiència i un sentit per a la societat.</p>						
1. Evidències i indicadors						
Àrees a valorar	Evidències	20	40	60	80	100
1.1. Orientar-se a client buscant la manera de satisfer les seves necessitats amb els seus productes i/o serveis, avantposant els interessos dels clients i creant punts de benefici mutu i per la societat.	Tots els serveis prestats per l'Ajuntament sorgeixen per satisfer les necessitats dels vilatans.					100
1.2. Integrar en l'operativa diària una metodologia d'orientació a client basada en el respecte i l'escolta activa de les seves necessitats per desenvolupar millores incrementals en els serveis i els productes.	Existeixen evidències d'escolta activa dels vilatans. La plataforma Decidim, els formularis de propostes, queixes o suggeriments, enquestes de satisfacció i valoració dels serveis, el Consell de Poble, diferents entitats, serveis de mediació, el Síndic de Greuges, etc.				80	
1.3. Respectar els valors bàsics de dignitat humana a les accions de comunicació i promoció dels productes i serveis. Evitar tractar a les persones com objectes.	Com que l'Ajuntament treballa per el poble ja té incorporats aquests valors.					100



1.4. Desenvolupar tasques de formació en tot el personal de l'organització per a assegurar una implantació coherent del respecte al client, el cobriment de les seves necessitats i la consideració dels seus interessos.	No s'han trobat evidències.	0				
1.5. Comprendre les necessitats del client i conèixer el seu grau de satisfacció envers els serveis o productes de l'organització..	A través d'enquestes i valoracions que es realitzen periòdicament l'Ajuntament fa examen de consciència.				80	
1.6. Establir procediments de millora sobre els productes i serveis que ofereix l'organització a partir d'una escolta activa de les necessitats i opinions dels clients.	A partir de l'escolta activa dels vilatans (apartat D1. 1.2) s'adapta a les necessitats dels vilatans i si es necessari aplica millores dels servei.				80	
1.7. Implicar al client activament en l'elaboració i/o validació dels productes i serveis que l'organització ofereix al mercat.	Al considerar l'opinió dels vilatans i al deixar-los participar a través del que s'ha anomenat l'apartat D1. 1.2 aconseguix implicar al vilatà.			60		
2. Informació addicional		Nivell de progrés TOTAL				
		71%				



D2. Solidaritat amb altres empreses		Formulari de puntuacions				
Descripció		<p>Escala per avaluar els resultats</p> <ul style="list-style-type: none"> • De 0% a 20%: Sense evidències o alguna evidència o activitat aïllada. • De 25% a 40%: existeixen evidències però sense integració en els processos/cicle de gestió, ni vinculació amb les polítiques/estratègies EBC de l'organització • De 45% a 60%: evidències integrades en els processos/cicle de gestió i vinculades amb les polítiques/estratègies EBC, però amb possibilitats significatives de millora. • De 65% a 80%: evidències integrades en els processos/cicle de gestió i vinculades amb les polítiques/estratègies EBC, però amb algunes possibilitats de millora. • De 85% a 100%: les evidències formen un conjunt coherent i fan que l'organització sigui un referent en EBC. 				
<p>Les organitzacions orientades al bé comú desenvolupen pràctiques de cooperació i de col·laboració amb altres organitzacions i estableixen aliances per aconseguir sinèrgies, portar a terme activitats de millora continua i participar en iniciatives col·laboratives dirigides a millorar la contribució a la societat, com a organització individual en particular i col·lectivament.</p> <p>Les organitzacions es relacionen d'acord amb els principis de confiança, transparència, veracitat i integritat, eviten actuacions abusives derivades de possibles posicions de dominància o que puguin restringir de manera il·legal o indeguda la lliure actuació d'altres empreses del sector.</p>						
1. Evidències i indicadors						
Àrees a valorar	Evidències	20	40	60	80	100
1.1. Compartir informació rellevant amb altres empreses (p. ex. Calculació de costos , origen dels proveïdors)	Comparteix informació amb altres organismes de l'Administració Pública.	0				
1.2. Establir sinèrgies de col·laboració amb altres empreses per fer accions de promoció conjuntes o d'elaboració de productes i serveis.	Existeixen sinèrgies internes i externes, mancomunats i participació amb consorcis.			60		
1.3. Compartir coneixement amb altres empreses per millorar el coneixement global dels productes i serveis.	Comparteix informació amb altres organismes de l'Administració Pública.				80	
1.4. Compartir coneixement o altres recursos si les altres empreses ho requereixen.	Ho fan poc però en ocasions comparteixen recursos mancomunant serveis puntualment.			60		
1.5. Fomentar la recomanació d'altres empreses	En el cas de l'Ajuntament recomana la compra als establiments del poble com a una iniciativa per ajudar			60		



