

PROJECTE D'INTERVENCIÓ:

PLA DE MILLORA PER INCREMENTAR L'ACTIVITAT
DEL CLUB NÀUTIC ESTARTIT



Alumna: **Patricia Figuerola Pla**

Directora: **Màrian Buil Fabregà**

Treball fi de Grau CAFE 2022-2023

Tecnocampus Mataró

Estartit, 15 de Febrer de 2023

ÍNDEX DE CONTINGUTS

1.	INTRODUCCIÓ	7
2.	OBJECTIUS DEL PROJECTE	7
2.1	Objectiu principal	7
2.2	Objectius secundaris	7
3.	FASE D'ANÀLISI	8
3.1	Anàlisi externa	8
3.1.1	Oferta	8
3.1.1.1	Anàlisi de la competència	8
	Agrorural Surf School	8
	Rosa dels Vents	9
	Medaqua	10
	Eolis Kite	11
	Club Nàutic Escala	12
	Funtastic Escala	13
	Windsurf Pals	13
3.1.1.2	Anàlisi de possibles col·laboradors	14
	Torre Gran Complex Esportiu	14
	Campus Xumetra	14
	Hotels Estartit	15
	Càmpings Estartit	15
	Empreses de busseig	16
	Escoles	16
	Oficina de Turisme	17
	Estació Nàutica Estartit - Illes Medes	17
	Medaqua	18
	Hípica Mas Paguina	18
	Club Tennis Baix Empordà	18
	Par3 Pitch & Putt Gualta	18
3.1.2	Demanda	18
3.1.2.1	Anàlisi demogràfica de l'entorn	18
3.1.2.2	Anàlisi geogràfica i urbanística	21
3.1.2.3	Demanda esportiva	22
3.1.2.3	Àrea d'influència potencial	23
3.1.3	Marc legal, polític, econòmic i social	23

Llei 15/2010 de 28 de Maig	23
Sistema de Gestió Integrada (SGI)	23
Normativa portuària	23
Protecció de dades	23
Decret de lleure	23
3.2 Anàlisi Interna	24
3.2.1 Missió, visió i valors de l'organització.	24
3.2.2 Capacitat econòmic-financera de l'empresa	24
3.2.3 Capacitat organitzativa-coneixement dels líders del projecte.	26
3.2.4 Capacitat relacional (net-working) dels líders del projecte.	26
3.2.5 Organigrama actual	27
3.3 Matriu DAFO	28
4. FASE DE DECISIÓ	29
4.1 Identificar l'oportunitat de negoci	29
4.2 Públic Objectiu	29
4.2.1 Segmentació dels clients	29
4.2.2 Elecció dels clients	30
4.2.3 Dimensionament del mercat	30
4.3 Posicionament	30
4.3.1 Com volem que ens percebin?	30
4.3.2 Com ens diferenciem dels competidors? Avantatge competitiva	30
4.3.3 Atributs que ens diferencien dels competidors	30
5. FASE DE CONCRECIÓ	31
5.1 Política de productes i serveis	31
5.1.1 Serveis a prestar en el centre	31
5.1.1.1 Serveis esportius	31
5.1.1.1.1 Escola de Vela	31
A. Cursos de vela	31
B. Casal d'estiu	32
C. Vela extraescolar	32
D. Vela escolar	32
E. Equips de competició	33
5.1.1.1.2 Activitats Dirigides	33
A. Bateig a vela pel Parc Natural	33
B. Ruta guiada per les Illes Medes	33
C. Posa't en forma a les Illes Medes	34
D. Veu sortir el sol des del mar	34

5.1.1.1.3 Lloguers	34
A. Lloguer d'embarcacions a vela	34
B. Lloguer de caiac i pàdel surf	34
C. Lloguer d'embarcacions a motor	35
5.1.1.2 Serveis no esportius	35
5.1.1.2.1 Servei de varada	35
5.1.2 Espais per prestar els serveis	37
5.1.3 Maquinària i equipament necessari	40
5.2 Política de preus	41
5.2.1 Estratègies	42
5.2.2 Modalitat d'accés	42
5.2.3 Preu dels serveis	43
5.3 Política de comunicació	43
5.3.1 Com donem a conèixer el Centre d'Activitats	43
5.3.2 Mitjans de comunicació	46
5.3.3 Tècniques de comunicació	48
5.4 Política de comercialització	48
5.4.1 Com vendrem el serveis	48
5.4.2 On vendrem els serveis	50
5.4.3 Canal de venda	50
5.5 Pressupost del pla de millora per incrementar l'activitat al Club Nàutic Estartit	50
5.5.1 Inversió i finançament	50
5.5.2 Previsió econòmic-financera a 1-3 anys	51
5.6 Programació d'accions. Cronograma	51
6. AVALUACIÓ	53
7. CONCLUSIONS	55
8. REFERÈNCIES BIBLIOGRÀFIQUES	56
9. ANNEXES	1
Annex 1: Serveis Agro Rural Surf School	1
Annex 2: Serveis casa de colònies Marcel Maillot Rosa dels Vents	2
Annex 3: Serveis casa de colònies La Garbinada Rosa dels Vents	4
Annex 4: Serveis Medaaqua	5
Annex 5: Serveis Eolis Kite	6
Annex 6: Serveis Club Nàutic Escala	7
Annex 7: Serveis Funtastic	9
Annex 8: Serveis Windsurf Pals	10
Annex 9: Hotels municipi i voltants	11

Annex 10: Càmpings municipi	13
Annex 11: Empreses busseig	13
Annex 12: Escoles	14
Annex 13: Resum normativa PNMMBT	15
Annex 14: Resum normativa portuària	15
Annex 15: Protecció de dades	16
Annex 16: Serveis esportius	17
Annex 17: Tècniques de comunicació segons el públic objectiu	25
Annex 18: Cronograma pla de màrqueting	26
Annex 19: Post Instagram per comunicar el lloguer de pàdel surf	29

ÍNDEX DE TAULES

Taula 1. Serveis principals Agrorural Surf School [2].....	8
Taula 2. Serveis principals Rosa dels Vents escola de mar Marcel Maillot	9
Taula 3. Serveis principals Rosa dels Vents escola de Mar la Garbinada	10
Taula 4. Serveis principals Medaqua [5].....	10
Taula 5. Serveis principals Eolis Kite [6]	11
Taula 6. Serveis principals Club Nàutic l'Escala [7].....	12
Taula 7. Serveis principals Funtastic Escala.....	13
Taula 8. Serveis principals Windsurf Pals	13
Taula 9. Empreses enunciades al web de l'oficina de turisme	17
Taula 10. Empreses associades a l'Estació Nàutica Estartit- Illes Medes.....	17
Taula 11. Població a 1 de gener. Per sexe. Torroella de Montgrí. 1998-2021.....	18
Taula 12. Població a 1 de gener. Per sexe i edat quinquennal. Torroella de Montgrí. 2021	19
Taula 13. Població de 15 anys o més. Per nivell de formació assolit. Torroella de Montgrí	19
Taula 14. Índex socioeconòmic territorial (IST). Torroella de Montgrí. 2015-2019.....	20
Taula 15. Producte Interior Brut. Torroella de Montgrí.....	20
Taula 16. Població a 1 de gener, per nacionalitat (continents) y sexe. Torroella de Montgrí. 2021	20
Taula 17. Estimacions de població ETCA i de població estacional ETCA a Torroella de Montgrí	21
Taula 18. Clubs i entitats esportives Torroella de Montgrí-Estartit.....	22
Taula 19. Resultat exercici realitzat 2022	24
Taula 20. Compte de pèrdues i guanys 31/12/2022	25
Taula 21. Balanç de situació a 31/12/2022	25
Taula 22. Col·laboracions amb entitats.....	26
Taula 23. Organigrama 2022.....	27
Taula 24. DAFO Centre Activitats CNE.....	28
Taula 25. Serveis esportius al Centre d'Activitats.....	31
Taula 26. Preus Lloguer d'embarcacions a motor	35
Taula 27. Preus serveis varada	36
Taula 28. Material i equipament necessari.....	40
Taula 29. Modalitats d'accés als serveis.....	43
Taula 30. Com ens donem a conèixer.	44
Taula 31. Entitats de valor per crear xarxa	45
Taula 32. Pressupost 1-3 anys.....	51
Taula 33. Cronograma.....	52

ÍNDEX DE IL·LUSTRACIONS

Il·lustració 1. Logotip Agrorural.....	8
Il·lustració 2. Logotip Rosa dels Vents.....	9
Il·lustració 3. Logotip Medaqua.....	10
Il·lustració 4. Logotip Eolis Kite	11
Il·lustració 5. Logotip CN Escala.....	12
Il·lustració 6. Logotip Windsurf Pals.....	13
Il·lustració 7. Logotip Set Pont Torre Gran	14
Il·lustració 8. Logotip Campus Xumetra	14
Il·lustració 9. Oficina. Font pròpia.....	37
Il·lustració 10. Aula. Font pròpia.....	37
Il·lustració 11. Magatzem. Font pròpia.....	37
Il·lustració 12. Vestidors. Font pròpia	37
Il·lustració 13. Esplanada. Font pròpia amb dron	38
Il·lustració 14. Rampa. Font pròpia amb dron	38
Il·lustració 15. Pàrquing. Font pròpia amb dron	39
Il·lustració 16. Zona de navegació. Font pròpia amb dron	39
Il·lustració 17. Zona de navegació. Font pròpia amb dron	39
Il·lustració 18. Pancarta publicitària. Font pròpia.....	46
Il·lustració 19. Pàgina web CNE. Font pàgina web CNE.....	47
Il·lustració 20. Post Instagram. Font pròpia utilitzant Canva	47
Il·lustració 21. Excel exemple control de ventes mes d'Abril. Font pròpia	53
Il·lustració 22. Exemple Excel compte de resultats anuals. Font pròpia assignatura Bases Econòmiques.....	54

1. INTRODUCCIÓ

El Club Nàutic Estartit (CNE), fundat l'any 1960, és una entitat privada sense ànim de lucre formada per socis, el qual sempre ha tingut com a primer objectiu el foment de la pràctica de la vela i la transmissió dels valors que aquest esport i el mar, aporten a les persones que el practiquen. Així doncs, l'escola de vela representa una part de gran valor social pel club.

Anys enrere, l'entitat es conformava amb el funcionament de l'escola de vela únicament en la temporada alta, és a dir, mesos de Juliol i Agost. Actualment, amb la renovació de la concessió, que des del 2016 Ports de la Generalitat va concedir al Club Nàutic Estartit per 30 anys més, s'ha volgut renovar la imatge canviant l'escola de vela per un nou Centre d'Activitats [1] amb l'objectiu d'incrementar l'activitat nàutica i esdevenir un punt de trobada social i esportiu al municipi.

Lluny de la realitat, el que havia de ser un nou centre, ple d'activitat, proper al poble, modernitzat i adequat al públic objectiu, ha continuat sent l'escola de vela de sempre, amb material i instal·lacions renovades però sense cap projecte a seguir.

Davant d'aquesta situació, he vist la necessitat i oportunitat de realitzar un pla de millora pel centre d'activitats del CNE. Realitzant un anàlisi intern i extern complet, decidint cap a on volem anar, concretant què volem oferir, com ho volem oferir i els recursos i accions necessàries per dur-ho a terme.

La necessitat de presentar aquest projecte neix de la il·lusió, l'estima i el compromís que sento pel poble de l'Estartit i el seu Club Nàutic, ubicat en un entorn meravellós ple de possibilitats per esdevenir un lloc de referència en el món de la vela i dels esports nàutics a Catalunya.

Des de que vaig trepitjar l'escola de vela del Club Nàutic Estartit 15 anys enrere, primer com a alumna i després com a treballadora, l'he vist passar per molts moments i molts canvis en terminis de temps molt curts. La necessitat d'un projecte a llarg termini que porti estabilitat i ordre en aquest centre d'activitats és fonamental pel seu correcte desenvolupament.

2. OBJECTIUS DEL PROJECTE

2.1 Objectiu principal

Incrementar l'activitat en temporada baixa i millorar-la en temporada alta.

2.2 Objectius secundaris

Apropar la gent del municipi i dels voltants al Club Nàutic Estartit i que aquest esdevingui un punt de trobada per a realitzar esport, lleure i salut.

Fidelitzar els clients oferint una experiència a mar de valor i qualitat.

Convertir el Centre d'Activitats del Club Nàutic Estartit en un centre de referència d'activitats nàutiques a la Costa Brava.

3. FASE D'ANÀLISI

3.1 Anàlisi externa

3.1.1 Oferta

En els últims anys ha augmentat molt l'oferta d'activitats aquàtiques en la zona en la que es troba el Club Nàutic Estartit, és necessari realitzar un anàlisi per identificar les possible amenaces i per tant les oportunitats que en podem obtenir.

3.1.1.1 Anàlisi de la competència

Realitzem un estudi de la competència per ordre de proximitat (de més a prop a més lluny) del Club Nàutic Estartit.

Agrorural Surf School



Il·lustració 1.
 Logotip Agrorural.

Entitat privada creada i gestionada actualment pel Tito Servija. Neix l'any 2014 i creix exponencialment fins el dia d'avui. Va començar oferint surf, però actualment ofereix altres serveis seguint la línia de l'esport urbà i el mar. Disposa d'un local a l'Estartit, on hi ha un espai de treball, una "bowl" per fer "skateboard", un espai per treballar la psicomotricitat, el condicionament físic i un espai per guardar el material. Col·labora amb esdeveniments esportius i amb moltes escoles. A continuació es descriuen els serveis principals que ofereixen. Tots els serveis exposats al annex 1.

Taula 1. Serveis principals Agrorural Surf School [2]

SURF ACADEMY	
Dimarts o dissabtes 1h30min de sessió	25€ la sessió 45€/ 1 Sessió al mes 39€/mes si fas altres activitats al ARS Matricula 35€
CASAL D'ESTIU DE SURF A LA COSTA BRAVA [3]	
Casal setmanal 9h a 13h matins 15h a 17h tardes 9h a 17h tot el dia amb dinar inclòs	139€ 1 setmana matí 82€ 1 setmana tardes 237€ 1 setmana tot el dia 5% dte germans i alumnes que facin altres activitats en període de pre-inscripció. Samarreta inclosa en inscripcions abans del 1 de juliol. Servei d'autocar des de Girona amb monitor sense cost addicional.

CURSOS DE SURF	
2h de sessió Inclou neoprè, taula i instructor	40€/1 sessió 175€/5 sessions 300€/10 sessions 500€/20 sessions

Font: Elaboració pròpia a partir de la informació del web i/o entrevistes.

A part, també tenen servei de botiga online i física amb material de surf, skateboard i roba. Pel que fa la qualitat del servei, hi ha molt bones ressenyes i se'n parla molt bé. Tenen una mitja de 2000 clients anuals i 80.000€ anuals de facturació.

Rosa dels Vents



Il·lustració 2.
Logotip Rosa dels Vents

Empresa de serveis d'educació i lleure amb més de 40 anys d'experiència [4]. Entitat privada i gestionada per treballadors de l'empresa, monitors, animadors, esportistes, pedagogs i personal de servei.

A l'Estartit hi tenen dues cases de colònies. L'Escola de Mar Marcel Maillot, situada a 500m de la platja on centre ofereixen colònies escolars, colònies d'estiu i programes de turisme familiar. L'altre és la Garbinada. Situada a 300 metres de la platja, envoltada pels camps de cultiu del Baix Empordà on també ofereixen colònies escolars, d'estiu i per turisme familiar. Ofereixen també activitat de cap de setmana per a grups d'empresa o celebracions.

A continuació es descriuen els serveis principals que ofereixen. Tots els serveis exposats al annex 2 i 3.

Taula 2. Serveis principals Rosa dels Vents escola de mar Marcel Maillot

MOVIMAR	
Jornada completa amb àpat i allotjament Activitats com: Descoberta de l'entorn, Hand trike route Novetat, Vela (2 sessions), Caiac al riu, Windsurf (2 sessions), Passeig en zodíac i ruta BTT.	365€/ 7 dies
COLÒNIES D'ESTIU DE FUTBOL FEMENÍ	
Nou campus de futbol amb Laia Codina en col·laboració amb la U.E Estartit. Futbol, activitats aquàtiques i d'aventura.	8 dies per 420€
VACANCES D'ESTIU A L'ESTARTIT	
Inclou activitats, animació, allotjament i àpats	46€/persona i nit

Font: Elaboració pròpia a partir de la informació del web i/o entrevistes.

Taula 3. Serveis principals Rosa dels Vents escola de Mar la Garbinada

MIXMAR	
Jornada complerta amb àpat i allotjament Activitats com: Descuberta de l'entorn, Vela, Caiac Al Riu, Windsurf, Passeig En Zodiac, Futgolf, Beach Tennis i piscina Diària	383€/8dies 690€/15dies
SETMANA SANTA A LA COSTA BRAVA	
5 dies del 6 al 10 d'Abril Inclou activitats, animació, allotjament i àpats	48€/persona i nit
VACANCES D'ESTIU A LA COSTA BRAVA	
Inclou activitats, animació, allotjament i àpats	36€/persona i nit

Font: Elaboració pròpia a partir de la informació del web i/o entrevistes.

Pel que fa la qualitat del servei, hi ha ressenyes a google de tot tipus. La majoria de gent destaca la poca qualitat de les instal·lacions i del servei de menjador. Pel que fa a les activitats la majoria de comentaris són positius. Al ser una empresa tant gran i amb tant de personal, pot ser que alguns monitors no estiguin a l'alçada de les expectatives, però en general els comentaris són positius.

Medaqua



Empresa privada fundada el 1995, especialitzada en activitats dirigides a l'Estartit i les Illes Medes. Inicialment oferien busseig i "snorkel", però actualment ofereixen una gran varietat d'activitats per cobrir la demanda dels clients. A continuació es descriuen els serveis principals que ofereixen. Tots els serveis exposats al annex 4.

Il·lustració 3. Logotip Medaqua

Taula 4. Serveis principals Medaqua [5]

SORTIDA ROBINSON	
Excursió per mar i terra per la costa del Montgrí 1h30min	22€ adults 18€ nens -12 anys
ECO SNORKEL	
Illes Medes Costa del Montgrí 2h 30 min	35€ adults i 29€ nens -12 anys 28€ adults i 23€ nens -12 anys
KAYAK A LES ILLES MEDES	
Ruta guiada en caiac 2h 30min	29€ adults 24€ nens -12 anys 50,50€ adult + nen 95,50€ dos adults + dos nens

LLOGUER DE KAYAK	
Lloguer de caiac	Individual 2h 20€ 4h 30€ Doble 2h 30€ 4h 50€ Triple 2h 40€ 4h 60€ Pot estanc 5€ Retard 20 min 10€

Font: Elaboració pròpia a partir de la informació del web i/o entrevistes.

També ofereixen activitats per a grups escolars. Pel que fa la qualitat, la majoria de ressenyes de google són positives. Pel que fa les negatives es centren en els següents punts; falta de comunicació amb els clients quan cal anular una activitat per males condicions de mar i activitats que no compleixen amb les expectatives, de 3h acaben fent la meitat per trajectes d'un punt a un altre. A part, a les excursions en caiac, s'anuncia com a ruta per les illes Medes i només és arribar, bany i tornar. Poc temps per gaudir de les illes.

Eolis Kite

Escola fundada l'any 2008 per Delfo Pascual. Inicialment només oferien kitesurf, però ha anat evolucionant fins que avui en dia es donen a conèixer per ser un centre d'activitats aquàtiques. A continuació es descriuen els serveis principals que ofereixen. Tots els serveis exposats al annex 5.



Il·lustració 4.
Logotip Eolis Kite

Taula 5. Serveis principals Eolis Kite [6]

CASAL D'ESTIU. YOUNG RIDERS & ECO FRIENDLY CAMPS	
Activitats aquàtiques: Windsurf, pàdel surf, catamarà, kitesurf. Tallers, excursions i activitats d'educació mediambiental. 9h-13h de dilluns a divendres	1 setmana 132€ 2 setmanes 250€ 4 setmanes 450€ Tot l'estiu (10 setmanes) 725€ 10% dte inscripcions abans del 30 d'Abril
CURSOS KITESURF	
Grupals 2h 135€/persona 3 sessions de 2h 390€/persona	Privades 2h 180€/persona 3 sessions de 2h 525€/persona
CURSOS PADDLE SURF	
Grupals 1h 25€/persona	Privades 1h 40€/persona
Lloguer	1h 15€ 2h 25€ 5h 50€

CATAMARÀ	
Grupals Bateig 2h 70€/persona 2 sessions de 2h 125€/persona 4 sessions de 2h 200€/persona	Privades Bateig 2h 120€/persona 3 sessions de 2h 200€/persona 4 sessions de 2h 350€/persona
Excursió Illes Medes en Catamarà Ruta de 90 min Grupal 45€/ persona Privada 85€/ persona	Lloguer 1h 50€ 2h 90€ 5h 200€ 10h 350€

Font: Elaboració pròpia a partir de la informació del web.

Tots aquests serveis s'ofereixen en temporada alta, des de setmana santa fins al setembre i els horaris varien en funció de la previsió meteorològica de vent. Pel que fa la qualitat té molt bones ressenyes.

Club Nàutic Escala

Club esportiu privat, fundat l'any 1968 i dirigit per socis. L'escola de vela funciona tot l'any amb activitats per a tots els usuaris. Punt de trobada social pels amants del mar de l'Escala. A continuació es descriuen els serveis principals que ofereixen. Tots els serveis exposats al annex 6.



Il·lustració 5.
 Logotip CN Escala

Taula 6. Serveis principals Club Nàutic l'Escala [7]

LLOGUER PADDLE SURF & KAYAK	
Lloguer de 2h màxim 4-8 anys gratuït 8-12 anys 50% dte	30 min 10€ Fiança de 100€ 1h 14h
LLOGUER VELA LLEUGERA	
Fiança de 100€ 4-8 anys gratuït 8-12 anys 50% dte	2h 1 pax 52€ 2h 2 pax 63€ 2h 3 pax 77€ Creuer 3h 218€ Creuer amb patró 3h 378€ J70 3h 218€
RUTES GUIADES	
Sessions de 3h Activitats dirigides i tutelades Sessions de 2h Excursió per les cales	Vela lleugera 52€ Vela creuer 63€ Caiac 33€

Font: Elaboració pròpia a partir de la informació del web i entrevistes.

