

# ¿Qué criterios y requisitos permiten al Puerto de Barcelona ser considerado un puerto base dentro del sector de los cruceros durante el 2016-2017?

Nombre del estudiante: Daniel Muñoz Bellido.

Nombre del tutor/a: Dr. Jesús E. Martínez Marín.

25/05/2017

**MEMORIA DEL TRABAJO DE FIN DE GRADO**

---

**Curso: 2016-2017**

*¿Qué criterios y requisitos permiten al Puerto de Barcelona ser considerado un puerto base dentro del sector de los cruceros durante el 2016-2017?*

---

**Índice:**

<b>Abstract.....</b>	<b>5</b>
<b>Introducción.....</b>	<b>5</b>
1. Antecedentes y marco teórico.....	7
2. Los puertos base.....	14
2.1 El Puerto de Barcelona.....	16
3. Objetivos e hipótesis del trabajo.....	28
4. Metodología del trabajo.....	29
5. Entrevistas del trabajo.....	30
6. Análisis de los resultados.....	57
7. Conclusiones del trabajo.....	58
8. Valoración y agradecimientos.....	59
9. Cronograma.....	60
<b>Referencias bibliográficas .....</b>	<b>62</b>

*¿Qué criterios y requisitos permiten al Puerto de Barcelona ser considerado un puerto base dentro del sector de los cruceros durante el 2016-2017?*

---

**Abstract:**

- **Catellano:**

En este estudio sobre el Puerto de Barcelona del año 2016-2017 podrás encontrar que factores han hecho que el Puerto sea considerado un Puerto Base de cruceros. En base a los estudios que se han realizado a nivel global a lo largo de los años, he podido determinar que la seguridad, las estrategias de marketing, la ciudad de Barcelona y el elevado nivel de logística son fundamentales para que el Puerto sea lo que es hoy en día.

- **Català:**

En aquest estudi sobre el Port de Barcelona de l'any 2016-2017 podràs trobar quins factors han fet que el Port sigui considerat un Port Base de creuers. Gràcies als estudis que s'han realitzat a nivell global al llarg dels anys, he pogut determinar que la seguretat, les estratègies de màrqueting, la ciutat de Barcelona i l'elevat nivell de logística són fonamentals perquè el Port sigui el que és avui dia.

- **English:**

In this study on the Port of Barcelona in 2016-2017 you will find that factors have made the Port considered a Hub Port into the cruise world. Based on the studies that have been carried out globally over the years, I have been able to determine that security, marketing strategies, the city of Barcelona and the high level of logistics are fundamental for the Port to be what is today.

**Introducción:**

El sector del turismo en España sigue siendo un sector en crecimiento con un total de 60.345.624 turistas en lo que llevamos de año. Tal y como muestran los últimos datos proporcionados por el Instituto Nacional de Estadística (INE), España ha recibido durante este mes de septiembre la visita de 7,9 millones de turistas internacionales, un 10,2% más que en el mismo mes de 2015. La gran mayoría de estos turistas continúan eligiendo los aeropuertos españoles como principal vía de acceso a nuestro país, con un total de 48.093.728 turistas (internacionales) en lo que llevamos de año, seguido de la entrada de estos por las carreteras con un total de 10.687.984 millones de turistas, en tercer lugar los puertos con un total de 1.270.048 turistas y finalmente el tren con 293.865 turistas (Instituto Nacional de Estadística, 2016).

Sí hablamos en número de turistas por comunidad autónoma, Cataluña sería el principal destino de España durante los 9 meses del año, con un total de 14.456.582 turistas, esto representa un aumento del 4,4% respecto al mismo periodo del 2015. Además, Cataluña es la comunidad más visitada durante el mes de septiembre, con el 23,8% del total, seguida de Baleares con un 23,6% y Andalucía con un 14,1%. A Cataluña llegan casi 1,9 millones de turistas de turistas, un 4,7% más que el septiembre del año pasado. Los principales países de residencia de los turistas en esta comunidad son de Francia con un 18,9% y del Reino Unido con un 13,6% (Instituto Nacional de Estadística, 2016).

Según los datos proporcionados por el Puerto de Barcelona, sí comparamos los datos del mes septiembre del 2016 con los del 2015 podemos observar las siguientes variaciones. El número total de pasajeros ha pasado de 2.922.161 a 3.160.167, esto significa un crecimiento de 8,1%. Dentro del sector de los cruceros también se ha observado un aumento, pasando de 1.913.236 turistas (nacionales como internacionales) a 2.068.642 turistas, lo que significa un aumento del 8,1%. Este aumento es debido al incremento del número de escalas de los cruceros pasando de 540 en 2015 a 553 en 2016 significando un aumento del 2,4% (Port de Barcelona, 2016).

El **objetivo** del trabajo es realizar una investigación para determinar qué criterios y características permiten al Puerto de Barcelona ser considerado un puerto base dentro del sector de los cruceros durante el año 2016.

Este es un tema interesante que personalmente siempre he tenido un cierto interés por estudiar y ahora tengo la oportunidad de poder documentarme sobre el mundo de los cruceros y sobre el funcionamiento y características de uno de los puertos más importantes de Europa y del mundo. Además, este estudio podría ayudar a otros puertos a seguir los pasos del Puerto de Barcelona para lograr ser lo que es hoy en día.

Los **motivos principales** que me han llevado a seleccionar un tema centrado en el mundo marítimo es la pasión que desde siempre he tenido por este mundo y en concreto por los grandes barcos que operan dentro del sector de los cruceros.

Pero al tener que focalizarme en un tema más concreto, ya que el sector de los cruceros es un sector muy amplio, decidí acotar la investigación a un terreno más nacional y cercano como es el Puerto de Barcelona, ciudad donde actualmente vivo. Además, poder investigar un puerto tan importante, cercano y que represente a mi ciudad es un orgullo para mí poder hacerlo.

Mi proyecto tendrá una estructura concreta: primero hablaré sobre los antecedentes y el marco teórico, posteriormente introduciré el concepto de Puerto Base y las características del Puerto de Barcelona como uno de ellos. Después hablaré sobre los objetivos del estudio y la metodología que usaré para la realización del proyecto. Una vez hecho todo lo anterior, mostraré los resultados obtenidos y las conclusiones que he podido sacar de estos.

## **1. Los antecedentes y el marco teórico:**

Han existido una amplia variedad de autores, profesores e investigadores que a lo largo de los años han estudiado las características que debían tener los puertos marítimos, en base a la época del estudio realizado. Además, cabe destacar que la industria moderna de los cruceros surgió a finales de los años 1960 y pronto se convirtió en un mercado de masas lo que provocó una reestructuración de los puertos para adaptarlos a este gran sector en crecimiento.

En **1981** se publicó un ensayo llamado “Cityport Industrialisation escrito por BS Hoyle y Pinder, donde estos hablaban sobre tres factores claros que impactaban en muchos caminos fundamentales de la industria marítima. La globalización, la industria y la tecnología son los causantes de los cambios en el entorno” (BS Hoyle y Pinder, 1981).