	als comerciants d'Arenys de Munt.					
1.6. Fer formacions conjuntes i participades entre diferents empreses.	Realitza formació externa per als seus empleats (per exemple a través de l'Escola de l'Administració Pública) i per als vilatans mitjançant el Consell Comarcal.				80	
1.7. Fomentar entitats sectorials que vetllin per un màrqueting ètic i col·laboratiu.	No s'han trobat evidències.	0				
1.8. Formar i promoure entre els empleats pràctiques de voluntariat i solidaritat empresarial	L'Ajuntament fomenta programes de voluntariat promoguts o finançats per l'Administració Pública (Voluntaris per Arenys, Projecte Radars i voluntaris per la llengua). Tot i que no estan estrictament dirigits als empleats, sinó a la societat en general.	10				
1.9. Abstenir-se de promoure o subscriure acords que restringeixin de forma il·legal o indeguda la lliure activitat de les organitzacions d'un mateix sector.	Sols per el fet se ser l'Administració Pública ja no fa aquest tipus de pràctiques que van en contra del seu interès general.					100
2. Informació addicional		Nivell de progrés TOTAL				
		50%				



D3. Concepció ecològica de productes i serveis		Formulari de puntuacions				
Descripció		<p>Escala per avaluar els resultats</p> <ul style="list-style-type: none"> • De 0% a 20%: Sense evidències o alguna evidència o activitat aïllada. • De 25% a 40%: existeixen evidències però sense integració en els processos/cicle de gestió, ni vinculació amb les polítiques/estratègies EBC de l'organització • De 45% a 60%: evidències integrades en els processos/cicle de gestió i vinculades amb les polítiques/estratègies EBC, però amb possibilitats significatives de millora. • De 65% a 80%: evidències integrades en els processos/cicle de gestió i vinculades amb les polítiques/estratègies EBC, però amb algunes possibilitats de millora. • De 85% a 100%: les evidències formen un conjunt coherent i fan que l'organització sigui un referent en EBC. 				
<p>Les organitzacions orientades al bé comú actuen d'acord amb els criteris de la sostenibilitat ambiental i contemplan en la seva cadena de valor les següents quatre condicions: la consistència (capacitat de fer sostenible tot el procés de fabricació i distribució del producte i/o servei), l'eficiència (l'optimització permanent dels recursos dins del procés de fabricació i servei), la suficiència (treballar aspectes de necessitats mínimes per evitar excessos en el seu consum) i la resiliència (en cas de cometre excessos, mesurar el seu impacte per assegurar que es poden absorbir i que no afecten a l'equilibri ecològic).</p>						
1. Evidències i indicadors						
Àrees a valorar	Evidències	20	40	60	80	100
1.1. Conèixer l'impacte mediambiental dels seus productes i serveis així com el grau de sostenibilitat.	Des de l'àrea de medi ambient es realitzen estudis de viabilitat de projectes i sostenibilitat ambiental.		40			
1.2. Conèixer què fa la competència en aspectes de millora de la sostenibilitat dels seus productes.	L'Ajuntament no té competència.					100
1.3. Disposar de mecanismes de control dels nivells de suficiència respecte el procés d'elaboració del producte o servei (ús raonable de recursos, eficiència energètica, minimització, control i gestió dels excedents, utilització de recursos comuns, ...)	El control l'exerceix els tècnics de l'Ajuntament a través de la identificació, avaluació i control dels projectes.			60		
1.4. Comunicar als clients sobre aspectes ecològics i de conscienciació sobre l'ús de productes/servei.	Hi ha campanyes de sensibilització i conscienciació al respecte.			60		