Funtastic Escala

Centre d'esports nàutics a la platja de Riells de l'Escala fundat l'any 1978 per en Toni i en Xavi. A continuació es descriuen els serveis principals que ofereixen. Tots els serveis exposats al annex 7.

Taula 7. Serveis principals Funtastic Escala

VELA	
Cursos 1h vela lleugera 80€ 2h vela lleugera 120€ 1h catamarà 85€ 2h catamarà 130€	Lloguer 1h 35€/45€/50€ depenent del vaixell 2h 55€/70€/80€ depenent del vaixell Fiança de 75€
FLITEBOARD	
Taula de surf elèctrica amb foil Molt innovador	Bateig 20min 1 pax 68€ Sortida 40min 2 pax 130€ Sortida XL 90min 3 pax 275€ Abonament 4x40min 255€
CAIAC I SUP	
1h 15€ - 2h 25€ - 10h 115€	

Font: Elaboració pròpia a partir de la informació del web [8].

Pel que fa la qualitat del servei, totes les ressenyes de google són positives, ara bé, la pàgina web no està actualitzada i a la pàgina de Google indica que el centre està tancat.

Windsurf Pals

Escola de windsurf situada a la platja de pals. Als seus inicis es van dedicar exclusivament al windsurf, més tard, amb l'objectiu d'arribar a més clients van augmentar els seus serveis. A continuació es descriuen els serveis principals que ofereixen. Tots els serveis exposats al annex 8.



Il·lustració 6.
 Logotip Windsurf
 Pals

Taula 8. Serveis principals Windsurf Pals

CATAMARÀ	
Grupals 5h 220€ 3 sessions de 2h 390€/persona	Privades 1h 65€/persona Iniciació i 70€/ persona Pro level 5h 270€/persona Iniciació i 280€/ persona Pro level Passeig 30 min 50€
LLOGUER PADDLE SURF	
1h 25€ 6h 120€ 10h 230€	

LLOGUER KAYAK	
Individual 1h 20€ 10h 180€	Doble 1h 30€ 4h 270€
AVARADA	
Embarcacions a vela o motor Fins a 5m d'eslora	1 dia 25€ 1 setmana 1 mes 575€ 1 any 1.500€

Font: Elaboració pròpia a partir de la informació del web [8].

A més a més, ofereixen venda de material, tant nou com de segona mà i activitats per a empreses i escoles. Pel que fa la qualitat, la majoria de ressenyes a google són positives, tot i que algunes destaquen el mal caràcter del propietari. Punt molt negatiu per un negoci.

3.1.1.2 Anàlisi de possibles col·laboradors

Torre Gran Complex Esportiu



Il·lustració 7. Logotip Set Point Torre Gran

Complex esportiu propietat del Club Nàutic Estartit i gestionat per Tennis i Pàdel Set Point. Una associació sense ànim de lucre que busca aportar als usuaris de la zona una opció més per a la pràctica esportiva. Realitzen cursos anuals, classes particulars i competicions de tennis i de pàdel. Durant la temporada d'estiu realitzen casal per a nens i nenes de 10h a 13h per 90€ la setmana. Són molt actius a les xarxes socials però tenen la pàgina web des actualitzada, amb tarifes de l'any 2022.

Les instal·lacions compten amb 2 pistes de pàdel amb mur, 4 pistes noves amb vidre, sala de fitness i activitats dirigides, 4 pistes de tennis i piscina. [10]

Campus Xumetra



Il·lustració 8. Logotip Campus Xumetra

Creat l'any 2008 per Jordi Xumetra, ofereix casals setmanals a l'Estartit per a nens i nenes de 5 a 16 anys. Realitzen sobretot entrenaments de tecnificació de futbol, però també altres activitats en col·laboració amb altres empreses d'activitats de la zona com snorkel, caiac i surf, amb Medaqua i Agrorural Surf School. [11]

Hotels Estartit

L'Estartit és un poble molt turístic amb un gran ventall d'hotels disponibles. Arribar a un acord de col·laboració amb un d'ells seria positiu per fer publicitat entre els seus hostes i així arribar a més possibles clients. A continuació descriurem els que ens interessen més, tots els hotels exposats al annex 9.

Hotel Nereida: 65 habitacions per vacances en família i turisme actiu, seu del Campus Xumetra. A la seva web recomana la practica esportiva en el poble; busseig, senderisme, ciclisme, vela i golf. [12]

Hotel Flamingo: Hotel acollidor i d'ambient familiar recentment renovat. Recomana les següents activitats en el poble; busseig en col·laboració amb el Diving Center la Sirena, kite surf, golf, escalada, cicloturisme i senderisme. Entre els seus serveis ofereix el Radikal shark, una activitat aquàtica molt innovadora i l'ultralleuger, en col·laboració amb l'aeroclub Estartit, oferint un pack adrenalina per 170€. [13]

Hotel Panorama: Hotel familiar de 4 estrelles i 152 habitacions. Només ofereix activitats submarinisme, col·labora amb l'empresa de busseig Rei del Mar. [14]

Hotel Les Illes: Hotel & Diving Center. 63 habitacions destinades com indica el seu nom, al turista esportiu, especialitzat en busseig compte amb el seu propi centre de busseig, Les Illes. [15]

Hotel Medes II: Hotel que s'ofereix per a famílies i esportistes. Ofereix activitats en el Parc natural com senderisme i ciclisme. Es troba a prop del CNE. [16]

Càmpings Estartit

La majoria dels turistes de l'Estartit, ho fan utilitzant el servei de càmping com allotjament. El poder adquisitiu és més baix que els clients dels hotels però de més llarga estada. A continuació descriurem els que ens interessen més, tots els càmpings exposats al annex 10.

Càmping Rifort: Càmping familiar que aposta molt pel turisme local i les activitats sostenibles. Actualment col·labora amb Medaqua. [27]

Càmping Castell Montgrí: "Perfect family hollydays". Càmping de molta amplitud. Ofereixen moltes activitats per fer dins del càmping. També tenen un punt d'informació per excursions on promocionen rutes en bicicleta, senderisme, golf, snorkel i caiac. [28]

Càmping Estartit: Càmping que es distingeix per ser un càmping de tracte personal i familiar. No ofereix gran activitat dins de les seves instal·lacions i actualment no col·labora amb cap empresa d'activitats nàutiques del poble. És el càmping que queda més a prop del CNE. [29]

Empreses de busseig

Durant molts anys, el turisme a l'Estartit s'ha focalitzat en el submarinisme, explotant les Illes Medes i les costes del Montgrí. Ens interessa trobar un col·laborador per proposar un pack que inclogui visitar el parc natural i les Illes Medes des de totes les perspectives. A continuació descriurem els que ens interessin més, totes les empreses de busseig del municipi exposats al annex 11.

Aquàtica: Centre de busseig que es ven com l'alternativa tranquil·la i oberta tot l'any. Ofereixen immersions, cursos i apnea. Tenen la seu en el Càmping Les Medes. [38]

Calypso Diving Center: Obert tot l'any. Sortides guiades, lloguer de material i formacions des del bateig fins divemaster. Compromesos amb la conservació de l'entorn, estan adherits a la carta europea de turisme sostenible. No ofereix alternatives d'activitats a part del submarinisme. [39]

Lassdive: Centre i escola d'esports nàutics, ofereixen rutes en moto d'aigua, buggy, flyboard, apnea i submarinisme. Preus moto aigua Estartit (30 min 90€ + 10€ de neoprè opcional). [42]

Les Illes: Diving Center i Hotel, fundat l'any 1985. Situació de privilegi davant del port. Ofereixen excursions, cursos i lloguer de material. [15]

Escoles

Els nens i nenes del poble són un públic objectiu molt important per l'escola de vela, ja que volem transmetre els valors del mar i de la vela entre el jovent del poble. Per fer-ho, ens interessa molt col·laborar amb les escoles per oferir activitats i així poder acostar els alumnes a mar. A continuació descriurem les que ens interessin més, totes les escoles exposades al annex 12.

Escola Portitxol: Escola pública d'educació primària situada a l'Estartit. Els alumnes de cicle superior realitzen classes de vela al tercer trimestre a la seva assignatura d'educació física de manera gratuïta al CNE. Activitats extraescolars que ofereixen; serveis de repàs, esports variats o especialització i espai jove. Tenen un projecte, el Parc a l'Escola que acosta els alumnes al Parc Natural. [43]

Escola Sant Gabriel: Centre educatiu concertat de primària, secundària i batxillerat a Torroella de Montgrí. Únic centre concertat del municipi. Ofereix gran varietat d'activitats extraescolars; Cross, Skateboard (Agrorural), Dansa, Art, Ioga, Teatre, Roda d'esports, Escacs i Gimnàstica rítmica. [44]

Escola Guillem de Montgrí: Centre educatiu públic d'educació infantil i primària. Realitza extraescolars els migdies; belles arts, skateboard, patinatge, acrobàcies, costures, dansa, teatre, mecanografia, plàstica, angles, multi activitats esportives i ceràmica. [46]

Escola Quermany de Pals: Centre públic d'educació infantil i primària. Els alumnes de 5è realitzen classes de vela al tercer trimestre a la seva assignatura d'educació física al CNE. No realitzen

activitats extraescolars al centre. A l'estiu es realitza un casal setmanal organitzat per l'ajuntament a 60€ la setmana mitja jornada. [48]

Oficina de Turisme

L'oficina de turisme compta amb una pàgina web molt renovada on hi apareix tot un seguit d'activitats, allotjaments, comerços, platges, propostes turístiques i restaurants per visitar a l'Estartit. Les activitats que recomana les divideix en oci-esportives i activitats nàutiques. Dins les nàutiques hi trobem per ordre alfabètic; apnea, caiac, catamarà, excursions de pesca, excursions marítimes, fly fish, flyboard, kite surf, lloguer d'embarcacions, motos aquàtiques, pàdel ioga, pàdel surf, snorkeling, submarinisme, surf, vela i windsurf. Les empreses que es promocionen a la web són les següents (Taula 9).

Taula 9. Empreses enunciades al web de l'oficina de turisme

Agrorural surf	Apnea La Caretta	Aquàtica
Barca Núria	Becharter	Calypso
CH-16	Club Nàutic Estartit	Costa Brava Boats
Costa Brava Divers	El Fadri	El Rei del Mar
Emporda Experience	Escola Nàutica Illes Medes	Estació Nàutica
Estartit Low Cost Boats	Estartit Rent a Boat	Illes Medes Experience Rent
Illes Medes Rent a Boat	Jet Ski Illes Medes	Joca Charters
Kayak Center	Kayaking Costa Brava	La Sirena
La surfera gironina	Les Illes	Medaqua
Medaventura	Nautilus	Oceansub
Paddle Surf Cala Montgó	Parc Natural del Mongrí	Pescaestartit.com
Rent Boats Estartit	Salitos on the sea	Top Sailing Charter
Unisub	Xaloc diving center	Xtrem-kayaking

Font: Elaboració pròpia a partir del web [50]

Estació Nàutica Estartit - Illes Medes

Entitat que promociona i comercialitza activitats nàutiques que es poden realitzar al municipi. També s'hi poden trobar propostes d'allotjament i gastronomia. Els associats a l'entitat apareixen a la taula 10.

Taula 10. Empreses associades a l'Estació Nàutica Estartit- Illes Medes

Club Nàutic l'Escala	El Xiulet de Pals	Eolis Kite
El Caganer	Top Sailing Charter	Aquàtica
Diving La Sirena	Gaia-Guies	Costa Brava Boats
Novaimport	Globus Empordà	Kayak del Ter
Pitch and Putt-Occitània	El Rei del Mar	Les Illes Diving
Unisub	Oceansub	Costa Brava Divers
Nautilus	Barca Núria	Club Nàutic Estartit
Medaventura	Medaqua	

Font: Elaboració pròpia a partir de la pàgina web [51].

Medaqua

Centre explicat anteriorment. Degut al gran nombre d'alumnes anualment, ens interessa col·laborar fent les activitats de vela.

Hípica Mas Paguina

Hípica a l'Estartit amb 50 anys d'experiència [52]. Tracte familiar i atenció de qualitat. Està obert tot l'any. Realitzen excursions, equitació i casal d'estiu. Possible col·laboració per arribar a més nenes i nens del municipi i acostar-los al mar.

Club Tennis Baix Empordà

Club de pàdel i tennis que ofereix extraescolars per a nens i nenes de 3 a 16 anys i cursos per adults. A l'estiu realitza un campus de tennis, pàdel i activitats aquàtiques. Els horaris són de 10h a 13h de dilluns a divendres per 80€. [53] Possible col·laboració per arribar a més clients del municipi i acostar-los al mar.

Par3 Pitch & Putt Gualta

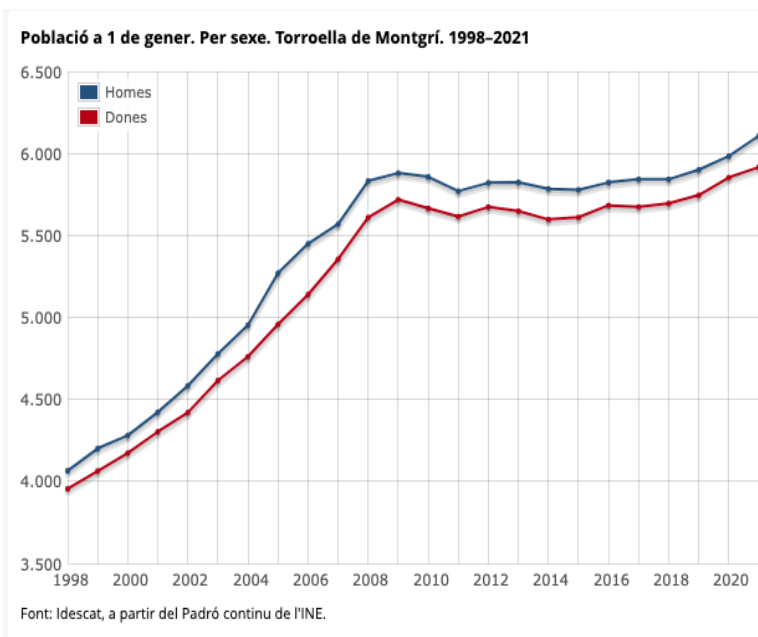
Camp de golf on es pot anar per lliure o realitzar classes. També hi ha club de pàdel on realitzen extraescolars, activitats per empreses i per escoles. [54]

3.1.2 Demanda

Per conèixer la demanda d'activitat al municipi, cal realitzar un anàlisi de l'entorn. Veurem així quin tipus de demanda hi ha i a quin públic hem d'arribar.

3.1.2.1 Anàlisi demogràfica de l'entorn

Torroella de Montgrí-L'Estartit és un municipi del Baix Empordà, amb una població de 12.023 habitants



el 2021, de les quals 5.616 són dones i 6.107 són homes i una densitat de 182,4 habitants per kilòmetre quadrat. Com podem observar en la taula 11 [55], la població va experimentar un fort creixement fins el 2008 i s'ha estabilitzat força des de llavors pel que fa als dos sexes.

Taula 11. Població a 1 de gener. Per sexe. Torroella de Montgrí. 1998-2021

Taula 12. Població a 1 de gener. Per sexe i edat quinquennal. Torroella de Montgrí. 2021

Població a 1 de gener. Per sexe i edat quinquennal Torroella de Montgrí. 2021			
	Homes	Dones	Total
De 0 a 4 anys	269	265	534
De 5 a 9 anys	322	298	620
De 10 a 14 anys	348	328	676
De 15 a 19 anys	314	284	598
De 20 a 24 anys	348	339	687
De 25 a 29 anys	339	325	664
De 30 a 34 anys	367	308	675
De 35 a 39 anys	406	406	812
De 40 a 44 anys	499	469	968
De 45 a 49 anys	529	451	980
De 50 a 54 anys	465	447	912
De 55 a 59 anys	469	439	908
De 60 a 64 anys	367	366	733
De 65 a 69 anys	313	294	607
De 70 a 74 anys	262	301	563
De 75 a 79 anys	215	213	428
De 80 a 84 anys	126	152	278
De 85 a 89 anys	113	140	253
De 90 a 94 anys	31	65	96
De 95 a 99 anys	3	24	27
100 anys o més	2	2	4
Total	6.107	5.916	12.023

Font: Idescat, a partir del Padró continu de l'INE.

Si ens fixem en l'edat, veiem que del total de la població, 1.830 tenen entre 0 i 14 anys, 7.937 entre 15 i 64 anys, 1.876 entre 65 i 84 anys i 380 tenen de 85 o més anys.

Si observem la taula 12, la major part de la població està entre els 35 i els 59 anys.

Pel que fa al nivell d'estudis del municipi, segons dades del 2019 observades a la taula 13, veiem que només un 26% de la població ha assolit un nivell de formació d'educació superior i un 24% assoleix la segona etapa d'educació secundària.

Taula 13. Població de 15 anys o més. Per nivell de formació assolit. Torroella de Montgrí

Població de 15 anys o més. Per nivell de formació assolit Torroella de Montgrí				
	Educació primària o inferior	Primera etapa d'educació secundària i similar	Segona etapa d'educació secundària i similar	Educació superior
2019 (p)	18,1	31,2	24,7	26,0

Unitats: %.

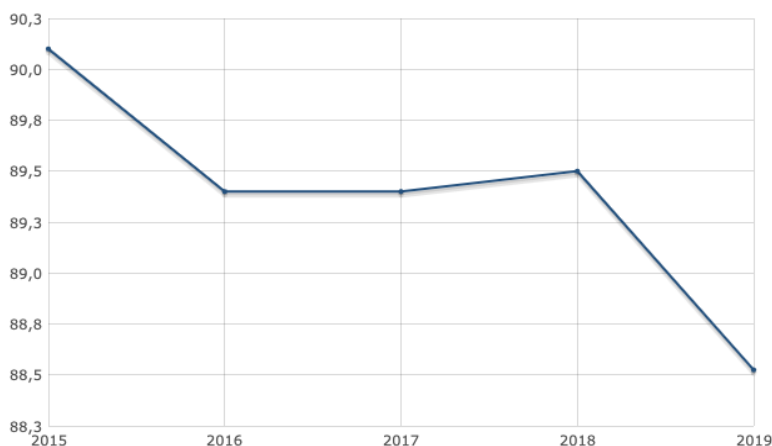
Font: Idescat. Estadística dels estudis de la població.

(p) Dada provisional.

L'índex socioeconòmic, el qual concentra informació de situació laboral, nivell educatiu, immigració i renda de totes les persones que resideixen a la unitat territorial de Torroella de Montgrí, el 2019 és de 88,5 i podem observar a la taula 14 que el valor a anat disminuint en els últims anys. [55]

Taula 14. Índex socioeconòmic territorial (IST). Torroella de Montgrí. 2015-2019

Índex socioeconòmic territorial (IST). Torroella de Montgrí. 2015-2019



Font: Idescat. Índex socioeconòmic territorial

Nota: Ruptura en la sèrie l'any 2019 en alguns territoris.

Taula 15. Producte Interior Brut. Torroella de Montgrí

	Producte interior brut Torroella de Montgrí		
	PIB milions d'euros	PIB per habitant milers d'euros	índex Catalunya = 100
2020	231,3	19,7	67,6
2019	320,0	27,7	84,5
2018	313,7	27,7	85,8
2017	284,9	25,1	81,4
2016	256,4	22,7	76,1
2015	255,2	22,7	79,0
2014	249,6	22,3	80,9
2013	248,1	22,1	81,6
2012	270,0	23,8	88,6
2011	273,7	24,2	87,2

Font: Idescat.
Notes:
- Any 2021. Dades avançades
- Anys 2019-2020. Dades provisionals

Dades econòmiques observades a la taula 15, ens diuen que el PIB és de 231,3 milions d'euros i de 19,7 mil euros per habitants. Podem veure una forta davallada el 2020.

La taula 16, ens mostra la nacionalitat de la població, observem que 3.314 persones del total de la són estrangeres. [55]

Taula 16. Població a 1 de gener, per nacionalitat (continents) y sexe. Torroella de Montgrí. 2021

Nacionalidad								
2021								
	<input type="radio"/> CAT <input type="radio"/> COM <input checked="" type="radio"/> MUN							
Española	8.709							
Extranjera	3.314							
Total	12.023							
tabla ampliada								
Población a 1 de enero. Por nacionalidad (continentes) y sexo Torroella de Montgrí. 2021								
	Española	Resto de la Unión Europea	Resto de Europa	África	América del Norte y Central	América del Sur	Asia y Oceanía	Total
Hombres	4.330	376	207	944	92	119	39	6.107
Mujeres	4.379	388	230	608	141	133	37	5.916
Total	8.709	764	437	1.552	233	252	76	12.023

Fuente: Idescat, a partir del Padrón continuo del INE.

El número d'habitants del municipi es veu augmentat amb la població estacional, la qual suposa un augment aproximat de 4.028 persones l'any 2021.

Taula 17. Estimacions de població ETCA i de població estacional ETCA a Torroella de Montgrí

Población estacional	
2021	CAT COM MUN
Población residente	12.023
Población estacional ETCA	4.028
Total	16.051
Población ETCA / población residente (%)	133,5

Segons dades estadístiques recollides per l'oficina de turisme del 2021 [50], es van atendre 26.663 consultes, majoria de catalans i francesos (7.169). Les dades més sol·licitades són informació general sobre el municipi, rutes per fer a peu, activitats culturals i la demanda del plànol municipal. Del total de les demandes, 1066 van ser sobre activitats nàutiques i 405 sobre activitats familiars.

3.1.2.2. Anàlisi geogràfica i urbanística

El Club Nàutic Estartit està ubicat al municipi de Torroella de Montgrí - Estartit, el qual té una superfície de 65,93 km² [55].

Es troba a la comarca del Baix Empordà dins la província de Girona. Esta delimitat per massís del Montgrí i el riu Ter, els quals separen el municipi de l'Escala al nord i Pals al Sud.