Posteriormente, un estudio realizado por uno de los autores del anterior ensayo, BS Hoyle, publicó en **1982** un artículo llamado “Seaport studies of Southampton” donde nos empezó a demostrar la importancia que tenía el estudio geográfico de los puertos marítimos y de los sistemas portuarios.

En **1990**, el investigador Bruce E. Martin publicó un libro llamado “Geography and cruise ship port selection process”. En este habló que en el sector Norte Americano de los cruceros, los puertos bases se analizaban en base a dos criterios:

- En primer lugar, las **características del emplazamiento** constituían un criterio, consistente principalmente en las infraestructuras portuarias.
- En segundo lugar, se analizaba la función de la **situación** de los puertos base, lo que representa el potencial de atracción de la destinación (Marti, B. E., 1990).

En el **2009**, Lekakou et al., publicó un artículo llamado “Which homeport in Europe: The cruise industry's selection criteria”, hablaba sobre que las condiciones del **sitio del puerto** se hacía referencia a factores físicos de importancia sobresaliente (como infraestructuras portuarias y superestructuras). Las condiciones de **situación** se referían a las cualidades físicas o culturales, como la proximidad a los mercados de pasajeros de cruceros y el atractivo de la región portuaria para cruceros (Lekakou, M. B., Pallis, A. A., & Vaggelas, G. K. 2009).

¿Qué criterios y requisitos permiten al Puerto de Barcelona ser considerado un puerto base dentro del sector de los cruceros durante el 2016-2017?

En el 2011, los profesores Lorenzo Gui y Antonio Paolo Russo publicaron “Cruise ports: a strategic nexus between regions and global lines—evidence from the Mediterranean”. En este estudio, se argumenta que la **Cadena de Valor Global (GVCs)** puede aplicarse de manera útil dentro del sector de los cruceros, con el fin de destacar las actividades que tienen una conexión clara con las localidades visitadas.

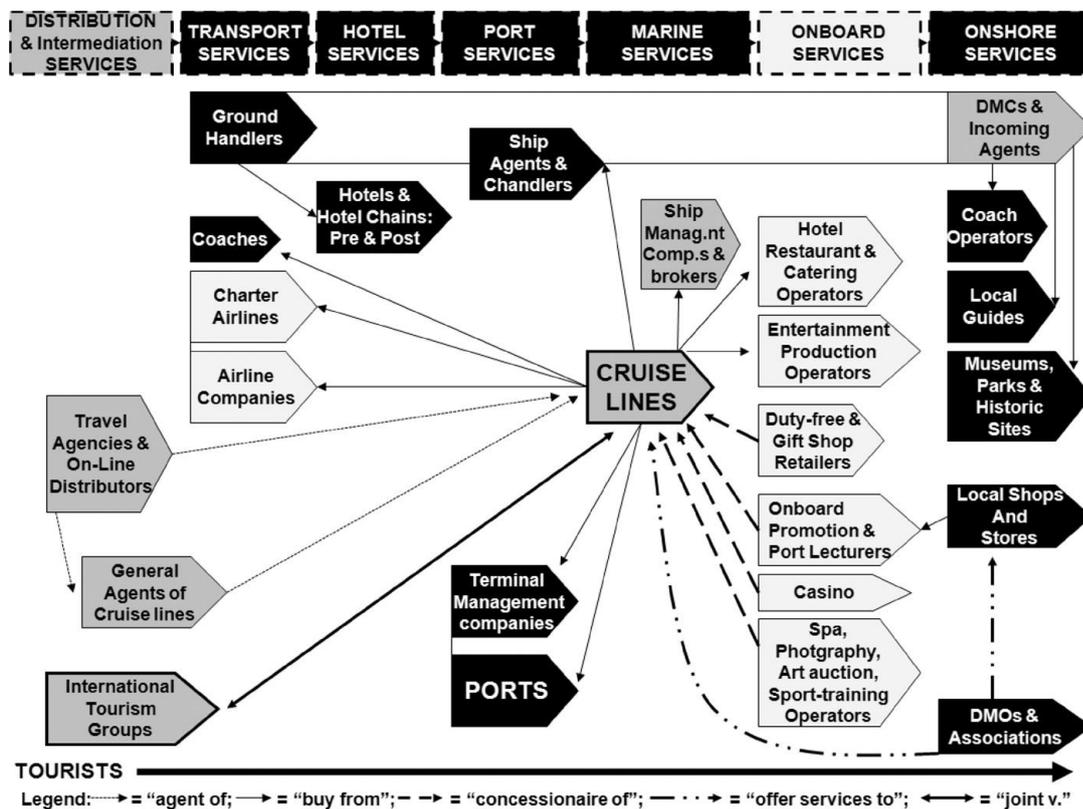


Imagen 1: Cadena de Valor Global Fuente: Gui, L., & Russo, A. P. 2011.

Además, esta investigación trata **diferentes** aspectos sobre la **industria** de los **cruceros** entre los que cabe destacar: los servicios, la organización de la industria y las estrategias globales de reorganización de las empresas privadas. A continuación hablaremos sobre cada uno de ellos.

- En el apartado de los **servicios**, estos se producen principalmente con la participación de los pasajeros, es decir, se usa la participación temporal del consumidor como criterio de pedido para mapear la cadena de valor. El turismo de los cruceros depende en gran medida de las atracciones locales, que, además, proporcionan ingresos adicionales sustanciales a las compañías de cruceros a través de la venta de excursiones en tierra. Las líneas de cruceros, los puertos y las ciudades parecen estar muy interrelacionadas y deberían establecer una especie de empresa conjunta, donde las líneas de cruceros invierten en los buques y los destinos en instalaciones portuarias y atracciones turísticas.
- En el **análisis de la organización de la industria**, se destaca la creciente integración vertical y horizontal de las empresas líderes de cruceros. Estas están penetrando en la gestión de terminales, mientras que los operadores de turismo de la costa están ampliando sus actividades entrantes a una gama más amplia de servicios y destinos. Si esta tendencia continúa, un escenario futuro probable podría presentar la división progresiva de la cadena de valor del crucero entre dos tipos de gigantes del turismo. Una sería las operaciones navales a las

principales líneas de cruceros integrados y la otra sería las operaciones de turismo en tierra a los principales grupos turísticos integrados. Esta posible evolución está generando preocupaciones en los puertos de escala, ya que se considera que la integración vertical obstaculiza los efectos de goteo y los efectos positivos de la economía local.

- Las **estrategias globales de reorganización de las principales empresas privadas** están debilitando la posición de los puertos de cruceros, que además se enfrentan a la creciente congestión de las instalaciones de pasajeros. Para afrontar este hecho, los destinos vecinos a estos puertos deberían considerar responder a través de una estrategia de reorganización, coordinando las operaciones portuarias y ampliando el alcance de los puertos de cruceros. El objetivo de todo esto es disminuir la congestión portuaria que puede ir acompañada de una mayor distribución de los flujos turísticos en el territorio, a través de la promoción de las atracciones turísticas menos conocidas (Gui, L., & Russo, A. P. 2011).