1.5. Disposar de mecanismes de control dels nivells de suficiència respecte el producte o servei (allargament de la utilització del producte, forçar la utilització comuna del producte, integració del client en el cicle de vida del producte (reciclatge i reutilització).	L'àrea de medi ambient s'encarrega de control. Els serveis que prestats per part de l'Ajuntament amb la Deixalleria, la recollida selectiva de residus porta aporta i la recollida de trastos als domicilis faciliten el reciclatge i la reutilització.			60		
2. Informació addicional		Nivell de progrés TOTAL				
		64%				



D4. Concepció social de productes i serveis		Formulari de puntuacions				
Descripció		<p>Escala per avaluar els resultats</p> <ul style="list-style-type: none"> • De 0% a 20%: Sense evidències o alguna evidència o activitat aïllada. • De 25% a 40%: existeixen evidències però sense integració en els processos/cicle de gestió, ni vinculació amb les polítiques/estratègies EBC de l'organització • De 45% a 60%: evidències integrades en els processos/cicle de gestió i vinculades amb les polítiques/estratègies EBC, però amb possibilitats significatives de millora. • De 65% a 80%: evidències integrades en els processos/cicle de gestió i vinculades amb les polítiques/estratègies EBC, però amb algunes possibilitats de millora. • De 85% a 100%: les evidències formen un conjunt coherent i fan que l'organització sigui un referent en EBC. 				
<p>Les organitzacions orientades al bé comú inclouen en la concepció dels seus productes i serveis:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. la consideració de barreres econòmiques i/o barres sensorials dins de l'àmbit del consumidor, o altres organitzacions de caire menys lucratiu (ONGs, institucions de formació, universitats, ens de sanitat i socials, etc.) 2. Processos / mesures respecte a riscos ètics i aspectes socials en la clientela o en relació amb les problemàtiques relacions de negoci amb sectors d'alt risc i que vulneren els valors ètics fonamentals com la dignitat, i la integritat humana 						
1. Evidències i indicadors						
Àrees a valorar	Evidències	20	40	60	80	100
2.1. Disposar d'una política d'adaptació del cost del producte i serveis a les necessitats dels clients en funció de les seves possibilitats i característiques (barreres econòmiques de consumidors, institucions i organitzacions socials de caire no lucratiu, etc., de forma que hi ha una preocupació per arribar al màxim número de consumidors.	El cost dels serveis que presta l'Ajuntament s'han fixat per cobrir el seu cost i en ocasions puntual, per evitar barreres a l'hora de poder comprar els serveis, els preus fixats poden ser per sota del seu cost.				80	
2.2. Treballar per a una política d'elaboració i distribució dels productes que tingui en compte aspectes de no barreres en les quatre dimensions: física, visual, llenguatge i intel·lectual.	Son s'han trobat evidències.	0				
2.3. Establir mecanismes de control i anàlisi respecte el risc ètic dels productes i serveis que	Des de Benestar Social s'apliquen les tècniques de qualificació de benestar social.				80	



l'empresa ofereix (salut, aprofitament vulnerabilitat de les persones, medi ambient).						
2.4. Conèixer la seva relació amb altres empreses que poden fer servir els productes o serveis i la seva potencialitat de risc (salut, aprofitament vulnerabilitat de les persones, medi ambient)	No s'han trobat evidències.	0				
2. Informació adicional		Nivell de progrés TOTAL				
		53%				



