



“COVID-19 Y SÍNDROME DE BURNOUT EN LOS PROFESIONALES DE ENFERMERÍA DE LOS SERVICIOS DE URGENCIAS”

TRABAJO FINAL DE GRADO: REVISIÓN
DE LA LITERATURA

Paula Ranchal Bolós

Director: Pau Carratalà

Curso 2022 - 2023

Escuela Superior de Ciencias de la Salud, Tecnocampus

Grado de Enfermería

Índice

1. Introducción.....	6
2. Objetivos.....	9
3. Metodología.....	10
4. Resultados.....	15
5. Discusión.....	27
6. Implicación enfermera.....	29
7. Conclusiones.....	30
8. Cronograma.....	31
9. Referencias bibliográficas.....	32
10. Anexos.....	36

Resumen

Introducción: El síndrome de Burnout (SB) es un tipo de estrés laboral e institucional que se presenta entre los profesionales que mantienen relaciones constantes y directas con otras personas, especialmente en los profesionales de salud. Los rasgos más característicos son el cansancio emocional (CE), la despersonalización (DE) y la falta de realización personal (RP). El SB puede ser grave para el profesional, el paciente y las instituciones con las que se relaciona. Desde primera línea de la pandemia, el personal de enfermería se ha visto expuesto a una gran demanda asistencial, estrés laboral prolongado y presión psicológica persistente. Ante esta situación, los y las profesionales han podido experimentar un empeoramiento de salud mental que ha podido propiciar a síndromes como el de Burnout.

Objetivos: Conocer el impacto de la pandemia por Covid-19 en el síndrome de Burnout (SB) en los profesionales de enfermería en el servicio de urgencias, definir los factores de riesgo individual que predisponen al SB en los profesionales de enfermería del servicio de urgencias, definir los factores de riesgo externos que predisponen al SB en los profesionales de enfermería del servicio de urgencias, describir la evolución de los factores predisponentes en el SB en el contexto de la pandemia por Covid-19 y conocer el síndrome de Burnout cómo influye en el desarrollo de las competencias de los profesionales de enfermería.

Metodología: Revisión de la literatura utilizando Pubmed, CINAHL y Scielo. Con los términos MESH: Burnout, psychological, COVID-19, Nursing, emergency. Se han utilizado los operadores booleanos AND y OR y los descriptores MESH. Esta revisión de la literatura ha tenido lugar en la Escuela Superior de Ciencias de la Salud del Tecnocampus durante el periodo comprendido de diciembre 2022 y junio 2023.

Resultados: Factores de riesgo individual cómo la edad y el género femenino, predisponiendo al síndrome de Burnout entre los profesionales de enfermería. Los factores externos cómo los escenarios caóticos e impredecibles, relaciones interpersonales, pacientes conflictivos, escenario de muchas muertes y trabajar en el servicio de urgencias fueron factores que predisponen al agotamiento emocional. Los factores predisponentes y cómo el SB afecta en las habilidades de la competencia enfermera.

Conclusiones: En la actualidad, hay un incremento en el Síndrome de Burnout en los profesionales de enfermería del servicio de urgencias a causa de la pandemia por Covid-19. No existe suficiente evidencia para establecer si los factores internos realmente influyen en el desarrollo del síndrome de Burnout en los profesionales de enfermería del servicio de urgencias. Probablemente, la pandemia por Covid-19 ha puesto de manifiesto la precariedad laboral y la tensión que se encuentra en los servicios en los últimos años. El aumento de Burnout durante la pandemia por Covid-19 tiene un

origen multifactorial, relacionado con el aumento de la carga de trabajo, horas extras, daño moral, muertes vividas, escasez de apoyo social y familiar, entre otros. Tener equipos de protección individual escasos e inadecuados propiciaba a niveles más altos de Burnout. Debieron tomar decisiones que no eran acordes a sus valores éticos. Los gerentes y supervisores de los hospitales donde se han realizado los estudios no tenían en cuenta la voz de sus profesionales, incrementando el agotamiento emocional de los enfermeros.

Palabras clave: Síndrome de Burnout, Covid-19, profesionales de enfermería y servicio de urgencias.

Abstract

Introduction: Burnout syndrome (BS) is a type of work-related stress that occurs among professionals who maintain constant and direct relationships with other people, especially in health professionals. The most characteristic features are emotional exhaustion (EC), depersonalization (DE) and lack of personal fulfillment (RP). BS might be a major issue for the professional, the patient and the institutions whom they are related. From the front lines of the pandemic, nursing staff have been exposed to a high demand for care, prolonged work stress and persistent psychological pressure. This situation has led the professionals to experience a declinment of mental health, such as Burnout.

Objectives: find out the impact of the Covid-19 pandemic on BS in nursing professionals in the emergency department, to define the individual risk factors that predispose to BS in nursing professionals in the emergency department , to define the external risk factors that predispose to BS in nursing professionals in the emergency department, to describe the evolution of the predisposing factors in BS in the context of the Covid-19 pandemic and how Burnout syndrome influences the development of nursing professional competencies.

Method: Literature review using Pubmed, CINAHL and Scielo. MESH terms: Burnout, psychological, COVID-19, Nursing, emergency. Boolean operators AND and OR and MESH descriptors have been used. This literature review has taken place at the Tecnocampus Higher School of Health Sciences between December 2022 and June 2023.

Results: Individual risk factors such as age and female gender predispose to BS among nursing professionals. External factors such as chaotic and unpredictable scenarios, interpersonal relationships, conflictive patients, amount of deaths, and working in the emergency department were factors that predispose to emotional exhaustion. Predisposing factors and how BS affects nursing competency skills.

Conclusions: Currently, there is an increasing in BS in nursing professionals in the emergency department due to the Covid-19 pandemic. There is not enough evidence to establish whether internal factors really influence to the development of BS in nursing professionals in this service.The

Covid-19 pandemic has probably highlighted the job insecurity and tension found in services in recent years. The raising in Burnout during the Covid-19 pandemic has a multifactorial origin, related to the increase in workload, overtime, moral damage, deaths, lack of social and family support, among others. Having limited and inadequate individual protection equipment led to higher levels of Burnout. They had to make decisions that were not consistent with their ethical values. The managers and supervisors of the hospitals where the studies have been carried out did not take into account the voice of their professionals, increasing the emotional exhaustion of the nurses.

Keywords: Burnout syndrome, Covid-19, nursing professionals and emergency service

1. Introducción

El Síndrome de Burnout (SB) o conocido como síndrome de desgaste profesional es un tipo de estrés laboral e institucional que se presenta entre los profesionales que mantienen relaciones constantes y directas con otras personas, especialmente en los profesionales de la salud. Entre los rasgos más característicos nos encontramos con el cansancio emocional (CE), este se caracteriza por la fatiga, el desgaste, agotamiento y la pérdida de energía progresiva. La despersonalización (D), la cual podemos identificar ante situaciones de irritabilidad y pérdida de motivación manifestada por un cambio de actitudes negativas hacia los demás. Y por último, la falta de realización personal (RP) hacia el trabajo y uno mismo. Este término lo introdujo Freudenberg a mediados de los años setenta para explicar los procesos negativos a los que se enfrentan los profesionales de salud en el desarrollo de su trabajo (1) (2).

Las consecuencias del Síndrome de Burnout pueden ser graves para el profesional, el paciente y las instituciones con las que se relaciona. Jackson y Maslach junto al trabajo previo que había realizado Freudenberg mencionan que el agotamiento y el cansancio emocional puede llevar a cabo a un deterioro de la calidad de la atención, así como del servicio que está prestando el personal (3) (4). Para la orientación diagnóstica del síndrome de Burnout es necesaria la evaluación a través de diferentes instrumentos que se han ido desarrollando a lo largo de los años (5). Los pioneros Jackson y Maslach desarrollaron una escala, *Maslach Burnout Inventory (MBI)* la herramienta más utilizada para la evaluación del Burnout en contextos asistenciales (6). A través de veintidós ítems y se centra en tres variables que caracterizan a los profesionales de la salud: agotamiento emocional (9 ítems), despersonalización (5 ítems) y realización personal (8 ítems) (7). Otras pruebas que resultan útiles para el diagnóstico del síndrome de Burnout son: Cuestionario de desgaste profesional de enfermería, cuestionario para la evaluación del síndrome de quemarse por el trabajo, Staff Burnout Scale for Health Professionals entre otros instrumentos disponibles para el diagnóstico.

En el profesional de la salud, el síndrome de Burnout constituye un factor de riesgo laboral. Las demandas excesivas y emocionales combinadas con los recursos personales o materiales, limitados para satisfacer estas, pueden crear este estado psicológico negativo entre los profesionales, haciendo que el sector sanitario y sus profesionales sean más vulnerables a sufrir patologías relacionadas con factores psicosociales (8).

El personal sanitario, especialmente el personal de enfermería, desempeña un papel vital en el sistema de salud. A diario, los profesionales sanitarios se enfrentan a diversas situaciones que pueden dificultar su trabajo debido a las altas exigencias laborales, el alto compromiso y la alta responsabilidad [\(9\)](#).

Tras la realización de estudios a lo largo de la historia, se ha afirmado que los profesionales sanitarios a menudo se enfrentan a tareas complejas influidas por diversas circunstancias, en las que supone una alta implicación emocional. El exceso de estimulación aversiva: cómo afrontar el final de vida de los pacientes y con lo que eso conlleva el dolor de los familiares y las personas más cercanas que pierden a su ser querido. Elevado ratio de pacientes a los que hay que atender. Horario irregular (turnos de 12 horas, turnos rotativos, turno nocturno, etc). En el caso de los profesionales de enfermería de servicios específicos como podría ser el servicio de Urgencias o Unidades de Cuidados Intensivos (UCI), se tratan de servicios especialmente generadores de altos niveles estrés, alto nivel de responsabilidad y dónde hay una elevada presión asistencial, y por ello lo que tienen más probabilidades de padecer el síndrome de Burnout por los factores ambientales en los que se ven condicionados [\(10\)](#).

Según un estudio observacional, descriptivo transversal en el 2014, los trabajadores de enfermería de los servicios de la unidad de cuidados intensivos (UCI) de adultos, UCI de pediatría, Urgencias generales y Urgencias pediátricas, la prevalencia del síndrome de Burnout en los profesionales de enfermería según la tabla MBI (Maslach Burnout Inventory) el resultado fue de 34 nivel medio - alto del Síndrome de Burnout. También los resultados mostraron que las mujeres presentaron niveles más altos de despersonalización y cansancio emocional en comparación con los hombres, por otro lado, los profesionales de enfermería que trabajan en los servicios de urgencias presentaron niveles más altos de despersonalización que el resto de profesionales [\(11\)](#).

Con la nueva llegada de la pandemia por Covid-19 causada por el coronavirus (SARS-Cov2) ha supuesto una demanda extraordinaria para toda la sociedad. El profesional sanitario ha tenido que hacer frente a múltiples situaciones de incertidumbre delante de una patología desconocida para todos. Esta situación ha requerido que los enfermeros y enfermeras hayan tenido que trabajar con incertidumbre y escasez de recursos delante del abordaje de una enfermedad que nos afecta a todos [\(12\)](#).

Si le añadimos que durante la pandemia y durante su inicio los profesionales de salud de urgencias y UCI aumentaron considerablemente su carga de trabajo, escasez de equipos de protección y una exposición repetida hacia la muerte y su sufrimiento. Y por último, el miedo a contraer y transmitir el virus hacia uno mismo y sus familiares, compañeros, etc (13).

Desde primera línea de la pandemia, el personal de enfermería se ha visto expuesto a una gran demanda asistencial, estrés laboral prolongado y presión psicológica persistente. Ante esta situación, los y las profesionales han podido experimentar un empeoramiento de salud mental que ha podido propiciar a síndromes como el de Burnout (14).

Según un estudio reciente en Gran Canaria (España), se demuestra como el síndrome de Burnout ha incrementado durante la pandemia entre los profesionales sanitarios, recogiendo datos desde 2019 hasta julio de 2022 para poder realizar un estudio comparativo.