En el **2012**, el profesor doctor Jesús E. Martínez Marín en el capítulo diez del libro “Visions for Global Tourism Industry – Creating and sustaining competitive strategies” nos habla sobre las medidas de seguridad en el turismo internacional.

Este nos dice que uno de los elementos más importantes del turismo son los cruceros y es por ese motivo que los buques y los pasajeros de estos son considerados como objetivos vulnerables debido al nivel de internacionalización que representan. Desde el 11 de setiembre de 2001 se han implementado importantes cambios en materia de seguridad.

Desde hace años, la Organización Marítima Internacional (IMO) ha establecido medidas para prevenir actos de vandalismo como la piratería o los ataques de los insurgentes en las zonas de conflicto.

En términos de seguridad a bordo, desde 2004, con la entrada en vigor del Código Internacional de Seguridad y Instalaciones Portuarias (ISPS), como una enmienda al Convenio SOLAS (1974), los buques y los puertos deben estar preparados para detectar amenazas en términos de seguridad y adoptar las medidas preventivas contra los incidentes que afecten a los buques y a las instalaciones portuarias.

A bordo de los buques, como en todos los sistemas de transporte, un gran número de personas están llegando a bordo, por lo que la primera medida es evitar el acceso de un potencial número de personas conflictivas durante el viaje por mar, el problema se supone que debe haberse solucionado antes en el puerto mediante la ayuda del personal experto.

El problema surge en la siguiente pregunta formulada por el autor: **¿Cómo se puede apreciar la intencionalidad de una persona?**

Tal vez, con los expertos en algunos casos se pueda detectar, pero es imposible controlar algo que es solo la teoría en la mayoría de los casos.

Hablando de seguridad, la protección debe ser para los pasajeros, la tripulación del buque, el propio buque y los objetos personales de estos que otra gente quiera dañar o destruir.

El riesgo se incrementa durante el viaje, cuando en este hay a bordo un político o personalidades de reconocido nombre.

Por otra parte, la red internacional de terrorismo, también está buscando cualquier momento para atacar a determinados intereses. Estos son:

- El elevado número de personas a bordo, de diferentes nacionalidades.
- El impacto económico muy elevado que esto tiene.

La prevención en todos estos casos, trata de evitar cualquier daño, haciendo incluso abortar durante su planificación, con la finalidad de que estos actos no se materialicen, pero una vez a bordo se debe desarrollar un dispositivo de seguridad integral que proteja tanto a los seres humanos como al propio buque.

Todos estos esfuerzos deben ir de la mano con las investigaciones de inteligencia, con la intención de reducir el riesgo.

La vulnerabilidad es el grado de discapacidad que tiene un sistema de seguridad para detectar incidentes o amenazas, por lo tanto, debe ser revisado y estudiado periódicamente para proporcionar al equipo a cargo de la auténtica información y evitar perder el control en cualquier momento.

Los buques ya han identificado el riesgo en determinadas materias:

- Peligro en el mar: daño al casco, hundimiento y colisión.
- Peligros asociados a la actividad del transporte: incendio, riesgo de maquinaria, contaminación marina, riesgo de carga y plagas.

En relación con la seguridad, los riesgos se determinan de la siguiente manera:

- Acciones violentas: terrorismo, guerrillas, secuestro, piratería.
- Riesgos antisociales: robo, vandalismo, fraude y estafa. Ataques, asaltos, sabotajes, extorsión, etc...
- Problemas sociales: polizones, inmigración ilegal. (Jesús E. Martínez Marín, 2012).

En el **2013**, los profesores Jean-Paul Rodrigue y Theo Notteboom publicaron "The geography of cruises: Itineraries, not destinations". Este artículo hace especial hincapié en afirmar que la industria de los cruceros vende itinerarios, no destinos, subrayando la importancia en la selección de una secuencia de puertos de escalas teniendo en cuenta sus características para que encajen con los itinerarios. Muchos de los itinerarios se centran en sitios históricos y paisajes excepcionales. Los países más populares para los puertos de escala en Europa son Italia, España y Grecia. Otro aspecto de gran relevancia es la **seguridad** que proporcionan.

Los puertos de cruceros se dividen en tres categorías dependiendo del papel que desempeñan en sus regiones. **El Puerto de Barcelona** se posicionaría como un **Puerto de Destino de Cruceros**, en el caso de la ciudad de Barcelona, los servicios culturales que se ofrecen son de clase mundial hasta el punto de que los turistas tendrán pocos incentivos para ver cualquier otra cosa en las inmediaciones que no sea la propia ciudad, lo mismo ocurre con la ciudad de Venecia. Además, la terminal de cruceros y su área inmediata actúan como una burbuja turística.

Actualmente ha habido un número creciente de puertos base, donde los pasajeros en total o en parte pueden comenzar o terminar su viaje. Una tendencia emergente ha sido el establecimiento de instalaciones donde la compañía de cruceros está directamente involucrada en el desarrollo de la terminal de cruceros. Es lo que está sucediendo en el **Puerto de Barcelona** con la creación de la segunda terminal del Grupo Carnival (Terminal E), será la quinta terminal de cruceros en el Muelle Adosado que estará finalizada en el 2018 (Jean-Paul Rodrigue y Theo Notteboom, 2013)

En el **2014**, Oguz Bagis y Michaël Dooms realizaron un estudio denominado “Turkey's potential on becoming a cruise hub for the East Mediterranean Region: The case of Istanbul” en el cual exploraron en primer lugar los determinantes generales y las condiciones para servir como puerto base de cruceros a partir de perspectivas micro, meso y macro. Además se evalúa el potencial de desarrollo de cruceros en Estambul. Esto nos servirá más adelante en el estudio para determinar qué características tienen los puertos base. (Oguz Bagis y Michaël Dooms, 2014).

En el **2015**, el Ministerio de Fomento del estado español publicó un estudio realizado por Cruise Line International Association (CLIA), en él, se mostraba que cuatro puertos españoles se encontraban entre los 50 primeros puertos del mundo en tráfico de cruceros.

Barcelona, Islas Baleares, Las Palmas y Santa Cruz de Tenerife concentran el 22% del turismo de cruceros en los principales puertos de Europa. Este hecho ha convertido a España en el segundo país con más visitantes de cruceros en Europa tras Italia.

La mitad de los mejores puertos pertenecen a EEUU-Caribe con un total de 26 puertos, y la otra mitad pertenece a Europa con un total de 24 puertos. Los puertos americanos concentran cerca del 60% del total de pasajeros.

Los puertos europeos están creciendo más rápido que los americanos, estos han crecido un 6,1% pasando de 24,3 millones a 25,8 millones de pasajeros. Si sumamos los pasajeros de Barcelona, las Islas de Canarias e Islas Baleares, los puertos españoles aportan cerca del 22% de los pasajeros que se movieron en los 24 principales puertos europeos.

Claro está, ser un puerto base conlleva unos beneficios mucho mayores que las escalas, ya que supone el uso de otro tipo de transporte para iniciar el recorrido, noches de pernoctación en la ciudad de partida, gastos en hostelería, visitas turísticas, etc.