D5. Augment dels estàndards socials i sectorials		Formulari de puntuacions				
Descripció		<p>Escala per avaluar els resultats</p> <ul style="list-style-type: none"> • De 0% a 20%: Sense evidències o alguna evidència o activitat aïllada. • De 25% a 40%: existeixen evidències però sense integració en els processos/cicle de gestió, ni vinculació amb les polítiques/estratègies EBC de l'organització • De 45% a 60%: evidències integrades en els processos/cicle de gestió i vinculades amb les polítiques/estratègies EBC, però amb possibilitats significatives de millora. • De 65% a 80%: evidències integrades en els processos/cicle de gestió i vinculades amb les polítiques/estratègies EBC, però amb algunes possibilitats de millora. • De 85% a 100%: les evidències formen un conjunt coherent i fan que l'organització sigui un referent en EBC. 				
<p>Les organitzacions orientades al bé comú amb estructures empresarials democràtiques fomenten internament, la iniciativa, la innovació, la confiança, el diàleg i la participació de totes les persones en la presa de decisions. Així, es promou un marc de relacions laborals presidit per la confiança, es redueixen els riscos de pràctiques de corrupció, es desenvolupa la consciència ètica i s'enforteix l'orientació de l'organització al bé comú.</p> <p>Les organitzacions responsables practiquen la transparència i informen i sotmeten a l'escrutini públic els seus impactes econòmic-financers i els no financers, a nivell ambiental, social i de governança.</p>						
1. Evidències i indicadors						
Àrees a valorar	Evidències	20	40	60	80	100
1.1. Disposar d'una estratègia d'I+D+i per millorar estàndards de qualitat, servei, eficiència, etc...	No s'han trobat evidències.	0				
1.2. Col·laborar de forma sistemàtica amb empreses del sector per millorar aquests estàndards	No s'han trobat evidències.	0				
1.3. Hi ha una comunicació d'aquests estàndards més alts i la seva millora	No s'han trobat evidències.	0				
1.4. Participar activament amb les organitzacions del sector en l'aportació de millores dels estàndards legals .	No s'han trobat evidències.	0				
1.5. Assegurar amb més èmfasi si s'escau l'abast de compliment dels estàndards legals amb volum de la facturació / producció. més alts.	No s'han trobat evidències.	0				
2. Informació adicional		Nivell de progrés TOTAL				
		0%				



E1.Efecte social/ significat del producte/ servei		Formulari de puntuacions				
E1. Efecte social/ significat del producte/ servei (impacte social de l'organització en el seu conjunt)						
Descripció		Escala per avaluar els resultats <ul style="list-style-type: none"> • De 0% a 20%: Sense evidències o alguna evidència o activitat aïllada. • De 25% a 40%: existeixen evidències però sense integració en els processos/cicle de gestió, ni vinculació amb les polítiques/estratègies EBC de l'organització • De 45% a 60%: evidències integrades en els processos/cicle de gestió i vinculades amb les polítiques/estratègies EBC, però amb possibilitats significatives de millora. • De 65% a 80%: evidències integrades en els processos/cicle de gestió i vinculades amb les polítiques/estratègies EBC, però amb algunes possibilitats de millora. • De 85% a 100%: les evidències formen un conjunt coherent i fan que l'organització sigui un referent en EBC. 				
<p>Les organitzacions orientades al bé comú, a més de satisfer una demanda, garanteixen que els productes/serveis que ofereixen responen a necessitats útils per a la vida i la salut (tant física com psicològica) de les persones, i ho fan d'una manera respectuosa amb el medi ambient i vetllant per la justícia social global.</p> <p>1. Evidències i indicadors</p>						
Àrees a valorar	Evidències	20	40	60	80	100
1.1.Garantir que els productes/ serveis no tenen impactes negatius en la salut i la seguretat de les comunitats on desenvolupa la seva activitat.	Des de medi ambient es realitzen estudis per reduir l'impacte ambiental. També els tècnics de l'Ajuntament supervisen els serveis que es presta.			60		
1.2.Garantir que els productes/serveis que ofereix són útils per cobrir les necessitats bàsiques de les persones per viure de manera "suficient" i saludable.	Els serveis sorgeixen de les necessitats dels vilatans i a més a més es realitzen estudis des de el departament de Benestar Social que aplica les tècniques qualificatives benestar social (però més a nivell individual).				80	
1.3.Tenir en compte l'impacte social del producte/servei al llarg de tot el seu cicle complert d'aprovisionament, producció i distribució- (des de la matèria primera fins a l'eliminació o reutilització).	No s'han trobat evidències que es realitzi en tot el cicle.	20				



1.4.Tenir en compte l'impacte ambiental del producte/servei al llarg de tot el seu cicle complet - aprovisionament, producció i distribució- (des de la matèria prima fins a l'eliminació o reutilització).	No s'han trobat evidències que es realitzi en tot el cicle.	20				
2. Informació addicional		Nivell de progrés TOTAL				
		45%				



