

Memòria de la Biblioteca-CRAI

Curs 2022-2023



Centres universitaris adscrits a la



Biblioteca



SUMARI

1. Introducció
2. Espais
 - 2.1. Instal·lacions
 - 2.2. Visites, ús i reserves d'espais
3. Recursos d'informació
 - 3.1. Fons documental
 - 3.2. Bases de dades
4. Serveis
 - 4.1. Préstec local i interbibliotecari (SOD i PUC)
5. Gestió estratègica
 - 5.1. Projectes i sinergies
 - 5.2. Activitats de difusió
 - 5.3. Plans i accions de millora

1. Introducció

La Biblioteca-CRAI es vertebra sobre tres eixos principals:

- els **espais**
- els **serveis**
- els **recursos d'informació**

Com a valoració general destacar la normalitat en el funcionament, si bé la pandèmia ha deixat palès un canvi d'hàbits en l'alumnat, que no utilitza la Biblioteca amb tanta assiduitat; i el procés d'implementació del nou sistema automatitzat, ha obligat a variar temporalment el procediment de les peticions PUC o préstec de documents a d'altres universitats.

A continuació s'ofereixen les xifres del servei, les quals no es poden donar amb exactitud a causa de l'atac informàtic que va patir el TecnoCampus a octubre de 2021.



2. Espais

2.1. Instal·lacions

La comunitat del TecnoCampus disposen de 22 ordinadors repartits en dues sales específiques d'estacions informàtiques, dues sales de treball en grup, set espais d'estudi, a banda de les àrees generals de treball, que juntament amb les zones de treball intern ocupen els 1.205 metres quadrats del CRAI i els 249 punts de lectura hàbils.

1.205

Superfície total (m²)

22

Ordinadors d'ús públic

11

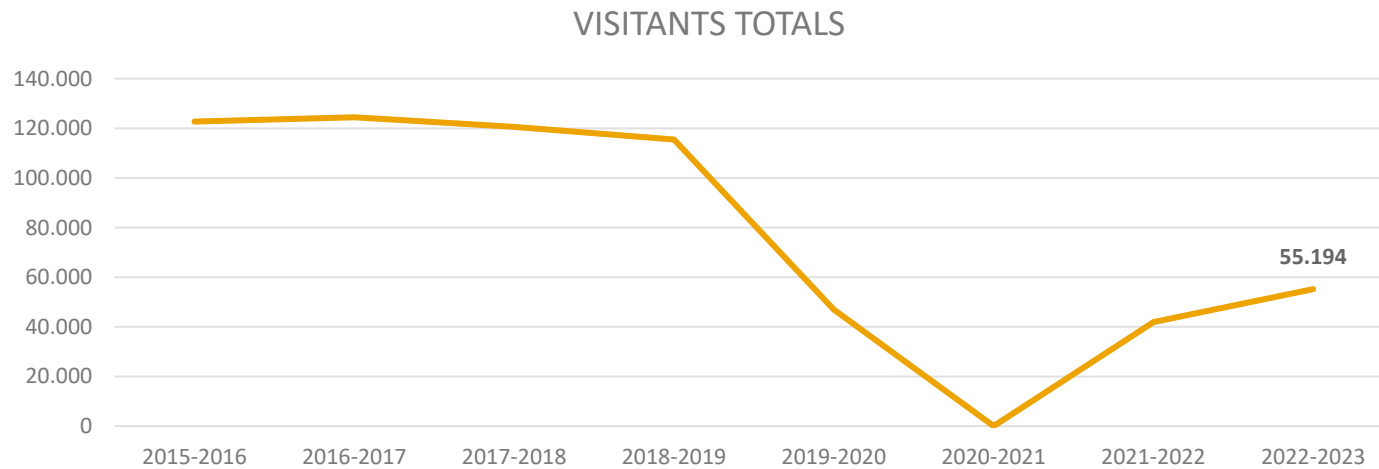
Sales d'estudi, treball en grup i estacions informàtiques

249

Punts de lectura

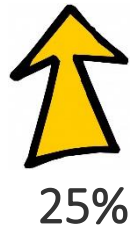
2. Espais

2.2. Visites, ús i reserves d'espais (1/2)



VISITANTS TOTALS

55.194 persones



25%

El curs 2022-2023 es veu una clara **tendència d'augment dels visitants en horari lectiu** amb un **93%** d'aquestes visites en les franges horàries de dilluns a divendres, mentre que el 7% restant correspon a l'obertura de la Biblioteca en horaris especials de caps de setmana i festius per exàmens. En general, vam tenir un **25% més de visitants** que el curs anterior.