És un municipi molt turístic, fet que es reflecteix a les següents dades del 2021; hi ha 21 hotels amb 1.807 places, 10 càmpings amb 14.901 places i 9 allotjaments de turisme rural amb 74 places. Segons dades del 2011 hi ha un total de 3.749 habitatges secundaris i 4.404 habitatges principals dels quals 3.251 són de propietat i 899 de lloguer. [55]

L'accés al Club Nàutic Estartit pot ser per la carretera que uneix Torroella de Montgrí amb l'Estartit o per mar entrant directament el port. Hi ha les següents opcions:

- Caminant pel GR92/E12, sender del Mediterrani, Ruta del Ter
- En bicicleta per l'Eurovelo 8 Mediterranean Route, Pirinexus
- Autobús. Serveis regulars des de Barcelona, Girona i les principals poblacions de la Costa Brava. SARFA i AMPSA
- En tren AVE o TGV a Girona o Figueres
- En avió fins a Girona-Costa Brava a 50km o Barcelona a 150km
- Taxis del municipi (Taxi Alba, Taxi Àlex, Taxi C.Guirado, Taxi David Vilavedra, Taxi l'Estartit, Taxis Quintana)



L'Estartit consta d'un pàrquing gratuït de gran extensió a la platja principal, molt a prop del Club Nàutic Estartit. La resta de poble és de zona blava i hi ha molt poques places. El CNE té un gran pàrquing privat de pagament amb preferència per socis, clients i abonats.

Segons dades del 2021, hi ha un total de 288 espais esportius al municipi. 25 de les quals són pistes poliesportives, 4 piscines cobertes, 15 sales esportives, 14 camps poliesportius i 4 pavellons. [55]

3.1.2.3 Demanda esportiva

Taula 18. Clubs i entitats esportives Torroella de Montgrí-Estartit

Guia d'Entitats esportives de Torroella de Montgrí i l'Estartit	Club Hípic Estartit - Torroella de Montgrí
Associació Nàutica Llevantina	Bàsquet Club Torroella
Associació de Tir Olímpic Medes Montgrí	Club Tennis Taula Torroella de Montgrí
Agroruralsurf	FC Medes Estartit
Unió Esportiva Torroella	Penya Barcelonista Montgrí i Comarca
Club d'Escacs Montgrí	Club d'Aeromodelisme Montgrí
Escola de Futbol Baix Ter	Club Ciclista Baix Ter
Rugby Club Els Senglars	Club Tennis Baix Empordà - L'Estartit
Associació Esportiva Institut Montgrí	UE Estartit
Club Nàutic Estartit - Vela	Club Esportiu Trail Running Montgrí
Club Ciclista Impuls Medes Bike	Club Equestre La Vinya
Club Apnea La Careta	Club Enganxes de les Comarques Gironines

Font. Web ajuntament [56]

L'Ajuntament de Torroella aposta fortament per la pràctica esportiva com a puntal per mantenir una població saludable i amb una bona qualitat de vida. L'any 2022, hi ha registrats 1.300 esportistes al municipi. Aquests esportistes estan repartits en els diferents clubs i entitats del poble (Taula 18.). En aquesta taula hi manquen els gimnasos, com el Wave Crossfit, Tetsui, Fitness Estartit, el Xerpa del Montgrí i el Body Park.

L'Ajuntament dona suport a les entitats amb la cessió gratuïta de les instal·lacions, del material necessari per la realització d'activitats puntuals, la difusió de les activitats a les xarxes socials de l'Ajuntament, organitzant formacions i atorgant subvencions (60.000€ a repartir entre totes les entitats de Torroella segons les bases de les subvencions i 20.000€ a repartir entre totes les entitats de l'Estartit segons les bases de les subvencions).

Pel que fa les activitats nàutiques, les demandes han augmentat a mesura que s'ha donat valor a la Reserva Natural de les Illes Medes i a les activitats sostenibles. Actualment hi ha un grup de 20 persones

que realitzen activitats nàutiques (caiaç, pàdel surf, wingfoil, windsurf, kitesurf) pel seu compte, sense estar afiliats a cap club ni entitat esportiva.

3.1.2.3 Àrea d'influència potencial

Tenint en compte l'anàlisi realitzat, l'àrea d'influència potencial del Club Nàutic Estartit és pot focalitzar principalment en el municipi de Torroella de Montgrí - Estartit. En un futur es podria ampliar a nivell comarcal del Baix Empordà fins a ser un club de referència a la província de Girona.

3.1.3 Marc legal, polític, econòmic i social

Llei 15/2010 de 28 de Maig

Declara el Parc Natural del Montgrí, les Illes Medes i el Baix Ter (PNMMBT) amb dues reserves parcials i una integral [57]. En el capítol 2, es descriu la normativa, cal tenir-la en compte a l'hora de realitzar les activitats. Normativa resumida al annex 13 i enllaç de la normativa completa a la bibliografia.

Sistema de Gestió Integrada (SGI)

Es defineix el full de ruta per donar compliment als compromisos adquirits en la lluita contra el canvi climàtic, l'avenç cap a la descarbonització, la gestió eficient i el consum responsable dels recursos, involucrant els empleats, socis i clients com a actors clau per assolir-los. El sistema és auditat anualment per a la renovació dels certificats ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 (abans OHSAS 18001) i EMAS. [58]

Normativa portuària

Pel bon funcionament del port cal seguir la Llei 10/2019, de 23 de Desembre de ports i transport marítim en aigües marítimes i continentals [59]. Normativa resumida al annex 14 i enllaç de la normativa completa a la bibliografia.

Protecció de dades

El text informant sobre la protecció de dades que hi ha al Club Nàutic Estartit [58] el podeu trobar al annex 15. Imprescindible per a tots aquells documents i correus electrònics on apareguin dades dels clients.

Decret de lleure

Decret 267/2016 de 5 de juliol, de les activitats d'educació en el lleure en les quals participen menors de 18 anys. Trobem la normativa a seguir en els casals esportius que es duen a terme en època de vacances escolars, per tant el nostre casal d'estiu. A la bibliografia hi trobem l'enllaç directe. [60]

3.2 Anàlisi Interna

3.2.1 Missió, visió i valors de l'organització.

La missió del Centre d'Activitats del CNE és oferir serveis de valor i qualitat per transmetre els valors del mar i de l'esport de la vela a tots als clients.

La visió és esdevenir un punt de trobada social, esportiu i de lleure per les persones del municipi a part del centre d'activitats nàutiques de referència pels turistes.

Els valors que ens caracteritzen són la professionalitat, la proximitat amb els clients, el tracte personal i proper, el compromís amb la sostenibilitat i el compromís amb la nostre missió.

3.2.2 Capacitat econòmic-financera de l'empresa

L'informe anual del CNE conté els comptes anuals de la temporada, els quals ens donen informació de

Realitzat 2022		
(Informació validada per auditoria externa de 21 d'abril de 2023, xifres en euros)		
Ordinari	Ingressos	Despeses
Social	220.388,52	195.726,68
Dàrsenes	1.948.234,25	1.552.640,22
Escar	225.840,73	128.638,73
Estació de carburant	1.150.119,54	935.020,67
Aparcament	329.390,62	90.465,53
Centre d'activitats	310.761,75	329.869,18
Complex esportiu TG	11.993,78	46.177,78
Bar-restaurant	319.460,04	368.505,95
SUBTOTAL	4.516.189,23	3.647.044,74
Resultat d'exploració ordinari		869.144,49
Extraordinari	Ingressos	Despeses
Ingressos extraordinaris	18.126,91	
Despeses extraordinàries		19.957,12
SUBTOTAL	18.126,91	19.957,12
Resultat d'exploració extraordinari		-1.830,21
Periodificat	Ingressos	Despeses
Ingressos periodificats per cessions de drets d'ús preferents (antics titulars)	225.548,58	
Ingressos periodificats per cessions de drets d'ús preferents (nous titulars)	51.621,16	
Amortitzacions de les obres de les fases F1 i F2 (AB, C i D) i F3 (A) a termini concessional		439.396,42
Amortitzacions de les obres de les fases F1 i F2 (AB, C i D) i F3 (A) a termini inferior al termini concessional (a vida útil de taules)		41.855,21
Amortitzacions de les obres de la fase F3 (B) a termini concessional		3.590,58
Amortitzacions de les obres de la fase F3 (B) a termini inferior al termini concessional (a vida útil de taules)		1.108,12
Amortitzacions de la inversió ordinària i de reposició (a partir de 27/05/14)		94.447,01
Amortitzacions pendents anteriors a 2014		10.081,76
Amortitzacions resta intangibles (no obres)		785,70
Despeses periodificades per recompras de drets d'ús		1.484,57
SUBTOTAL	277.169,74	592.749,37
Resultat periodificat		-315.579,63
Financer	Ingressos	Despeses
Ingressos financers	551,83	
Comissions avals tècnics (obres)		2.655,46
Interessos préstecs		42.022,83
Despeses financeres		8.029,93
SUBTOTAL	551,83	52.708,22
Resultat financer		-52.156,39
TOTAL	4.812.037,71	4.312.459,45
Resultat abans d'impostos (RAI)	499.578,26	
Impost sobre resultats		-104.964,01
Resultat net (RN)	394.614,25	

la capacitat econòmica de l'entitat i ens aporten informació per avaluar la temporada i realitzar els canvis necessaris de cares a la següent.

Com podem veure a les següents taules, la capacitat econòmica i financera del Club Nàutic Estartit és elevada.

Si observem el resultat del exercici de la taula 20, veiem que el general és positiu, però si ens fixem en el del Centre d'Activitats veiem que és negatiu amb un dèficit de gairebé 20.000€. Lluny del objectiu de no generar pèrdues. Aquest dèficit es veu compensat pels guanys de les altres seccions del club com l'escar, l'aparcament, l'estació de carburant o les dàrsenes.

Taula 19. Resultat exercici realitzat 2022

Taula 20. Compte de pèrdues i guanys 31/12/2022

Compte de pèrdues i guanys a 31/12/2022
 (Informació validada per auditoria externa de 21 d'abril de 2023, xifres en euros)

	31/12/2022	31/12/2021
Import net de la xifra de negocis	2.187.608,52	2.012.396,80
Aprovisionaments	-1.121.731,68	-790.281,34
Altres ingressos d'exploració	2.595.548,94	2.182.709,11
Despeses de personal	-1.235.033,49	-1.072.426,06
Altres despeses d'exploració	-1.301.145,44	-1.230.684,24
Amortització de l'immobilitzat	-592.749,37	-567.292,51
Imputació de subvencions d'immobilitzat no financer i altres	0,00	0,00
Excessos de provisions	0,00	0,00
Deteriorament i resultat per alienacions de l'immobilitzat	9.000,00	0,00
Altres resultats	4.025,31	-9.859,13
Resultat d'exploració	545.522,79	524.562,63
Ingressos financers	551,83	0,00
Despeses financeres	-42.022,83	-47.064,26
Variació de valor raonable en instruments financers	0,00	0,00
Diferències de canvi	0,00	0,00
Deteriorament i resultat per alienacions d'instruments financers	-4.473,53	-566,12
Resultat financer	-45.944,53	-47.630,38
Resultat abans d'impostos	499.578,26	476.932,25
Impost sobre beneficis	-104.964,01	-119.143,00
Resultat de l'exercici	394.614,25	357.789,25

Font: Memòria Anual Club Nàutic Estartit 2022

Taula 21. Balanç de situació a 31/12/2022

Balanç de situació a 31/12/2022
 (Informació validada per auditoria externa de 21 d'abril de 2023, xifres en euros)

ACTIU		
	31/12/2022	31/12/2021
ACTIU NO CORRENT	10.225.525,33	10.099.346,40
Immobilitzat intangible	9.099.989,62	9.326.824,04
Immobilitzat material	1.089.498,47	736.485,12
Inversions immobiliàries	26.287,55	26.287,55
Inversions financeres a llarg termini	9.749,69	9.749,69
Actius per impost diferit	0,00	0,00
ACTIU CORRENT	623.968,35	782.392,25
Existències	99.584,04	57.601,91
Dutors comercials i altres comptes a cobrar	17.400,96	62.181,01
H.P. deudora per diversos conceptes	30.344,68	58.006,09
Inversions financeres a curt termini	115.261,32	119.734,85
Periodificacions a curt termini	18.071,26	11.054,29
Efectius i altres actius líquids	343.306,69	483.814,10
TOTAL ACTIU	10.849.493,68	10.881.738,65
PATRIMONI NET I PASSIU		
PATRIMONI NET	2.801.679,19	2.505.107,78
Fons social	1.402.467,63	1.402.467,63
Reserves	983.087,61	625.298,96
Romanent	21.509,70	119.552,54
Resultats negatius d'exercicis anteriors	0,00	0,00
Resultat de l'exercici	394.614,25	357.789,25
PASSIU NO CORRENT	7.222.442,48	7.716.436,21
Deutes a llarg termini	1.278.195,14	1.486.513,66
Passius per impost diferit	8.195,45	7.304,59
Periodificacions a llarg termini	5.936.051,89	6.222.617,96
PASSIU CORRENT	825.372,01	660.194,66
Deutes a curt termini	313.735,85	293.380,17
Creditors comercials i altres comptes	365.191,88	220.370,21
Ingressos Anticipats	146.444,28	146.444,28
TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU	10.849.493,68	10.881.738,65

Font: Memòria Anual Club Nàutic Estartit 2022

3.2.3 Capacitat organitzativa-coneixement dels líders del projecte.










El Club Nàutic Estartit està dirigit pels socis i la seva junta. El president és Jordi Ponjoan Serra, empresari del sector turístic, immobiliari i de serveis. Com a tresorer hi ha en Ramon Borrat i com a comodor en Josep Maria Ribas, tots dos enginyers industrials per l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona. En Jordi Alvinya, llicenciat en Dret per la Universitat de Barcelona com a síndic i en Joan Bassas, advocat, com a secretari. Pel que fa al delegat de la secció de vela, comptem amb l'Ignasi Sentís, llicenciat en Dret per la Universitat de Barcelona.

El director actual és Eugeni Figa, llicenciat en Enginyeria industrial per l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona. Va iniciar la seva carrera laboral a l'escola de vela com a monitor i ha anat escalant posicions fins a esdevenir el director del port.

Pel que fa l'Àrea Esportiva, el Centre d'Activitats ha estat dirigit el 2022 pel David Casellas, formació en màrqueting digital. El gener de 2023 va formalitzar la seva baixa voluntària. Actualment em trobo jo, autora d'aquest treball, Patricia Figuerola, estudiant del Doble Grau en CAFE i Fisioteràpia.

3.2.4 Capacitat relacional (net-working) dels líders del projecte.

Taula 22. Col·laboracions amb entitats

Col·laboracions amb entitats	
<p>El Club manté col·laboracions amb diverses entitats de l'entorn per tal d'impulsar projectes d'interès de caràcter social, mediambiental i cultural.</p> <p> Parc Natural del Montgrí, les Illes Medes i el Baix Ter</p> <p>Participació en la difusió de les activitats marines del Parc Natural, dels seus valors naturals i de la seva regulació d'usos.</p>	<p> auditori teatre espaiter Torroella de Montgrí</p> <p>El Club col·labora mitjançant una aportació econòmica anual a la seva tasca com a entitat municipal impulsora de la cultura, la música i les arts escèniques.</p>
<p> Ajuntament de Torroella de Montgrí</p> <p> Entitat Municipal Descentralitzada de l'Estartit</p> <p>Col·laboracions en diverses accions com préstec de material, accés a subministraments, aparcament gratuït, cessió d'instal·lacions, participació en festes i fires locals i celebracions d'actes municipals.</p>	<p> JAZZ FESTIVAL L'ESTARTIT</p> <p>El Club col·labora mitjançant una aportació econòmica anual i amb la cessió de places d'aparcament per a la logística d'intèrprets i personal de l'organització.</p>
<p> FUNDACIÓ ONCOLÒGICA GIRONA Lliga catalana d'ajuda al malalt de càncer</p> <p>Aportacions puntuals a la labor que aquesta organització, sense ànim de lucre, porta a terme per millorar la qualitat de vida de malalts i familiars afectats de càncer.</p>	<p> Càritas Catalunya</p> <p>Agrupació voluntària i solidària de parròquies que actua envers els pobres, marginats i exclosos; el Club hi destina un 0,7% dels ingressos de les quotes socials de l'entitat.</p>
<p> UNIONS I LLIGES PORTUÀRIES D'OCCITÀNIE</p> <p> acpet</p> <p>Conveni de cooperació entre l'ACPET i la UVPO en termes d'interès comú com: la difusió de bones pràctiques per a la navegació als Parcs Naturals i zones especialment sensibles, compartir les seves experiències mediambientals per adaptar-se al canvi climàtic i donar suport a esdeveniments esportius transfronterers relacionats amb el patrimoni marítim. Un compromís compartit per a afavorir la navegació sostenible entre les dos regions, l'intercanvi d'informacions d'interès i d'estudis sectorials. Aquest acord forma part del projecte de la Unió pel Mediterrani.</p>	

Actualment el Club Nàutic Estartit col·labora únicament amb entitats públiques per tal d'impulsar projectes socials, mediambientals i culturals.

A la taula 23 hi apareixen les entitats amb les que hi ha col·laboració, la majoria de les quals és unidireccional, en les que el club aporta econòmic o logísticament ajuda a les diferents entitats i/o agrupacions.

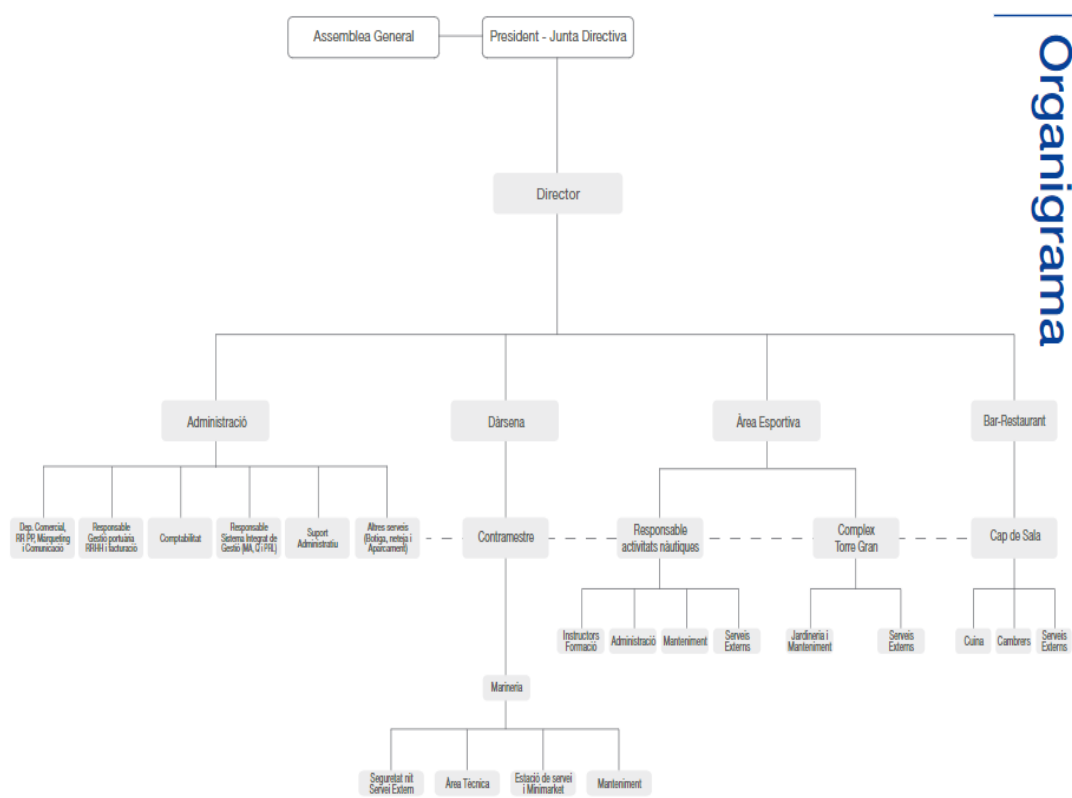
Font: Memòria Anual Club Nàutic Estartit 2021 [58]

3.2.5 Organigrama actual

Al gràfic inferior (taula 24) observem l'organigrama del Club Nàutic Estartit. El del Centre d'Activitats el detallem a continuació, en funció dels treballadors que ens farien falta per tirar endavant el pla de millora.

Al capdavant hi ha d'haver el o la responsable del centre d'activitats. Per sota tindriem el coordinador del lloguer motor, el coordinador de les activitats dirigides i el coordinador de l'escola de vela. Per sota els coordinadors estaran els treballadors de cada secció. Tres de lloguer motor, un d'activitats dirigides i tres d'escola de vela. En total 11 treballadors en temporada alta. En temporada baixa necessitem tres persones, el o la responsable del centre i els coordinadors d'activitats dirigides i de l'escola de vela.

Taula 23. Organigrama 2022



Font: Memòria Anual Club Nàutic Estartit 2021 [58]

3.3 Matriu DAFO

Taula 24. DAFO Centre Activitats CNE

DEBILITATS	AMENACES
<p>Baixa fidelització dels clients.</p> <p>Falta de comunicació dins l'equip.</p> <p>Manca de formació del personal eventual.</p> <p>Desgast del equip humà en temporada alta.</p> <p>Pàgina web poc clara i desordenada.</p> <p>Publicitat i màrqueting ineficaç.</p> <p>Falta de promoció dels serveis que s'ofereixen.</p> <p>Manca d'oferta d'activitat en temporada baixa.</p> <p>Baixa amortització dels recursos materials.</p> <p>Falta de recursos humans en temporada baixa.</p> <p>Manca de reunions de control de tot l'equip.</p> <p>Manca de lideratge en temporada alta.</p> <p>Manca de protocols.</p> <p>Falta d'innovació/diversitat en els serveis/activitats de temporada alta.</p>	<p>Estacionalitat de la demanda de serveis al municipi.</p> <p>Accessibilitat viària i de transports.</p> <p>Gran percentatge del turisme prové del sector del busseig.</p> <p>Dificultat per fidelitzar el client estacional</p> <p>Noves necessitats dels clients.</p> <p>Augment de l'oferta d'activitats nàutiques en el municipi.</p> <p>Poc suport dels residents de Torroella de Montgrí.</p> <p>Restricció d'activitats degut a la normativa del Parc Natural.</p> <p>Gran part del turisme busca un servei puntual.</p> <p>Gran volum dels residents del poble són de baix nivell adquisitiu.</p> <p>Majoria de turistes de baix nivell adquisitiu.</p>
FORTALESES	OPORTUNITATS
<p>Instal·lacions totalment renovades.</p> <p>Recursos materials renovats i de qualitat.</p> <p>Implicació per part del equip humà.</p> <p>Implicació dels nens i nenes dels equips de competició en les activitats del club.</p> <p>Fort recolzament econòmic per part del CNE.</p>	<p>Situació geogràfica, dins Parc Natural i proximitat a les Illes Medes.</p> <p>Clima privilegiat tot l'any.</p> <p>Augment de la demanda d'activitats esportives.</p> <p>Aposta del Ajuntament per a la promoció d'activitats esportives.</p> <p>Població de segona residència d'alt nivell adquisitiu.</p> <p>Augment de la demanda del turisme sostenible.</p>

Font: Elaboració pròpia.