En este aspecto, los puertos americanos siguen siendo los principales emisores de cruceristas, y como puertos base las tres primeras posiciones las ocupan puertos ubicados en el Estado de Florida, y la cuarta posición como puerto emisor le corresponde a Barcelona, ya que la mayor parte de los 2,7 millones de pasajeros del puerto español lo hacían comenzando su viaje en la capital catalana. (Ministerio de Fomento, Puertos del Estado (2015).

#### **Relevancia del tema a estudio a nivel económico:**

Según los datos recopilados en el ensayo de los profesores Jean-Paul Rodrigue y Theo Notteboom, la zona del Mediterráneo, representa el segundo sector más importante en el mundo de los cruceros, esto se traduce en un 23% de la capacidad anual de cruceros (Jean-Paul Rodrigue y Theo Notteboom, 2013).

Según el Consejo Europeo de Cruceros (MedCruise), calcularon que en 2008 la industria del sector de los cruceros en Europa contaba con un total de 225.586 puestos de trabajo, más de 12.000.000 millones de dólares gastados por las compañías de cruceros, astilleros y pasajeros de cruceros, además de un total de 15 millones de visitas a los puertos europeos. Cada millón gastado por la industria crea 2,7 millones en producción comercial y 21 puestos de trabajo. Según las estadísticas de MedCruise de 2016, se han atendido a 27,4 millones de pasajeros de cruceros en los puertos de la asociación (unos 100 puertos en Europa). Esto ha representado un incremento del 6,2% comparado con los datos del año 2014 cuando este número estaba entorno a los 25,8 millones de pasajeros. Las llamadas de los cruceros por el Mediterráneo fueron distribuidas de la siguiente manera, el Mediterráneo Occidental se llevó el 72% de los pasajeros, seguida de la zona del Mediterráneo Oriental con el 16%, el Adriático con el 11% y el Mar Negro con el 1% (MedCruise, 2016/2017).

En un estudio publicado en **2016** por los investigadores Esther Vayá, José Ramón Garcia, et al... Este se centró en cuantificar la economía local y regional causada, debido al impacto de la actividad del Puerto de Barcelona durante el año 2014.

*¿Qué criterios y requisitos permiten al Puerto de Barcelona ser considerado un puerto base dentro del sector de los cruceros durante el 2016-2017?*

---

En este se determinó que hay muchos factores que explican el liderazgo internacional del Puerto de Barcelona en el segmento de los cruceros y su tremendo crecimiento en los últimos años. De estos factores podemos destacar su posición geográfica, su infraestructura portuaria, una infraestructura de transporte de corta, media y larga distancia y el atractivo de la propia ciudad (Vayá-Valcarce, E., Martínez, J. R. G. et al. (2016).

Finalmente se ha demostrado que la actividad de los cruceros tiene un efecto multiplicador muy notable en la economía regional.

	Volumen de negocios	GVA	Salario de ingresos
Impacto directo.	442,5 M€	225,9 M€	116,7 M€
Impacto indirecto e inducido.	353,3 M€	187,3 M€	80,9 M€
Impacto total.	796,0 M€	413,2 M€	97,6 M€

**Tabla 1:** Volumen general de negocios en el 2014 **Fuente:** Vayá-Valcarce, E., Martínez, J. R. G. et al. 2016

Desde un gasto directo inicial de 442,5 M€ la actividad de cruceros en el Puerto de Barcelona ha generado un volumen de negocios total de 796,0 M€ (más de 2,2 M€ al día y un multiplicador de 1,8 M€) en Cataluña, una contribución al PIB de 413,2 M€ (de los que 197,6 M€ son salarios de ingresos), y un total de 152 M€ de ingresos fiscales.

Se ha demostrado que todos los sectores, no tan solo los más tradicionales relacionados con el turismo, se benefician de la actividad de cruceros. Prueba de ello es que, de los 6.759 empleos creados en total, más del 40% (2.764) se concentraron en sectores no turísticos.

La actividad de cruceros también ha tenido un efecto catalizador significativo, proporcionando vuelos conectivos al aeropuerto de Barcelona y la estabilidad económica a otras partes de la ciudad y la creación de nuevas oportunidades de negocio. También tiene un impacto en la medida en que existe una alta probabilidad de que los visitantes de cruceros regresen como turistas a corto o mediano plazo.

También es importante mencionar las externalidades negativas que derivan de dicha actividad. Estas incluyen una excesiva congestión generada en determinados puntos de atracción turística de la ciudad y los efectos ambientales de las emisiones generadas por los cruceros.

La reducción de estos efectos negativos asociados a la actividad es uno de los retos más importantes para hacer un desarrollo del sector del turismo de cruceros más sostenible en la ciudad.

El aumento del uso de combustibles más limpios contribuirán a este objetivo mediante la reducción de la contaminación. A su vez, el conocimiento previo sobre la escala de cruceros en el Puerto debería permitir a los responsables de la ciudad desarrollar una buena planificación general que minimice los efectos de la congestión en la ciudad anfitriona (Vayá-Valcarce, E., Martínez, J. R. G. et al. 2016).

Todo estos aspectos tratados se traduces en que un puerto que cumpla con las características necesarias para ser considerado un puerto base o de escala para el sector de los cruceros representará un gran impacto económico tanto en los sectores relacionados con el turismo como en aquellos que no. Todo esto puede llevar a la creación de nuevas oportunidades de inversión y de empleo tanto para la ciudad a la que pertenece como para el propio país, además de implementar medidas para un desarrollo sostenible.

**Relevancia del tema a estudio a nivel científico:**

A nivel científico este estudio tiene una gran relevancia, ya que se centra en determinar qué aspectos son clave para que el Puerto de Barcelona sea considerado un puerto base de cruceros durante este año.

Una vez determinemos los factores clave, estos podrán servir como marco de referencia para otros puertos que quieran ser considerados puertos base dentro del sector de los cruceros.

Además, estamos realizando un estudio totalmente nuevo y que nadie ha hecho con anterioridad, lo que puede suponer el primer paso para futuros estudios centrados en el propio puerto, ya que con los datos que encontremos sentaremos las bases que actualmente nadie ha determinado aún.

**Gap:**

Durante la investigación y realización del marco teórico, hemos podido ver que existe una amplia variedad de estudios centrados en el mundo de los cruceros y en una amplia variedad de puertos pero actualmente no hay ningún centrado en estudiar cuales son los criterios y requisitos que permiten al Puerto de Barcelona ser considerado un puerto base dentro del sector de los cruceros durante este año 2016.

## 2. Los puertos base (Hub Ports):

En el estudio realizado en el **2013** por los profesores Jean-Paul Rodrigue y Theo Notteboom "The geography of cruises: Itineraries, not destinations", hablaban sobre la creciente tendencia a la creación de los Puertos Base.

Los operadores de cruceros tienen un gran desafío al desarrollar paquetes de cruceros competitivos, pero al mismo tiempo que optimizar el despliegue de su flota de cruceros con la finalidad de minimizar los costos operativos y maximizar los ingresos por pasaje de pasajero.