2. Espais

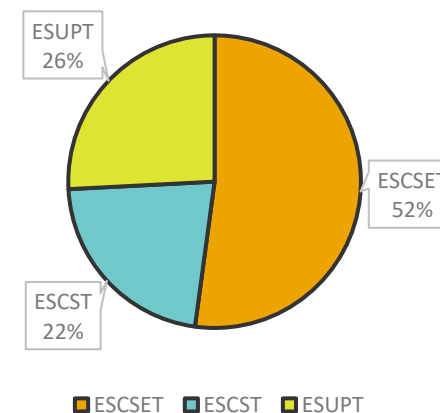
2.2. Visites, ús i reserves d'espais (2/2)

Les gràfiques permeten veure l'evolució del servei durant els diversos cursos acadèmics, amb la gran afectació patida arrel de la pandèmia i com va de nou l'augment en l'ús dels serveis de la Biblioteca-CRAI. Respecte al curs 2021-22, **les reserves de sales han augmentat un 17%**, gràcies a la normalització en la presencialitat al centre i l'augment general en l'ús dels serveis.

També es fa palès, que l'alumnat que més utilitza les sales de treball en grup són els de l'Escola Superior en Ciències Socials i de l'Empresa.



Reserva de sales per estudis
(2022-2023)



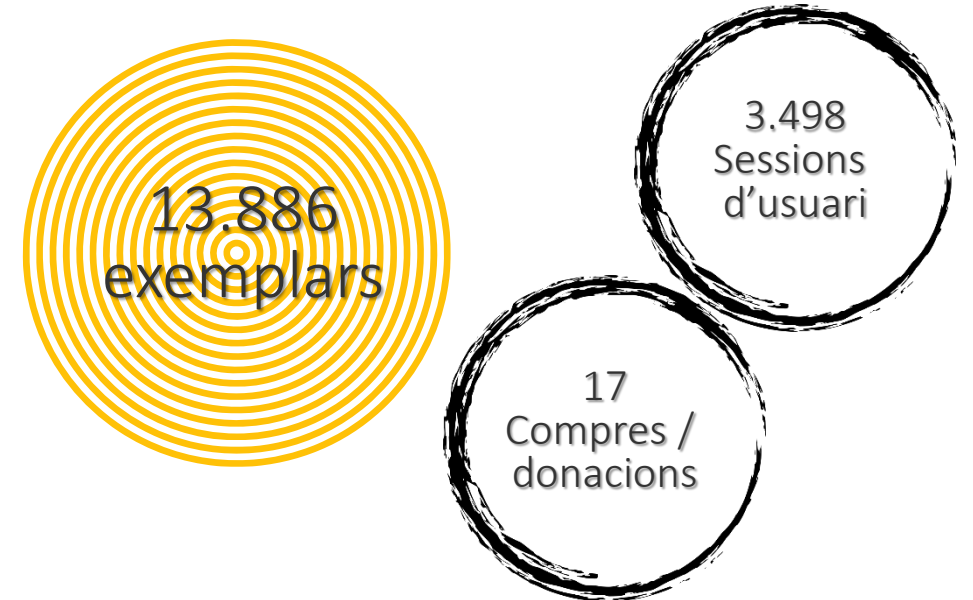
3. Recursos d'informació

3.1. Fons documental

<https://buscabib.tecnocampus.cat/>



El curs 2022-23 amb el funcionament d'ALMA i l'eina de descoberta Buscabib, on des d'un únic punt es pot consultar tota la col·lecció física i digital del TecnoCampus, les dades desmostren que **la comunitat ha duplicat l'ús de la interfície**, en comparació als anys anteriors, tot i que les noves adquisicions hagin estat molt minses.