4. FASE DE DECISIÓ

4.1 Identificar l'oportunitat de negoci

Tenint en compte la fase d'anàlisi i el DAFO, observem en el Centre d'Activitats del El Club Nàutic Estartit, un gran potenciar i marge de millora. L'oportunitat sorgeix de convertir les amenaces en oportunitats. Internament tenim els recursos, només cal vendre els serveis. Externament, hi ha un augment en l'interès per l'activitat física, punt favorable per nosaltres i ens trobem dins el PNMMBT un atractiu turístic, que fa que sigui un espai de perfectes condicions per oferir serveis d'activitats aquàtiques durant tot l'any.

4.2 Públic Objectiu

El nostre públic objectiu és variat en funció del servei al que ens referim. El podem dividir en tres sectors:

Població del municipi: Nenes i nens de 5 a 15 anys i adults de 25 a 35 anys d'un perfil esportista que visquin a l'Estartit i Torroella de Montgrí tot l'any. És un públic humil, de baix poder adquisitiu, de poc estudis però amb molta passió per l'esport, pels hàbits saludables i per realitzar activitat al poble. El nostre objectiu és apropar-nos a la població per apropar-la al mar i als valors que aquests transmet.

Població amb segona residència al municipi: Famílies de la costa central de Catalunya que tenen segona residència a l'Estartit i venen a passar els estius i alguns caps de setmana de primavera. Famílies que tenen ganes d'integrar-se amb el poble i realitzar activitat a mar, el seu poder adquisitiu es mig-alt. El nostre objectiu és fidelitzar-los donant-los activitats i serveis de valor per tal de que vinguin al municipi durant tots els caps de setmana de l'any.

Turistes de temporada: Famílies del país, de França, Holanda i Anglaterra generalment que venen a l'Estartit de vacances amb ganes de gaudir del mar i del bon temps. Els hi oferirem activitats d'interès turístic i de qualitat per garantir que tornin amb nosaltres la següent temporada o en cas que no tornin, que ens recomanin.

4.2.1 Segmentació dels clients

Els clients del centre d'activitats, com podem veure en punt anterior, els diferenciem entre clients anuals en el cas de la població del municipi, clients estacionals la població de segones residències i clients puntuals els turistes de temporada.

4.2.2 Elecció dels clients

Escollim els clients anuals i estacionals, per augmentar l'activitat i fer créixer el centre, sense deixar de banda els puntuals ja que són els que ens generen un benefici econòmic més elevat en menys temps.

4.2.3 Dimensionament del mercat

Tenint en compte que les dades d'anàlisi ens diuen que hi ha 1.300 esportistes al municipi, amb els nostres recursos material i humans, podem arribar a 50 clients fixes tot l'any del municipi i de segona residència.

Pel que fa a clients de temporada alta tenim la capacitat d'oferir servei a 140 clients al dia repartits entre casal, lloguer de caiac, d'embarcacions a motor, de pàdel surf, rutes i cursos a vela.

Aquesta diferència és deu al personal que tenim durant la temporada alta comparat amb el de temporada baixa.

4.3 Posicionament

4.3.1 Com volem que ens percebin?

Volem que ens percebin com un club proper i professional, obert per a tothom amb activitat tot l'any, implicada socialment amb el municipi, que aposta per la promoció de la vela, les activitats nàutiques, els hàbits saludables i la preservació del medi.

4.3.2 Com ens diferenciem dels competidors? Avantatge competitiva

El centre d'activitats, a diferència d'altres entitats que ofereixen activitats nàutiques, té l'avantatge de formar part del Club Nàutic Estartit, amb el recolzament econòmic que això suposa. Els clients poden gaudir de les instal·lacions i els recursos materials de qualitat del club i podem garantir mesures de seguretat en totes les activitats.

El que ens diferencia d'altres escoles de vela que també tenen recolzament de clubs nàutics és l'entorn en el que ens trobem, dins el Parc Natural de les Illes Medes i el nostre l'equip humà.

4.3.3 Atributs que ens diferencien dels competidors

Activitats úniques, de valor, educatives, formadores, divertides i saludables. Equip humà jove, atent, divertit, professional, proper, apassionat i entregat.

5. FASE DE CONCRECIÓ

5.1 Política de productes i serveis

5.1.1 Serveis a prestar en el centre

5.1.1.1 Serveis esportius

Els dividim en tres seccions; escola de vela, activitats dirigides i lloguers. A la següent taula 25, hi apareixen tots els serveis esportius que s'ofereixen al centre, dels quals desenvoluparem el principal, marcat amb negreta, el qual hi destinem més recursos per interès econòmic o social. La resta es poden trobar desenvolupats al annex 15.

Taula 25. Serveis esportius al Centre d'Activitats

Escola de vela	A. Cursos de vela B. Casal d'estiu C. Vela extraescolar D. Vela escolar E. Equips de competició
Activitats dirigides	A. Bateig a vela pel Parc Natural B. Ruta guiada en caiac per les Illes Medes C. Posa't en forma a les Illes Medes D. Veu sortir el sol des de mar
Lloguers	A. Lloguer d'embarcacions a vela B. Lloguer de caiac i pàdel surf C. Lloguer d'embarcacions a motor

Font: Elaboració pròpia.

5.1.1.1.1 Escola de Vela

A. Cursos de vela

Classes particulars de vela dividides en sessions de 3 hores seguint la metodologia establerta per la Federació Catalana de Vela

- **Bateig a vela** 1 sessió 105€
- **Nivell bàsic** 2 sessions 210€
- **Nivell mig** 3 sessions 310€
- **Nivell avançat** 5 sessions 470€

Reserves → Correu electrònic, telèfon.

B. Casal d'estiu

Casal setmanal d'activitats nàutiques per a nens i nenes de 5 a 16 anys en un entorn privilegiat. Aprendran a navegar, els valors implícits en l'esport de la vela, a gaudir del mar i respectar el medi.

- **Casal vela iniciació**
- **Casal vela tecnificació**
- **Casal multi-activitat**

Preu: 180€/persona i setmana

Inscripcions → Pàgina web centre activitats [61] i Sailti [62].

C. Vela extraescolar

Descripció → Extraescolar extra divertida, els caps de setmana es passen a mar.

Pensat per aquells nens i nenes que vulguin passar els caps de setmana a mar, aprendran els conceptes bàsics de la navegació i es formaran adquirint els hàbits saludables i els valors socials i esportius que ens aporta la cultura de mar: la igualtat de gènere, la confiança en un mateix, el respecte al medi ambient, la presa de decisions, la tolerància, la iniciativa, el joc net, l'esperit d'equip, la solidaritat i la companyonia. Formem navegants i eduquem persones.

Horaris → Primavera i tardor. Dos caps de setmana al més alterns, de 10h a 14h.

Preus → 45€/mes o 20€ la sessió.

Inclou → Servei de vestuari, lloc per deixar l'equipament, embarcació auxiliar, prova gratuïta amb l'equip de competició, assegurança a tot risc, armilla salvavides. Embarcacions a vela, caiacs i pàdel surf.

Què necessites? → Crema solar, neoprè, escarpins, paravent.

Reserves → Correu electrònic, telèfon, s'està actualitzant la web per poder inscriure's online.

D. Vela escolar

Oferim les següents activitats per escoles:

- Educació física a mar
- Colònies a mar
- Caiac per escoles

Preus → 5€/h per alumne

Reserves → Correu electrònic, telèfon.

E. Equips de competició

Gaudeix de la competició a vela, viatge amb l'equip per tota la costa catalana. Disciplina, independència, autonomia, treball en equip, són valors que transmet l'esport de la vela.

Activitat anual de caps de setmana.

Preus → 75€/ mes no socis i 60€/mes socis.

Inclou → Honoraris entrenador/a, inscripcions a les regates, transport, embarcació de suport.

Què necessites → Embarcació pròpia (excepte el primer any), Roba de navegació, dietes.

Inscripcions → Presencial, correu electrònic o telèfon.

5.1.1.1.2 Activitats Dirigides

A. Bateig a vela pel Parc Natural

Descripció → Descoberta sostenible de l'àmbit marí del Parc Natural, a bord d'un veler amb motor elèctric.

Navega per la costa del Montgrí de la mà d'un instructor i fes un bany a les Illes Medes.

Horaris → Rutes de 2h. Mesos de Juliol i Agost dues rutes diàries, de 12h a 14h i de 15h a 17h.

Els dilluns no hi ha ruta.

Durant la tardor i la primavera es realitzen sortides els diumenges 11h a 13h.

Preus → 35€/persona adulta i 15€/ menors de 12 anys

15% descompte per famílies (2 adults i 2 infants)

Inclou → Servei de vestuari, lloc per deixar l'equipament, embarcació auxiliar en cas d'accident, assegurança a tot risc, armilla salvavides.

Què necessites? → Crema solar, calçat còmode, paravent.

Reserves → A través de la pàgina web [61]. Misterplan.

B. Ruta guiada per les Illes Medes

Descobreix les Illes Medes de manera saludable i sostenible i segura de la mà d'un guia que et portarà pels recons més bonics de la reserva natural.

Preus → 35€/persona adulta i 15€/ menors de 12 anys

Reserves → A través de la pàgina web [61]. Misterplan.

C. Posa't en forma a les Illes Medes

Sortides en pàdel surf a les Illes Medes, on es fa una sessió tipo HIIT i es torna mode competició.

Preus → Abonament mensual 45€ o 15€ la sessió.

Inscripcions → Presencial, correu electrònic o telèfon. Pendent actualitzar web o formulari.

D. Veu sortir el sol des del mar

Sortides en pàdel surf a les Illes Medes per veure sortir el sol des de mar.

Preus → Abonament mensual 15€ o 10€ la sessió.

Inscripcions → Presencial, correu electrònic o telèfon. Pendent actualitzar web o formulari.

5.1.1.1.3 Lloguers

A. Lloguer d'embarcacions a vela

Gaudeix de la navegació a vela al teu aire.

Preus → Lloguer de 3h 125€. Pack de 10 lloguers 500€. Abonament anual: 60€/4 sortides al mes

Reserves → Presencial, correu electrònic o telèfon.

B. Lloguer de caiac i pàdel surf

Descripció → Lloguer lliure de caiac individual, doble i pàdel surf.

Descobreix les Illes Medes de manera saludable i sostenible.

Horari → Juliol i Agost cada dia de 9h a 16h. Primavera i tardor caps de setmana de 9h a 14h

El personal del club té dret de cariar l'horari en funció de la previsió meteorològica.

Preus →

- Caiac individual i Pàdel surf: 1h 15€ - 2h 22€ - 3h 29€ - 4h 35€ - 8h 90€
- Caiac doble: 1h 25€ - 2h 35€ - 3h 45€ - 4h 55€ - 8h 140€

Cal deixar el DNI com a fiança. Suplement de 3€ pel pot estanc.

Inclou → Caiac equipat amb seient, cap de remolc i rem, armilla de seguretat. Accés als vestidors del club i lloc per deixar les pertinences.

Què necessites? → Banyador, roba de recanvi, crema solar, ulleres i tub recomanable.

Reserves → No és necessari fer reserva prèvia. Realitza la compra al moment.

C. Lloguer d'embarcacions a motor

Gaudeix de la navegació per la costa del Montgrí i les Illes Medes a bord de les nostres embarcacions a motor.

Preus → Descrits a continuació (taula 26).

Taula 26. Preus Lloguer d'embarcacions a motor

EMBARCACIO	Pax màx	CV	½ dia TB	1 dia TB	1/2 dia TA	1 dia TA	FIANÇA
Sense titulació							
Cherokee 440	5	15 cv	130	170	160	215	300
Selva Marine 470	7	15 cv	150	205	195	250	500
Tiger Marine 480	7	15 cv	160	215	205	260	500
Gommonautica 500	8	15 cv	150	205	195	255	500
Pascual 500	6	15 cv	140	190	190	245	400
Amb Llicència Navegació							
GAIA 570	6	90 cv	180	235	225	295	600
Medline 580	10	115 cv	195	280	275	360	700
ZAR 570	10	140 cv	210	290	285	375	700
SELVA MARINE 600	10	130 cv	210	290	285	375	700
NIREUS CL 620	10	150 cv	240	340	330	450	800
Tiger Marine 600	10	90cv	225	300	295	385	800
Amb PNB							
Breda 620	8	150 cv	205	280	270	365	700

Font: Elaboració pròpia.

Reserves → A través de la pàgina web [61]. Misterplan

5.1.1.2 Serveis no esportius

5.1.1.2.1 Servei de varada

Descripció → Servei de varada per a embarcacions de vela lleugera, caiacs i pàdel surf.

Tens una embarcació, un caiac o un pàdel surf i li vols treure el màxim profit? Amb el servei de varada podràs tenir-ho al centre d'activitats per gaudir de la navegació sempre que vulguis.

Horaris → Pots sortir sempre que ho desitgis. Si necessita suport del personal, ha de ser dins de l'horari del centre.

Preus → Descrits a continuació (taula 27).

Taula 27. Preus serveis varada

21 % IVA inclòs	ANUAL	Mensual Temporada Alta	Mensual Temporada Baixa
Catamarà	1.131,35 €	188,56 €	47,14 €
Monocasc	694,24 €	115,71 €	28,93 €
Optimist	411,40 €	68,57 €	17,14 €
Caiac i Pàdel Surf	411,40 €	68,57 €	17,14 €

Font: Elaboració pròpia.

Temporada alta: Juny a Setembre

Temporada baixa: Octubre a Maig

En els pagaments anuals, s'aplicarà un 15% de descompte a la quota si s'han realitzat 3 o més sortides mensuals.

Inclou →

- Plaça assignada i numerada a la varada del centre d'activitats.
- Supervisió de l'estat de l'embarcació per part del personal del club.
- Accés lliure als vestidors del club.
- Espai per guardar les pertinences.
- Assistència per part del personal en cas d'emergència a mar.
- Ús obligatori de l'adhesiu d'identificació que us facilitarà el centre.

Recomanem utilitzar un cademat pels caiacs i els pàdel surf.

5.1.2 Espais per prestar els serveis

El Club Nàutic Estartit compta amb un Centre d'Activitats totalment renovat l'any 2019 per tal d'oferir els serveis amb la màxima qualitat.

- Oficina

Punt de rebuda i informació dels clients. Es presenten els serveis, s'entrega i es firma el i es fa el cobrament.

Espai de treball de gestió del personal del Centre d'Activitats.

- Aula

Punt de reunions dels treballadors i de la junta del club. Durant les activitats de vela és on es realitzen les explicacions teòriques i on els alumnes o clients deixen les seves pertinences mentre es realitza l'activitat.

- Magatzem

Espai en el que hi ha tot el material i equipament necessari per prestar els serveis.

- Vestidors

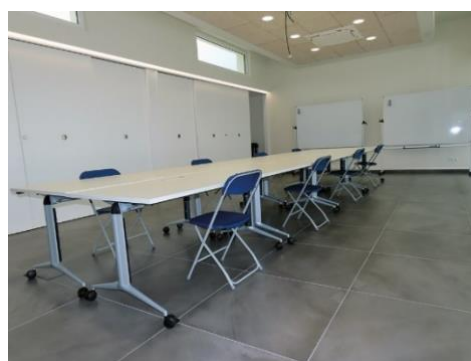
Tots els clients que venen a realitzar una activitat al centre, tenen el dret a utilitzar els vestidors del club nàutic per preparar-se per l'activitat i canviar-se un cop finalitzada.

- Esplanada

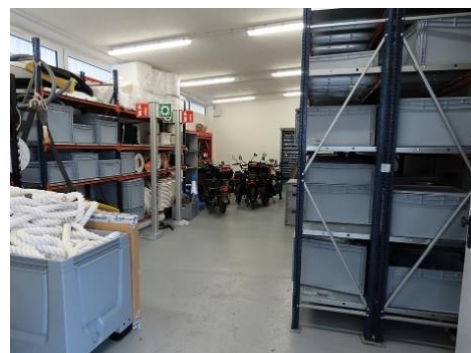
Ampli espai on estan avarades les embarcacions de vela lleugera i els caiacs. És l'espai que utilitzem per preparar les embarcacions, realitzar jocs a terra amb els nens i nenes del casal i explicacions teòriques amb els vaixells davant.



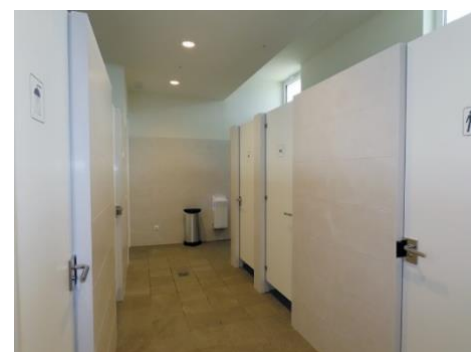
Il·lustració 9. Oficina. Font pròpia.



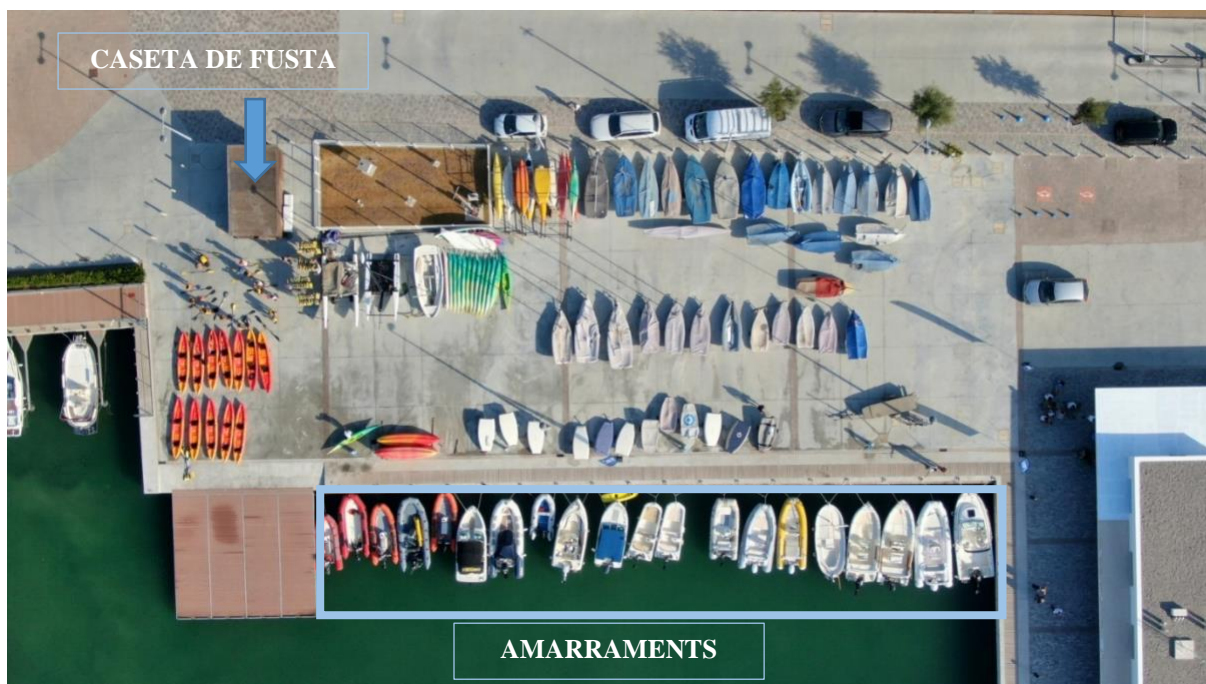
Il·lustració 10. Aula. Font pròpia.



Il·lustració 11. Magatzem. Font pròpia.



Il·lustració 12. Vestidors. Font pròpia.



Il·lustració 13. Esplanada. Font pròpia amb dron.

- Amarraments

Places destinades per amarrar les embarcacions auxiliars motores i les embarcacions a vela del centre d'activitats. Durant els mesos d'estiu es queden reduïdes degut a la gran demanda d'amarraments privats que hi ha al port.

- Rampa

Punt pel qual posem les embarcacions de vela lleugera avarades a l'esplanada a mar.

- Caseta de fusta

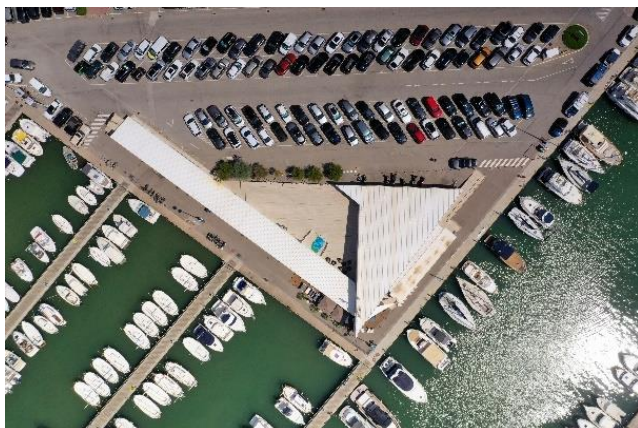
Antic magatzem que s'ha decidit conservar degut a la utilitat que té. És l'espai en el que es guarden les armilles de seguretat, els seients dels caiacs i les veles d'algunes



Il·lustració 14. Rampa. Font pròpia amb dron.

embarcacions. És de gran utilitat ja que és material d'ús diari en temporada alta i a diferència del nou magatzem, queda molt a prop de l'esplanada i al ser de fusta s'hi poden guardar objectes molls i se s'eixuguen a dins sense florir-se.

- Pàrquing



Punt clau i molt apreciat pel CNE. Al ser limitat, no podem garantir plaça gratuïta a tots els clients del Centre d'Activitats ja que està reservat principalment pels socis del club, ara bé, per a tots els clients que venen a gaudir d'una activitat amb nosaltres, s'ofereix un tiquet diari per 18€.

Il·lustració 15. Pàrquing. Font pròpia amb dron.

- Zona de navegació

Es tracta de la zona en la que es realitzen el 90% dels serveis que oferim.

Les sessions de vela es realitzen a la zona entre les Illes Medes i la platja.