Las estrategias de despliegue de embarcaciones y el diseño del itinerario se ven afectados por las circunstancias del mercado, la estacionalidad de la demanda, la duración óptima de las vacaciones, el equilibrio entre el tiempo de navegación y la duración en tierra, etc...

Al mismo tiempo, se tienen que tener en cuenta consideraciones operacionales puras, como la **capacidad del atraque, la accesibilidad náutica en los puertos, la distancia entre los puertos de escala**, la sincronización con las transferencias aéreas internacionales, **la ubicación** (suelen estar cerca de los centros de la ciudad tanto culturales como comerciales o de sus comodidades naturales), **las consideraciones medioambientales** (muchos puertos están implementando medidas para reducir el impacto medioambiental de los cruceros entre estos se encuentra el puerto de Barcelona).

Los operadores de cruceros siguen una estrategia de empuje de la oferta ya que apuntan a crear la demanda simplemente proporcionando nueva capacidad (buques) y descuentos de comercialización para llenar las cabinas restantes como fecha de navegación cercana. Para ello, ofrecen itinerarios donde se pueden ofrecer experiencias regionales y culturales específicas a través de una combinación de tiempo de navegación y elección de puertos de escala.

Esto es probable que incite a la participación adicional de la industria de cruceros en las **operaciones de terminales**, una tendencia que ya ha tenido lugar con el establecimiento de zonas de puerto privadas o resort. El siguiente paso involucrará el desarrollo de nuevas terminales de cruceros ubicadas junto con servicios tales como hoteles, puertos deportivos, atracciones y centros comerciales (Jean-Paul Rodrigue y Theo Notteboom, 2013).

Según Michael Dooms y Oguz Bagis, en su artículo publicado en el **2014**, llamado "Turkey's potential on becoming a cruise hub for the East Mediterranean Region: The case of Istanbul."

Un sistema de itinerario típico es un conjunto de puertos en los que un buque llama en orden específico, comenzando y terminando en un determinado puerto base (también conocido como puerto concentrador).

1. Los puertos base deben ser posicionados en una **zona geográfica** con atractivos destinos interiores y con abundantes ciudades portuarias con estrecha proximidad; estas líneas de cruceros necesitan diseñar itinerarios competitivos y flexibles.
2. La suficiente conectividad aérea de la ciudad de origen (**características de la ciudad**) es otro elemento vital en cuanto a la satisfacción de los pasajeros y la fiabilidad horaria de los itinerarios, dado el mercado global en el que los clientes son reclutados.
3. Los itinerarios comienzan uno tras otro con la misma facilidad del propio puerto base. Por lo tanto, la sincronización (**logística**) de los pasajeros entrantes y salientes necesita ser arreglada por las operaciones portuarias y los buques.
4. Los puertos base, tienen el reto de hacer frente a las extensas operaciones de suministro de buques (**características del puerto**) de los gigantescos buques de crucero dentro de marcos de tiempo muy limitados por los itinerarios de las compañías (Oguz Bagis y Michaël Dooms, 2014).

Michael Doms y Oguz Bagis en su investigación hablan sobre una serie de determinantes del estado de los puertos base, estos son a nivel micro, meso y macro. A continuación hablaremos sobre cada uno de ellos (Oguz Bagis y Michaël Doms, 2014).

a) Las condiciones del sitio se pueden clasificar como determinantes a **nivel micro**, ya que están vinculados con la infraestructura física básica de disponibilidad y requisitos, además de los servicios marinos locales para manejar los buques y los pasajeros de manera efectiva. Por ejemplo: la cuenca portuaria, grandes muelles o una terminal suficientemente grande para manejar a los pasajeros de manera efectiva (operaciones de equipaje y autobuses).

b) Los determinantes a **nivel meso** de los puertos base de cruceros, se encuentran en los elementos de la situación. Según la investigación empírica de McCalla (1998), los puertos han estado clasificando las condiciones de la situación como las características más importantes de su éxito como puerto de cruceros. Por ejemplo: la disponibilidad de atractivos regionales, se pueden clasificar como elementos de la situación.

Los factores del sitio y la situación son percibidos igualmente relevantes por las líneas de crucero al asignar un puerto de crucero mientras que los servicios portuarios a los cruceros son los criterios principales para las líneas de cruceros.

La razón principal de esta preferencia desde la perspectiva de las líneas de cruceros es que buscan operaciones de transporte de pasajeros y buques eficientes junto con la disponibilidad de diversos servicios de suministros de buques, en lugar del atractivo turístico del puerto de origen.

La estructura del gobierno y de la propiedad de la industria de cruceros, como determinante de tipo meso, también juega un papel importante en la selección de los puertos base. El mercado de cruceros se concentra en manos de unos pocos actores, ya que el 77% de la capacidad de la industria de cruceros está representada por las cinco principales compañías de cruceros del mundo.

Considerando el interés de las líneas de cruceros en las operaciones de terminales para controlar el flujo de pasajeros, se debe desarrollar un modelo de cooperación sostenible entre los gobiernos locales y las líneas de cruceros para establecer soluciones mutuamente beneficiosas entre los objetivos a **nivel micro** y **meso** de las líneas de cruceros y los objetivos a **nivel macro** de las ciudades y los gobiernos regionales.

c) Dado que la industria de los cruceros está altamente interrelacionada con la dinámica socioeconómica global, también es necesario evaluar el futuro de los mercados y, por tanto, los desarrollos portuarios necesarios, en **macro determinantes** más amplios.

Dwyer y Forsyth (1996, 1998) destacan la contribución económica del turismo de cruceros, mientras que el European Cruise Council (2012) calculó que el número de empleos directos e indirectos generados por el sector de los cruceros en Europa es superior a 315.000 puestos de trabajo.

Por lo tanto, los elementos globales políticos, económicos y también naturales tienen un impacto muy importante en la volatilidad de la demanda de cruceros, en el desarrollo de nuevos itinerarios y los puertos base asociados.

La industria de cruceros es indudablemente sensible a los cambios políticos y económicos globales, ya que está sirviendo a los mercados internacionales con un puerto de llamada a nivel global.

La regulación de los ISPS, cambió dramáticamente la organización y operación de los puertos de cruceros, especialmente de los puertos base, después de los ataques del 11 de septiembre, ya que América del Norte es el mayor mercado fuente de cruceros (Oguz Bagis y Michaël Doms, 2014).

## 2.1 El Puerto de Barcelona:

En el **2014** el Puerto de Barcelona y Turismo de Barcelona publicaron un estudio llamado “Actividad de Cruceros en Barcelona: Impacto sobre la economía catalana y perfil socioeconómico del crucerista (2014)” el cual tenía dos objetivos, el primero era analizar el impacto generado por la actividad de cruceros del puerto de Barcelona en la capital catalana y en el conjunto de Cataluña, a partir de los datos del 2014. El segundo objetivo era el estudio sobre el perfil del crucerista y analiza las características sociodemográficas de los cruceristas, tipo de crucero y su relación con la ciudad.