Los resultados de este artículo son alarmantes, demostrando que este síndrome ha incrementado a causa de la crisis sanitaria. Cabe destacar que la carga de trabajo durante la pandemia aumentó considerablemente. Un 17% de la muestra llegó a trabajar más de 70 horas semanales, y un 18%, entre 40 y 50 horas. Antes de la crisis sanitaria el 29% de profesionales no trabajaba más de 35 horas semanales.

Esta comparación muestra que la carga de trabajo fue mucho mayor, conociendo que este es uno de los factores predisponentes para el síndrome de Burnout. Se valoraron otros puntos como pudieron ser la carga de trabajo, responsabilidades, etc, en los cuales el resultado de los porcentajes era mayor durante la pandemia. Durante este estudio comparativo también se realizó el cuestionario de Maslach Burnout Inventory (MBI) dando como resultado que los profesionales de enfermería son los que presentan más agotamiento emocional actualmente (15).

En este contexto, se plantea como objetivo general de la revisión de literatura conocer el impacto de la pandemia por Covid - 19 en el síndrome de Burnout en los profesionales de enfermería en el servicio de urgencias.

2. Objetivos

Objetivo general

- Conocer el impacto de la pandemia por Covid-19 en el síndrome de Burnout en los profesionales de enfermería en el servicio de urgencias.

Objetivos específicos

- Definir los factores de riesgo individual que predisponen al síndrome de Burnout en los profesionales de enfermería en el servicio de urgencias.
- Definir los factores de riesgo externos que predisponen al síndrome de Burnout en los profesionales de enfermería de urgencias.
- Describir la evolución de los factores predisponentes para el síndrome de Burnout en el contexto de la pandemia por Covid-19.
- Determinar el impacto de la pandemia por Covid-19 en el síndrome de Burnout en los profesionales de enfermería en el servicio de urgencias.
- Conocer como el síndrome de Burnout influye en el desarrollo de las competencias de los profesionales de enfermería.

3. Metodología

Se ha llevado a cabo una revisión bibliográfica descriptivo, transversal con la finalidad de dar respuesta a los objetivos planteados, identificando los artículos científicos más relevantes sobre el impacto de la pandemia por Covid-19 en la prevalencia del síndrome de Burnout en los profesionales de enfermería en el servicio de urgencias. Esta revisión de literatura se ha realizado en la Escuela Superior de Ciencias de la Salud del Tecnocampus durante el periodo comprendido de diciembre 2022 y junio 2023.

La revisión bibliográfica se ha realizado en tres bases de datos científicas especializadas en el área de Salud: Pubmed (Medline), Scielo y CINAHL.

Durante la revisión se han usado los siguientes descriptores del Medical Subject Headings (MeSH): *Burnout, psychological, COVID-19, Nursing, emergency*.

Los operadores booleanos utilizados han sido AND y OR. Con los descriptores y junto a las palabras claves se ha planificado una búsqueda que dan respuestas a los objetivos propuestos. Aplicando también los criterios de inclusión y exclusión para conseguir una muestra lo más representativa posible. Los criterios de inclusión e exclusión son los siguientes:

- Criterios de inclusión: Los artículos con evidencia científica obtenidos en los cuales se hayan aplicado las estrategias de búsqueda seleccionadas que respondan al objetivo que hemos planteado, publicados en los últimos tres años en castellano, catalán e inglés. Artículos que hablen exclusivamente del Burnout en los profesionales de enfermería del servicio de urgencias.
- Criterios de exclusión: Se excluyen los artículos, así como los duplicados de los artículos seleccionados y aquellos que no permitan evidenciar el objetivo de la revisión de la literatura, los que únicamente hablen de salud mental y por último aquellos que se centren en otros profesionales sanitarios, como por ejemplo; médicos, celadores, técnicos auxiliares de enfermería, etc. Cómo también se excluyen artículos de opinión o cartas a editoriales.

Población / Muestra

La población que se ha analizado en este trabajo han sido los artículos científicos que se han obtenido aplicando los criterios de inclusión y exclusión y las estrategias de búsqueda. La muestra la forman

aquellos artículos publicados entre 2020 y 2023 que responden a los objetivos del trabajo seleccionados y aquellos que cumplen con los criterios de inclusión y exclusión.

Características y variables de estudio

Los factores de riesgo no son variables, son una dimensión. Por ello este artículo de revisión de literatura se divide en características y variables de estudio.

De los artículos seleccionados las características que se abarcan son: año de publicación, país de publicación, país del estudio, tipo de estudio, factor de impacto, bases de datos biomédicas.

Al hablar de las variables cualitativas hay un gran abanico de posibilidades que interfieren, es por ello que en este artículo de revisión se centra en las más influyentes.

Estas variables cualitativas son:

- **Agotamiento emocional:**

El agotamiento emocional se asocia también al estrés laboral, que a su vez se asocia con una reducción de los recursos físicos y emocionales [\(16\)](#). También puede describirse como la pérdida de la fuerza emocional a nivel personal y profesional. Se ve agotada la capacidad de dar a los demás [\(17\)](#).

- **Despersonalización:**

La despersonalización se refiere a la desconexión del trabajo causada por una respuesta de sobrecarga con pérdida de entusiasmo y la pasión por el desempeño de las actividades laborales. A su vez aparecen actitudes negativas hacia las personas destinatarias del trabajo [\(16\)](#) [\(17\)](#).

- **Falta de realización personal:**

La falta de realización personal hace referencia a la disminución de la productividad laboral y a sentimientos de baja eficacia profesional [\(16\)](#).

- Los factores individuales que predisponen al síndrome de Burnout en los profesionales de enfermería del servicio de urgencias incluye la edad temprana, el género, tener una personalidad emocionalmente inestable y un bajo nivel de control y autodeterminación [\(13\)](#).

- Por otro lado, los factores externos cómo trabajar con pacientes en situación crítica de salud (exposición repetida a la muerte y el sufrimiento) añadiendo también un ambiente muy

técnico y estresante. Y por último la falta de organización entre los profesionales, los superiores y la dirección (13).

- Los factores predisponentes para el síndrome de Burnout en el contexto de la pandemia por Covid-19: Escasez de personal, escasez de apoyo y protección y horas extraordinarias (12).

- **Competencia enfermera:**

La competencia enfermera son aquellas habilidades que se lleva a cabo a la hora de realizar un trabajo y hacerlo de manera correcta como el cuidado para mantener o restaurar la salud, prevención de las enfermedades y rehabilitación de ellas. Para cumplir su misión debe adoptar actitudes y valores (18).

Método de recogida de datos

Previamente antes de realizar la revisión de literatura específica en las bases de datos de ciencias de la salud, se ha realizado una búsqueda con el fin de tener una visión general.

A continuación, se realizó una búsqueda en las distintas fuentes mencionadas. Se ha llevado a cabo, a partir de las tres bases de datos, estrategias de búsqueda con el fin de encontrar aquellos artículos que respondan a los objetivos planteados (Tabla 1).

Tabla 1. Estrategia de búsqueda

Pubmed
Burnout AND nursing AND Covid-19 AND emergency
Individual factor risk AND Burnout AND Emergency AND Covid-19
External factors AND Burnout AND Nursing
Predisposing factors AND Burnout AND Nursing AND Covid-19
Nurse competence AND Burnout AND Covid-19 AND Emergency
Covid-19 AND epidemiology AND Burnout AND Nursing AND Emergency
CINAHL
Emotional exhaustion AND Burnout AND nurse OR nurses OR nursing AND

Emergency AND Covid-19
Prevalence AND Burnout AND Covid-19 OR Sars-cov2 AND Nursing AND Emergency
Covid-19 AND epidemiology AND Burnout AND Nursing AND Emergency
Burnout AND nursing AND Covid-19 AND emergency

Scielo
(Factores de riesgo) AND (Burnout) AND (Enfermería) AND (Urgencias) OR (Emergencias)
(Burnout) AND (Enfermeria) AND (Covid-19) AND (Emergencias) OR (Urgencias)

Para la recogida de datos y registro de resultados se ha realizado una tabla descriptiva (Anexo 1) que agrupará las variables cuantitativas y cualitativas de las publicaciones seleccionadas. En esta tabla, encontramos título del artículo, autor, revista, año de publicación, tipo de estudio y relevancia del artículo (en este último se encontrará que variable cualitativa se describe en cada uno de los artículos. Estas variables que se detectarán son: agotamiento emocional, despersonalización, falta de realización personal, Síndrome de Burnout, Covid-19, factores predisponentes, personal de enfermería, competencia enfermera).

Para obtener la muestra, se leyeron los títulos y los abstract de la población obtenida por la estrategia de búsqueda, así como los criterios de inclusión y exclusión. Una vez se ha realizado esta búsqueda teniendo en cuenta lo mencionado anteriormente, se han escogido los artículos que mejor respuesta dan a los objetivos planteados del trabajo.

Para el análisis de los datos se ha utilizado Excel, aplicación de Microsoft Office. Los resultados se han presentado en diagramas de barras y gráficos.

Aspectos éticos

Por otra parte, esta revisión de la literatura no reveló conflictos éticos, ya que la muestra está formada por artículos.

Limitaciones

Las limitaciones que se han encontrado durante este proceso de revisión de literatura, ha sido que el tema elegido es bastante reciente. Esta revisión se ha realizado en un período de tres años desde su

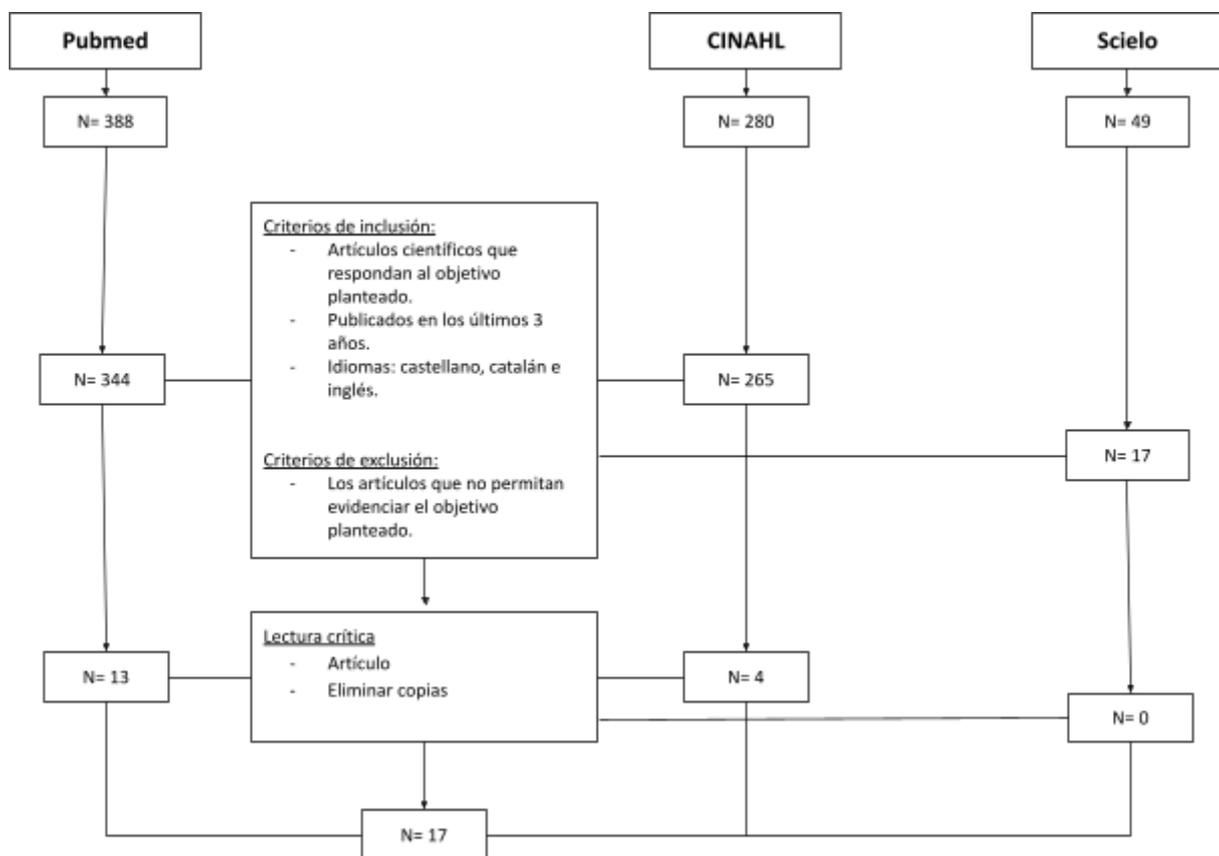
inicio en el 2020 hasta la actualidad, para conocer el impacto por Covid-19 en la prevalencia del síndrome de Burnout en los profesionales de enfermería del servicio de urgencias. Dentro de unos años esta misma revisión podría aportar más información y resultados. Por ello se han aceptado los artículos que hablan de forma general sobre el síndrome de Burnout en los profesionales de salud del servicio de urgencias, pero dentro del estudio muestran resultados de forma individual de los profesionales de enfermería del servicio de urgencias.