E2.Aportació a la comunitat		Formulari de puntuacions				
Descripció		Escala per avaluar els resultats				
<p>Les organitzacions orientades al bé comú garanteixen un compromís actiu amb la comunitat local i global, fent-hi aportacions voluntàries adequades per cobrir dèficits o elevar les seves capacitats. Les aportacions cal valorar-les en funció de la capacitat de l'organització i de l'impacte que produeix.</p>		<ul style="list-style-type: none"> • De 0% a 20%: Sense evidències o alguna evidència o activitat aïllada. • De 25% a 40%: existeixen evidències però sense integració en els processos/cicle de gestió, ni vinculació amb les polítiques/estratègies EBC de l'organització • De 45% a 60%: evidències integrades en els processos/cicle de gestió i vinculades amb les polítiques/estratègies EBC, però amb possibilitats significatives de millora. • De 65% a 80%: evidències integrades en els processos/cicle de gestió i vinculades amb les polítiques/estratègies EBC, però amb algunes possibilitats de millora. • De 85% a 100%: les evidències formen un conjunt coherent i fan que l'organització sigui un referent en EBC. 				
1. Evidències i indicadors						
Àrees a valorar	Evidències	20	40	60	80	100
2.1. Manifestar un compromís amb la comunitat de manera sostinguda, sostenible i coherent amb la seva capacitat, estratègia i activitat econòmica.	La raó de ser de l'ajuntament és treballar al servei de la població, és per això, que té un grau de compromís ja incorporat en el seu ADN.					100
2.2. Obtenir un impacte social positiu i sostingut en la comunitat.	L'impacte social és positiu ja que aconsegueix cobrir gran part de les necessitats dels vilatans.					100
2.3. Contribuir a un desenvolupament sostenible i al bé comú de la comunitat i l'entorn en el que opera mitjançant les activitats que li són pròpies i altres addicionals en la mesura de les seves possibilitats.	Contribueix al desenvolupament sostenible i al bé comú en gran part tot i que podria fer molt més, sobretot per el que fa al desenvolupament sostenible.				80	
2.4. Portar a terme la seva activitat de manera que aporti valor a la pròpia organització, a totes les parts interessades i a la societat en general en termes d'ocupació i	Des de la Generalitat ja ve marcada com ha de ser la manera en que es porti a terme la seva activitat. Actua segons lleis i principis que tenen en compte l'ètica i la sostenibilitat.				80	



benestar econòmic, ambientals i social.						
2.5. Respectar el patrimoni, la cultura i les formes de vida de les comunitats afectades per les activitats de l'organització.	L'Ajuntament respecta el patrimoni cultural com natural del poble mirant de conservar-lo. Ha fet estudis relacionats amb el Pla Especial i Catàleg del Patrimoni Històric, Arquitectònic i Ambiental que pretén identificar i protegir el patrimoni del poble.				80	
2. Informació addicional		Nivell de progrés TOTAL				
		93%				



E3. Reducció d'efectes ecològics		Formulari de puntuacions				
Descripció		<p>Escala per avaluar els resultats</p> <ul style="list-style-type: none"> • De 0% a 20%: Sense evidències o alguna evidència o activitat aïllada. • De 25% a 40%: existeixen evidències però sense integració en els processos/cicle de gestió, ni vinculació amb les polítiques/estratègies EBC de l'organització • De 45% a 60%: evidències integrades en els processos/cicle de gestió i vinculades amb les polítiques/estratègies EBC, però amb possibilitats significatives de millora. • De 65% a 80%: evidències integrades en els processos/cicle de gestió i vinculades amb les polítiques/estratègies EBC, però amb algunes possibilitats de millora. • De 85% a 100%: les evidències formen un conjunt coherent i fan que l'organització sigui un referent en EBC. 				
<p>Les organitzacions orientades al bé comú vetllen per integrar en la seva cultura interna els criteris del desenvolupament sostenible orientat al bé comú i la cura del medi ambient.</p> <p>Es promou entre els empleats i les seves famílies un estil de vida ecològica, saludable i que protegeix el medi ambient: alimentació ecològica i saludable, mobilitat, consum responsable –comerç just, cadena d'aprovisionament, consum de proximitat-, matèries primeres, energies renovables, aigua, gasos d'efecte hivernacle, reducció d'envasos, reciclatge, reutilització, etc. Per fer-ho utilitzen els quatre criteris de la sostenibilitat: Consistència : s'insereixen en els cicles naturals (ús de tecnologies respectuoses amb el medi ambient). Eficiència fan l'ús més eficient dels recursos com l'energia, els materials, la terra o el diner (productivitat dels recursos). Suficiència redueixen el consum de recursos perquè s'orienten a una menor demanda de béns. Resiliència capacitat d'amortir els nostres sistemes (naturals i tècnics o econòmics) en la mesura que els sistemes poden romandre bastant estables en condicions adverses.</p>						
1. Evidències i indicadors						
Àrees a valorar	Evidències	20	40	60	80	100
3.1. Vetllar perquè les activitats de l'empresa compleixin les quatre condicions d'eficiència, consistència, suficiència i resiliència	Forma part de la Xarxa de ciutats i pobles cap a la sostenibilitat. L'encarregat de que es compleixin les normatives de sostenibilitat és el departament de medi ambient.		40			
3.2.Reduir de forma significativa i constant els impactes ambientals en l'ús de recursos naturals.	S'ha substituït l'ús del plàstic i s'ha reemplaçat per altres materials més respectuosos amb l'entorn (biodegradables).			60		
3.3.Reduir de forma significativa i constant els impactes ambientals en termes d'energia i clima.	L'Ajuntament ha realitzat estudis relacionats amb el de consum energètic que els ha permès ser més eficients reduint els consums d'electricitat, gasoli i gas. També han canviat les bombetes de la llum per unes de tipus LED que són més eficients.			60		