### TIPOLOGÍA SEGÚN OPERATIVA DE LOS CRUCERISTAS DEL PUERTO DE BARCELONA (2014)



**Imagen 2:** Tipología según operativa de los cruceristas del Puerto de Barcelona **Fuente:** Actividad de Cruceros en Barcelona: Impacto sobre la economía catalana y perfil socioeconómico del crucerista (2014)”

### IMPACTO ECONÓMICO DE LA ACTIVIDAD DE CRUCEROS EN EL PUERTO DE BARCELONA: RESULTADOS GLOBALES



**Imagen 3:** Impacto económico de la actividad de cruceros en el Puerto de Barcelona **Fuente:** Actividad de Cruceros en Barcelona: Impacto sobre la economía catalana y perfil socioeconómico del crucerista (2014)”

¿Qué criterios y requisitos permiten al Puerto de Barcelona ser considerado un puerto base dentro del sector de los cruceros durante el 2016-2017?

---

#### ¿QUÉ SE QUEDA BARCELONA?



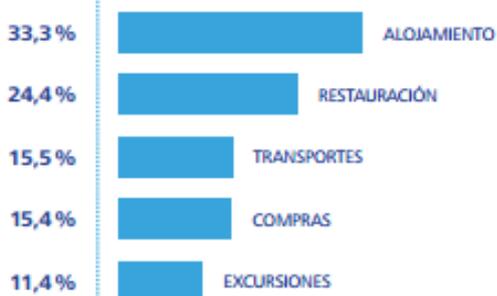
**Imagen 4:** ¿Qué se queda Barcelona? **Fuente:** Actividad de Cruceros en Barcelona: Impacto sobre la economía catalana y perfil socioeconómico del crucerista (2014)”

**Distribución del gasto inicial de la actividad de cruceros (por agente de gasto)**

¿Qué criterios y requisitos permiten al Puerto de Barcelona ser considerado un puerto base dentro del sector de los cruceros durante el 2016-2017?



Cruce-ristas  
315,8 M€



Navieras  
121,2 M€



Tripulación  
5,5 M€



**Imagen 5:** Distribución del gasto inicial de la actividad de cruceros **Fuente:** Actividad de Cruceros en Barcelona: Impacto sobre la economía catalana y perfil socioeconómico del crucerista (2014)”

¿Qué criterios y requisitos permiten al Puerto de Barcelona ser considerado un puerto base dentro del sector de los cruceros durante el 2016-2017?

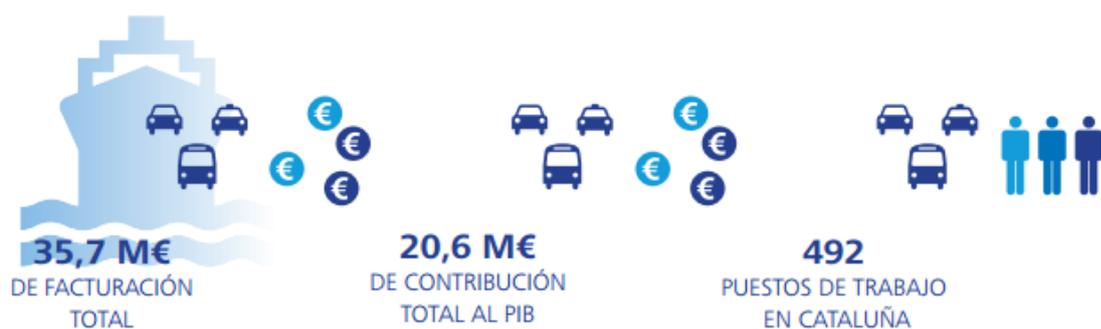
---

#### IMPACTO DE LA ACTIVIDAD DE CRUCEROS EN EL AEROPUERTO DE BARCELONA



**Imagen 6:** Impacto de la actividad de cruceros en el Aeropuerto de Barcelona **Fuente:** Actividad de Cruceros en Barcelona: Impacto sobre la economía catalana y perfil socioeconómico del crucerista (2014)”

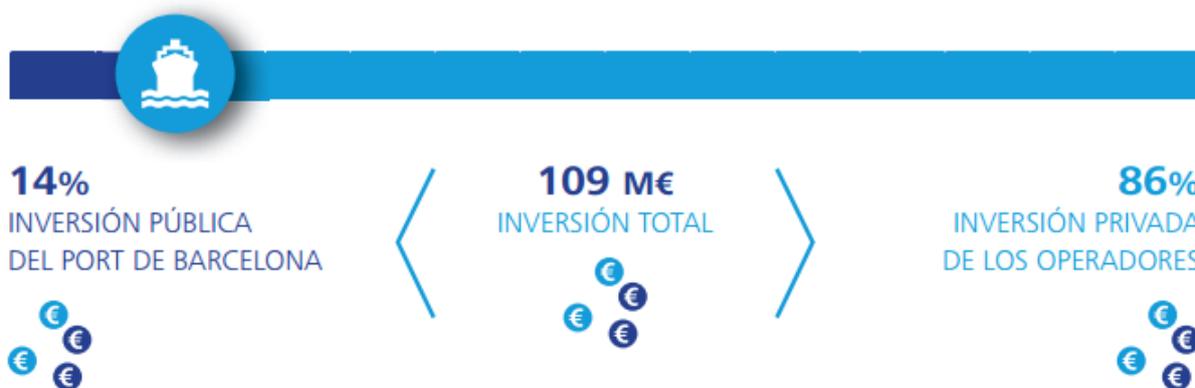
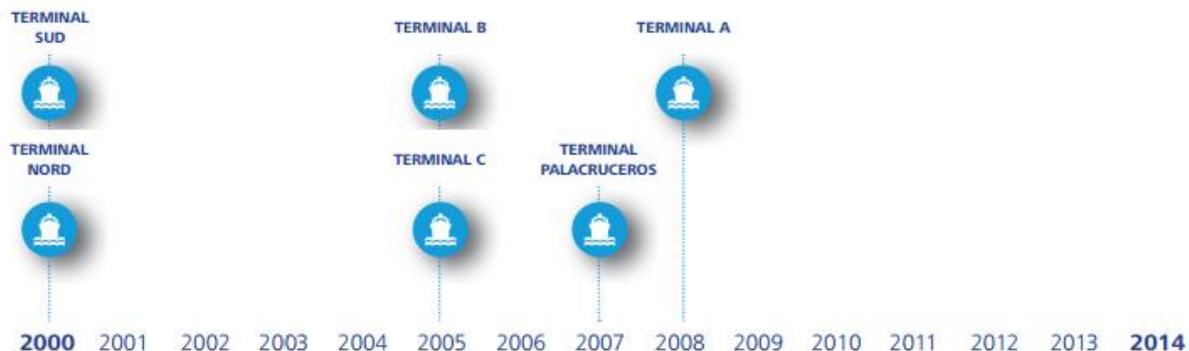
#### IMPACTO DE LA ACTIVIDAD DE CRUCEROS EN EL TRANSPORTE TERRESTRE DE PASAJEROS



**Imagen 7:** Impacto de la actividad de cruceros en el transporte terrestre de pasajeros **Fuente:** Actividad de Cruceros en Barcelona: Impacto sobre la economía catalana y perfil socioeconómico del crucerista (2014)”

¿Qué criterios y requisitos permiten al Puerto de Barcelona ser considerado un puerto base dentro del sector de los cruceros durante el 2016-2017?