4. Resultados

4.1 Análisis de los artículos seleccionados

De las estrategias de búsqueda seleccionadas de las diferentes bases de datos (Pubmed, CINAHL, Scielo) ha dado un total de 717 artículos, aplicando los criterios de inclusión y exclusión explicados anteriormente para llegar hasta la obtención de la muestra final de 17 artículos.

Figura 1 - Diagrama de flujo para la obtención de la muestra



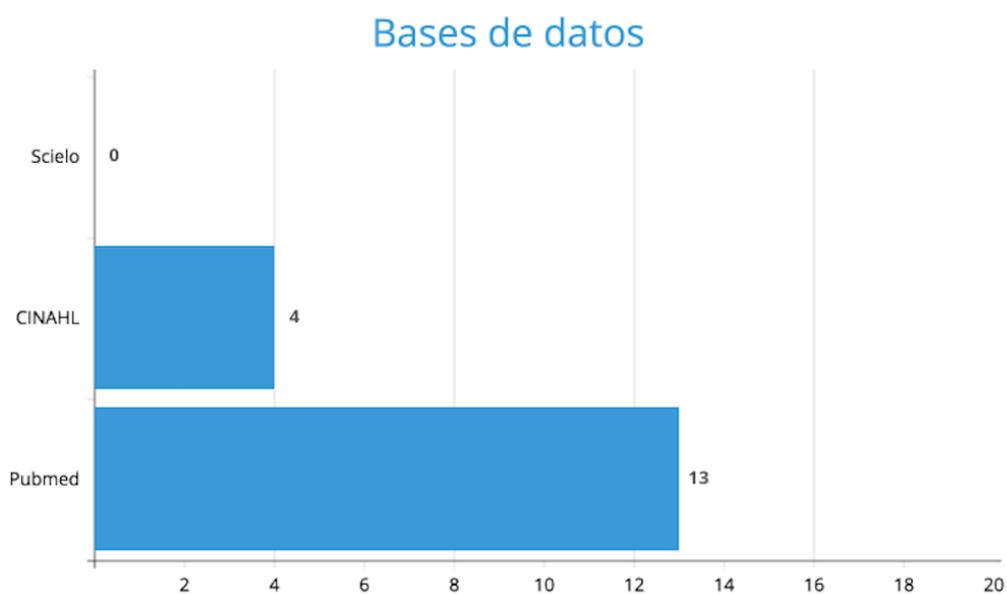
El 41% de los artículos de la muestra seleccionados que dan respuesta al objetivo planteado han sido publicados en el año 2021, los periodos de mayor publicación junto al año 2022 con un 41% de artículos publicados. Seguido del 41% de artículos que fueron publicados en el año de 2023. El 12% de artículos han sido publicados en lo que llevamos de año 2023 (esta misma revisión a final de este mismo año podría dar otro resultado, ya que el tema elegido es muy reciente). El 6% restante pertenece al año 2020 (gráfico 1).

Gráfico 1 - Artículos por año de publicación



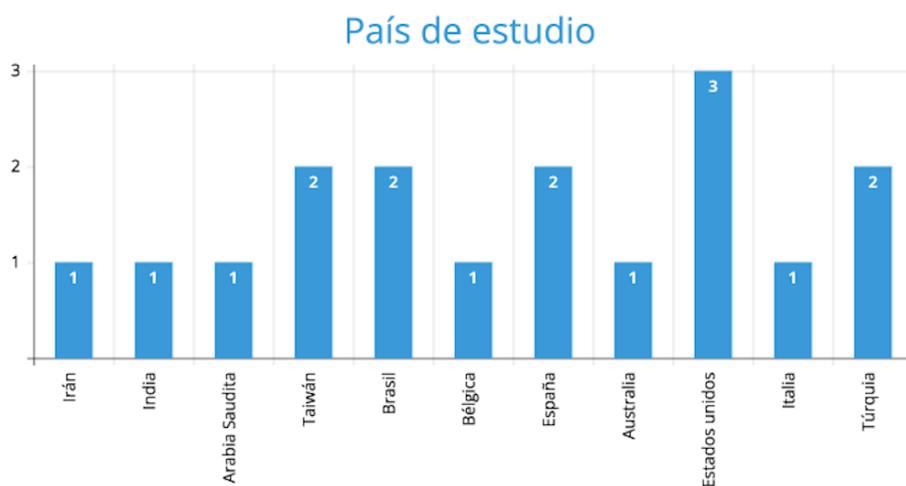
En relación con las bases de datos utilizadas para la búsqueda de los artículos, el 77% de la muestra corresponde a Pubmed (13 artículos) y el 23% restante pertenece a CINAHL (4 artículos). Por último, en la base de datos de Scielo no se ha encontrado ningún artículo que dé respuesta a nuestros objetivos planteados (gráfico 2).

Gráfico 2 - Base de datos



Del total de la mostra, els principals països on s'han realitzat més estudis són Amèrica del nord (Estats Units) amb un 17,6% del total de la mostra. Amèrica del sud (Brasil) 11,7% del total d'articles publicats, juntament amb Àsia (Taiwán) amb un 11,8% del total, Espanya 11,7% i Turquia 11,7% del total de la mostra. En el restant de països trobem la mateixa quantitat d'articles publicats 1 article per país, en els que es troben Irán, Índia, Àrabia Saudita, Bèlgica, Austràlia i Itàlia (gràfic 3).

Gràfic 3 - Articles per país de estudi



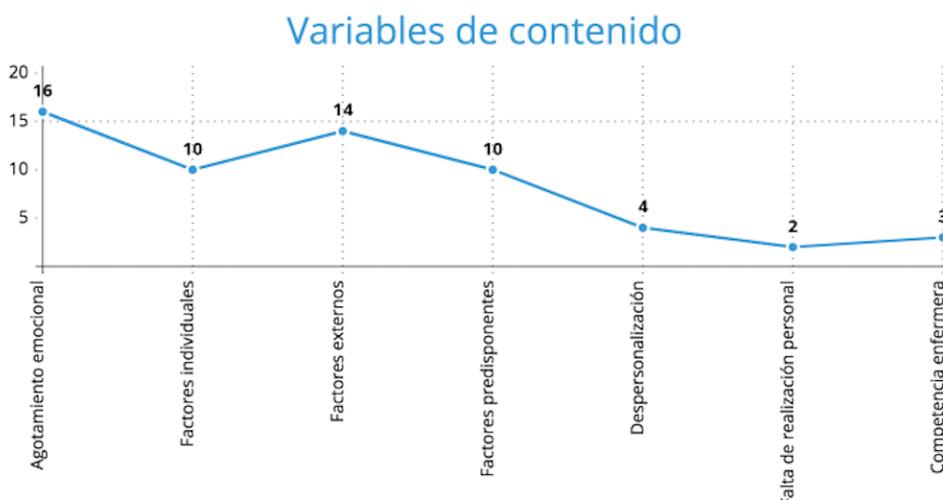
La revista pública International Journal of Environmental Research and Public Health representa el 23,5% dels articles de la mostra (4 articles). Seguint el 17,6% que presenta la revista Journal of emergency nursing (3 articles). El restant trobem 1 article per revista. Totes elles pertanyen al sector de les ciències de salut o sectors com emergències, cura crítica i infermeria (gràfic 4).

Gráfico 4 - Artículos por revista de publicación



En relación con las variables recogidas en los artículos elegidos encontramos agotamiento emocional, aparece un 94% (16 artículos). Seguido de un 82% en factores externos (14 artículos). Y por igual aparecen factores internos y factores predisponentes, un 58% del total de la muestra (10 artículos).

Gráfico 5 - Variables de contenido



4.2 Análisis cualitativo de la muestra

En la muestra recogida a través de los diferentes artículos seleccionados, se analiza el impacto de la pandemia por Covid-19 en el síndrome de Burnout de los profesionales de enfermería del servicio de urgencias. Se han identificado diferentes variables cualitativas para dar respuesta a los objetivos planteados.

En relación con el síndrome de Burnout la muestra escogida habla de los tres rasgos más característicos (agotamiento emocional, despersonalización y falta de realización personal) en el desarrollo de dicho síndrome entre los profesionales. Describe los factores internos (edad, género, años trabajados en el servicio de urgencias) y factores externos (pacientes en situación crítica, exposición repetida a la muerte) que influyen en la aparición de Burnout.

Por otro lado, también se analiza los factores predisponentes, cómo la escasez de personal, escasez de apoyo, escasez de equipos de protección individual y cómo ellos influyen en el agotamiento emocional de los enfermeros de urgencias.

Las habilidades que se desarrollan en la competencia enfermera a la hora de realizar un trabajo, en la mayoría de los estudios evalúan cómo pueden llegar a afectar el agotamiento emocional en el desarrollo de dichas habilidades.

4.3 Factores de riesgo individual que predisponen al síndrome de Burnout

En la búsqueda de diferentes artículos analizados se encontró que los factores de riesgo individuales que predisponen al síndrome de Burnout en los profesionales de enfermería del servicio de urgencias.

Maria Rosario Gualano et al. (2021), según un artículo de revisión publicado en Italia, expresaban que los factores como la edad y el género, a menudo se han asociado con el Burnout, tanto antes de la pandemia entre los profesionales de la salud del servicio de emergencias como durante la misma. Además, la edad y el género se han asociado con otras muchas condiciones mentales entre los trabajadores de la salud durante la pandemia por Covid-19 (28).

Según Mayckel da Silva Bareto et al. (2021), realizaron un estudio descriptivo transversal en Brasil en donde expresaban que algunos factores internos llevan mucho tiempo considerados predictores de estrés laboral. El género más encuestado pertenece al sexo femenino porque gran parte del personal profesional, especialmente en enfermería, son mujer. Los profesionales de enfermería con formación específica en el área de urgencias presentan niveles más altos de Burnout (30).

Metin Ocak et al. (2021), un estudio realizado en Turquía, expresaban que los factores como la edad, el sexo, la formación académica, nivel de experiencia, rasgos de personalidad, entre otros, influyen en el desarrollo del síndrome de Burnout. Encontró que el sexo femenino tiene más predisposición a desarrollar síndrome de Burnout (32).

Yu-Yin Lin et al. (2021), según un estudio realizado en Taiwán, mostró que pertenecer al sexo femenino incrementaban los niveles de Burnout y trastornos del estado de ánimo. Sugirieron que el género femenino y las enfermeras generalmente tienen un estado de Burnout más alto durante las pandemias (29).

Aylin Arikan et al. (2022), en un estudio descriptivo transversal realizado en Turquía, donde expresaban que los profesionales del servicio de urgencias mayoritariamente eran mujeres y las que trabajaron durante la pandemia por Covid-19 tenían un mayor riesgo de desarrollar síndrome de Burnout que los enfermeros del mismo servicio. Debido a que las mujeres pueden experimentar sentimientos de pérdida de control, miedo y ansiedad más intensamente que los hombres (34).