3. Recursos d'informació

3.2. Biblioteca digital

Multidisciplinar



Clarivate
Web of Science™

JOURNAL CITATION REPORTS
Clarivate Analytics
JOURNAL IMPACT FACTOR

Àrea Empresa



Sabi INFORMA

Hospitality & Tourism Complete

EBSCO
HOST

1 nova base de dades
(maig 2023)



statista

Àrea salut



CINAHL® Complete
EBSCO Health


SPORTDiscus
with Full Text | Powered by EBSCOhost

NNN CONSULT
NANDA · NOC · NIC

Enfermería Clínica

TOTAL DE SESSIONS 7.112

21,83%



En quant a base de dades, volem destacar la nova subscripció a STATISTA, portal d'estadístiques de mercats, investigació de mercats i intel·ligència de negocis, i l'augment de casi un 22% en la consulta d'aquestes, sense comptar les sessions efectuades a STATISTA.

4. Serveis

4.1. Préstec local i interbibliotecari (SOD i PUC)

La Biblioteca-CRAI ofereix diverses **modalitats de préstec** com és el local, en el mateix taulell; el PUC entre universitats catalanes; i l'interbibliotecari o SOD entre altres centres, també a nivell estatal.

La tendència general, ja abans de la pandèmia, és la disminució de préstecs de documentació física, per això **interessa actualitzar la col·lecció física amb com a mínim l'adquisició de la bibliografia recomanada i posicionar-se en l'oferiment de recursos digitals.**

PRÉSTECs LOCALS

328



37%

SOD

406



220%

44
peticions
de PUC

Es va posar en funcionament de nou el servei de PUC al febrer de 2023 cosa que comporta poques peticions per aquesta via per falta de coneixement i costums de la comunitat universitària. Però en **augment la tendència de peticions d'articles a altres universitats**, degut a la manca subscripcions a revistes digitals per part del TecnoCampus.

5. Gestió estratègica

5.1. Projectes i sinergies

És destacable la **implementació d'un nou SGB** (Sistema de Gestió de Biblioteques), concretament **Alma** de l'empresa Ex-Libris a l'octubre de 2023. S'han ampliat sinergies amb el propi CSUC, i s'ha sumat una institució més al projecte, ara mateix som: Universitat Internacional de Catalunya, Museu Nacional d'Art de Catalunya, Museu d'Art Contemporani de Barcelona, Biblioteca Episcopal del Seminari de Barcelona i el propi TecnoCampus Mataró Maresme. Les reunions periòdiques per posar en funcionament el servei de PUC, ens ha conduït a l'obertura d'aquest al febrer de 2023.

Paral·lelament a la incorporació del PUC via ALMA, també s'ha treballat en tres aspectes importants de cara a la gestió del fons com és la finalització de **l'automatització del fons per a l'inventari**, el desplegament de la **política de col·lecció**, l'anàlisi d'incorporació d'una **biblioteca digital per donar suport** a la bibliografia docent i **l'actualització dels fons segons** els plans docents.

El fons bibliogràfic i documental requereix d'un seguiment acurat, tant per garantir la idoneïtat dels estudis impartits al TecnoCampus, com l'actualització de continguts, així com la disponibilitat per a la comunitat universitària. D'aquesta manera és necessari inventariar la documentació física i valorar-ne el grau d'obsolescència. L'anàlisi s'ha executat de forma manual seguint criteris tècnics mentre que el procés d'inventari automatitzat amb la tecnologia RFID es portarà a terme al juliol del 2024 un cop completada l'etiquetatge de tot el fons.