Els serveis de caiac es realitzen entre els port i les Illes Medes. Puntualment es puja cap al nord fins a la Cala Pedrosa.

Els serveis de lloguer d'embarcacions a motor es permet la navegació fins a les Illes Medes a les que van sense titulació i des de l'Escala al nord fins a Tamariu al sud per les embarcacions amb titulació.



Il·lustració 16. Zona de navegació. Font pròpia amb dron.



Il·lustració 17. Zona de navegació. Font pròpia amb dron.

5.1.3 Maquinària i equipament necessari

Per tal d'oferir tots els serveis als nostres clients, necessitem gran quantitat de material i de gran valor econòmic. A continuació detallem el material i equipament dividit en les tres seccions de serveis.

Taula 28. Material i equipament necessari

ESCOLA DE VELA
Embarcacions de vela lleugera per a tots els nivells i capacitats: <ul style="list-style-type: none">- 4 Raquero, 2 RS Quest, 1 RS CAT 16, 4 RS Quba, 2 RS Zest, 2 RS Feva, 4 RS Tera- 6 Optimist, 2 Europes i 6 Lasers
Embarcacions equipades amb tot el material necessari i de recanvi. <ul style="list-style-type: none">- Veles, màstil, botavara, timó, orça, cabulleria, ferratges, buidador d'aigua i fundes
Embarcació creuer pel bateig a vela pel Parc Natural. Totalment equipat. <ul style="list-style-type: none">- 1 Fillao- Material de seguretat, armilles, bateria i motor elèctric.
Embarcacions auxiliars motores per donar suport a les activitats de vela: <ul style="list-style-type: none">- V3, V4, V5, V6, V7 i V8
Furgoneta pels transports i pels equips de competició: <ul style="list-style-type: none">- Fort transit
Remolc pels equips de competició: <ul style="list-style-type: none">- Remolc europes i remolc optimist
Roba de navegació: <ul style="list-style-type: none">- 115 Armilles salvavides i 50 neoprens
Material per realitzar les sessions a mar: <ul style="list-style-type: none">- 5 Boies inflables amb els seus respectius fondejos i pesos, xiulet
Material per realitzar les sessions a terra: <ul style="list-style-type: none">- Pissarra per les classes teòriques, fitxes per les classes teòriques, caps per aprendre a fer nusos mariners, cons per realitzar jocs a terra, papers, bolígrafs, colors, tisores i celo per realitzar els tallers.
Altres equipaments: <ul style="list-style-type: none">- Banderes nàutiques, anemòmetre, compàs nàutic, catavent, 8 emissores VHF
Material de gestió de l'activitat: <ul style="list-style-type: none">- Sistema informàtic de control de reserves, llistat setmanal d'alumnes, full d'inscripció i contracte d'alumnes amb les dades dels pares, certificat de navegació de la federació catalana de vela pels cursos individualitzats i pels casals setmanals, assegurança per cada alumne.

CAIAC I PÀDEL SURF

13 Caiacs individuals

- Equipats amb rem, tap, cap de remolc i seient.

30 Caiacs dobles

- Equipats amb rem, tap, cap de remolc i seient.

10 Taules de pàdel surf inflables

- Equipades amb leash, cap de remolc i rem.

10 Pots estancs

85 Armilles salvavides

Material de gestió de l'activitat

- Quadern de control d'entrades i sortides, protocol de seguretat pel lloguer, contracte de lloguer.

Embarcació auxiliar motora per les rutes guiades.

Sistema per remolcar tots els caiacs

3 Emissores VHF

EMBARCACIONS DE LLOGUER A MOTOR

5 Embarcacions sense titulació (característiques a la taula 26)

9 Embarcacions amb titulació (característiques a la taula 26)

Equipament de seguretat per a totes les embarcacions

- Armilles salvavides iguals a la capacitat de l'embarcació, mapa amb zona de navegació, pack d'emergència amb bengales i el número de telèfon del club i de salvament marítim, farmaciola, ancora, cadena i cap, rem, "Bichero", cap de remolc, sistema d'home a l'aigua, GPS

Material de gestió de l'activitat: Fulls de check in i check out, sistema informàtic de gestió de reserves, sistema de facturació, contracte firmat per els nostres clients

Material de neteja i manteniment de les embarcacions.

Font: Elaboració pròpia.

5.2 Política de preus

Tenint en compte que l'objectiu de l'empresa és promocionar l'esport de la vela minimitzant al màxim les pèrdues econòmiques pel club, basem la política de preus en:

- Les característiques del públic objectiu.
- La tipologia de servei.
- Els preus de la competència
- El cost del servei

5.2.1 Estratègies

Apliquem diferents estratègies en funció dels punts descrits al punt 5.2. Ja que per a cada servei les característiques del públic objectiu, el cost del servei i els preus de la competència varien i adaptem l'estratègia de preus per arribar a més clients i vendre més serveis.

Estratègia de preus diferencials i basats en descomptes per volum → Per tal d'afavorir els clients de llarga estada per sobre dels puntuals, apliquem uns preus més atractius al abonar-se per realitzar els següents serveis de manera recurrent i així poder arribar al màxim de persones del municipi, que no pas al realitzar-los una sola vegada, on sí busquem el benefici per amortitzar la inversió. L'objectiu és fidelitzar els clients i garantir uns ingressos mensuals.

Serveis: Casal d'estiu, Posa't en forma a les Illes Medes, Veu sortir el sol des de mar, Lloguer d'embarcacions a vela i lloguer de caiac i pàdel surf, lloguer d'embarcacions a motor, varada.

Estratègia de preus basats en la competència → Com hem vist a la fase d'anàlisi hi ha molta oferta de serveis destinats als turistes. Per això pels serveis que destinem a aquest públic, establim uns preus similars als de la competència i donant valor als nostres atributs i avantatges.

Serveis: Ruta a vela pel Parc Natural, Ruta guiada en caiac a les Illes Medes, lloguer d'embarcacions a motor i lloguer de caiac i pàdel surf.

Estratègia de preus psicològics basats en el prestigi del producte → Els cursos de vela van orientats a adults que volen aprendre a navegar, i fer-ho en forma de classes particulars amb instructors titulats amb experiència té un alt valor. Busquem aplicar uns preus que ens garanteixin cobrir els costos i petites reparacions d'averies que puguin sorgir durant les activitats.

Estratègia de preus per sota del valor del servei → La promoció de la vela entre els joves del poble és el punt més important pel Centre d'Activitats. Tenint en compte l'anàlisi demogràfic realitzat en el punt 3.1.2.1, apostem per una estratègia de preus per sota del valor del servei, amb l'objectiu de poder arribar al màxim número de nens i nenes possible. Amb l'ajuda de subvencions d'entitats públiques com l'EMD, les pèrdues es minimitzen i són compensades amb altres seccions.

Serveis: Vela Escolar, Vela Extraescolar i Vela Competició

Els lloguer d'embarcacions a motor i el lloguer de caiac i pàdel surf apareixen en dues estratègies degut a que apostem per preus similars als de la competència pel públic més turístic però també en preus diferencials oferint preus més atractius per lloguers de més d'un dia o abonaments.

5.2.2 Modalitat d'accés

La modalitat d'accés varia en funció del servei. Trobem les següents (taula 29):

Taula 29. Modalitats d'accés als serveis

Entrades puntuals - TPV virtual - Transferència - Efectiu/TPV	Escola de vela. <i>Exceptuant els equips de competició</i> Activitats dirigides. Lloguers.
Abonaments mensuals - Domiciliació bancària - Transferència - Efectiu/TPV	Escola de vela: <ul style="list-style-type: none"> • Casal de vela • Vela extraescolar Activitats dirigides: <ul style="list-style-type: none"> • Posa't en forma a les Illes Medes • Veu sortir el sol des de mar Lloguers: <ul style="list-style-type: none"> • Embarcacions a vela • Caiac i Pàdel surf
Quotes mensuals - Domiciliació bancària	Escola de vela: - Equips de competició
Quotes anuals - Domiciliació bancària	Servei de varada

Font: Elaboració pròpia.

5.2.3 Preu dels serveis

Preus dels serveis d'escrits en el punt 5.1.1 Serveis prestats en el centre.

5.3 Política de comunicació

Per tal d'establir una política de comunicació adequada que ajudi a assolir els objectius de l'empresa i fer arribar el missatge al públic objectiu de la manera més directe, clara i entenedora. cal tenir clar els següents punts descrits a la fase de decisió.

- Missatge que volem difondre
- Públic objectiu

5.3.1 Com donem a conèixer el Centre d'Activitats

En funció del públic objectiu al qual ens dirigim, ens donarem a conèixer seguint una política de comunicació basada en el consumidor o en l'experiència. A la següent taula (taula 30), queda descrit quins mètodes volem seguir per arribar al públic objectiu.

Política de comunicació basada en el consumidor: Comuniquem les activitats amb un missatge de màrqueting social transmetent els valors del club, de manera propera i atractiva amb l'objectiu d'atraure clients i fidelitzar-los establint una relació anual i no temporal.

Públic objectiu: Residents del municipi i població amb segona residència al municipi.

Política de comunicació basada en l'experiència: Comuniquem les activitats donant importància al seu valor i al que ens diferencia de la resta amb l'objectiu de que escullin el nostre servei per sobre dels altres, que quedin satisfets i que repeteixin si tornen al municipi.

Públic objectiu: Turistes de temporada

Taula 30. Com ens donem a conèixer.

Públic objectiu	Com ens donem a conèixer
Residents del municipi	<p>Perquè la gent del municipi ens conegui, sàpiga que oferim i com som, és necessari que:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Oferim activitats a les escoles • Realitzem jornades de portes obertes • Publiquem el que oferim a una pàgina web moderna, atractiva i de fàcil accés. • Creem xarxa de col·laboracions amb empreses del municipi que ofereixen casals d'estiu i activitats esportives. • Col·laborem amb entitats públiques del municipi fent activitats socials. • Utilitzem publicitat sense paper • Publiquem el que oferim i el dia a dia de les activitats a les xarxes socials. • El personal de l'oficina del club sàpiga comunicar de manera entenedora els serveis que oferim
Població de segona residència en el municipi	<p>Perquè la gent que ve a passar l'estiu i alguns caps de setmana ens conegui, vingui a gaudir dels nostres serveis i vingui tots els caps de setmana de l'any al poble, és necessari que:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hi hagi publicitat dels nostres serveis pel poble. Atractiva i directa. • Que la publicitat porti fàcilment al client a la pàgina web pròpia. • Publiquem el que oferim i el dia a dia de les activitats a les xarxes socials. • Oferim el servei per a socis del club. • El personal de l'oficina del club sàpiga comunicar de manera entenedora els serveis que oferim

Turisme de temporada	<p>Perquè els turistes que venen a passar un dia, una setmana, un mes o tot l'estiu, ens coneguin i vinguin a gaudir dels nostres serveis, és necessari que:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Col·laborem amb empreses turístiques del sector, oferint el servei presencialment i a la seves pàgines web. <ul style="list-style-type: none"> ○ Hotels i Càmpings ○ Empreses de busseig ○ Agències de viatges ○ Oficina de turisme ○ Entitats turístiques de l'Empordà • Disposem d'una pàgina web d'alta visibilitat, atractiva i intuïtiva. • Fem publicitat directe i atractiva. Cartells, banderes. • El personal de l'oficina del club sàpiga comunicar de manera entenedora els serveis que oferim
-----------------------------	---

Font: Elaboració pròpia.

A continuació detallarem més les nostres accions per donar-nos a conèixer:

Millorar la pàgina web → La volem fer més atractiva, visual, intuïtiva i clara en els quatre idiomes principals, català, castellà, anglès i francès. Necessitem que els clients arribin amb facilitat per tant, ha d'estar ben posicionada a Google. Els serveis s'han de poder reservar per la pàgina web fàcilment i ha d'aparèixer com contactar amb el centre per qualsevol dubte i/o inquietud. L'objectiu és eliminar la web del Centre d'Activitats i accedir als serveis des de la web del CNE i des d'allà accedir directament al Sailti si es vol adquirir un servei.

Crear i millorar la xarxa de contactes i col·laboracions → Ens interessa col·laborar amb entitats per tal d'arribar a més número de persones. Ens centrarem en empreses que tinguin un client objectiu similar al nostre; familiar i actiu, amb l'objectiu que comuniquin els nostres serveis a les seves pàgines web, xarxes socials i físicament a l'empresa a canvi de que nosaltres oferirem els seus serveis als nostres clients. Les col·laboracions que ens interessin estan explicades a continuació (taula 31).

Taula 31. Entitats de valor per crear xarxa

Empresa/Entitat	Raó/Interès de col·laboració
Hotel Nereida	Arribar a nens i nenes del poble del Campus Xumetra i als turistes que s'allotgin al hotel.
Hotel Les Illes	Turistes que venen a fer busseig, els hi oferim els nostres serveis perquè vegin el parc natural des d'una altre perspectiva.
Hotel Terraverda	Clients que juguen a golf, perfil que ens interessa com ha abonats mensuals de lloguer de vela.

Càmping Estartit	Turisme familiar de baix poder adquisitiu, els hi comunicarem el servei de routes o lloguer de caiac
Estació Nàutica	Millorar la col·laboració per tal de que comuniquin no només els serveis de temporada, sinó els serveis per la gent del poble per a tot l'any.
Oficina de Turisme	Informar als turistes dels nostres serveis.
Parc Natural	Comunicació de les activitats que realitzem al parc. Projectes conjunts.
Escoles	Arribar al màxim número de nens i nenes per transmetre'ls els valors del mar i de la vela amb els serveis de vela escolar, extraescolar i casal d'estiu.
Complex esportiu Torre Gran	Col·laborar amb el casal d'estiu i les extraescolars per fer arribar als nens i nenes apassionats del tenis i pàdel, els valors del mar i de la vela. També als adults socis de tenis i pàdel de tot l'any.
Hípica Mas Paguina	Col·laborar amb el casal d'estiu i les extraescolars per fer arribar als nens i nenes apassionats pels cavalls, els valors del mar i de la vela.

Font: Elaboració pròpia.

5.3.2 Mitjans de comunicació

Ens donarem a conèixer a través dels següents mitjans.

Publicitat: El missatge que transmet el club és de respecte pel medi, per tant seria incoherent repartir fulletons per les empreses i entitats amb els quals volem col·laborar. És per això que dissenyarem cartells atractius, amb informació visual, directa i un codi QR que porti a la web principal del CNE. En funció del públic objectiu portarem un cartell d'activitats dirigides, un del lloguers o un d'escola de vela. A les instal·lacions del club nàutic i del centre d'activitats també hi col·locarem aquests cartells, juntament amb banderes que indiquin els serveis que oferim i pancartes visibles des del passeig (il·lustració 18).



Il·lustració 18. Pancarta publicitària. Font pròpia

Internet: Per tal de col·laborar amb una entitat un dels requisits indispensable serà que comuniqui els nostres serveis o un enllaç directe a la nostre pàgina web des de la pàgina web de l'entitat. Cal que els nostres serveis apareguin a totes les pàgines web de turisme de la costa brava i l'Empordà. Per arribar a comunicar-nos amb el major número de clients, és imprescindible estar ben situats a Google



Il·lustració 19. Pàgina web CNE. Font pàgina web CNE.

Xarxes Socials: Per arribar als màxims possibles clients, farem una compte d'Instagram atractiva, útil, informadora i educadora. Per fer-ho dissenyarem unes plantilles per fer les publicacions i un pla de publicacions, amb els dies i el contingut a publicar. El contingut serà de les activitats que es realitzen al dia a dia, dels serveis que oferim (il·lustració 20) i explicarem trets característics del món de la vela, del parc natural, i punts interessants de la vela perquè la gent entengui més de l'esport. Per iniciar la campanya i guanyar seguidors farem un sorteig de cada servei.

Il·lustració 20. Post Instagram. Font pròpia utilitzant Canva



A l'Annex 19 es troba la publicació de lloguer de pàdel surf ampliada.

Correu electrònic i WhatsApp: Per tal de comunicar-nos directament amb els clients, utilitzarem els missatges de difusió a través dels correus electrònics i grups de WhatsApp.

5.3.3 Tècniques de comunicació

Les tècniques de comunicació que utilitzarem variaran en funció del públic al que ens dirigim i del missatge que volem transmetre.

La idea general de quines tècniques volem utilitzar la podem trobar a la taula 30. Les tècniques de comunicació de cada un dels serveis de manera detallada, les poden trobar al annex 17.

5.4 Política de comercialització

Per definir la política de comercialització del Centre d'Activitats, elaborem un pla de comercialització o full de ruta tenint en compte els següents punts:

- *Serveis que oferim*
- *Públic objectiu*
- *Estudi de la competència* → El que ens diferencia de la competència ha de ser la professionalitat, la seguretat i els valor dels serveis que ofereix el club nàutic.
- *Objectius de vendes* → L'objectiu econòmic del centre d'activitats és clar, generar les mínimes pèrdues possibles, per tant l'objectiu de venda sempre serà cobrir els costos generant un benefici mínim en alguns dels serveis per tal de cobrir imprevistos. L'objectiu de la temporada 2023 és superar les vendes d'activitat fora de temporada i igualar les de temporada del 2022.
- *Tàctiques de vendes* → Conservar clients recurrents i cridar l'atenció de clients potencials. Tàctica per fidelitzar als clients. Per incrementar les vendes i arribar a més clients seguirem una estratègia de penetració al mercat i una estratègia de desenvolupament de mercat.
- *Accions per atraure i retenir clients* → Oferint abonaments mensuals pels serveis amb descomptes inicials. Sent honestos, propers i professionals amb els clients. Oferir productes i serveis de valor.

5.4.1 Com vendrem el serveis

Vendrem els diferents serveis utilitzant diferents tàctiques de venda en funció del públic objectiu de cada un dels serveis

Cursos de vela i Lloguer de vela

Començarem a comercialitzar al mes de d'Abril, quan comença a fer bon temps per tal que els clients comencin a venir al Maig. Per vendre'ls tirarem endavant la política de comunicació per arribar als

clients i farem una campanya de publicitat a Instagram amb codis de descompte i una Jornada de portes obertes per adults on podran reservar el seu curs amb un 15% de descompte i el primer mes d'abonament al lloguer gratuït. Realitzarem promocions pels clients dels nostres col·laboradors, com els jugadors de pàdel de la Torre Gran o els de gols del Golf Empordà, per tal de que s'iniciïn al món de la navegació.

Casal d'estiu

Començarem a vendre'l al Maig, obrint les inscripcions amb un 10% de descompte per fer les inscripcions abans del 17 de Juny, enviarem els codis promocionals per correu electrònic i ho anunciarem per Instagram. Realitzarem una promoció pels alumnes de vela escolar amb un descompte del 10% de descompte i per últim organitzarem una jornada de portes obertes al Juny on es podran inscriure amb un 15% de descompte al casal.

Vela extraescolar i Vela competició

La començarem a vendre a l'estiu entre els alumnes del casal, promocionant que poden fer vela no només a l'estiu sinó els caps de setmana. Ho vendrem als pares com un servei econòmic per tal de que els nens i nenes segueixin navegant tot l'any. Farem una promoció del primer mes gratuït per inscripcions abans del 1 de setembre. La vela competició va més dirigida a aquells alumnes amb gran potencial i actitud competitiva, ho promocionem cedint l'embarcació complerta de manera gratuïta el primer any.

Vela escolar

Durant el mes de juliol ens posarem en contacte amb les escoles del municipi per tal d'enviar la proposta d'activitat i el pressupost de l'activitat.

Bateig a Vela pel Parc Natural i Ruta Guiada en caiac per les Illes Medes

El començarem a vendre al Maig, oferint codis promocionals per compres de tiquets abans del 23 de juny a les pàgines webs i Instagram dels nostres col·laboradors, com hotels i empreses turístiques, també a les nostres xarxes i pàgines web. Oferirem packs per turistes que venen a l'Estartit a bussejar oferint l'oferta de visitar el parc natural i les Illes Medes des de totes les perspectives.

Activitats dirigides en pàdel surf i lloguers de caiac i pàdel surf

Les començarem a comercialitzar a través de la jornada de portes obertes per adults al maig, on es podrà adquirir l'abonament mensual en promoció del primer mes gratuït. També oferirem un descompte del 15% de descompte en l'abonament per aquells que venen del Complex esportiu Torre Gran.

Pels turistes, farem publicacions a Instagram i a les pàgines web dels nostres col·laboradors promocionant els avantatges de llogar al club. No realitzarem descomptes ja que no podem realitzar els pagaments per avançat fins que el lloguer no estigui actiu a la pàgina web.

Lloguer d'embarcacions a motor

Les vendrem a partir de Maig, promocionant les reserves que es realitzin abans del 23 de juny amb un 10% de descompte. Ho enviarem a través de correu electrònic als clients de les temporades anteriors per fer-los sentir valorats i tinguts en compte com a clients recurrents.

5.4.2 On vendrem els serveis

Per vendre els serveis a través d'internet utilitzarem el Sailti, un software de gestió de clients i reserves d'activitats. Els clients accediran a la pàgina web del Club Nàutic Estartit, on hi trobaran la informació necessària de tots els serveis que oferim. A l'hora de voler fer reserva o inscripció, se'l derivarà al Sailti on es podrà registrar per l'activitat i realitzar el pagament amb el TVP Virtual. El programa està vincular amb el Pandora, el software de gestió de clients i facturació del club nàutic, per tant la facturació es molt ràpida i senzilla.

Per vendre els serveis de manera presencial a les oficines del centre, farem omplir i signar el contracte del determinat servei i cobrarem en efectiu o en targeta. En aquest cas, serem nosaltres les que manualment entrarem les dades del client al Pandora per fer-ne la facturació.

A part dels punts de venda propis col·laborem amb l'estació nàutica, que apart de promocionar els serveis també en realitza una venda comissionable a través de la seva pàgina web o les oficines.

5.4.3 Canal de venda

Els nostres serveis els vendrem a través de tres canals diferents:

- Venta directa → Presencialment a les oficines del centre.
- Venta online → A través de la pàgina web, mitjançant els softwares de Sailti.
- Venta a través de col·laboracions amb entitats locals → A través d'empreses col·laboradores que venen els nostres productes amb una comissió del 5% per venda. (Estació Nàutica)

5.5 Pressupost del pla de millora per incrementar l'activitat al Club Nàutic Estartit

5.5.1 Inversió i finançament

La inversió inicial de material es va fer amb la renovació del Centre d'Activitats, el 2019. El problema va ser que es va realitzar sense tenir un pla a seguir. Actualment, per portar endavant aquest projecte no és necessària cap gran inversió degut a que ja tenim tot el material i equipament necessari per poder oferir els serveis descrits.