Bahia Galal et al. (2022), según un estudio realizado en Arabia Saudita en relación con el factor individual de la edad en los profesionales de enfermería del servicio de urgencias, mostró que el síndrome de Burnout entre los jóvenes de 22 a 35 años tienen más probabilidad de experimentarlo que los mayores, explicaban que esto puede suceder por una falta de experiencia en el servicio (21).

Sinu Jose et al. (2020), según un estudio realizado en India, indicaron que los factores que los factores individuales no lograron proporcionar evidencia suficiente para considerarse un factor de riesgo para el desarrollo en el síndrome de Burnout entre los profesionales de enfermería del servicio de

urgencias. Por otro lado, comentaban que se requieren estudios con gran tamaño de muestra para poder confirmar si los factores internos realmente influyen en el desarrollo del síndrome de Burnout en los profesionales de enfermería del servicio de urgencias (20).

4.4 Factores externos que predisponen al síndrome de Burnout

Emma Dixon et al. (2022), según un estudio descriptivo transversal realizado en Australia, registraron que los servicios de emergencia son escenarios caóticos e impredecibles que exponen al personal a una amplia variedad de factores estresantes que incluyen grandes cargas de trabajo, relaciones interpersonales y pacientes conflictivos y de alta agudeza. Este estudio informó sobre el impacto de este entorno y cómo influye en el desarrollo del síndrome de Burnout. Demostrando una relación entre el Burnout y el ambiente de trabajo (26).

Maria Rosario Gualano et al. (2021), realizó un artículo de revisión donde recogió los datos para informar que el ambiente de trabajo, la comunicación entre los profesionales y el apoyo de los supervisores se ha demostrado que juegan un papel vital para el desarrollo de Burnout o no, entre los trabajadores del servicio de emergencias. En el contexto de la pandemia por Covid-19 la carga de trabajo y la demanda laboral sobre todo en el servicio de urgencias juntamente con la unidad de cuidados intensivos (UCI) han aumentado y esto ha tenido un impacto en la salud de los profesionales, específicamente en el incremento de Burnout (28).

María Teresa González Gil et al. (2021), con respecto a la comunicación, la mayoría de enfermeros de un hospital de España, percibieron que los gerentes no tenían en cuenta su voz, no estaban abiertos a sus propuestas y no cumplieron con sus necesidades. Esta falta de comunicación puede estar ligada a la sensación de sufrimiento emocional y lo que conlleva a un aumento de Burnout (25).

Por otro lado, expresaron que trabajar en el servicio de urgencias fue el único factor externo para desarrollar un trastorno como el de Burnout en un ambiente emocional, estresante e intenso (29,30,34).

Elizabeth Keller et al. (2022), según un estudio transversal publicado en Estados Unidos, donde los trabajadores de primera línea del servicio de urgencias se han enfrentado y continúan enfrentando, un estrés mental enorme debido a la sobrecarga prolongada de trabajo y ser testigos de muchas muertes, lo que conlleva a la tristeza y la frustración (27).

Heidi K. Holtz et al. (2023), expresaban que la exposición traumática habitual, de las enfermeras de emergencia durante la pandemia les llevó a experimentar estrés postraumático (31).

Jamie Lopez et al. (2022), según un análisis transversal de encuesta descriptiva publicada en Estados Unidos, comentaban que desde tiempos prepandémicos las enfermeras de emergencia deben adaptarse a cambios rápidos en la agudeza del paciente y altos niveles de estrés (35).

Varios estudios expresaron que el apoyo de dirección y supervisores es un factor protector y reduce la ansiedad asociada con el Covid-19 entre los enfermeros de emergencias de primera línea (24,35).

Sinu Jose et al. (2020), realizaron un estudio descriptivo transversal donde expresaban que las enfermeras que trabajan en el servicio de urgencias son testigos de muchas muertes y mala recuperación de los pacientes debido a múltiples razones, por ello lo han identificado como factores externos que influyen en el desarrollo de Burnout entre los profesionales de enfermería del servicio de urgencias (20).

Bey-Jing Yang et al. (2022), el Burnout de los enfermeros de urgencias caracterizado por el agotamiento físico y psicológico, las consecuencias de vivir con estrés por su trabajado durante la pandemia por Covid-19 recogido en un estudio de diseño prospectivo en Taiwán (22).

4.5 Factores predisponentes en el desarrollo del síndrome de Burnout

Elaine Cristine da Conceição Vianna et al. (2023), un estudio realizado en Brasil donde exponen que el personal de enfermería del servicio de emergencias informa que estuvo expuesto con equipos de protección individual, inadecuados, incompletos y escasos, lo que provocaba molestias y dificultades en la atención de los pacientes con Covid-19 y reforzó su miedo a la contaminación. La sobrecarga de trabajo por excesivas horas trabajadas y la cantidad de contratos informales en este contexto de pandemia llevaron a cambios significativos en la vida cotidiana de los trabajadores brasileños (trastorno del sueño, estrés, irritabilidad, entre otros) (23).

Sarah Butera et al. (2021), mostró que los enfermeros del servicio de emergencias de un hospital de Bélgica expresaban que en cuanto a la disponibilidad de equipos de protección individual, aproximadamente la mitad de la muestra de enfermeros de urgencias dijo no tener suficiente durante la primera ola de Covid-19 (24).

Maria Teresa González Gil et al. (2021), un estudio transversal realizado en España, expresaban que el profesional de enfermería consideraba que no había suficiente personal de enfermería u otro personal de apoyo para llevar a cabo adecuadamente la labor. Los participantes reportan una falta de seguridad en relación con la posibilidad de contagiarse de Covid-19, esto puede estar relacionado con la falta de equipos de protección individual y la falta de protocolos bien definidos para el manejo de pacientes infectados por Sars-Cov2 (25).

Emma Dixon et al. (2022), realizó un estudio descriptivo transversal en Australia, donde sugieren que las estructuras de apoyo personal de los miembros de la familia y amigos se sienten amenazados por la discriminación asociada con el Covid-19. Y subraya la necesidad de priorizar el apoyo al personal de enfermería para reducir el impacto de la discriminación en el bienestar del personal (26).

Elizabeth Keller et al. (2022), sin embargo realizó un estudio dónde los resultados de las enfermeras de emergencias tenían las puntuaciones más altas de conflicto entre el trabajo y la familia. Los resultados han revelado que el impacto que tiene la vida social y familiar para los trabajadores cómo un aspecto de bienestar (27).

Maria Rosario Gualano et al. (2021), describió que durante la pandemia, los enfermeros enfrentaron una interrupción en su vida cotidiana, privándose de sus familias, causando una carga emocional significativa y un sentimiento de insuficiencia. Esta situación condujo inevitablemente a un aumento de la angustia psicológica. También se destaca otros factores que predisponen al Burnout cómo la escasez de recursos de equipos de protección individual y por otro lado, la escasez de recursos de personal. Datos recogidos de un artículo de revisión publicado en Italia en el año 2021 (28).

Yu-Yin Lin et al. (2021), según un estudio realizado en Taiwán, mostró que el excesivo número de horas trabajadas repercutieron en el estrés de los enfermeros de emergencias. Se identificó que el estrés laboral durante la pandemia por Covid-19 se exacerbó, especialmente como resultado de algunos factores cómo: condiciones de trabajo inadecuadas, relaciones conflictivas y disponibilidad de recursos materiales y humanos. Esto puede influir en la percepción de mayor fatiga física y emocional. También definen que el apoyo familiar tuvo un impacto positivo en la salud mental de los profesionales que estaban en primera línea en la lucha contra el Covid-19, las fuentes de apoyo social o familiar pueden actuar como moderadoras del estrés (29). Debido a que los enfermeros necesitan el apoyo de la familia y la sociedad (21). Ya que el apoyo inadecuado predijo la incidencia de trastornos psiquiátricos después de la pandemia por Covid-19 (22).

4.6 Impacto de la pandemia en el síndrome de Burnout

Daniel Kwasi Ahorsu et al. (2021), realizaron un estudio transversal dónde los resultados de correlación revelaron que el miedo al Covid-19 se relaciono con el estrés laboral, el agotamiento emocional y la despersonalización, pero se relacionó negativamente con la realización personal. Esto indica que cuando el miedo de las enfermeras de emergencia al Covid-19 aumenta su estrés en el lugar de trabajo, los síntomas de agotamiento emocional y la despersonalización también pueden aumentar. Las relaciones positivas entre el estrés laboral, el agotamiento emocional y la despersonalización indican que cuando el estrés laboral de las enfermeras aumenta, también aumentan los síntomas de Burnout (agotamiento emocional y despersonalización). Las relaciones negativas entre los síntomas de Burnout (agotamiento emocional y despersonalización) y la salud mental indican que cuanto más experimentan los enfermeros síntomas de Burnout, peor es su salud

mental. Es decir, el miedo a una enfermedad infecciosa como el Covid-19 puede influir significativamente en el Burnout de los enfermeros, el estrés laboral o ambos (19).

Sinu Jose Manju et al. (2020), revelaron que los profesionales de enfermería corren un mayor riesgo de Burnout que otros profesionales de la salud. El aumento de la carga de trabajo físico del paciente conduce a un Burnout en forma de agotamiento emocional, despersonalización y falta de realización personal. En el presente estudio, los enfermeros de emergencias expresaron un nivel moderado a alto de Burnout en agotamiento emocional y despersonalización y menos afectado en el área de falta de realización personal (20).

Bahia Galal A et al. (2022), expresan que la pandemia por Covid-19 provocó un aumento general en problemas psicológicos, incluida la ansiedad, trastornos depresivos y el síndrome de Burnout entre los profesionales. En cuanto al síndrome de Burnout de los enfermeros, los resultados de este estudio representó que las puntuaciones medias más altas fueron para agotamiento personal y agotamiento relacionado con el trabajo. Se mostró que las mujeres tienen niveles más altos de agotamiento emocional, pero los hombres tienen mayores niveles de despersonalización (21).

Bey-Jing Yang et al. (2022), los enfermeros calificaron los niveles más altos de estrés en los primeros 3 meses de la pandemia por Covid-19. Los niveles de Burnout se encontraban en un nivel moderado. Los profesionales de enfermería permanecieron con síntomas de irritabilidad, labilidad emocional y tensión corporal. Tenían un alto riesgo de sufrir problemas de salud mental cuando trabajaban en primera línea. Este estudio mostró que los enfermeros de emergencia sufrieron un nivel moderado a alto de Burnout después de vivir un evento traumático como la exposición a una pandemia por Covid-19 (22).

Sarah Butera et al. (2021), la prevalencia general del riesgo de Burnout fue mayor entre las enfermeras de urgencias que entre las enfermeras de UCI antes y también durante la pandemia de Covid-19. Después de la pandemia, las enfermeras reportan una disminución de agotamiento emocional y despersonalización. Por otro lado, los hombres tenían más probabilidades de tener un alto riesgo de despersonalización que las mujeres (24).

Maria Teresa González Gil et al. (2021) informó que los enfermeros siempre se sintieron agotados emocionalmente al final de la jornada laboral durante la pandemia por Covid-19, reconocieron tener insomnio y no desconectar entre turnos, sintiéndose emocionalmente agotados (25).

Emma Dixon et al (2022), destacó según un estudio descriptivo transversal, que el personal estaba descontento, la satisfacción era baja, el estrés y el nivel de Burnout eran altos. Los participantes expresaron temor de ir a trabajar, esto puede conducir al agotamiento emocional. Cuantos más factores estresantes en el ambiente de trabajo, más agotamiento emocional se provoca. Los autores

expresan que para reducir el nivel de estrés y de Burnout, es necesario mejorar el ambiente de trabajo (26).