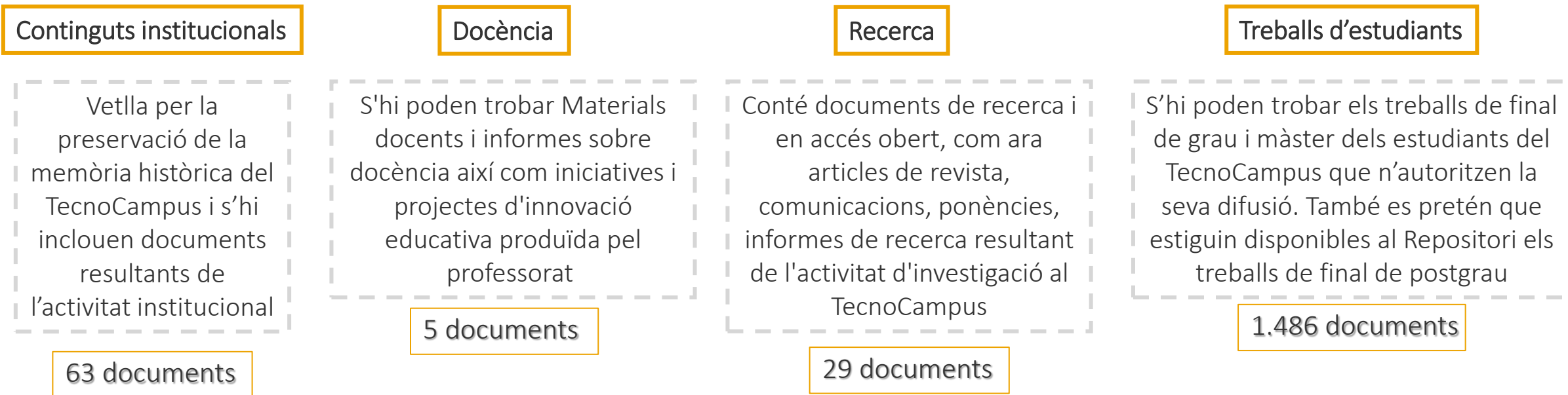
Com a novetat, el curs passat es va fer partícip a tot al professorat en la **revisió i comunicació de la nova bibliografia** docent de les assignatures amb la finalitat de fer una gestió el més acurada i eficaç d'aquesta. També, s'ha establert una **política de centralització i control de compres bibliogràfiques** des de la Biblioteca.

5. Gestió estratègica

5.1. Projectes: Repositori Digital del TecnoCampus (1/2)

El Repositori Digital del TecnoCampus recull, preserva i difon els actius digitals resultants de l'activitat acadèmica, investigadora i institucional del TecnoCampus.

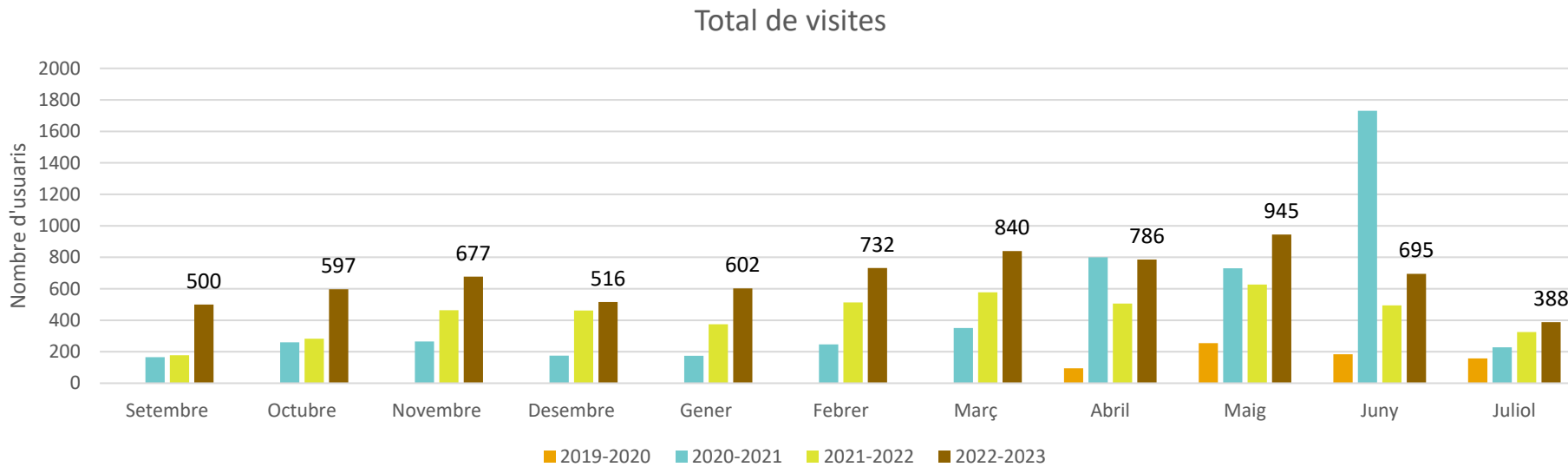
Quant a l'estructura del seu contingut, hi ha creades **4 grans comunitats** (Continguts Institucionals, Docència Recerca i Treballs d'estudiants). Dins d'aquestes, hi ha diferents subcomunitats, que, al seu torn, engloben diverses col·leccions, que estan agrupades per tipus de documents.