3.4.Reduir de forma significativa i constant els impactes ambientals en termes d'emissions (a l'aire, agua, sòl).	S'ha realitzat el Pla d'objectius estratègica i operatius per a la reducció de la petjada ecològica.		40			
3.5.Reduir de forma significativa i constant els impactes ambientals en termes de reducció i aprofitament de residus.	Ofereix varis serveis de reciclatge (deixalleria, recollida porta a porta i recollida de trastos a domicili). Han obligat a tots els empleats a reciclar i reutilitzar els materials usats.			70		
3.6.Promoure iniciatives i accions que suposin un impacte positiu en els ecosistemes i la biodiversitat. Prevenir en la seva àrea d'influència els impactes negatius sobre els ecosistemes, de manera que no suposi la pèrdua, disminució o extinció d'espècies i hàbitats naturals, alteracions físiques al medi ambient, pèrdua de biodiversitat o ús no sostenible de la vida animal.	S'han fet campanyes de conscienciació i sensibilització pel medi ambient més centrades en el reciclatge tals com el "Tria bé" i el "Recicla i guanyaràs".			65		
2. Informació addicional		Nivell de progrés TOTAL				
		56%				



E4. Minimització del repartiment de guanys a tercers		Formulari de puntuacions				
Descripció		Escala per avaluar els resultats				
<p>Les organitzacions orientades al bé comú garanteixen que els ingressos procedeixen fonamentalment del rendiment del treball. La rendibilitat dels actius financers ha de tenir una relació adient entre el risc assumit i el valor que aporta al bé comú.</p>		<ul style="list-style-type: none"> • De 0% a 20%: Sense evidències o alguna evidència o activitat aïllada. • De 25% a 40%: existeixen evidències però sense integració en els processos/cicle de gestió, ni vinculació amb les polítiques/estratègies EBC de l'organització • De 45% a 60%: evidències integrades en els processos/cicle de gestió i vinculades amb les polítiques/estratègies EBC, però amb possibilitats significatives de millora. • De 65% a 80%: evidències integrades en els processos/cicle de gestió i vinculades amb les polítiques/estratègies EBC, però amb algunes possibilitats de millora. • De 85% a 100%: les evidències formen un conjunt coherent i fan que l'organització sigui un referent en EBC. 				
1. Evidències i indicadors						
Àrees a valorar	Evidències	20	40	60	80	100
4.1.Desenvolupar una cultura econòmic-financera i orienta l'enfocament de la gestió econòmica a la generació de riquesa distributiva (concepte de valor generat i distribuït).	L'Ajuntament ja ho fa degut a la seva naturalesa. El 68% dels seus ingressos provenen de tributs i urbanístics, el 29% de transferències i subvencions concedides i el 2% de la resta d'ingressos de la gestió ordinària, i no dels serveis que presta a la població d'Arenys de Munt. Aquest beneficis tornen a la població en serveis per cobrir les seves necessitats.					100
4.2.Ajustar el pagament de dividends a accionistes i inversors a criteris raonables en relació al risc assumit i a l'aportació de valor al bé comú.	No hi ha accionistes ni inversors, en tot cas vilatans que esperen rebre uns serveis per part de l'Ajuntament.					100
4.3.Mantenir una relació a llarg termini amb accionistes i inversors.	No té accionistes ni inversors, en aquest cas amb els vilatans d'Arenys de Munt, i la relació es pretén que sigui a llarg termini.					100