Només cal fer inversió inicial en neoprens, material molt necessari per poder cedir als clients i realitzar activitat tot l'any.

5.5.2 Previsió econòmic-financera a 1-3 anys

Taula 32. Pressupost 1-3 anys

PRESSUPOST ANUAL				2022	2023	2024
DESPESES				PPT	PPT	PPT
60	Compres	602	Compres d'altres aprovisionaments	9.000 €	7.000 €	7.500 €
62	Serveis exteriors	622	Reparacions i conservació	14.000 €	10.000 €	10.500 €
		625	Primes d'assegurances	2.541 €	3.000 €	3.500 €
		627	Publicitat, propaganda i relacions públiques	200 €	2.000 €	3.000 €
		628	Subministraments	7.430 €	8.000 €	9.500 €
64	Despeses de personal	640	Sous i salaris	77.526 €	53.000 €	63.000 €
		642	Seguretat social a càrreg de l'empresa	24.429 €	18.550 €	22.050 €
65	Altres despeses	Despeses d'amortització		5.000 €	5.000 €	5.000 €
		Equips de regata i carburants		9.627 €	8.000 €	8.000 €
TOTAL DE DESPESES				149.752,65 €	114.550,00 €	132.050,00 €
INGRESSOS				PPT	PPT	PPT
70	Ventes de serveis	705	Prestació de serveis			
			Escola de vela	31.204 €	35.000 €	45.000 €
			Activitats dirigides	4.661 €	5.500 €	7.500 €
			Lloguers	90.648 €	80.000 €	82.000 €
			Varada	13.541 €	7.000 €	9.000 €
74	Subvencions, donacions i llegats	740	Subvencions	1.240 €	1.240 €	1.240 €
TOTAL D'INGRESSOS				141.294 €	128.740 €	144.740 €
RESULTAT NET				-8.459 €	14.190 €	12.690 €

Font: Elaboració pròpia a partir del Excel de l'assignatura Bases Econòmiques.

Com podem observar a la taula 32, amb el pla de millora desenvolupat en aquest treball es busca eliminar el dèficit que hi ha en el resultat del 2022. Per fer-ho, és necessari contractar menys personal i més eficient. També podem retallar despeses en compres i reparacions tenint més cura del material i arreglant els desperfectes de l'equipament al centre, sense contractar empreses externes. Reduïm despesa dels equips de competició omplint el carburant en el centre i reduint desplaçaments, només anant a les competicions que suposaran un aprenentatge pels alumnes.

Com a norma general, les despeses del 2024 seran més elevades que les del 2023 degut a la inflació del 3.3% que hi haurà segons els bancs d'Espanya. [63]

Ara bé, amb el pla de millora tenim l'objectiu d'incrementar els ingressos, degut al augment dels serveis que oferim i al esperat augment de clients amb les accions de comunicació i comercialització que es portaran a terme.

5.6 Programació d'accions. Cronograma

A continuació (taula 33), trobem el cronograma de la temporada, on estan repartits en els mesos les accions del pla a realitzar per tal d'assolir els objectius establerts.

La fase de preparació la realitzem de finals de Gener a finals de Març, després passem a la fase d'acció per comunicar i comercialitzar els serveis i a finals de Maig ja comencem tota l'activitat de temporada.

6. AVALUACIÓ

Per tal d'avaluar el pla de màrqueting farem servir els següent indicadors:

Número de **ventes** realitzades de cada servei. Ho compararem amb les ventes de les temporades anteriors. Portarem el registre amb un Excel. A continuació (Il·lustració 21) hi ha l'exemple del registre que portem de les ventes, ingressos i despeses del més d'Abril.

DATA	Concepte	Secció	Ingressos	Despeses	Total
1-2 Abril	Regata N3 Escala	Equip Regata Optimist	0,00 €	240,00 €	-240,00 €
2-abr	2 nens vela estiu	Casal Vela Matí	324,00 €	0,00 €	324,00 €
4-abr	Juga i Apren	Caiac Escolar	375,00 €	60,00 €	315,00 €
6-abr	Curs Vela Mig	Vela	310,00 €	100,00 €	210,00 €
7-abr	Lloguer Nireus Mati	Lloguer motor	255,00 €	0,00 €	255,00 €
7-abr	Caiac doble 2h	Lloguer caiac	35,00 €	0,00 €	35,00 €
8-abr	Caiac doble 3h	Lloguer caiac	45,00 €	0,00 €	45,00 €
8-abr	Varada Nacra F18	Varada	1.131,35 €	0,00 €	1.131,35 €
9-abr	Caiac individual 2h	Lloguer caiac	22,00 €	0,00 €	22,00 €
9-abr	Caiac doble 2h	Lloguer caiac	35,00 €	0,00 €	35,00 €
9-abr	Caiac doble 2h	Lloguer caiac	35,00 €	0,00 €	35,00 €
10-abr	2 Caiacs ind 2h	Lloguer caiac	44,00 €	0,00 €	44,00 €
21-abr	2n Bloc Guiamn	Vela escolar	3.645,00 €	1.350,00 €	2.295,00 €
21-abr	1r ESO Inst Mongrí	Vela escolar	3.200,00 €	0,00 €	1.600,00 €
29-abr	Curs Vela avançat	Vela	470,00 €	150,00 €	320,00 €
29-abr	1 caiac doble 2h	lloguer caiac	35,00 €	0,00 €	35,00 €
30-abr	1 lloguer Quest 3h	Lloguer vela	125,00 €	10,00 €	115,00 €
30-abril	1 curs vela mig-ava	Curs vela	160,00 €	60,00 €	100,00 €
30-abr	Quota equips regata	Vela Competició	85,00 €	0,00 €	85,00 €
30-abr	Sous treballadors	Vela	0,00 €	3.100,00 €	-3.100,00 €
				Total Abril	3.661,35 €

Il·lustració 21. Excel exemple control de ventes mes d'Abril. Font pròpia.

Número de **clients** que han realitzat una activitat. Ho comparem amb el número de clients dels anys anteriors per treure'n conclusions. Portarem un registre amb un Excel.

Resum de compte de resultats a final de temporada. Ho comparem amb les temporades anteriors per veure si s'ha assolit l'objectiu o no. Exemple a la il·lustració 22.

ANUAL 2020			
GASTOS	Presupuesto	Realidad	Diferencia
Total Recursos Humanos	74.280,00 €	101.954,90 €	-27.674,90 €
Total Consumo y otros gastos	32.000,00 €	104.260,17 €	-72.260,17 €
TOTAL GASTOS	106.280,00 €	206.215,07 €	-99.935,07 €
ANUAL 2020			
INGRESOS	Presupuesto	Realidad	Diferencia
Total Alquiler kayak	17.100,00 €	18.418,18 €	-1.318,18 €
Total Rutas kayak	2.950,00 €	4.661,16 €	-1.711,16 €
Total Alquiler SUP	2.250,00 €	1.547,11 €	702,89 €
Total Alquiler embarcaciones motor	150.900,00 €	238.471,07 €	-87.571,07 €
Total Alquiler embarcaciones vela	1.440,00 €	2.586,78 €	-1.146,78 €
Total Equipos Competición	10.413,24 €	10.413,22 €	0,02 €
Total Varadero	6.750,00 €	15.368,21 €	-8.618,21 €
Total Cursos y Casal	58.000,00 €	66.198,35 €	-8.198,35 €
Total Jet SKI	80.000,00 €	67.371,90 €	12.628,10 €
Total Subvenciones	2.000,00 €	1.239,67 €	760,33 €
TOTAL INGRESOS	331.803,24 €	426.275,64 €	-2.326,45 €
ANUAL 2020			
EBITDA			
Gastos financieros			
Amortizaciones	61.705,62 €		
BAI			

Il·lustració 22. Exemple Excel compte de resultats anuals. Font pròpia assignatura Bases Econòmiques.

La **satisfacció dels clients** davant les expectatives que tenien dels serveis i la realitat que s'han trobat.

Per valorar-ho realitzarem una enquesta on preguntarem:

- Dades personals (Edat, sexe, nacionalitat, idioma, correu electrònic i telèfon)
- Com ens ha conegut?
- Es la primera vegada que realitzes una activitat al club?
- Vens de vacances o tens residència?
- Quina activitat ha realitzat?
- Amb qui ha realitzat l'activitat?
- Valora l'activitat del 0-10 (0 no ha complert les meves expectatives i 10 les ha superat)
- Repetiries?
- La recomanaries?

7. CONCLUSIONS

Des de l'any 2008 que vaig començar com alumne al casal d'estiu fins a l'actualitat, que sóc la responsable de l'escola de vela i de les activitats dirigides, he vist passar molts directius, cada un d'ells amb grans idees i projectes, però ningun amb el temps ni el recolzament necessari per consolidar-se i créixer. Actualment el Club Nàutic Estartit es troba en un moment molt positiu econòmicament parlant, és per això que no he pogut desaprofitar l'oportunitat de presentar un projecte que m'apassiona, per l'escola de vela que m'ha vist créixer amb l'objectiu de veure-la créixer jo a ella. Crec en el potencial del poble i dels seus residents, crec en el club i en els socis i és per això, que si es dóna suport a aquest projecte es pot fer de l'escola de vela un centre d'activitats on tothom sigui benvingut, no només durant la temporada d'estiu sinó que al llarg de tot l'any. Que esdevingui doncs, un punt de trobada pels apassionats de l'activitat física i del mar.

Al realitzar la fase d'anàlisi externa dels competidors, he pogut observar que des de la fase inicial del projecte a la fase final, els preus d'alguns del competidors han variat en augment. El mercat és molt variant i cal estar atent per adaptar-se i treure'n el màxim profit. També he arribat a la conclusió que al estar en un municipi tant turístic, hi ha molta oferta, i que la millor manera de créixer és col·laborant i creant xarxa entre les entitats i empreses del municipi.

Al analitzar l'entorn, he vist que ens trobem en un municipi molt ric esportivament parlant i molt pobre econòmicament, punts que més ens afecta. Tot hi així, amb ajudes i subvencions i al ser un club social, podem arribar a totes les famílies interessades.

Un dels punts més fort és l'entorn en el que ens trobem, és un atractiu turístic molt important i del qual volem treure el màxim benefici per després compensar amb pèrdues d'altres serveis.

La fase de decisió m'ha servit per ordenar les idees i tenir clar a quin públic hem de dirigir els nostres serveis. Per altre banda, en la fase de concreció he vist com podem arribar al públic objectiu de la manera més directa, atractiva i sense generar impacte negatiu la medi.

El punt dèbil del centre d'activitats sempre ha sigut no tenir un pla de màrqueting. S'oferien molts serveis però no es feia cap acció per vendre'ls, ja sigui per falta de compromís o coneixement. Tinc clar que les ventes són la clau per la supervivència i creixement d'una empresa, per això cal treballar per donar-nos a conèixer entre la gent més propera i poc a poc anar-nos fent un lloc de valor al municipi, fins a convertir-nos en una entitat ben reconeguda i estimada pel poble.

8. REFERÈNCIES BIBLIOGRÀFIQUES

1. Pàgina web Centre d'Activitats
<https://activitats.cnestartit.com/es/>
2. Pàgina web Agrorural Surf
<https://www.agroruralsurf.com/>
3. Pàgina web casal estiu Agrorural Surf
<https://www.agroruralsurf.com/casal-destiu-de-surf-a-la-costa-brava/>
4. Pàgina web Rosa dels Vents
<https://coloniesdestiu.rosadelsvents.es/colonies-nautiques/>
5. Pàgina web Medaqua
<https://www.medaqua.com/es/actividades>
6. Pàgina web Eolis Kite
<https://eoliskite.com/>
7. Pàgina web Club Nàutic Escala
<https://nauticescala.com/es/actividades-nauticas-en-la-costa-brava/>
8. Pàgina web Funtastic
<https://funtastic.cat/>
9. Pàgina web Windsurf Pals
<https://windsurfpals.net/>
10. Pàgina web Torre Gran
<http://www.setpoint.cat/>
11. Pàgina web Campus Xumetra
<https://campusxumetra.cat/>
12. Pàgina web Hotel Nereida
<https://www.hotelnereida.com/>
13. Pàgina web Hotel Flamingo
<https://www.checkinflamingo.com/>
14. Pàgina web Hotel Panorama
<https://www.hotelpanoramaestartit.com/>
15. Pàgina web Hotel les Illes
<https://www.hotellesilles.com/>
16. Pàgina web Hotel Medes II
<https://www.hotelmedes.com/>
17. Pàgina web Hotel La Masia
<https://www.masia.com/spa/hotel.html>
18. Pàgina web Hotel Bell Aire
<https://www.hotelbellaire.com/>
19. Pàgina web Hostal Costa Brava
<https://www.hostelcostabrava.es/es/>
20. Pàgina web Hotel Santa Anna
<https://www.hotelsantaanna.com/>
21. Pàgina web Hostal Santa Clara
<http://www.hostalsantaclara.com/es/hostal-restaurante-en-estartit-en-el-emporda>
22. Pàgina web Hostal Can Dalfó
<https://www.hostaldalfo.com/>
23. Pàgina web Hotel Cal Tet
<http://www.caltet.com/marisqueria.php?idioma=cat>
24. Pàgina web Hotel Terraverda
<https://www.hotelterraverda.com/es/>
25. Pàgina web Hotel Molí del Mig
<https://www.molidelmig.com/>
26. Pàgina web Hotel Can Pericot
<https://www.canpericot1721.com/es/>
27. Pàgina web Càmping Rifort
<https://www.campingrifort.com/>
28. Pàgina web Càmping Castell Montgrí
<https://www.camping-castellmontgri.com/>
29. Pàgina web Càmping Estartit
<http://www.campingestartit.com/>
30. Pàgina web Càmping La Sirena
<https://www.camping-lasirena.com/>
31. Pàgina web Càmping Empordà
<https://www.campingemporda.com/>
32. Pàgina web Càmping Ter
<https://www.campingter.com/>

33. Pàgina web Càmping Les Medes
<https://www.campinglesmedes.com/>
34. Pàgina web Xaloc Diving Center
<https://xalocdive.cat/>
35. Pàgina web Rei del Mar
<https://www.elreidelmar.com/es>
36. Pàgina web La Sirena <https://www.la-sirena.net/es/>
37. Pàgina web Unisub
<https://www.unisub.es/>
38. Pàgina web Aquàtica
<https://www.aquatica-sub.com/>
39. Pàgina web Calypso Diving Center
<https://www.calypsodivingestartit.com/es/pagina-principal-2/>
40. Pàgina web Ocean Sub <http://oceansub-estartit.com/>
41. Pàgina web Costa Brava Divers
<https://www.costabravadivers.com/ca/>
42. Pàgina web Lassdive
<https://www.lassdive.com/>
43. Pàgina web Escola Portitxol
<https://sites.google.com/a/xtec.cat/escola-portitxol/>
44. Pàgina web Escola Sant Gabriel
<https://torroella.gabrielistas.org/>
45. Pàgina web IES Montgrí
<https://agora.xtec.cat/iesmontgri/>
46. Pàgina web Escola Guillem de Montgrí
<https://agora.xtec.cat/ceip-guillemdemontgri/>
47. Pàgina web ZER Montgrí
<https://agora.xtec.cat/zermontgri/>
48. Pàgina web Escola Quermany de Pals
<https://agora.xtec.cat/ceipquermany/>
49. Pàgina web Escola Torres Jonama Palafrugell
<https://agora.xtec.cat/ceiptorresjonama-palafrugell/>
50. Pàgina web Oficina de Turisme Estartit
<https://visitestartit.com/>
51. Pàgina web Estació Nàutica
<http://www.enestartit.com/>
52. Pàgina web Hípica Mas Paguina
<https://hipicamaspaguina.com/>
53. Pàgina web Club Tennis Baix Empordà
<http://www.montpla.cat/es/club-tennis-baix-emporda/>
54. Pàgina web Pitch and Putt Gualta
<https://gualta.com/ca>
55. Pàgina web IDESCAT
<https://www.idescat.cat/emex/?id=171997&lang=es>
56. Pàgina web Ajuntament de Torroella de Montgrí <https://www.torroella-estartit.cat/ca/esports.html>
57. Llei de la declaració Parc Natural, capítol 2.
<https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=BOE-A-2010-10214>
58. Memòria Anual Club Nàutic Estartit
<https://www.calameo.com/read/004285733bc1bc4024f89?authid=a8u2TXgaWyL2>
59. Normativa portuària Llei 10/2019 de 23 de Desembre
<https://ports.gencat.cat/es/marco-juridico/>
60. Decret de lleure
<https://portaljuridic.gencat.cat/ca/document-del-pjur/?documentId=746281>
61. Pàgina web Centre d'Activitats
<https://activitats.cnestartit.com/ca>
62. Saiti Inscripcions Escola de vela

<https://escola.cnestartit.com/ca>

63. Previsió d'augment IPC 2024

<https://www.funcas.es/textointegro/ipc-marzo-2023-previsiones-hasta-diciembre-2024/#:~:text=Para%202024%20se%20esp>

[era%20que,%2C3%25%20en%20ambos%20casos.](#)

9. ANNEXES

Annex 1: Serveis Agro Rural Surf School

ARS CLUB	
Us de les instal·lacions Us de material 1h dia gratis 50% dte cursos 10% dte lloguer material 10% dte casal i extraescolars	Anual 550€ (matricula inclosa) Mensual <ul style="list-style-type: none"> - Temporada baixa 35€ - Temporada mitja 55€ - Temporada alta 85€ Addicional <ul style="list-style-type: none"> - 1 mes taula SURF temporada alta 10€ - 1 mes taula SUP temporada alta 20€ - Manteniment quota 10€ Matricula 50€
SURF ACADEMY	
Dimarts o dissabtes 1h30min de sessió	25€ la sessió 45€/ 1 Sessió al mes 39€/mes si fas altres activitats al ARS Matricula 35€
SKATE ACADEMY	
1 dia a la setmana 1h15min de sessió	20€ la sessió 35€/mes 29€/mes si fas altres activitats al ARS Matricula 35€
SWIM ACADEMY	
1 dia a la setmana 45min de sessió	45€/mes 39€/mes si fas altres activitats al ARS Matricula 35€
BABY SWIM 1 dia setmana 30 min sessió	22€/sessió 139€/10 sessions
CURSOS DE SURF	
2h de sessió Inclou neoprè, taula i instructor	40€/1 sessió 175€/5 sessions 300€/10 sessions 500€/20 sessions
CURSOS DE SURF-SKATE	
2h de sessió	19€/1 sessió

Inclou taula i instructor	150€/10 sessions 250€/20 sessions
PSICOMOTRICITAT	
1 dia setmanal 1h15min sessió	20€ la sessió 35€/mes 29€/mes si fas altres activitats al ARS Matricula 35€
CASAL D'ESTIU DE SURF A LA COSTA BRAVA https://www.agroruralsurf.com/casal-destiu-de-surf-a-la-costa-brava/	
Casal setmanal 9h a 13h matins 15h a 17h tardes 9h a 17h tot el dia amb dinar inclòs	139€ 1 setmana matí 82€ 1 setmana tardes 237€ 1 setmana tot el dia 5% dte germans i alumnes que facin altres activitats en període de pre-inscripció. Samarreta inclosa en inscripcions abans del 1 de juliol. Servei d'autocar des de Girona amb monitor sense cost addicional.