Maria Rosario Gualano et al. (2021), según un artículo de revisión, el agotamiento emocional, la despersonalización y la falta de realización personal tenían altos niveles. Mostró que los enfermeros tenían puntuaciones más altas de Burnout en comparación con los médicos. Expresaron que los trabajadores de salud que trabajan en América del Norte alcanzaron la prevalencia más alta de Burnout 57%, seguido de profesionales Europeos y de Asia central 48%, mientras que los trabajadores del este de Asia y el Pacífico tenían la prevalencia más baja 30%. Los resultados presentaron un alto agotamiento emocional, alta despersonalización y baja realización personal (28).

Yu-Yin Lin et al. (2021), mostró que los porcentajes más altos de trastorno del estado de ánimo de moderado a grave fueron para enfermeros que trabajaron en la sala de emergencias. El contacto del paciente estaba vinculado a puntuaciones más altas en Burnout personal y laboral. Este estudio expresa que la pandemia por Covid-19 tuvo un impacto considerable en el Burnout, se evaluaron los datos recopilados de los períodos no pandémicos con los datos pandémicos por Covid-19, resultó que las puntuaciones de agotamiento personal grave fueron significativamente más altas en 2020 en enfermeras de urgencias (29).

Mayckel da Silva Barreto et al. (2021), encontraron niveles más elevados de Síndrome de Burnout entre los profesionales con formación específica en el área de urgencias. Hubo un promedio alto de estrés percibido y signos de Síndrome de Burnout (30).

Metin OCAK et al. (2021), describió que las duras condiciones de trabajo y los problemas de salud causados por la pandemia, aumentaron el Burnout debido a muchos factores. Los enfermeros ocupan el primer lugar entre todos los participantes de este estudio realizado en el servicio de emergencias (32).

Oriol Yuguero et al. (2022), según estudio observacional transversal, donde los enfermeros representan el 42,8% de la muestra total. Hubo un aumento significativo entre 2016 y 2021 en el agotamiento emocional en todos los grupos de edad y otro aumento en despersonalización, en profesionales que trabajan en emergencias. En la característica de realización personal hay una disminución entre 2016 y 2021 (33).

Aylin Arikan et al. (2022), en general las enfermeras del servicio de urgencias informaron niveles de agotamiento emocional y despersonalización, pero niveles bajos de realización personal. Aproximadamente el 50% de las enfermeras tenían Burnout antes de la pandemia. Y la situación por la pandemia de Covid-19 provocó un aumento de los niveles ya existentes de Burnout entre las enfermeras (34).

Jamie Lopez et al. (2022), realizó un estudio diseñado para evaluar el Burnout y el estrés traumático en situaciones de emergencia. Los resultados de esta investigación determinan que los enfermeros de emergencia están experimentando fatiga por compasión, como lo indican los niveles moderados de Burnout y estrés traumático durante la pandemia. Las comparaciones de los resultados del presente estudio con los realizados antes de la pandemia por Covid-19 sugieren que los niveles moderados de Burnout y estrés traumático siguen presentes (35).

4.7 Competencia enfermera

Daniel Kwasi Ahorsu et al. (2021), mostraron la importancia del Burnout, su comprometida salud mental y cómo esta puede llegar a afectar su desempeño laboral entre los profesionales de enfermería del servicio de urgencias. Como por ejemplo, la calidad de la atención, atención deficiente del paciente, seguridad, eventos adversos, experiencia negativa del paciente y errores de medicación y en consecuencia, perjudiciales para la vida de sus pacientes (19).

María Teresa González Gil et al. (2021), en cuanto a la toma de decisiones, los profesionales de enfermería del servicio de emergencias, manifestó que debían ejercer un mayor grado de autonomía en la gestión clínica y farmacológica de pacientes con Covid-19, además consideraron ellos mismos haber tomado decisiones por otros profesionales lo que les llevó a un sufrimiento moral. Por último, también expresaron que el ratio enfermera - paciente se consideró excesivo o muy excesivo (25).

Maria Rosario Gualano et al. (2021), en un artículo de revisión publicado en Italia, describen que cuando se trata de decisiones, sobre el final de vida, los profesionales de enfermería tienden a considerarse a sí mismos como simples agentes ejecutores, para desvincularse de decisiones en las que no participaron. En este escenario, los pacientes se convierten en simples objetos. Es por ello que los enfermeros se sienten incapaces de responder adecuadamente a las necesidades del paciente. Durante la pandemia, este sentimiento se incrementó, debido a la cantidad de pacientes y muertes, lo que lleva a la insatisfacción laboral y el Burnout (28).

Heidi K. Holtz et al. (2023), en un estudio realizado en Estados Unidos. Los encuestados informaron que no podían cumplir con sus valores éticos profesionales y sus compromisos con brindar una atención segura a sus pacientes. A pesar de las limitaciones a las que se presentaban, se esperaba que las enfermeras fueran capaces de proporcionar una atención acorde a sus competencias y habilidades. Mostraron que en la situación que se encontraron en el servicio de urgencias era difícil proporcionar una buena atención al paciente. Y por último, los enfermeros participantes experimentaron situaciones en las que el paciente y las decisiones que tenían que tomar no se alineaban con sus valores éticos (31).

5. Discusión

La pandemia por Covid-19 y el síndrome de Burnout en los profesionales de enfermería en el servicio de urgencias, ha incrementado desde el inicio de la pandemia. Aun así los artículos elegidos expresan que antes de la pandemia los profesionales de enfermería ya mostraron niveles moderados de Burnout.

En relación, a los factores de riesgo individuales que predisponen al síndrome de Burnout son la edad, el género y específicamente el género femenino (28, 30). Por otro lado, la formación académica, el nivel de experiencia en el servicio de urgencias y los rasgos de personalidad también influyen en el desarrollo del síndrome de Burnout (32). El sexo femenino puede experimentar sentimientos de pérdida de control, miedo y ansiedad más intensamente que los hombres (29,34). Por otra parte, es necesario, realizar estudios con gran tamaño de muestra de profesionales de enfermería del servicio de urgencias para poder confirmar si los factores internos realmente influyen en el desarrollo del Síndrome de Burnout entre los profesionales.

Por otra parte, los factores externos que predisponen al síndrome de Burnout son presenciar escenarios caóticos e impredecibles que exponen al personal a factores estresantes que incluyen grandes cargas de trabajo. Se demostró una relación entre el Burnout y el ambiente de trabajo (26).

En relación con el servicio de urgencias, fue el único factor externo para desarrollar un trastorno como el de Burnout en un ambiente emocional, estresante e intenso (29,30,34).

Además, los factores predisponentes como la escasez de equipos de protección individual, escasez de personal, escasez de apoyo y excesivas horas trabajadas repercutieron en el estrés de los enfermeros de emergencias y, por lo tanto, un aumento de agotamiento emocional (23,25,26,29). El apoyo inadecuado predijo la incidencia de trastornos psiquiátricos después de la pandemia por Covid-19 (22). Por ello, es importante ser conscientes de la problemática actual y seguir estudiando los fenómenos que implican un aumento del Burnout para poder erradicar aquello que genera tanta angustia psicológica. Y apoyar a los profesionales de enfermería.

La pandemia por Covid-19 incrementó los problemas psicológicos, la ansiedad, la depresión y por ende el síndrome de Burnout entre los profesionales (21). Los valores más altos de Burnout entre los enfermeros se registraron durante los primeros 3 meses de la pandemia (22). Por lo cual, la pandemia por Covid-19 provocó un aumento en los niveles ya existentes de Burnout entre los enfermeros (34).

Acerca de las habilidades que se llevan a cabo en la competencia enfermera, se mostró que los niveles moderados - altos de Burnout puede llegar a afectar el desempeño laboral, como la calidad de la atención, atención deficiente entre otros (19).

Por lo tanto el Síndrome de Burnout en los profesionales de enfermería es una realidad y ha supuesto un incremento de este a causa de las condiciones a las cuales se han visto expuestos durante la

pandemia por Covid-19. Los artículos seleccionados dan respuesta a los objetivos planteados, pero es importante seguir estudiando este fenómeno y las secuelas de salud mental que pueden traer. Debido a que ya nos encontramos con unos profesionales de enfermería mentalmente agotados. Por eso, es importante saber actuar de forma adecuada y tratar cómo debe ser la salud mental de nuestros profesionales.

6. Implicación en la práctica enfermera

En relación con el impacto de la pandemia por Covid-19 en el síndrome de Burnout en los profesionales de enfermería del servicio de urgencias, es un problema importante en la actualidad, con una elevada prevalencia entre los profesionales después de haber un inicio de la pandemia hace tres años.

Los profesionales de enfermería del servicio de urgencias son los principales afectados por la pandemia por Covid-19, debido a que son los trabajadores que están en primera línea. Por ese motivo, es importante cuidar de los enfermeros y reforzar su figura en el servicio de urgencias, haciendo énfasis en la importancia de saber identificar las situaciones que fomentan la aparición del síndrome de Burnout, hablándole sobre él y las consecuencias de salud mental que puede derivar un estrés laboral prolongado.

La presente revisión bibliográfica evidencia la vulnerabilidad estructural del personal de enfermería. Las condiciones generales y las características de la profesión se asocian desde antes de la pandemia a desgastes significativos, una situación de emergencia pública como ha sido la pandemia por Covid-19. Tensando todas las condiciones en las que se ejerce la enfermería de urgencias.

Los estudios relacionados con el síndrome de Burnout se deberían realizar más seguido, para así poder ser conscientes del impacto de la pandemia por Covid-19 sobre este síndrome y las enfermedades de salud mental que han podido derivar de él. Así poder garantizar estrategias de mejora a los profesionales afectados y por ello asegurar una buena calidad de atención a los pacientes. Pero sobre todo ejercer presión y voluntad para generar cambios estructurales en los servicios.

Por último, también es importante reforzar las condiciones de trabajo para rebajar el desgaste de los equipos y, por tanto, el impacto negativo en el bienestar de los profesionales.

7. Conclusiones

En la actualidad, hay un incremento del síndrome de Burnout en los profesionales de enfermería del servicio de urgencias a causa de la pandemia por Covid-19. Por otro lado, no existe suficiente evidencia para establecer si los factores internos realmente influyen en el desarrollo del síndrome de Burnout en los profesionales de enfermería del servicio de urgencias. Probablemente, la pandemia por Covid-19 ha puesto de manifiesto la precariedad laboral y la tensión que se encuentra en los servicios de urgencias en los últimos años. El aumento de Burnout durante la pandemia por Covid-19 tiene un origen multifactorial, relacionado con el aumento de la carga de trabajo, horas extras, daño moral, muertes vividas, escasez de apoyo social y familiar, entre otros. Por otra parte, para los profesionales de enfermería del servicio de urgencias, haber tenido equipos de protección individual escasos e inadecuados propiciaba a niveles más altos de Burnout. En cuanto a, los enfermeros del servicio de emergencias debieron tomar decisiones que no eran acordes a sus valores éticos. Por último, los gerentes y supervisores de los hospitales dónde se han realizado los estudios no tenían en cuenta la voz de sus profesionales, incrementado el agotamiento emocional de los enfermeros.