#### INVERSIONES EN INFRAESTRUCTURAS DE CRUCEROS EN EL PUERTO DE BARCELONA (2000-2014)



**Imagen 8:** Inversiones en infraestructuras de cruceros en el Puerto de Barcelona **Fuente:** Actividad de Cruceros en Barcelona: Impacto sobre la economía catalana y perfil socioeconómico del crucerista (2014)”

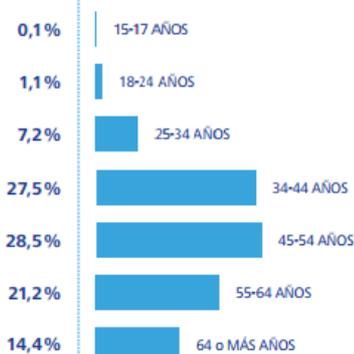
¿Qué criterios y requisitos permiten al Puerto de Barcelona ser considerado un puerto base dentro del sector de los cruceros durante el 2016-2017?

## Características sociodemográficas del crucerista

### GÉNERO

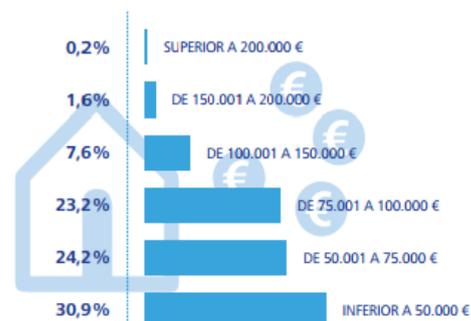


### EDAD



**50 AÑOS**  
MEDIA DE EDAD

### INGRESOS ANUALES DEL HOGAR

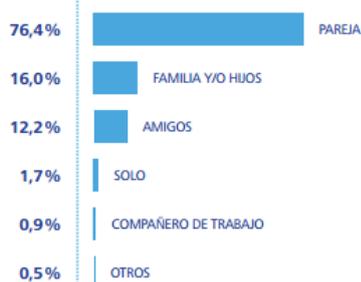


**70.634€**

MEDIA DE INGRESOS  
Media aproximada calculada a partir del punto medio de cada intervalo. No incluye NS/NC.

### ACOMPAÑANTES

Respuesta múltiple



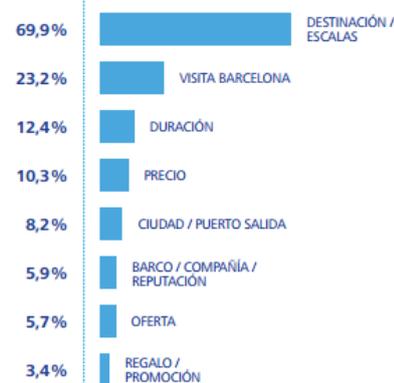
### TRANSPORTE PARA LLEGAR A BARCELONA

Datos de cruceristas que embarcan



### MOTIVOS PARA ESCOGER UN CRUCERO

Datos de cruceristas en tumaround



**Imagen 9:** Características sociodemográficas del crucerista **Fuente:** Actividad de Cruceros en Barcelona: Impacto sobre la economía catalana y perfil socioeconómico del crucerista (2014)”

¿Qué criterios y requisitos permiten al Puerto de Barcelona ser considerado un puerto base dentro del sector de los cruceros durante el 2016-2017?

---

#### TIPOLOGÍA DE LOS CRUCERISTAS EN FUNCIÓN DE SU RELACIÓN CON LA CIUDAD



**Imagen 10:** Tipología de los cruceristas en función de su relación con la ciudad **Fuente:** Actividad de Cruceros en Barcelona: Impacto sobre la economía catalana y perfil socioeconómico del crucerista (2014)”

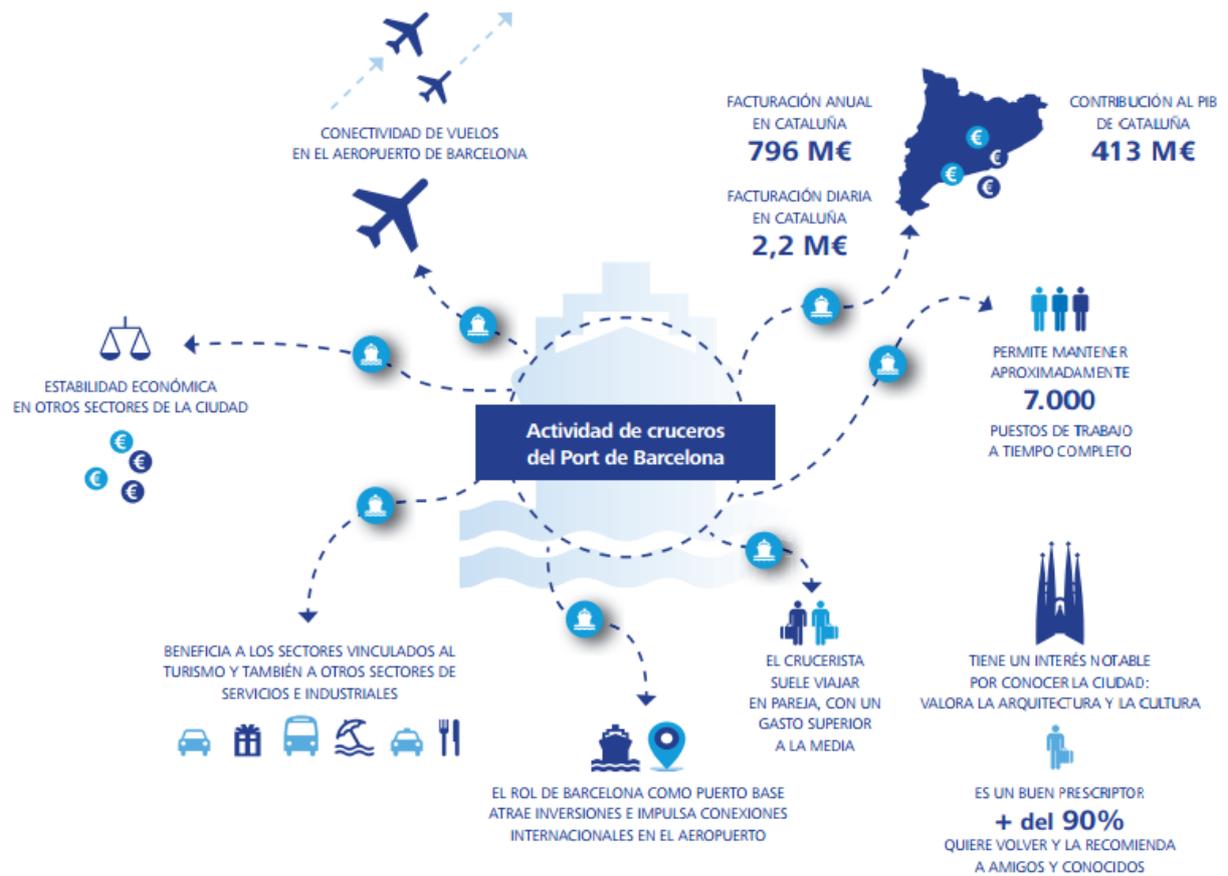
¿Qué criterios y requisitos permiten al Puerto de Barcelona ser considerado un puerto base dentro del sector de los cruceros durante el 2016-2017?