Annex 2: Serveis casa de colònies Marcel Maillot Rosa dels Vents

MOVIMAR	
<p>7 dies jornada completa amb àpat i allotjament</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Descoberta de l'entorn ● Hand trike route Novetat! ● Vela (2 sessions) ● Caiac al riu ● Windsurf (2 sessions) ● Passeig en zodiac ● Ruta BTT ● Arboradura ● Tir amb arc ● Max cross ● Festa de l'aigua ● Aquaesports ● Gimcana fotogràfica l'Estartit ● Multi esports ● Preparació espectacle final ● Vetllades nocturnes i festa temàtica ● Disco ● Piscina diària 	365€

PLUSMAR	
<p>7 dies jornada completa amb àpat i allotjament</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Descoberta de l'entorn ● Vela ● Caiac al riu ● Circuit de quads ● Paintball ● Circuit de moto off road ● Ruta en caiac illes medes ● Arboradura ● Tir amb arc ● Passeig en zodiac ● Windsurf ● Pàdel Surf ● Visita a l'Estartit ● Ruta btt a Torroella de Montgrí ● Gimcana fotogràfica Torroella Montgrí Novetat! ● Max cross ● Aquaesports ● Preparació espectacle final ● Vetllades nocturnes i festa temàtica ● Disco ● Piscina diària 	<p>387€/7dies 816€/14 dies</p>
SETMANA SANTA A L'ESTARTIT	
<p>5 dies del 6 al 10 d'Abril Inclou activitats, animació, allotjament i àpats Vela, jocs a la platja i altres activitats que no es fan a mar.</p>	<p>38€/persona i nit</p>
VACANCES D'ESTIU A L'ESTARTIT	
<p>Inclou activitats, animació, allotjament i apats</p>	<p>46€/persona i nit</p>
COLÒNIES D'ESTIU DE FUTBOL FEMENÍ	
<p>Nou campus de futbol amb Laia Codina en col·laboració amb la U.E Estartit. Futbol, activitats aquàtiques i d'aventura.</p>	<p>8 dies per 420€</p>

Annex 3: Serveis casa de colònies La Garbinada Rosa dels Vents

MIXMAR	
<p>8 dies jornada complerta amb àpat i allotjament</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Descoberta de l'entorn ● Vela ● Caiac Al Riu ● Windsurf ● Passeig En Zodiac ● Max Cross ● Aquaesports ● Tir Amb Arc ● Escalada ● Festa De L'aigua ● Esports D'equilibri Novetat! ● Ruta Btt ● Futgolf ● Beach Tennis ● El Cub ● Tub Aquàtic ● Aquazumba ● Festa Hawaiana ● Preparació Espectacle Final ● Vetllades Nocturnes ● Festa Temàtica ● Disco ● Piscina Diària 	<p>383€/8dies 690€/15dies</p>
MULTIMAR	
<p>7/8/15 dies jornada complerta amb àpat i allotjament</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Descoberta de l'entorn ● Vela ● Caiac al riu ● Pàdel Gegant Novetat! ● Passeig en zodiac ● Circuit de quads ● Paintball ● Circuit de moto off road 	<p>396€/7dies 415€/8 dies 790€/15 dies</p>

<ul style="list-style-type: none"> ● Ruta en caiac Illes Medes ● Visita Estartit ● Tir amb arc ● Escalada ● Tub aquàtic ● Esports d'equilibri Novetat! ● Ruta btt ● Futgolf ● Festa de l'aigua ● Festa hawaiana ● Dj aire lliure ● Preparació espectacle final ● Vetllades nocturnes ● Festa temàtica ● Disco ● Piscina diària 	
SETMANA SANTA A LA COSTA BRAVA	
5 dies del 6 al 10 d'Abril Inclou activitats, animació, allotjament i àpats	48€/persona i nit
VACANCES D'ESTIU A LA COSTA BRAVA	
Inclou activitats, animació, allotjament i àpats	36€/persona i nit

Annex 4: Serveis Medaaqua

SORTIDA ROBINSON	
Excursió per mar i terra per la costa del Montgrí 1h30min	22€ adults 18€ nens -12 anys
INMERSIONS	
Immersiones des de vaixell, costa del Montgrí i Illes Medes 3h de sessió	Preu no identificat
CURSOS DE BUCEIG	
Certificacions de busseig des del Open Water al fins al Divemaster	Preu no identificat
BATEIG DE BUCEIG	
Primer contacte amb el món del submarinisme.	75€ adults

2h 30 min de sessió	70€ nens -12 anys
LLOGUER DE BICICLETES	
Bicicletes de muntanya	1h 10€ 5h 15€ 1 dia 25€
Bicicletes elèctriques	1h 20€ 4h 30€ 1 dia 40€
ECO SNORKEL	
Illes Medes	35€ adults i 29€ nens -12 anys
Costa del Montgrí	28€ adults i 23€ nens -12 anys
2h 30 min	
KAYAK A LES ILLES MEDES	
Ruta guiada en caiac	29€ adults
2h 30min	24€ nens -12 anys
	50,50€ adult + nen
	95,50€ dos adults + dos nens
LLOGUER DE KAYAK	
Lloguer de caiac	Individual 2h 20€ 4h 30€
	Doble 2h 30€ 4h 50€
	Triple 2h 40€ 4h 60€
	Pot estanc 5€
	Retard 20 min 10€

Annex 5: Serveis Eolis Kite

CASAL D'ESTIU. YOUNG RIDERS & ECO FRIENDLY CAMPS	
Activitats aquàtiques: Windsurf, pàdel surf, catamarà, kitesurf. Tallers, excursions i activitats d'educació mediambiental.	1 setmana 132€ 2 setmanes 250€ 4 setmanes 450€ Tot l'estiu (10 setmanes) 725€ 10% dte inscripcions abans del 30 d'Abril
9h-13h de dilluns a divendres	
CASAL D'ESTIU	
Activitats aquàtiques: Windsurf, pàdel surf, catamarà, kitesurf. Tallers, excursions i activitats d'educació mediambiental.	1 setmana 120€ 2 setmanes 228€ 4 setmanes 410€ Tot l'estiu (10 setmanes) 760€
9h-13h de dilluns a divendres	
CURSOS KITESURF	
Grupals 2h 135€/persona 3 sessions de 2h 390€/persona	Privades 2h 180€/persona 3 sessions de 2h 525€/persona

CURSOS WINDSURF	
Grupals 2h 70€/persona 3 sessions de 2h 160€/persona 5 sessions de 2h 240€/persona	Privades 2h 100€/persona 3 sessions de 2h 230€/persona 5 sessions de 2h 345€/persona
CURSOS WINGFOIL	
Grupals 1h 48€/persona	Privades 1h 65€/persona
CURSOS EFOIL	
1h 130€/persona	
CURSOS PADDLE SURF	
Grupals 1h 25€/persona	Privades 1h 40€/persona
Lloguer	1h 15€ 2h 25€ 5h 50€
CATAMARÀ	
Grupals Bateig 2h 70€/persona 2 sessions de 2h 125€/persona 4 sessions de 2h 200€/persona	Privades Bateig 2h 120€/persona 3 sessions de 2h 200€/persona 4 sessions de 2h 350€/persona
Excursió Illes Medes en Catamarà Ruta de 90 min Grup al 45€/ persona Privada 85€/ persona	Lloguer 1h 50€ 2h 90€ 5h 200€ 10h 350€

Annex 6: Serveis Club Nàutic Escala

ABONAMENTS	
Lloguer gratuït de material 3h diàries Accés gratuït fins a tres cursos de vela de nivell avançat. A partir del quart, cada curs tindrà un preu de 50 €.	47,50€ al mes Matricula 200€
Accés gratuït als programes de Vela Extraescolar Accés als programes de Tecnificació Esportiva (cal superar prova de nivell).	70€ al mes amb embarcacions creuer
Accés al programa d'Abonament a Avarada amb un 50% de	106€ al mes abonament per a tota la família

<p>descompte.</p> <p>Podràs convidar a tres persones a l'any a participar del programa d'Abonats a Flota (excepte juliol i agost).</p> <p>Accés als vestuaris i taquilles de l'Àrea Esportiva del Club.</p> <p>Tots els avantatges de ser Soci Esportiu del Club.</p> <p>Els nens entre 3 i 7 anys podran acompanyar lliurement a l'Abonat a Flota en qualsevol activitat sota la seva tutela i responsabilitat.</p> <p>Si durant alguns mesos no pots venir a navegar, tramita la baixa temporal.</p>	29,50€ al mes abonament a rem
LLOGUER PADDLE SURF & KAYAK	
<p>Lloguer de 2h màxim</p> <p>Fiança de 100€</p> <p>4-8 anys gratuït</p> <p>8-12 anys 50% dte</p>	<p>30 min 10€</p> <p>1h 14h</p>
AVARADA ANUAL	
<p>Pàrquing per a embarcacions, caiac & pàdel surf</p> <p>Magatzem per guardat material</p> <p>Vigilància i rescat en cas d'emergència</p> <p>Accés vestuaris i instal·lacions del club</p>	<p>Optimist, caiac & pàdel surf 319€/any</p> <p>Monocasc 639€/any</p> <p>Catamarà 795€/any</p>
LLOGUER VELA LLEUGERA	
<p>Fiança de 100€</p> <p>4-8 anys gratuït</p> <p>8-12 anys 50% dte</p>	<p>2h 1 pax 52€</p> <p>2h 2 pax 63€</p> <p>2h 3 pax 77€</p> <p>Creuer 3h 218€</p> <p>Creuer amb patró 3h 378€</p> <p>J70 3h 218€</p>
LLOGUER REM DE MAR	
<p>Fiança 100€</p>	<p>1 pax 1h 26€</p> <p>2 pax 1h 39€</p>
RUTES GUIADES	
<p>Sessions de 3h</p> <p>Activitats dirigides i tutelades</p> <p>Sessions de 1h30min</p> <p>Activitat guiada per a nivell</p> <p>Sessions de 2h</p> <p>Excursió per les cales</p>	<p>Vela lleugera 52€</p> <p>Vela creuer 63€</p> <p>Rem 33€</p> <p>Caiac 33€</p>

Annex 7: Serveis Funtastic

WINDSURF	
Cursos 2h individual 85€ 2h grupal 65€ 2 sessions de 2h 120€	Lloguer 1h 20€ 2h 35€ 3h 45€ 5h 85€
VELA	
Cursos 1h vela lleugera 80€ 2h vela lleugera 120€ 1h catamarà 85€ 2h catamarà 130€	Lloguer 1h 35€/45€/50€ depenent del vaixell 2h 55€/70€/80€ depenent del vaixell Fiança de 75€
FLITEBOARD	
Taula de surf elèctrica amb foil Molt innovador	Bateig 20min 1 pax 68€ Sortida 40min 2 pax 130€ Sortida XL 90min 3 pax 275€ Abonament 4x40min 255€
CAIAC I SUP	
1h 15€ 2h 25€ 10h 115€	
ESQUI BUS I RINGO	
Esqui Bus 10 min 14€ 15 min 19€ 20 min 24€	Ringo 10 min 1 persona 27€ 10 min 2 persones 45€
LLOGUER EMBARCACIONS MOTOR	
Fiança 200€	2h 120€ 4h 160€
CASAL ESTIU	
Dilluns a divendres 9.30h a 13.30h Totes les activitats que ofereix el centre	Preu no identificat

Annex 8: Serveis Windsurf Pals

WINDSURF	
Iniciació 1h 65€ 5h 250€ individual o 215€ grupal Pro level 1h 75€ 5h 250€	Foil 1h 75€ 5h 280€
Lloguer 35€/ h Material pro 50€/h Foil 70€/h	
CATAMARÀ	
Grupals 5h 220€ 3 sessions de 2h 390€/persona	Privades 1h 65€/persona Iniciació 1h 70€/ persona Pro level 5h 270€/persona Iniciació 5h 280€/ persona Pro level Passeig 30 min 50€
PADDLE SURF	
Grupals 4h 175€ 1h Big SUP 85€/persona	Privades 1h 60€/persona Iniciació 1h 65€/persona Pro level 4h 195€/persona Iniciació 4h 215€/persona Pro level SUP FOIL - 1h 70€ - 4h 215€
Lloguer 1h 25€ 6h 120€ 10h 230€ 1h Big SUP 70€ 6h 370€ 1h SUP Foil 40€ 6h 370€ 10h 380€	
SURF	
Iniciació 1h 60€/persona 4h 195€/persona	Pro Level 1h 70€/persona 4h 215€/persona
Lloguer 1h 20€ - 6h 90€ iniciació 1h 30€ - 6h 120€ pro	
WAKE BOARD	

1h 80€/persona 4h 215€/persona Lloguer 1h 75€	
WING FOIL	
1h 85€/persona 5h 325€/persona Lloguer 1h 65€	
LLOGUER KAYAK	
Individual 1h 20€ 10h 180€	Doble 1h 30€ 4h 270€
AVARADA	
Embarcacions a vela o motor Fins a 5m d'eslora	1 dia 25€ 1 setmana 1 mes 575€ 1 any 1.500€

Annex 9: Hotels municipi i voltants

Hotel Nereida: 65 habitacions per vacances en família i turisme actiu, seu del Campus Xumetra. A la seva web recomana la practica esportiva en el poble; busseig, senderisme, ciclisme, vela i golf. [12]

Hotel Flamingo: Hotel acollidor i d'ambient familiar recentment renovat. Recomana les següents activitats en el poble; busseig en col·laboració amb el Diving Center la Sirena, kite surf, golf, escalada, cicloturisme i senderisme. Entre els seus serveis ofereix el Radikal shark, una activitat aquàtica molt innovadora i l'ultralleuger, en col·laboració amb l'aeroclub Estartit, oferint un pack adrenalina per 170€. [13]

Hotel Panorama: Hotel familiar de 4 estrelles i 152 habitacions. Només ofereix activitats submarinisme, col·labora amb l'empresa de busseig Rei del Mar. [14]

Hotel Les Illes: Hotel & Diving Center. 63 habitacions destinades com indica el seu nom, al turista esportiu, especialitzat en busseig compte amb el seu propi centre de busseig, Les Illes. [15]

Hotel Medes II: Hotel que s'ofereix per a famílies i esportistes. Ofereix activitats en el Parc natural com senderisme i ciclisme. Es troba a prop del CNE. [16]

Hotel La Masia: Rodejat de naturalesa, menciona els festivals d'estiu de la Costa Brava, per tant està enfocat al públic més jove. Ofereix activitats com; senderisme, ciclisme, hípica, submarinisme, vela, ultralleuger, caiac, golf, visites culturals guiades, concerts, festivals, teatre i cinema. [17]

Hotel Bell Aire: Servei personalitzat i ambient familiar. Activitats promocionades; submarinisme, golf, ciclisme, senderisme, gimnàs, rutes en vaixell, pesca, caiac, vela, visites culturals. Apliquen preus especials per a grups de 10 o més persones. [18]

Hotel Costa Brava: Hotel molt petit situat al centre del poble. Ofereix lloguer de bicicletes i informació sobre senderisme, vela, caiac, snorkel i submarinisme. [19]

Hotel Santa Anna: Amabilitat, confort i bona cuina. Facilita la reserva d'activitats de submarinisme i un espai per guardar el material de busseig. També ofereix facilitats per practicar el golf i el senderisme. [20]

Hostal Santa Clara: 28 habitacions de tracte familiar. Restaurant com a pilar bàsic. Espai per a material de submarinisme. Es troba davant de Club Nàutic Estartit. [21]

Hostal Can Dalfó: Turisme rural, 12 habitacions. Promociona les excursions marítimes i el submarinisme. Està situat a 50m del CNE. [22]

Hotel Cal Tet: Hotel al centre del poble, 11 habitacions, tracte personal, familiar i agradable. No promociona cap activitat aquàtica. [23]

Hotel Terraverda: La millor experiència de golf de la Costa Brava, està a les afores de Torroella de Montgrí. També ofereixen altres activitats, com el ciclisme, ultralleuger, kitesurf, lloguer d'embarcacions, sortides en caiac i SUP al CNE, submarinisme i rutes de senderisme. [24]

Molí del Mig: Hotel amb encant que convida a la tranquil·litat amb valors ecològics i sostenibles. Ofereix diverses activitats, dins del propi hotel hi ha pistes de pàdel i lloguen bicicletes. Fora del hotel ofereixen rutes de senderisme, golf i festivals de música. [25]

Can Pericot: Hotel rural situat a Ullà. Ofereix activitats terrestres, aèries, culturals i aquàtiques com vela, snorkel, caiac, excursions, lloguers i submarinisme. [26]

Càmping Rifort: Càmping familiar que aposta molt pel turisme local i les activitats sostenibles. Actualment col·labora amb Medaqua. [27]

Annex 10: Càmpings municipi

Càmping Castell Montgrí: “Perfect family hollydays”. Càmping de molta amplitud. Ofereixen moltes activitats per fer dins del càmping. També tenen un punt d’informació per excursions on promocionen rutes en bicicleta, senderisme, golf, snorkel i caiac. [28]

Càmping Estartit: Càmping que es distingeix per ser un càmping de tracte personal i familiar. No ofereix gran activitat dins de les seves instal·lacions i actualment no col·labora amb cap empresa d’activitats nàutiques del poble. És el càmping que queda més a prop del CNE. [29]

Càmping La Sirena: Càmping familiar situat a peu de platja. Col·labora amb el Diving Center La Sirena i la hípica Mas Paguina. També promociona caiac, tenis, ciclisme, senderisme, vela, quad i karts. [30]

Càmping Empordà: Càmping molt enfocat al turisme amb nens i nenes. Col·laboren amb Medaqua oferint snorkel, busseig i caiac. Ofereixen kite surf a través de eolis kite, excursions a les illes Medes amb Nautilus i la Barca Nuria. Golf amb el Golf Empordà. Rutes a cavall amb la hípica Mas Paguina i rutes amb Sewgay amb occitana. [31]

Càmping Ter: Càmping familiar petit i tranquil. Recomanen submarinisme, esquí aquàtic, surf, bicicleta i caiac. [32]

Càmping les Medes: Per famílies i amics. Formen part de la Carta Europea de Turisme Sostenible. Ofereixen activitats de submarinisme amb l’empresa Aquàtica i altres activitats com el ciclisme, senderisme, caiac, pesca, excursions marítimes, enoturisme i golf. [33]

Annex 11: Empreses busseig

Xaloc Diving: Apassionats pel mar, volen transmetre la seva estima pel mar als seus clients. Ofereixen cursos, bateig i snorkel a les Illes Medes. També lloguen bicicletes i ofereixen rutes en Nautilus, Nemo, Nuria, apart de lloguer d’embarcacions, de caiac, jet ski i SUP. Per a les vacances en família recomanen els cursos de vela pels més petits. [34]

El Rei del Mar: Centre de busseig amb un equip professional que busca el confort i la seguretat dels clients. Immersions d’Abril a Novembre i cursos Juliol i Agost. [35]

La Sirena: Empresa enfocada a activitats aquàtiques. Realitzen sessions de busseig, snorkel i tour amb embarcació amb a les costes del Montgrí. Recomanen rutes en bicicleta i senderisme. [36]

Unisub: Centre de busseig amb 55 anys d’experiència. Ofereixen cursos, immersions i bateig. Tenen ofertes per reservar allotjament en apartaments i l’hotel Medes II. [37]

Aquàtica: Centre de busseig que es ven com l'alternativa tranquil·la i oberta tot l'any. Ofereixen immersions, cursos i apnea. Tenen la seu en el Càmping Les Medes. [38]

Calypso Diving Center: Obert tot l'any. Sortides guiades, lloguer de material i formacions des del bateig fins divemaster. Compromesos amb la conservació de l'entorn, estan adherits a la carta europea de turisme sostenible. No ofereix alternatives d'activitats a part del submarinisme. [39]

Ocean Sub Estartit: Centre ideal per fer immersions en grups petits. Només ofereixen sortides d'immersió. [40]

Costa Brava Divers: És un centre d'immersió i busseig a l'Estartit. Atenció al client impecable i immersions inoblidables Ofereix immersions, cursos i eco-snorkel. Col·labora amb l'hotel Costa Brava i Medaqua. [41]

Lassdive: Centre i escola d'esports nàutics, ofereixen rutes en moto d'aigua, buggy, flyboard, apnea i submarinisme. Preus moto aigua Estartit (30 min 90€ + 10€ de neoprè opcional). [42]

Les Illes: Diving center i Hotel, fundat l'any 1985. Situació de privilegi davant del port. Oferèixen excursions, cursos i lloguer de material. [15]

Annex 12: Escoles

Escola Portitxol: Escola pública d'educació primària situada a l'Estartit. Els alumnes de cicle superior realitzen classes de vela al tercer trimestre a la seva assignatura d'educació física de manera gratuïta al CNE. Activitats extraescolars que ofereixen; serveis de repàs, esports variats o especialització i espai jove. Tenen un projecte, el Parc a l'Escola que acosta els alumnes al Parc Natural. [43]

Escola Sant Gabriel: Centre educatiu concertat de primària, secundària i batxillerat a Torroella de Montgrí. Únic centre concertat del municipi. Ofereix gran varietat d'activitats extraescolars; Cross, Robòtica, Skateboard (Agrorural surf school), Dansa, Mecanografia, Art, Idiomes, Jocs de Taula, Ioga, Teatre, Roda d'esports, Escacs i Gimnàstica rítmica. [44]

IES Montgrí: Centre educatiu públic d'educació secundària, batxillerat i cicles formatius a Torroella de Montgrí. Ofereixen un cicle formatiu de guia en el medi natural i temps de lleure.. Actualment els alumnes d'aquest cicle, cursen 100 hores curriculars al CNE on aprenen a navegar i a dirigir activitats en el medi aquàtic. [45]

Escola Guillem de Montgrí: Centre educatiu públic d'educació infantil i primària. Realitza extraescolars els migdies; belles arts, skateboard, patinatge, acrobàcies, costures, dansa, teatre, mecanografia, plàstica, angles, multi activitats esportives i ceràmica. [46]

ZER Montgrí: Zona d'escoles rurals formada per Albons, Bellcaire i Ullà. Centres d'educació infantil i primària. [47]

Escola Quermany de Pals: Centre públic d'educació infantil i primària. Els alumnes de 5è realitzen classes de vela al tercer trimestre a la seva assignatura d'educació física al CNE. No realitzen activitats extraescolars al centre. A l'estiu es realitza un casal setmanal organitzat per l'ajuntament a 60€ la setmana mitja jornada. [48]

Escola Torres Jonama Mont-Ras: Centre públic d'educació infantil i primària. Realitzen les següents activitats extraescolars per les tardes; robòtica, informàtica i mecanografia. [49]

Annex 13: Resum normativa PNMMBT

- Prohibit abocar substàncies dins el PN ni alimentar la fauna.
- Prohibit ancorar sobre la Posidònia.
- Prohibit desembarcar a la reserva natural integral de les Illes Medes, queda totalment prohibit accedirà la zona emergida de les illes.
- Cal pagar una taxa obligatòria per realitzar fondeig controlat, busseig, apnea i snorkel guiat a la reserva natural parcial de les illes Medes.
- Prohibit extreure recursos marins a la reserva natural parcial de les illes Medes.
- Respectar la distància de seguretat de 50m amb les embarcacions que portin la bandera Alfa.
- Velocitat màxima de 3 nusos dins la reserva natural parcial de les Illes Medes.
- Prohibit pescar a la reserva natural parcial de les Illes Medes.

Annex 14: Resum normativa portuària

- No es pot navegar a vela dins de port
- Velocitat màxima de 3 nusos
- Prohibit pescar dins de port
- Obligatori circular per la dreta
- Reduir el soroll de dia i de nit
- Prohibit abocar residus
- Prohibit abocar aigües negres

Annex 15: Protecció de dades

INFORMACIÓ SOBRE LA PROTECCIÓ DE DADES | CLUB NÀUTIC ESTARTIT

Us informem que les vostres dades identificatives i les contingudes en els missatges electrònics i fitxers adjunts es poden incorporar a les nostres bases de dades amb la finalitat de gestionar les relacions i comunicacions vinculades amb el Club Nàutic Estartit, i que es poden conservar mentre es mantingui la relació. Si ho voleu, podeu exercir el dret a accedir a les vostres dades, rectificar-les i suprimir-les i altres drets reconeguts normativament adreçant-vos a l'adreça de correu emissor o a dades@cnestartit.es

Aquest missatge i qualsevol fitxer que porti adjunt, si s'escau, tenen el caràcter de confidencials i s'adrecen únicament a la persona o entitat a qui s'han enviat.

Així mateix, posem a la vostra disposició un responsable de protecció de dades que no només s'encarregarà de supervisar tots els tractaments de dades de la nostra entitat, sinó que us podrà atendre per a qualsevol qüestió relacionada amb el tractament de dades. La seva adreça de contacte és dades@cnestartit.es

Si rebeu aquest missatge i no en sou el destinatari o la persona responsable de lliurar-lo al destinatari, us informem que està totalment prohibida qualsevol divulgació, distribució o reproducció d'aquesta comunicació i us preguem que ho notifiqueu al remitent.