8. Cronograma

CRONOGRAMA	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN
Decisión del tema e idea										
Solicitud del tema y tutor TFG										
Asignación del tema y tutor										
Reunión con el tutor de TFG										
Etapas de diseño: búsqueda bibliográfica preliminar										
Elaboración de la introducción										
Metodología										
Entrega memoria de seguimiento										
Resultados y discusión										
Elaboración de conclusiones										
Entrega final										
Presentación y defensa de la revisión										

9. Referencias bibliográficas

- (1) Martínez JCA. [Internet]. Aspectos epidemiológicos del síndrome de Burnout en personal sanitario . Revista Española de Salud Pública 1997; 1997 [Citado 5 de Enero de 2023]. Disponible en: https://www.scielo.org/article/ssm/content/raw/?resource_ssm_path=/media/assets/resp/v71n3/burnout.pdf
- (2) Montoya MSR, Peña SLP, Villa EAH, Hernández RI, Vargas MR, Ocaña MAF. Síndrome de Burnout en el personal de enfermería de unidades de cuidados críticos y hospitalización [Internet]. Revista electrónica trimestral de Enfermería. Enfermería Global; 2020 [Citado 5 de Enero de 2023]. Disponible en: <https://revistas.um.es/eglobal/article/view/398221/284351>
- (3) Christina Maslach, Jackson SE. The measurement of experienced burnout [Internet]. Journal of occupational behaviour . John Wiley Sons ; 2007 [Citado 5 de Enero 2023]. Disponible en: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/epdf/10.1002/job.4030020205>
- (4) Grau IR, Ollé BF, Roig RR, Juncadella AD, Valero JAG, Martín IR. Vista de burnout en Profesionales de Atención Primaria en la cataluña central: Archivos de Prevención de Riesgos Laborales [Internet]. Creative Commons ; 2022 [Citado 5 de Enero de 2023]. Disponible en: <https://archivosdeprevencion.eu/index.php/aprl/article/view/181/130>
- (5) Lovo J. Síndrome de Burnout: Un problema moderno [Internet]. Central American Journals Online; 2020 [Citado 12 de Marzo 2023]. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/368021743_Sindrome_de_burnout_Un_problema_moderno/fulltext/63dbe0cf64fc8606380b365f/Sindrome-de-burnout-Un-problema-moderno.pdf
- (6) Ora CD, Jane Ball, Maria Reinius, Peter Griffiths. Burnout in nursing: a theoretical review [Internet]. Human Resources for Health; 2020 [Citado 31 de Enero 2023]. Disponible en: <https://human-resources-health.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12960-020-00469-9>
- (7) Martínez CH, Domínguez CC. Validación del Cuestionario Maslach Burnout inventory-student survey (MBI-SS) en Contexto Académico Colombiano [Internet]. Dialnet. Universidad CES. Facultad de Psicología; 1970 [Citado 31 de Enero de 2023]. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5415378>
- (8) Fonseca JG, Romo-Barrientos C, Criado-Álvarez JJ, González-González J, Martín-Conty JL, Mohedano-Moriano A, et al. Occupational psychosocial factors in Primary Care Continuing Care Staff [Internet]. International journal of environmental research and public health. U.S. National Library of Medicine; 2020 [Citado 8 de Enero de 2023]. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7559884/>
- (9) Soto-Rubio A, Giménez-Espert MDC, Prado-Gascó V. Effect of emotional intelligence and psychosocial risks on burnout, job satisfaction, and nurses' health during the covid-19 pandemic [Internet]. International journal of environmental research and public health. U.S. National Library of Medicine; 2020 [Citado 10 de Enero de 2023]. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7663663/>
- (10) Burnout Syndrome in Emergency Service [Internet]. Vista de Síndrome de burnout en urgencias. Revista Psicología de Salud ; [Citado 12 de Enero de 2023]. Disponible en: <https://revistas.innovacionmh.es/index.php/psicologiasalud/article/view/880/1225>
- (11) Romero SS. Prevalencia del Síndrome de burnout en Profesionales de Enfermería de las unidades de cuidados críticos y Urgencias del Hospital Médico-Quirúrgico de Jaén [Internet]. Dialnet. Asociación de Especialistas en Enfermería del Trabajo; 1970 [Citado 13 de Marzo de 2023]. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5213004#:~:text=Conclusiones%3A%20La>

- %20prevalencia%20del%20s%C3%ADndrome,la%20presencia%20de%20cansancio%20emocional.
- (12) Sullivan D, Sullivan V, Wheatherspoon D, Frazer C. Comparison of Nurse Burnout, Before and During the COVID-19 Pandemic [Internet]. ScienceDirect. 2021 [Citado 14 de Enero de 2023]. Disponible en: <https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S0029646521000992?token=3FD0B1010C9585BA837FD7CEF8631E7232A6A6E59350E5EA7A38E5310FBFB6695A0C4C7BC888145BCE5495BF5E2C9F1F9&originRegion=eu-west-1&originCreation=20230223090607>
 - (13) Butera S, Brasseur N, Filion N, Bruyneel A, Smith P. Prevalence and associated factors of Burnout Risk among intensive care and emergency nurses before and during [Internet]. Elsevier. 2021 [Citado 17 de Enero de 2023]. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC8599942/pdf/main.pdf>
 - (14) Galanis P, Vraika I, Fragkou D, Bilali A, Kaitelidou D. Nurses burnout and associated risk factors during the COVID-19 pandemic: A systematic review and meta-analysis [Internet]. 2021 [Citado 20 de Enero de 2023]. Disponible en: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1111/jan.14839>
 - (15) Ramirez E. Burnout en los sanitarios de Gran Canaria tras la pandemia [Internet]. UOC; 2022 [Citado 20 de Marzo 2023]. Disponible en: <https://openaccess.uoc.edu/bitstream/10609/146990/3/eramirezramosTFM0722memoria.pdf>
 - (16) Oprisan A, Baettig-Arriagada E, Baeza-Delgado C, Martí-Bonmatí L. Prevalence of burnout syndrome during the COVID-19 pandemic and associated factors [Internet]. Radiologia. U.S. National Library of Medicine; 2022 [Citado 16 de Febrero de 2023]. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC9055794/?report=reader>
 - (17) Sánchez MCG, Santos MÁ, Bohórquez MA, Molina FC, Pascual AM, González AM, et al. A survey of the professional weakening in relation with organizational factors in the nursing staff of the internal medicine department. [Internet]. Scielo. 2009 [Citado 18 de Febrero de 2023]. Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2009000200005#:~:text=El%20Agotamiento%20Emocional%20hace%20referencia,nivel%20personal%20como%20psicol%C3%B3gico4.
 - (18) Urbida Laza O. Nursing competences for patient' safety [Internet]. Escuela Nacional de Salud Pública. Revista Cubana de Enfermería 2011;27(3) 239-247 ; 2011 [Citado 20 de Febrero de 2023]. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/enf/v27n3/enf08311.pdf>
 - (19) Ahorsu DK, Pakpour AH, Marznaki ZH, Lin C-Y. The association between fear of COVID-19 and mental health: The mediating roles of burnout and job stress among emergency nursing staff [Internet]. 2021 [Citado en Abril de 2023]. Disponible en: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/epdf/10.1002/nop2.1154>
 - (20) Jose S, Dhandapani M, Cyriac MC. Burnout and Resilience among Frontline Nurses during COVID-19 Pandemic: A Cross-sectional Study in the Emergency Department of a Tertiary Care Center, North India [Internet]. 2020 [Citado en Abril de 2023]. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7751034/pdf/ijccm-24-1081.pdf>
 - (21) Galal A B, Siam H, Alrasheedi LN. Burnout among Emergency Nurses during COVID-19 Pandemic at Hail Governmental Hospitals in the Kingdom of Saudi Arabia [Internet]. 2022 [Citado en Abril de 2023]. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC9692153/pdf/EJHS3206-1245.pdf>
 - (22) Yang B-J, Yen C-W, Lin S-J, Huang C-H, Wu J-L, Cheng Y-R, et al. Emergency nurses' burnout levels as the mediator of the relationship between stress and posttraumatic stress disorder symptoms during COVID-19 pandemic [Internet]. 2022 [Citado en Abril de 2023]. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC9111628/pdf/JAN-9999-0.pdf>

- (23) Conceição Vianna EC, Helena Gallasch C, Coutinho Sento Sé A, Maria da Silva S, Aline Minnel V, Cristina dos Santos Almeida M, et al. [Internet]. 2023 [Citado en Abril de 2023]. Disponible en: <https://www.mdpi.com/1660-4601/20/6/4675>
- (24) Butera S, Brasseur N, Filion N, Bruyneel A, Smith P. Prevalence and Associated Factors of Burnout Risk Among Intensive Care and Emergency Nurses Before and During the Coronavirus Disease 2019 Pandemic: A Cross-Sectional Study in Belgium [Internet]. 2021 [Citado en Abril de 2023]. Disponible en: [https://www.jenonline.org/article/S0099-1767\(21\)00245-2/fulltext](https://www.jenonline.org/article/S0099-1767(21)00245-2/fulltext)
- (25) Teresa González Gil M, González Blázquez C, Parro Moreno AI, Pedraz - Marcos A, Palmar - Santos A, Otero - García L, et al. Nurses' perceptions and demands regarding COVID-19 care delivery in critical care units and hospital emergency services [Internet]. 2020 [Citado en Abril de 2023]. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7598734/>
- (26) Dixon E, Murphy M, Wynne R. A multidisciplinary, cross-sectional survey of burnout and wellbeing in emergency department staff during COVID-19 [Internet]. 2021 [Citado en Abril de 2023]. Disponible en: <https://doi.org/10.1016/j.auec.2021.12.001>
- (27) Keller E, Widestrom M, Gould J, Fang R, G. Davis K, Lee Gillespie G. Examining the Impact of Stressors during COVID-19 on Emergency Department Healthcare Workers: An International Perspective [Internet]. 2022 [Citado en Abril de 2023]. Disponible en: <https://www.mdpi.com/1660-4601/19/6/3730>
- (28) Rosario Gualano M, Sinigaglia T, Lo Moro G, Rousset S, Cremona A, Bert F, et al. The Burden of Burnout among Healthcare Professionals of Intensive Care Units and Emergency Departments during the COVID-19 Pandemic: A Systematic Review [Internet]. 2021 [Citado en Abril de 2023]. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC8346023/pdf/ijerph-18-08172.pdf>
- (29) Lin Y-Y, Pan Y-A, Hsieh Y-L, Hsieh M-H, Chuang Y-S, Hsu H-Y, et al. COVID-19 Pandemic Is Associated with an Adverse Impact on Burnout and Mood Disorder in Healthcare Professionals [Internet]. 2021 [Citado en Abril de 2023]. Disponible en: <https://www.mdpi.com/1660-4601/18/7/3654>
- (30) Silva Barreto M, Oliveira da Arruda G, Solva Correia S, Pedroso da Silva Correia L, Dutra Queruz AL. Stress and Burnout among healthcare professionals of the emergency room during the Covid-19 pandemic [Internet]. 2021 [Citado en Abril de 2023]. Disponible en: https://www.researchgate.net/profile/Mayckel-Barreto/publication/357870235_STRESS_AND_BURNOUT_AMONG_HEALTHCARE_PROFESSIONALS_OF_THE_EMERGENCY_ROOM_DURING_THE_COVID-19_PANDEMIC/links/61e436d8c5e31033759c2c3f/STRESS-AND-BURNOUT-AMONG-HEALTHCARE-PROFESSIONALS-OF-THE-EMERGENCY-ROOM-DURING-THE-COVID-19-PANDEMIC.pdf
- (31) Holtz HK, Weissinger GM, Swavely D, Lynn L, Yoder A, Cotton B, et al. The long tail of COVID-19: Implications for the future of emergency nursing [Internet]. 2023 [Citado en Abril de 2023]. Disponible en: <https://www.jenonline.org/action/showPdf?pii=S0099-1767%2822%2900282-3>
- (32) OCAK M, Simsek Yurt N, Can Yurt Y, Mehmet Caliskan H. The Burnout Levels of Emergency Employees in COVID -19 Pandemic and the Related Factors [Internet]. 2021 [Citado en Abril de 2023]. Disponible en: <https://dergipark.org.tr/en/download/article-file/1711159>
- (33) Yuguero O, Rius N, Soler González J, Esquerda M. Increase of burnout among emergency department professionals due to emotional exhaustion during the SARS-Cov2 pandemic [Internet]. 2022 [Citado en Abril de 2023]. Disponible en: https://journals.lww.com/md-journal/Fulltext/2022/11250/Increase_of_burnout_among_emergency_department.122.aspx
- (34) Arıkan A, Esenay I. Compassion fatigue and burnout in Turkish pediatric emergency nurses during the COVID-19 [Internet]. 2022 [Citado en Abril de 2023]. Disponible en: [https://www.pediatricnursing.org/article/S0882-5963\(22\)00273-1/fulltext](https://www.pediatricnursing.org/article/S0882-5963(22)00273-1/fulltext)