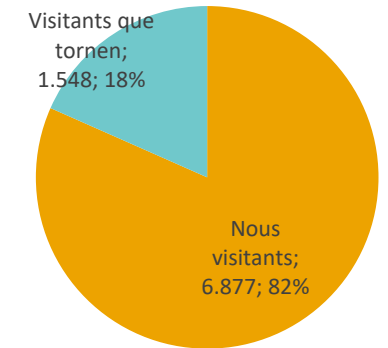
5. Gestió estratègica

5.1. Projectes: Repositori Digital del TecnoCampus (2/2)

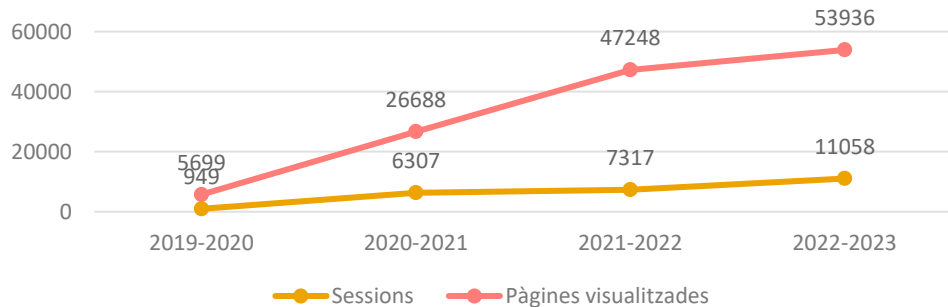
Evolució de l'ús del Repositori



Visites al Repositori: curs 2022-2023



Ús del Repositori Digital del TecnoCampus



La consulta dels documents dipositats al Repositori **està creixent de forma exponencial** des de la seva inauguració (23/04/20), gràcies a la difusió que s'està fent del portal on s'inclouen els **millors TFG i TFM de cada promoció** i els **articles de recerca publicats en open access del personal investigador** del TecnoCampus.

5. Gestió estratègica

5.2. Activitats de difusió (1/2)

Pel que fa les **activitats de difusió**, es van realitzar diferents activitats de participació i promoció de la Biblioteca-CRAI.

A més, es continua en la inclusió de la revista *Journal of Sound, Silence, Image and Technology* (JoSSIT) al dipòsit de revistes catalanes d'accés obert (RACO). Aquesta revista està editada pel grup de recerca SSIT del TecnoCampus.

Activitats de col·laboració amb altres departaments del TecnoCampus:

- **EXPOSICIÓ “DONES I TECNOLOGIA”**

En col·laboració amb la Unitat d'Igualtat es va fer una exposició a l'entrada de la Biblioteca pel dia de Dona treballadora (8 de març) per posar en valor el paper de les dones en l'àmbit de la ciència i la tecnologia dins el projecte TecnoGirl.

- **ESPAI D'INTERCANVI DE LLIBRES**

Juntament amb la Càtedra d'Economia Circular i Sostenibilitat es va treballar l'espai d'intercanvi de llibres durant la Diada de Sant Jordi 2023 i s'ha quedat un espai permanent a l'entrada de la Biblioteca.

- **CURS DE REPARACIÓ D'ORDINADORS**

Es va oferir l'espai d'una sala d'ordinadors de la Biblioteca per a la realització del curs dedicat al PAS i PDI del TecnoCampus per a reparació d'ordinadors personals.

5. Gestió estratègica

5.2. Activitats de difusió (2/2)

Butlletí Tecno Informa

- **OCTUBRE**
 - La Biblioteca-CRAI amplia el seu horari habitual
- **NOVEMBRE**
 - Nou cercador de recursos d'informació de la Biblioteca-CRAI
- **DESEMBRE**
 - Horari de la Biblioteca-CRAI, durant el període d'exàmens i el Nadal
- **GENER**
 - Necessites inspiració per al teu TFG o TFM?
- **FEBRER**
 - Vols un document que està disponible en una altra institució? Amb el PUC, pots!
 - Horari de la Biblioteca-CRAI, durant el període d'exàmens del segon trimestre
- **MARÇ**
 - Formació sobre les llicències Creative Commons
 - *Used is cool. Sant Jordi circular*
- **ABRIL**
 - Reubicació de la col·lecció de l'àrea de Salut
- **MAIG**
 - Horari de la Biblioteca-CRAI, durant el període d'exàmens
 - Recordatori de la normativa d'ús de les sales d'estudi
- **JUNY**
 - Préstec especial d'estiu