Annex 16: Serveis esportius

A. Cursos de vela

Descripció → Classes particulars de vela seguint la metodologia establerta per la Federació Catalana de Vela

“Apreu a navegar o millora la teua tècnica de la mà d’un monitor titulat”

- **Bateig a vela**
 - 1 sessió de 3h
 - Primer contacte amb una embarcació a vela lleugera
 - 105€/persona
- **Nivell bàsic**
 - 2 sessions de 3h
 - Conceptes bàsics de la navegació a vela. Sessió teòrica i pràctica.
 - 210€/persona
- **Nivell mig**
 - 3 sessions de 3h
 - Milloraràs la tècnica durant la navegació a vela.
 - 310€/persona
- **Nivell avançat**
 - 5 sessions de 3h
 - Al finalitzar el curs gaudiràs de la navegació amb total seguretat i autonomia
 - 470€

20% de descompte per inscripcions de dues persones.

10% de descompte en futurs lloguers de vela.

Horaris → Juliol i Agost de 15h a 18h cada dia. Per la resta d’any els caps de setmana de 10h a 13h i de 14h a 17h.

Inclou → Servei de vestuari, armilla de seguretat, assegurança a tot risc, embarcació de suport i accés al pàrquing del club.

Reserves i inscripcions: Mail i telèfon

B. Casal d’estiu

Descripció → Casal setmanal d’activitats nàutiques per a nens i nenes de 5 a 16 anys en un entorn privilegiat. Aprendran a navegar, els valors implícits en l’esport de la vela, a gaudir del mar i respectar el medi.

“Vols aprendre a navegar, fer amics i passar-ho la mar de bé? Vina al casal del centre d'activitats.”

- **Casal vela iniciació**
 - Per nens i nenes que vulguin iniciar-se al món de la vela.
 - Dilluns a divendres de 9h a 13h
- **Casal vela tecnificació**
 - Per nens i nenes que vulguin millorar la seva tècnica de navegació i ser més autònoms.
 - Dilluns a divendres de 15h a 18h
- **Casal multi-activitat**
 - Per a nens i nenes que vulguin gaudir del mar realitzant vela, caiac, pàdel surf, jocs, tallers i excursions.
 - Dilluns a divendres de 9h a 13h

Preu: 180€/persona i setmana. 500€/mes o 1.100€/casal sencer

10% descompte per clients empadronats al poble

10% descompte amb la inscripció de dos setmanes

15% descompte amb la inscripció de tres setmanes

20% descompte amb la inscripció de quatre o més setmanes

20% descompte amb la inscripció de dos o més germans.

Horaris → Des del 26 de juliol al 8 de setembre

Inclou → Embarcacions a vela, caiacs, pàdel surf, embarcacions auxiliars, armilla de seguretat, samarreta del club nàutic, instructor i assegurança a tot risc.

Material necessari → Samarreta tècnica, paravent, escarpins, roba de recanvi, tovallola, crema solar, i esmorzar.

Inscripcions → Pàgina web centre activitats i sailti. <https://activitats.cnestartit.com/ca>
<https://escola.cnestartit.com/ca>

C. Vela extraescolar

Descripció → Extraescolar extra divertida, els caps de setmana es passen a mar.

Pensat per aquells nens i nenes que vulguin passar els caps de setmana a mar, aprendran els conceptes bàsics de la navegació i es formaran adquirint els hàbits saludables i els valors socials i esportius que ens aporta la cultura de mar: la igualtat de gènere, la confiança en un mateix, el respecte al medi ambient,

la presa de decisions, la tolerància, la iniciativa, el joc net, l'esperit d'equip, la solidaritat i la companyonia. Formem navegants i eduquem persones.

Horaris → Primavera i tardor. Dos caps de setmana al més alterns, de 10h a 14h.

Preus → 45€/mes o 20€ la sessió.

Inclou → Servei de vestuari, lloc per deixar l'equipament, embarcació auxiliar, prova gratuïta amb l'equip de competició, assegurança a tot risc, armilla salvavides. Embarcacions a vela, caiacs i pàdel surf.

Què necessites? → Crema solar, neoprè, escarpins, paravent.

Reserves → Correu electrònic, telèfon, s'està actualitzant la web per poder inscriure's online.

D. Vela escolar

Descripció → Oferim les següents activitats per escoles:

- Educació física a mar:
 - 8 sessions de 90min repartides al llarg del tercer trimestre durant hores lectives
 - Alumnes del cicle superior de primària
 - Aprendre els conceptes bàsics de la navegació i es formaran adquirint els hàbits saludables i els valors socials i esportius que ens aporta la cultura de mar: la igualtat de gènere, la confiança en un mateix, el respecte al medi ambient, la presa de decisions, la tolerància, la iniciativa, el joc net, l'esperit d'equip, la solidaritat i la companyonia. Formem navegants i eduquem persones.
- Colònies a mar:
 - 1 sessió de 2h de caiac o vela
 - Alumnes de 6 a 18 anys
 - Activitat pensada per escoles que estan de colònies i volen oferir als seus alumnes un tast del que és la navegació a vela.

Horaris → Setembre, Octubre, Abril, Maig i Juny. Dates i horaris segons disponibilitat.

Preus → 5€/h per alumne

Inclou → Servei de vestuari, lloc per deixar les motxilles, embarcació auxiliar, embarcacions a vela totalment equipades, assegurança a tot risc, armilla salvavides, un instructor per cada 10 alumnes màxim.

Què necessites? → Crema solar, banyador, escarpins, paravent.

Reserves → Correu electrònic, telèfon.

E. Equips de competició

Descripció → Equip de competició d'Optimist (5-15 anys) i Europes (+15 anys).

Gaudeix de la competició a vela, viatge amb l'equip per tota la costa catalana. Disciplina, independència, autonomia, treball en equip, són valors que transmet l'esport de la vela.

Horaris → Tot l'any. 2 entrenaments al mes i 1 competició. Dissabtes i diumenges.

Preus → 75€/ mes no socis i 60€/mes socis.

Inclou → Honoraris entrenador/a, inscripcions a les regates, transport, embarcació de suport.

Què necessites → Embarcació pròpia (excepte el primer any), Roba de navegació, dietes.

Inscripcions → Presencial, correu electrònic o telèfon.

5.1.1.1.2 Activitats Dirigides

A. Bateig a vela pel Parc Natural

Descripció → Descoberta sostenible de l'àmbit marí del Parc Natural, a bord d'un veler amb motor elèctric.

Navega per la costa del Montgrí de la mà d'un instructor i fes un bany a les Illes Medes.

Horaris → Rutes de 2h. Mesos de Juliol i Agost dues rutes diàries, de 12h a 14h i de 15h a 17h.

Els dilluns no hi ha ruta.

Durant la tardor i la primavera es realitzen sortides els diumenges 11h a 13h.

Preus → 35€/persona adulta i 15€/ menors de 12 anys

15% descompte per famílies (2 adults i 2 infants)

Inclou → Guia amb titulació, Servei de vestuari, lloc per deixar l'equipament, embarcació auxiliar en cas d'accident, assegurança a tot risc, armilla salvavides.

Què necessites? → Crema solar, calçat còmode, paravent.

Reserves → A través de la pàgina web. Misterplan. <https://activitats.cnestartit.com/ca/bateig-de-vela-creuer-a-les-illes-medes/>

B. Ruta guiada per les Illes Medes

Descripció → Ruta en caiac o pàdel surf amb un guia per descobrir les Illes Medes.

Descobreix les Illes Medes de manera saludable i sostenible i segura de la mà d'un guia que et portarà pels recons més bonics de la reserva natural.

Horaris → Rutes de 2h. Mesos de Juliol i Agost una ruta diària, de 9:30h a 11:30h. Excepte el dilluns.

Durant la tardor i la primavera es realitzen sortides els dissabtes 11h a 13h.

Preus → 35€/persona adulta i 15€/menors de 12 anys

15% descompte per famílies (2 adults i 2 infants)

Inclou → Guia amb titulació, servei de vestuari, lloc per deixar l'equipament, embarcació auxiliar en cas d'accident, assegurança a tot risc, armilla salvavides i caiac equipat amb seient i pot estanc.

Què necessites? → Crema solar, samarreta tècnica, banyador, recomanable ulleres i tub d'aigua per fer snorkel.

Reserves → A través de la pàgina web. Misterplan. <https://activitats.cnestartit.com/ca/excursions-caiac-illes-medes/>

C. Posa't en forma a les Illes Medes

Descripció → Sortides en pàdel surf a les Illes Medes, on es fa una sessió tipo HIIT i es torna mode competició.

Horaris → Juliol i Agost els dijous i diumenges de 19h a 20h

Preus → Abonament mensual 45€ o 15€ la sessió.

Inclou → Pàdel surf amb rem i leash. Armilla salvavides. Accés als vestidors del club i espai per deixar les pertinences.

Què necessites? Banyador, aigua i tovallola.

Inscripcions → Presencial, correu electrònic o telèfon. Pendent actualitzar web o formulari.

D. Veu sortir el sol des del mar

Descripció → Sortides en pàdel surf a les Illes Medes per veure sortir el sol des de mar.

Horaris → Juliol i Agost dos dissabtes al mes de 6h a 7h

Preus → Abonament mensual 15€ o 10€ la sessió.

Inclou → Pàdel surf amb rem i leash. Armilla salvavides. Accés als vestidors del club i espai per deixar les pertinences.

Què necessites? Banyador, aigua i tovallola.

Inscripcions → Presencial, correu electrònic o telèfon. Pendent actualitzar web o formulari.

5.1.1.1.3 Lloguers

A. Lloguer d'embarcacions a vela

Descripció → Servei de lloguer d'embarcacions de vela lleugera.

Prova de nivell obligatòria, la no superació suposarà la pèrdua del 40% de l'import del lloguer.

Gaudeix de la navegació a vela al teu aire.

Públic objectiu: Persones que volen practicar l'esport de la vela com a hobby però no tenen una embarcació pròpia.

Horaris → Juliol i Agost de 10h a 13h i de 15h a 18h en funció de la disponibilitat. Tardor i primavera caps de setmana de 10h a 13h i de 14h a 17h segons disponibilitat.

Preus → Raquero, RS CAT 16 i RS Quest 125€. RS Zest i RS Quba 90€/3h

Fiança obligatòria de 200€

Pack de 10 lloguers: 500€

Abonament anual: 60€/4 sortides al mes

Inclou → Preparació de l'embarcació, sortida de port a remolc, embarcació auxiliar, tornada a port i recollida de l'embarcació, armilla de seguretat, pot estanc, servei de vestuari.

Què necessites → Roba de navegació, escarpins, crema solar i roba de recanvi

Reserves → Presencial, correu electrònic o telèfon.

B. Lloguer de caiac i pàdel surf

Descripció → Lloguer lliure de caiac individual, doble i pàdel surf.

Descobreix les Illes Medes de manera saludable i sostenible.

Horari → Juliol i Agost cada dia de 9h a 16h. Primavera i tardor caps de setmana de 9h a 14h

El personal del club té dret de cariar l'horari en funció de la previsió meteorològica.

Preus →

- Caiac individual i Pàdel surf
 - 1h 15€ - 2h 22€ - 3h 29€ - 4h 35€ - 8h 90€
- Caiac doble

- 1h 25€ - 2h 35€ - 3h 45€ - 4h 55€ - 8h 140€

Cal deixar el DNI com a fiança. Suplement de 3€ pel pot estanc.

Inclou → Caiac equipat amb seient, cap de remolc i rem, armilla de seguretat. Accés als vestidors del club i lloc per deixar les pertinences.

Què necessites? → Banyador, roba de recanvi, crema solar, ulleres i tub recomanable.

Reserves → No és necessari fer reserva prèvia. Realitza la compra al moment.

C. Lloguer d'embarcacions a motor

Descripció → Servei de lloguer d'embarcacions a motor amb titulació i sense.

Gaudeix de la navegació per la costa del Montgrí i les Illes Medes a bord de les nostres embarcacions a motor.

Horaris → Temporada alta (Juliol i Agost) cada dia, temporada baixa (de setembre a juny) caps de setmana.

Lloguer ½ dia: 9h-13h matí i 14h a 18h tarda

Lloguer dia sencer: 10h a 18h

Preus →

EMBARCACIO	Pax màx	CV	½ dia TB	1 dia TB	1/2 dia TA	1 dia TA	FIANÇA
Sense titulació							
Cherokee 440	5	15 cv	130	170	160	215	300
Selva Marine 470	7	15 cv	150	205	195	250	500
Tiger Marine 480	7	15 cv	160	215	205	260	500
Gommonautica 500	8	15 cv	150	205	195	255	500
Pascual 500	6	15 cv	140	190	190	245	400
Amb Llicència Navegació							
GAIA 570	6	90 cv	180	235	225	295	600
Medline 580	10	115 cv	195	280	275	360	700
ZAR 570	10	140 cv	210	290	285	375	700
SELVA MARINE 600	10	130 cv	210	290	285	375	700

NIREUS CL 620	10	150 cv	240	340	330	450	800
Tiger Marine 600	10	90cv	225	300	295	385	800

Amb PNB

Breda 620	8	150 cv	205	280	270	365	700
-----------	---	--------	-----	-----	-----	-----	-----

10% de descompte amb el lloguers de tres dies

15% de descompte pel lloguer d'una setmana

20% de descompte pel lloguer de 15 dies

Els nostres avantatges →

- El personal del club t'entregarà l'embarcació amb tota la informació necessària sobre el seu funcionament i sobre la normativa del parc natural. Revisareu junts l'embarcació i us desamarrarem. Al punt de trobada al acabar l'activitat serà la gasolinera, on el personal del centre omplirà el dipòsit, revisarà l'embarcació i l'amarrarà al punt de sortida.
- Accés als vestidors del club.
- Les embarcacions estan equipades amb tot el material de seguretat necessari.
- Tarifa reduïda per l'ús del pàrquing del club nàutic .
- Servei de rescat en cas d'accident o avaria.

Què necessites →

- Titulació en cas de tenir-ne
- Arribar al centre entre 30 i 15min abans de l'hora de sortida. En cas de fer tard, no es pot allargar l'hora de tornada.
- Imprescindible portar telèfon mòbil per avisar en cas d'emergència
- Recomanem portar crema solar, aigua i menjar, biodramina, "pack de snorkel"

Reserves → A través de la pàgina web. Misterplan. <https://activitats.cnestartit.com/ca/lloguer-motor/>

Annex 17: Tècniques de comunicació segons el públic objectiu

Residents del municipi i població de segona residència: El missatge a transmetre és de proximitat, de que poden venir al centre a gaudir de les nostres activitats durant tot l'any i seran benvinguts. Ens dirigirem utilitzant el català i el castellà.

Casal i Vela Extraescolar: Ens dirigim als nens i nenes del poble de manera atractiva, mostrant diversió, emoció i amistats. Ens dirigim als pares i mares mostrant seguretat, professionalitat i respecte pel medi. Col·locarem cartells a les escoles, pels carrers i al centre que mostrin l'evolució en imatges d'alumnes aprenent a navegar, gaudint del mar de manera segura i creant noves amistats. Aquests cartells portaran un QR amb enllaç directe a la web del club, on trobaran tota la informació i l'enllaç per fer les inscripcions. També hi trobaran l'enllaç per seguir la compte d'Instagram, a la qual hi penjarem publicacions en format reel de darreres temporades on es vegi a nenes i nens passar-ho molt bé a mar de manera segura. Tindrem un llistat amb els números de telèfon i els correus electrònics de la gent del poble i residents temporals als quals escriurem per informar de manera formal del funcionament de les activitats quan s'obri el període d'inscripció.

Cursos i abonament en el lloguer a vela: Ens dirigim a adults i joves que volen aprendre a navegar o millorar la seva tècnica de la mà d'un professional i en un futur gaudir de la navegació lliure sense comptar amb embarcació pròpia. Publicitat a través de cartells col·locats en empreses col·laboradores, pel poble i al centre on apareguin alumnes de diverses edats i sexe aprenent a navegar amb diverses embarcacions sota el lema "Coneix un nou món, enamora't de la navegació a vela". Disposarà d'un QR que portarà directament a la informació específica dels cursos i els lloguers. També farem publicacions al Instagram i al facebook del club nàutic, el qual segueixen més adults. Crearem un grup de WhatsApp amb tots aquells i aquelles apassionats de la vela per comunicar les activitats socials que realitzem, les condicions per sortir a navegar, les novetats del centre i tota la informació que els pugui ser d'utilitat.

Activitats dirigides en pàdel surf i abonament en el lloguer de caiac i pàdel surf: Ens dirigim a un públic més jove que al dels cursos i lloguer de vela. Busquem comunicar-nos amb un perfil jove i esportista. Ho farem a través d'imatges de l'activitat on es vegi als participants fer esport i gaudint sota la frase activitat física a mar és vida i és salut. Per arribar a aquest públic utilitzem les xarxes socials, amb publicacions, històries, reels i sorteigs per guanyar visualitzacions. Crearem també grups de WhatsApp per informar als clients de les activitats, previsions i disponibilitat del lloguer.

Turisme de temporada: El missatge a transmetre és que som l'opció més segura i professional del sector. Garantim emoció, valor en l'experiència, aprenentatge i gaudi en família, parella o amics. Ens dirigim en anglès.

“Enjoy the Medes Islands and the Natural Park in the way that suits you best” Book your activity. Publicitat amb cartells amb imatges del lloguer motor, lloguer caiac, ruta a vela i ruta en caiac on apareguin famílies unides, parelles enamorades i amics gaudint. QR en el cartell que porti a la pàgina en anglès del club. Cartell repartit a les empreses turístiques col·laboradores i a les instal·lacions del club. Google Ads per quan busquin activitats a realitzar al poble sortim els primers. Publicacions a Instagram dels serveis que donem.

Annex 18: Cronograma pla de màrqueting

Data	Acció
Febrer	Iniciar contacte i negociacions amb col·laboradors.
Març	<p>Actualitzar pàgina web: Preus, horaris, activitats</p> <p>Preparar material de publicitat: Disseny i impressió dels cartells, pancartes i banderes.</p> <p>Preparar publicacions Instagram: Plantilla a seguir.</p> <p>Preparar llistat de correus electrònics.</p> <p>Preparar les inscripcions per la web amb els codis de descompte.</p>
Abril	<p>Enviar la informació del centre a les empreses col·laboradores perquè ho publiquin a les seves pàgines web.</p> <p>Fer comanda del material de publicitat.</p> <p>Publicacions a Instagram:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Post del cartell de cursos de vela i lloguers de vela amb codis de descompte pel reserves del Maig. • Post informatius de la jornada de portes obertes per adults. • Post educatiu sobre els vents típics de la zona. • Post sobre els resultats dels equips de competició. <p>Jornada de portes obertes per adults (s'entrega un 15% descompte per cursos i primer mes d'abonament de lloguer i d'activitats dirigides en pàdel surf gratuït). Col·laborar amb Torre Gran i Golf Empordà.</p>
Maig	<p>Repartir el material de publicitat (cartells) entre els col·laboradors i col·locar les pancartes i banderes a punts estratègics.</p> <p>Obrir les inscripcions i reserves de tots els serveis per la pàgina web.</p> <p>Enviar per correu electrònic:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Llistat d'alumnes del casal temporada 2022 codi promocional del 10% de descompte per inscriure's al 2023 fins el 17 de juny • Llistat de clients de lloguer motor de la temporada 2022, codi promocional del 10% de descompte per reserves abans del 23 de juny

	<p>Publicacions a Instagram:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Post del cartell de casal de vela i amb codis de 10% de descompte pel inscripcions abans del 17 de juny. • Post informatius de la jornada de portes obertes per a nens i nenes. • Post educatiu sobre les parts i els rumbos d'una embarcació. • Post sobre els resultats dels equips de competició. <p>Anunciar a les escoles que han participat a la vela escolar que els alumnes tenen un 10% de descompte en les inscripcions del casal abans del 17 de juny.</p>
Juny	<p>Jornada de portes obertes per a nens i nenes. (Es promociona el casal amb un 15% de descompte en la inscripció).</p> <p>Publicacions a Instagram:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Post del cartell de les activitats dirigides del bateig i la ruta guiada amb un codi promocional del 10% de descompte en la reserva d'activitat prèvia al 23 de juny. • Post del cartell de les activitats dirigides de pàdel surf i lloguers de caiac i pàdel surf. (Promoció del juny gratuït si es paga juliol, agost i setembre. Promoció 15% de descompte per a persones que venen de les empreses col·laboradores) • Publicació conjunta amb el Hotel i centre de busseig les Illes promocionant les activitats dirigides i el busseig com un pack per descobrir el parc natural des de totes les perspectives. • Publicació conjunta amb els hotels del lloguer de caiac i pàdel surf per anar a visitar les Illes Medes
Juliol	<p>Promoció setmanal als alumnes del casal de la vela extraescolar (primer mes gratuït per inscripcions abans del 1 de setembre).</p> <p>Promoció setmanal als alumnes del casal del equip de competició (selecció d'aquells que tenen potencial i deixar anar als entrenaments gratuïtament fins al setembre).</p> <p>Contactar amb les escoles per les activitats de vela escolar de la temporada següent (Enviar programació i pressupost)</p> <p>Publicacions Instagram: Post setmanal del casal i històries diàries.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reels dels lloguers • Reels de les activitats dirigides <p>Crear grup de WhatsApp setmanal amb els pares del casal per tenir-los informats.</p>
Agost	<p>Promoció setmanal als alumnes del casal de la vela extraescolar (primer mes gratuït per inscripcions abans del 1 de setembre).</p>

	<p>Promoció setmanal als alumnes del casal del equip de competició (selecció d'aquells que tenen potencial i deixar anar als entrenaments gratuïtament fins al setembre).</p> <p>Publicacions Instagram: Post setmanal del casal i històries diàries.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reels dels lloguers • Reels de les activitats dirigides <p>Crear grup de WhatsApp setmanal amb els pares del casal per tenir-los informats.</p>
Setembre	<p>Publicació Instagram dels equips de competició cursos de vela per després de setmana santa.</p> <p>Promoció 10% descompte activitats dirigides i lloguers.</p> <p>Mes de prova gratuït pels nous integrants del equip de competició.</p>
Octubre	<p>Analitzar i avaluar la temporada, extreure conclusions i preparar la temporada següent.</p>

Annex 19: Post Instagram per comunicar el lloguer de pàdel surf



**LLOGUER DE
PÀDEL SURF**

Horari: 9h-14h
Més info: 654128628 o
activitats@cnestartit.com

Abona't
i gaudeix-ne quan vulguis

 **CLUB NÀUTIC ESTARTIT**
El Port de les Illes Medes