(35) Lopez J, Bindler RJ, Lee J Cross-Sectional Analysis of Burnout, Secondary Traumatic Stress, and Compassion Satisfaction Among Emergency Nurses in Southern California Working Through the COVID-19 Pandemic[Internet]. Journal of emergency nursing; 2022 [Citado en Abril de 2023]. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC8958096/pdf/main.pdf>

10. Anexos

1 - Recogida de datos y registro de resultados

Título	Autor	Año y país de publicación	Revista de publicación	Tipo de estudio	Variables de estudio	Resultados	Conclusión
(19) The association between fear of COVID-19 and mental health: The mediating roles of burnout and job stress among emergency nursing staff	Daniel Kwasi Ahorsu Chung-Ying Lin Zoheh Hosseini Marznaki Amir H Pakpour	2021 Irán	Nursing Open	Diseño transversal	Agotamiento emocional Despersonalización Factores externos Competencia enfermera	<p>Un total de 516 enfermeros del servicio de urgencias, la gran mayoría mujeres del hospital de Qazvín (Irán). Los resultados indican que cuando los enfermeros de emergencias sienten miedo al Covid-19 , aumentan su estrés en el lugar del trabajo, agotamiento emocional y despersonalización. Los síntomas y la salud mental indican que cuanto más experimentan los enfermeros síntomas de Burnout, peor es su salud mental.</p> <p>Una enfermedad infecciosa como el Covid-19 puede influir significativamente en el síndrome de Burnout de las enfermas, el estrés laboral o ambos. Esta situación de salud mental puede afectar al desempeño laboral por ejemplo la calidad de la atención al paciente. Además otras de las consecuencias del Burnout son: ausentismo laboral, presentismo por enfermedad, errores</p>	El miedo al Covid-19 afecta negativamente en la salud mental de los enfermeros de urgencias (a través del estrés laboral, el síndrome de burnout o ambos), esto también afecta a la calidad de atención que se le presta al paciente. Sería necesario repetir este estudio para determinar si las variables difieren en las utilizadas en otros países.

						médicos entre otros.	
(20) Burnout and Resilience among Frontline Nurses during COVID-19 Pandemic: A Cross-sectional Study in the Emergency Department of a Tertiary Care Center, North India	Sinu Jose Manju Dhandapani Maneesha C Cyriac	2020 India	Indian journal of critical care medicine	Diseño descriptivo transversal	Agotamiento emocional Despersonalización Falta realización personal Factores internos Factores externos Factores predisponentes	Se recopilaron datos de 120 enfermeras de primera línea que trabajaban en el servicio de emergencias. El 86% de los enfermeros tenían miedo a transmitir el COVID-19 a los miembros de la familia o así mismos, esto hizo que fueran más susceptibles a sufrir ansiedad y estrés durante la pandemia. La mayoría de los sujetos percibieron una seguridad laboral inadecuada frente al COVID-19 en el servicio de urgencias. El 76% no tenían el equipo de protección adecuado y estuvieron expuestos a pacientes con COVID-19 sin conocer su estado positivo. El aumento de la carga de trabajo físico conduce a un agotamiento grave, despersonalización y a una relación personal reducida. No se encontró asociación entre las variables demográficas y el síndrome de Burnout.	Se identificó un nivel entre moderado y alto de Burnout entre el personal de enfermería del servicio de urgencias, un nivel de resiliencia de moderado a alto (la resiliencia puede ser una herramienta importante para reducir el agotamiento y el estrés). Es importante desarrollar e implementar intervenciones dirigidas a reducir el Burnout y mejorar la resiliencia de los enfermos, especialmente durante una pandemia. Esto repercute en una atención de calidad para los pacientes de los

							servicios de urgencias.
(21) Burnout among Emergency Nurses during COVID-19 Pandemic at Hail Governmental Hospitals in the Kingdom of Saudi Arabia	Bahia Galal A. Hassan Siam Latifah Nawaf Alrasheedi	2022 Arabia Saudita	Ethiopian Journal of Health Science	Estudio descriptivo transversal	Agotamiento emocional Factores internos Factores externos Factores predisponentes	El Burnout en los profesionales de enfermería de este estudio mostró que las puntuaciones más altas fueron el agotamiento personal y el agotamiento relacionado con el trabajo, mientras que el agotamiento relacionado con el paciente representa las medias más bajas. El Burnout entre los jóvenes de 22 a 35 años tienen más probabilidad de experimentar agotamiento que los mayores, puede deberse a la falta de experiencia.	El nivel de Burnout que presentan durante la pandemia por COVID-19 fue moderado. Las tasas más altas corresponden al agotamiento personal. No hay relación significativa entre las características sociodemográficas de los enfermeros de urgencias. Los enfermeras necesitan el apoyo de la familia y la sociedad.
(22) Emergency nurses' burnout levels as the mediator of the relationship between stress and posttraumatic stress disorder symptoms during COVID-19 pandemic	Bey-Jing Yang Ching-Wei Yen Shou-Ju Lin Chien-Hua Huang Jhong-Lin Wu Yih-Ru Cheng Chia-Chen Hsieh Fei-Hsiu Hsiao	2022 Taiwán	Leading global nursing research	Diseño prospectivo	Agotamiento emocional Factores externos Factores predisponentes	El 50% de enfermeros de emergencias mostraban síntomas de irritabilidad, labilidad emocional y tensión corporal entre otros síntomas de estrés postraumático. Tenían también un alto riesgo de sufrir problemas de salud mental cuando trabajaban en primera línea con casos sospechosos y confirmados de COVID-19. Experimentaron niveles moderados de Burnout (personal, relacionado	Hubo un aumento significativo en los niveles de Burnout personal y vivir separado de sus familias fueron los principales factores asociados con el riesgo de sufrir estrés postraumático.

						<p>con el paciente, relacionado con el trabajo y compromiso excesivo). La exposición a COVID-19 es un evento traumático para los profesionales de enfermería del servicio de emergencias. Las causas comunes de estrés, como el equipo de protección individual insuficiente, descanso insuficiente y conflictos interpersonales.</p>	<p>Cuanto más aumentan sus niveles de estrés a causa del COVID-19, aumenta significativamente el Burnout personal.</p>
<p>(23) COVID-19 Pandemic: Analysis of Health Effects on Emergency Service Nursing Workers via a Qualitative Approach</p>	<p>Elaine Cristine da Conceição Vianna, Raquel Veiga Baptista, Raquel Silva Gomes, Gabrielle Silva Pereira, Giovanna Costa Guimaraes, Magda Guimaraes de Araujo Faria, Joao Silvestre Silva-Junior, Marcelia Cristina de Oliveira, Luana Cardoso Pestana, Daniela Campos de Andrade Lourenção, Mirian Cristina Dos Santos Almeida, Vivian Aline Mininel, Silmar Maria da Silva, Aline Coutinho</p>	<p>2023 Brasil</p>	<p>International Journal of Environmental Research and Public Health</p>	<p>Estudio cualitativo, descriptivo y transversal</p>	<p>Agotamiento emocional Factores externos Factores predisponentes</p>	<p>La principal fuente de estrés entre los enfermeros del servicio de urgencias fue la escasez de equipos de protección individual lo que provocaba dificultades en la atención a los pacientes y reforzó el miedo a la contaminación de COVID-19. La incertidumbre sobre el virus (transmisión, tiempo de incubación, diagnóstico y tratamiento efectivo). Además de enfrentar el miedo a enfermar y a transmitir la enfermedad. Los profesionales de enfermería del servicio de urgencias también informaron realizar tareas fuera de sus funciones cotidianas, lo cual se combinaron con la falta de descanso durante los turnos. La situación de pandemia ha provocado problemas de salud, en particular problemas de salud mental (ansiedad, depresión, estrés, trastorno de estrés postraumático, trastornos mentales del sueño y burnout). También</p>	<p>La falta o escasez de equipos de protección durante el COVID-19, las relaciones de trabajo en el servicio de emergencias, repercutieron física, psíquica y psicosocialmente en los trabajadores de salud. Alteraciones físicas (cansancio físico, fatiga y mayor tabaquismo). Alteraciones mentales (ansiedad, alteraciones del</p>

	Sento Sé, Cristiane Helena Gallasch					<p>impactó en la toma de decisiones. Y por último la sobrecarga del trabajo y la cantidad de contratos puntuales en contexto de pandemia llevaron a cambios significativos en la vida cotidiana de los trabajadores de enfermería del servicio de emergencias de Brasil.</p>	<p>patrón del sueño, miedo, Burnout y estrés). Alteraciones psicosociales (aislamiento social, soledad, distanciamiento de las familias y estigma social por trabajar en un sector dedicado a la atención del COVID-19.</p>
<p>(24) Prevalence and Associated Factors of Burnout Risk Among Intensive Care and Emergency Nurses Before and During the Coronavirus Disease 2019 Pandemic: A Cross-Sectional Study in Belgium</p>	<p>Sarah Butera, Natacha Brasseur, Nataly Fillion, Arnaud Bruyneel, Pierre Smith</p>	<p>2021 Bélgica</p>	<p>Journal of emergency nursing</p>	<p>Estudio transversal</p>	<p>Agotamiento emocional Factores externos Factores predisponentes</p>	<p>El 70% de los profesionales de enfermería del servicio de urgencias estaban en riesgo de Burnout antes de la pandemia, no cambió significativamente después de la pandemia. Podría explicarse por las condiciones de trabajo, un entorno impredecible, además se enfrentan continuamente a enfermedades agudas y eventos traumáticos y a menudo expuestos a agresiones por parte de los pacientes. La falta de equipos de protección fue un factor de riesgo significativo, ya que provocó un sentimiento de inseguridad entre los enfermeros y el temor a ser infectados sino también de contagiar a pacientes y familiares. Un factor protector en los enfermeros de urgencias fue tener un alto apoyo</p>	<p>Los enfermeros de urgencias tenían una alta prevalencia de sufrir síndrome de Burnout antes y durante la pandemia por COVID-19. Se destacan diferentes factores de riesgo durante la pandemia a la hora de padecer síndrome de Burnout, como cambios en la carga de trabajo, falta de equipos de protección</p>

						social, en cambio por parte de los superiores y gerentes se relaciono como un factor de riesgo durante la pandemia.	individual, factores como el apoyo social de amigos, superiores y gerentes.
(25) Nurses' perceptions and demands regarding COVID-19 care delivery in critical care units and hospital emergency services	Maria Teresa González-Gil, Cristina González-Blázquez ,Ana Isabel Parro-Moreno, Azucena Pedraz-Marcos, Ana Palmar-Santos, Laura Otero-García, María Victoria Navarta Sánchez, María Teresa Alcolea-Cosín, María Teresa Argüello-López, Coro Canalejas - Pérez, María Elena Carrillo Camacho, María Lourdes Casillas Santana, María Luisa Díaz Martínez, Asunción García González, Eva García Perea, Mercedes	2021 España	Intensive Critical Care Nursing	Estudio transversal	Agotamiento emocional Factores externos Factores predisponentes Competencia enfermera	Los profesionales de enfermería del servicio de emergencias del hospital perciben falta de seguridad en relación a la posibilidad de contagiarse por COVID-19, esto puede estar relacionado con la falta de equipos de protección individual, falta de conocimiento sobre el coronavirus y la falta de protocolos bien definidos sobre el manejo de pacientes con Sars-cov2. La carga de trabajo que implica el cuidado de los pacientes con COVID-19. También expresaron que en la forma en la que trabajaban y cómo estaba organizado no les permitía descansar y desconectar entre turno, sintiéndose emocionalmente agotados e incapaces de conciliar el sueño. Cabe señalar que la percepción generalizada de las enfermeras sobre la imposibilidad de atender las necesidades psico-socio-emocionales de pacientes y familiares, sumando las propias dificultades para ventilar sus emociones hace que aumente la sensación de Burnout. Los profesionales de enfermería del servicio de urgencias experimentan	Los profesionales de enfermería del servicio de urgencias expresaron un alto grado de Burnout, con dificultad para expresar sus emociones. Se pueden categorizar como población vulnerable, por la sobreexposición al COVID-19 en su entorno laboral y susceptibles de desarrollar problemas psicológicos, emocionales y sociales a corto y medio plazo.