Butlletí per al professorat

- **OCTUBRE**
 - Calendari de formació WoS i Scopus 2022 – Segon semestre
 - Prova pilot per eliminar el cobrament de còpies en el préstec interbibliotecari (PI)
- **NOVEMBRE**
 - Nou cercador de recursos d'informació de la Biblioteca-CRAI
- **DESEMBRE**
 - Disponible la versió definitiva de les dades del JCR 2021
- **GENER**
 - Convocatoria María de Guzmán per al Foment de la Investigació Científica d'Excelència de la FECYT
 - Què és una llicència Creative Commons i com utilitzar-la?
- **FEBRER**
 - El Repositori Digital de TecnoCampus accessible a Hispana
- **MARÇ**
 - Vols un document que està disponible en una altra institució? Amb el PUC, pots!
- **ABRIL**
 - *Used is cool. Sant Jordi circular*
- **MAIG**
 - Reubicació de la col·lecció de l'àrea de Salut
 - Nova base de dades STATISTA
- **JUNY**
 - Formacions sobre el Web of Science
- **JULIOL**
 - Préstec especial d'estiu
 - #LlibresCirculants: Espai permanent d'intercanvi de llibres

5. Gestió estratègica

5.3. Plans i accions de millora (1/2)

El curs passat es van proposar 5 grans **plans de millora**.

- Automatització de l'**inventari** de la Biblioteca-CRAI. En procés. 90% de l'execució. Actualment estem finalitzant la revisió de títols del magatzem que falten.
- Aplicació de la **Política de Col·lecció**. En procés. 80% de l'execució. L'hem aplicat a grans trets a tota la col·lecció, estem finalitzant la revisió de temàtiques concretes més complexes.
- Impuls als **recursos digitals**. En procés. 50% de l'execució. El Buscabib s'ha implementat correctament i estem creixent en quant a recursos electrònics contractats.
- Inclusió de l'activitat docent i investigadora al **Repositori Digital del TecnoCampus**. En procés. 50% de l'execució. S'han inclòs tots els Projectes d'innovació educativa del curs passat i s'han introduït gran part dels articles en open access produïts per investigadors del TecnoCampus al 2022 i 2021. Anem carregant articles retrospectivament.
- Automatització de l'agenda de **reserves de sala**. Desestimat un cop analitzat el funcionament del nou sistema Alma. Es reprendrà l'anàlisi del WebUntis per al curs 2023-2024.

5. Gestió estratègica

5.3. Plans i accions de millora (2/2)

A banda de l'execució dels plans de millora, s'han realitzat una sèrie **d'accions de millora** per l'eix Serveis de la Biblioteca-CRAI

- S'han analitzat les necessitats de l'alumnat, i s'ha detectat que una demanda recurrent és una **ampliació horària**, especialment centrada en l'obertura de la Biblioteca-CRAI abans de les 9 hores del matí. S'ha reestructurat internament l'horari de la plantilla per tal de satisfer aquesta necessitat, de manera que **a partir del curs 2022-2023 s'ha obert a les 8:30 durant el període lectiu**. En aquest sentit es recomana la consulta del calendari de servei que figura a la web i a l'eCampus.
- Per difondre els serveis de manera més efectiva, s'ha iniciat la col·laboració en el **butlletí pel professorat**, que gestiona l'SQAI i que conté informacions del propi SQAI, de Recerca i de la Biblioteca-CRAI. També es facilita mensualment a Comunicació, les notícies rellevant per publicar al butlletí per l'alumnat.

Pla de millora pel curs 2023-2024

- A partir de les enquestes de satisfacció realitzades per la Comissió de Qualitat, a través de la relació que s'estableix amb alumnat i professorat, i arrel de la pròpia experiència de la plantilla, s'han determinat una sèrie d'aspectes clau **per millorar els espais**. D'aquesta manera s'ha preparat un document amb propostes d'inversions i canvis per presentar-lo de cara al proper exercici pressupostari el 2023.

L'equip de la Biblioteca-CRAI està format per:

Fina Abulí - oficial

Lluïsa Àvila – oficial

Roger Isidro - oficial

Esther Llobera – tècnica

Toñi Pascual - oficial

Gemma Torrent - responsable