4.4.Mantenir una relació coherent entre la generació de dividends i la inflació en el temps.	Es coherent doncs es busca maximitzar el benestar dels vilatans amb la bona gestió dels beneficis.					100
4.5.Analitzar els impactes econòmics derivats de l'activitat de l'organització i el seu abast.	Una de les maneres en que s'analitza els impactes econòmics derivats de la seva activitat és mitjançant l'Informe d'Intervenció anual.					100
2. Informació addicional		Nivell de progrés TOTAL				
		100%				



E5. Transparència social i participació en la presa de decisions		Formulari de puntuacions				
Descripció		Escala per avaluar els resultats <ul style="list-style-type: none"> • De 0% a 20%: Sense evidències o alguna evidència o activitat aïllada. • De 25% a 40%: existeixen evidències però sense integració en els processos/cicle de gestió, ni vinculació amb les polítiques/estratègies EBC de l'organització • De 45% a 60%: evidències integrades en els processos/cicle de gestió i vinculades amb les polítiques/estratègies EBC, però amb possibilitats significatives de millora. • De 65% a 80%: evidències integrades en els processos/cicle de gestió i vinculades amb les polítiques/estratègies EBC, però amb algunes possibilitats de millora. • De 85% a 100%: les evidències formen un conjunt coherent i fan que l'organització sigui un referent en EBC. 				
Les organitzacions orientades al bé comú garanteixen l'accés a tota la informació dels aspectes importants de la seva activitat a totes les persones de l'organització, als agents socials, a les parts interessades i a la societat en general.						
1. Evidències i indicadors						
Àrees a valorar	Evidències	20	40	60	80	100
5.1. Facilitar l'accés a tota la informació important de l'organització a les parts interessades i a la societat en general.	L'Ajuntament publica tota la informació rellevant a tota la població. Facilita la l'accés a la informació a través de la seva web, telefònicament, , a través de la ràdio Arenys de Munt, el Butlletí Municipal Arenys d Munt, el Butlletí Ajuntament informa i de forma presencial a l'Ajuntament.					100
5.2. Facilitar l'accés a la informació a institucions independents.	Com que la informació és pública arriba a tothom.					100
5.3. Facilitar que la informació sigui verificable per agents externs (independents i plurals).	S'aconsegueix a través d'organismes com l'Inventari públic i diversos òrgans de la Generalitat de Catalunya com la Sindicatura de Comptes entre d'altres.					100
5.4. Involucrar i garantir la participació efectiva dels grups d'interès i de la societat local/regional (veinatge, institucions i organitzacions de la societat civil, generacions futures,, etc) en la presa de decisions que els afectin.	S'aconsegueix a través de els Pressupostos Participatius, el Consell del Poble, les Entitats, etc.				80	



2.5.Mantenir amb els diferents òrgans de l'administració pública una relació de transparència i col·laboració.	Forma part de l'Administració Pública.					100
2.6.Abstenir-se de qualsevol ingerència il·legítima en l'àmbit polític.	Existeix el Codi bon govern i l'Ajuntament d'Arenys de Munt està compromès a seguir-lo. No s'han trobat evidències de sancions o casos de males pràctiques.					100
2.7.Prendre mesures per prevenir i evitar pràctiques de corrupció i suborn en les seves relacions amb l'administració i amb els seus grups d'interès.	Des de la Generalitat s'han realitzat acords l'últim acord de govern d'11 de juny de 2019 Elaboració de lluita contra la corrupció i l'enfortiment de la integritat pública i el Codi de bon govern. A més existeixen diferents òrgans de control que no ho permeten.				80	
2.8.Complir amb les seves obligacions fiscals en tots els territoris on porti a terme les seves activitats.	Des de l'àrea d'Intervenció, Intervenció general, Sindicatura de Comptes, etc.					100
2. Informació addicional		Nivell de progrés TOTAL				
		95%				