	Martínez Marcos, María Luisa Martínez Martín, María Del Pilar Palazuelos Puerta, Carmen Sellán Soto, Cristina Oter Quintana					ansiedad, depresión, insomnio y estrés psicológico, además del riesgo de estrés postraumático por atender a pacientes con COVID-19.		
(26)	A	Emma Dixon, Margaret Murphy, Rochelle Wynne	2022 Australia	Australasian Emergency Care	Estudio descriptivo transversal	Agotamiento emocional Factores externos Factores predisponentes	Los enfermeros informaron niveles más altos de agotamiento emocional, mostrando más insatisfacción laboral que el resto de personal, contribuyendo al estrés, conflicto, nerviosismo y falta de apoyo. También se incluyeron la falta de apoyo en el desarrollo profesional.	El estrés y el agotamiento eran altos. Los efectos de la pandemia por COVID-19 se sentirán durante tiempo. No se debe perder de vista a los profesionales para darles voz y que puedan expresar cómo es realmente estar en primera línea.
(27)	An	Elizabeth Keller, Meghan Widestrom, Jory Gould, Runcheng Fang, Kermit G Davis, Gordon Lee Gillespie	2022 Estados Unidos	International Journal of Environmenta l Research and Public Health	Estudio transversal	Factores internos Factores externos Factores predisponentes	Los enfermeros del servicio de emergencias durante la pandemia informaron el puntaje más alto en conflicto familiar laboral y conciliación de la vida laboral. En el apartado de síntomas físicos informaron la mayor frecuencia de fatiga, dolor de espalda y dolor muscular. Reconocieron vivir decenas de eventos estresantes.	Los resultados generales revelan eventos estresantes, equilibrio deficiente entre el trabajo y la vida personal y un gran número de síntomas físicos

						Experimentaron fatiga.	entre los enfermeros que trabajan en el servicio de emergencias.
(28) The Burden of Burnout among Healthcare Professionals of Intensive Care Units and Emergency Departments during the COVID-19 Pandemic: A Systematic Review	Maria Rosario Gualano, Tiziana Sinigaglia, Giuseppina Lo Moro, Stefano Rousset, Agnese Cremona, Fabrizio Bert, Roberta Siliquini	2021 Italia	International Journal of Environmental Research and Public Health	Artículo de revisión	Agotamiento emocional Factores individuales Factores predisponentes Despersonalización Realización personal	Tenían la prevalencia más alta de agotamiento los profesionales de enfermería del servicio de urgencias, se identificaron variables asociadas la edad y el género femenino se asociaron a una mayor prevalencia del agotamiento, junto a un insuficiente equipo de protección individual, preocupación por el COVID-19, mala comunicación de los supervisores, carga de trabajo y la gran demanda laboral se asociaron a un mayor riesgo de Burnout. También mostraron alta despersonalización y baja realización personal.	Se necesita más investigación, en particular estudios comparativos que evalúen intervenciones en diferentes contextos para entender mejor cómo abordar y reducir esta pesada carga psicológica.
(29) COVID-19 Pandemic Is Associated with an Adverse Impact on Burnout and Mood Disorder in Healthcare Professionals	Yu-Yin Lin, Yu-An Pan, Yi-Ling Hsieh, Meng-Hsuan Hsieh, Yun-Shiuan Chuang, Hsiu-Yi Hsu, Ya-Hsiu Huang, Chia-En Hsu, Yi-Cheng Cheng, Shih-Feng Cho, Chao-Ling Wang	2021 Taiwán	International Journal of Environmental Research and Public Health	Estudio de no intervención	Agotamiento emocional Factores internos Factores externos	Presentaron Burnout las enfermeras que prestaban servicios en la unidad de emergencias, mayoritariamente sexo femenino y una edad entre 31 y 50 años. También se asociaron con un mayor porcentaje de problemas personales moderados y graves y agotamiento relacionado con el trabajo. Por otro lado tenían trastorno del estado de ánimo de moderado a grave, que necesitaban una mayor intervención profesional, como asistencia psicológica. Trabajar	Este estudio reveló que la sala de emergencias se asociaron a un mayor Burnout y problemas psicológicos. Las enfermeras en sala de emergencias son factores importantes que contribuyen a un

						en urgencias fue el único factor independiente para el trastorno del estado de ánimo de moderado a grave.	trastorno del estado de ánimo. Mostró una alta tasa de prevalencia en sufrir depresión.
(30) Stress and Burnout among healthcare professionals of the emergency room during the Covid-19 pandemic	Mayckel da Silva Barreto Guilherme Oliveira de Arruda Sonia Silva Marcon Liliane Pedroso da Silva Correja Leydyane Karina Rissardo	2021 Brasil	Ciencia, cuidado e sauce	Estudio descriptivo transversal	Agotamiento emocional Factores predisponentes Factores internos Factores externos	El estrés percibido, la prevalencia de Burnout y la percepción de mayor carga de trabajo durante la pandemia fue proporcionalmente mayor entre los profesionales de enfermería del servicio de urgencias. Por otro lado, el estrés percibido fue significativamente mayor en las mujeres encuestadas. Las mujeres que trabajan en el área de salud són las más mentalmente afectadas porque gran parte del equipo de enfermería son mujeres. Asimismo, el cuidado de los familiares está ligado al género femenino, y en contexto de la pandemia por COVID-19, este cuidado hace que la preocupación y el sufrimiento mental resulte ser acentuado. Las enfermeras que trabajaban en “primera línea” contra el COVID-19 sufren más ansiedad.	Se identificó Síndrome de Burnout avanzado. Fatiga física y emocional fueron significativamente asociadas con niveles más altos de estrés percibido. Las mujeres son más vulnerables al estrés y al síndrome de Burnout.
(31) The long tail of COVID-19: Implications for the future of emergency nursing	Heidi K. Holtz, Guy M. Weissinger, Deborah Swavely, Lisa Lynn, Angela Yoder, Bridgette	2023 Estados Unidos	Journal of emergency nursing	Estudio cualitativo y cuantitativo	Agotamiento emocional Factores externos Competencia enfermera	Los profesionales de enfermería del servicio de emergencias que brindaron atención durante la pandemia del COVID-19, experimentaron estrés traumático.	Las consecuencias de la pandemia para los profesionales de enfermería del

	Cotton, Thomas Adil, Mary Alderfer, Barb Romig, Kristen Neils, Cynda Hylton Rushton					<p>Casi todos informaron que habrían sido altamente impactados por los eventos de la pandemia de COVID-19. Describieron que trabajar en el servicio de emergencias era extraordinariamente estresante y agotador en múltiples niveles. El agotamiento emocional y agotamiento físico era notable entre los profesionales durante la pandemia. Perdieron la identidad como enfermeros y la desesperanza. Vivieron situaciones potencialmente lesivas moralmente. Por otro lado informaron que no podían cumplir con sus valores éticos profesionales y sus compromisos con brindar atención segura a sus pacientes.</p>	<p>servicio de emergencias sean de larga duración. Los niveles de estrés traumático experimentados por los enfermeros erosionó su identidad y les hizo dudar que continúen como enfermeros sea una decisión profesional que valga la pena.</p>
(32) The Burnout Levels of Emergency Employees in COVID-19 Pandemic and the Related Factors	Metin OCAK, Nur Simsek Yurt, Yusuf Can Yurt, Haci Mehmet Çaliskan	2021 Turquía	Journal of harran university medical faculty	Encuesta transversal	Agotamiento emocional Factores internos	<p>Los enfermeros ocupan el primer lugar entre todos los participantes de este estudio realizado en el servicio de urgencias. Se encontró que el género, el estado educativo afecta en el síndrome de Burnout, el sexo femenino reportó mayores niveles en las tres categorías (agotamiento emocional, despersonalización y falta de realización personal). Se informó que el Covid-19 aumenta el estrés, la ansiedad y la depresión y afecta negativamente en la salud mental. Por otro lado mostró que el factor edad no afecta significativamente a los niveles de Burnout.</p>	<p>Los niveles de Burnout son significativamente más altos en género femenino. Es importante proporcionar condiciones de trabajo adecuadas a los profesionales. Además se debe proporcionar apoyo psicológico profesional para proteger la salud</p>

							mental de los profesionales de salud del servicio de urgencias.
(33) Increase of burnout among emergency department professionals due to emotional exhaustion during the SARS-Cov2 pandemic	Oriol Yuguero, Nuria Rius, Jorge Soler González, Monserrat Esquerda	2022 España	Medicine Open	Estudio observacion al transversal	Agotamiento emocional Despersonalización Factores internos Factores externos	Los enfermeros representaban el 42,8% del total de la muestra y el 66,7% eran mujeres. El agotamiento emocional no parece diferir entre sexos. La edad no muestra una interacción significativa. La participación excesiva durante la pandemia por Covid-19 puede haber llevado a un agotamiento emocional, dando lugar al síndrome de Burnout. El número de pacientes ingresados en los servicios de emergencias aumentó, por lo que aumentó la carga de trabajo (pacientes mayores y más complejos). El grado de despersonalización aumentó en ambos sexos, pero aumento estadísticamente significativo en hombres. Los profesionales de emergencia estaban emocionalmente agotados, lo que provocó un mayor Burnout entre ellos.	Se encuentran con jóvenes emocionalmente agotados. En tiempos de pandemia los profesionales de emergencias han sufrido y han estado en primera línea cuidado de los pacientes.
(34) Compassion fatigue and burnout in Turkish pediatric emergency nurses during the COVID-19 pandemic	Aylin Arıkan, Figen Isik Esenay	2022 Turquía	Journal of pediatric nursing	Estudio descriptivo transversal	Agotamiento emocional Factores internos Factores externos	Los enfermeros del servicio de urgencias mayoritariamente eran mujeres. Los resultados de agotamiento emocional estuvieron significativamente influenciadas por género, edad, tiempo trabajado,	Es necesario proteger y mantener la salud mental de todos los enfermeros, en especial las

						<p>turno trabajado, miedo a trabajar durante la pandemia, miedo a contagiar a alguien. Además de trabajar en un ambiente emocional, estresante e intenso durante la pandemia. Las enfermeras que trabajaron durante la pandemia tenían un mayor riesgo de agotamiento emocional que los enfermeros. Debido a que las mujeres pueden experimentar sentimientos de pérdida de control, miedo y ansiedad más intensamente que los hombres.</p>	<p>mujeres, jóvenes y enfermeras con menos experiencia. Los profesionales de salud deben ser apoyados para desarrollar estrategias para hacer frente a los problemas psicosociales que experimentan durante la pandemia.</p>
<p>(35) Cross-Sectional Analysis of Burnout, Secondary Traumatic Stress, and Compassion Satisfaction Among Emergency Nurses in Southern California Working Through the COVID-19 Pandemic</p>	<p>Jamie Lopez, Ross J. Bindler, PharmD, Jillean Lee, Torrance, Spokane and Mission Vlejo</p>	<p>2022 Estados Unidos</p>	<p>Journal of emergency nursing</p>	<p>Análisis transversal de una encuesta descriptiva</p>	<p>Agotamiento emocional Factores externos</p>	<p>Los resultados de este análisis determinaron que los profesionales de enfermería del servicio de urgencias experimentaron fatiga por compasión, como lo indicaron los niveles moderados de Burnout y estrés traumático. Los enfermeros de emergencia normalmente están adaptados a cambios rápidos en la agudeza del paciente y altos niveles de estrés (por lo tanto son más resistentes al entorno creado por la pandemia). Una vez se experimenta fatiga por compasión, puede producirse la aparición de agotamiento físico y emocional y la capacidad de recuperación se vuelve difícil.</p>	<p>Los enfermeros del servicio de emergencias tenían niveles moderados de Burnout y estrés traumático. El apoyo adicional que reciben las enfermeras durante la pandemia puede haber tenido un efecto positivo en la prevención del Burnout.</p>