ACTIVIDADES QUE REALIZAN LOS CRUCERISTAS EN BARCELONA



**Imagen 11:** Actividades que realizan los cruceristas en Barcelona **Fuente:** Actividad de Cruceros en Barcelona: Impacto sobre la economía catalana y perfil socioeconómico del crucerista (2014)”

¿Qué criterios y requisitos permiten al Puerto de Barcelona ser considerado un puerto base dentro del sector de los cruceros durante el 2016-2017?



**Imagen 12:** Mapa resumen de los datos anteriores **Fuente:** Actividad de Cruceros en Barcelona: Impacto sobre la economía catalana y perfil socioeconómico del crucerista (2014)

Los profesores Lorenzo Gui y Antonio Paolo Russo en el **2011** publicaron “Cruise ports: a strategic nexus between regions and global lines—evidence from the Mediterranean”. Estos focalizaron parte de su estudio en el Caso de Cataluña. A continuación hablaremos sobre este.

Cataluña no sólo alberga el principal puerto de cruceros del Mediterráneo, Barcelona, sino que también goza de otras dos puertas de enlace marítimo, estas puertas son el puerto de Palamós y Tarragona.

En términos de gestión portuaria:

- En Barcelona, se creó en el 2000 una empresa de gestión de terminales público-privado llamada Creuers del Port, para operar en cinco de las siete terminales dedicadas al tráfico de cruceros. La Autoridad Portuaria posee el 20% de esta empresa son fines lucrativos, mientras que el resto pertenece a inversores privados. Esta empresa fue creada para aumentar la eficacia y la orientación del mercado en operaciones de las terminales de crucero. La nueva Terminal D ha sido financiada por la línea de cruceros Costa Crociere del Grupo Carnival, esta invirtió 10 millones en su creación. La creación de esta terminal es parte de una estrategia vertical del grupo Carnival.
- En Tarragona y Palamós, las operaciones de cruceros son gestionadas directamente por las autoridades portuarias. El de Tarragona forma parte del sistema de puertos estatales, como lo es el de Barcelona. El de Palamós está a cargo de la Generalitat de Cataluña. En los dos puertos, el gobierno de la ciudad inició una colaboración más estrecha con el puerto para promover el turismo de cruceros. El apoyo de la ciudad es absolutamente necesario, porque mientras que los puertos tienen experiencia de navegación notable, no son las mejores entidades para promover un destino para el turismo.

En los tres puertos, no se han creado nuevas entidades que formalmente reúnan a todas las partes locales implicadas en el negocio de los cruceros. Un ejemplo de esto sería el Amsterdam Cruise Port.

En términos de regionalización en Cataluña:

- Barcelona sufre problemas de congestión, las líneas de cruceros buscan puertos alternativos y con nuevas atracciones turísticas.
- Los buques Premium y de lujo están preocupados por el problema, esto ha creado oportunidades de negocio para los puertos catalanes más pequeños como el de Palamós o el de Tarragona.

En términos de servicio:

- Barcelona tiene uno de los puertos más importantes del Mediterráneo con un importante aeropuerto internacional, siete terminales de pasajeros y todos los servicios que un crucero requiere en un puerto base.
- Tarragona necesita una mejora urgente de sus instalaciones portuarias para el crecimiento. Palamós puede ser clasificado como un puerto de lujo/ yate, con el puerto cerca de la playa y de la ciudad.

En términos de dimensión del segmento:

- Barcelona está sirviendo prácticamente a todos los segmentos de cruceros. Debido a su infraestructura puede cubrir todos ellos.
- Tarragona y Palamós tienden a recibir barcos más pequeños, principalmente de lujo y Premium.

*¿Qué criterios y requisitos permiten al Puerto de Barcelona ser considerado un puerto base dentro del sector de los cruceros durante el 2016-2017?*

---

En términos de ciclo de vida:

- Barcelona, es un puerto con una gran experiencia e historia y que año tras año de deja de crecer.
- Tarragona y Palamós son puertos jóvenes con mucho camino por recorrer aún (Gui, L., & Russo, A. P. 2011).

Según el Yearbook 2016/2017 de la Asociación de Puertos de Cruceros del Mediterráneo, el Puerto de Barcelona es actualmente el principal puerto de cruceros de toda Europa, es el puerto base del Mediterráneo por excelencia y el cuarto puerto base más grande del mundo.

El principal objetivo del Puerto es consolidar y mantener el elevado grado de calidad y eficiencia en sus servicios e infraestructuras. Para obtener este objetivo, el puerto trabaja con stakeholders tanto de nivel local como internacional de la industria de los cruceros.

La Junta de Turismo de Barcelona, la Junta de Turismo en Cataluña y el Aeropuerto de Barcelona son algunos de los socios locales que aportan más valor. La colaboración y cooperación con estos socios ha sido muy positiva, tal y como se muestra en las conclusiones del Reporte Económico de la Actividad de los Cruceros en Barcelona del año 2014, con un impacto total en la región de 796 millones de euros y la creación de 6.700 puestos de trabajo por año.

En el 2015 el puerto acogió al crucero más grande del mundo por tercer año consecutivo, al Harmony of the Seas, de la compañía de Royal Caribbean. Este usó el Puerto de Barcelona como puerto base.

#### Principales Factores del Puerto de Barcelona:

<b>PORT FACTS</b>	<b>Maximum ship dimensions for berth</b> <b>Length:</b> no limit <b>Width:</b> no limit <b>Draught:</b> up to 8mtr (Barcelona Pier), up to 12mtr (Adossat Pier)	<b>Quays</b> <b>Total number of quays:</b> 4 for cruise ships <b>Total length of quays:</b> 2,350mtr <b>Quay depth:</b> up to 8mtr (Barcelona Pier), up to 12mtr (Adossat Pier) <b>Passenger terminals:</b> 6	<b>Traffic</b> <b>Total cruise passengers 2015:</b> 2,540,302 <b>Total cruise calls 2015:</b> 749 <b>Total cruise lines 2015:</b> 42 <b>Turnaround port?</b> yes
	<b>Anchorage</b> <b>Available:</b> yes <b>Ship tenders allowed:</b> yes <b>Tugs available:</b> yes <b>Tidal movement/range:</b> none	<b>Distances/Transportation</b> <b>City centre:</b> 2.5km max <b>Airport:</b> 12km via highspeed <b>Free shuttle service to city:</b> no	

**Tabla 2:** Características del Puerto de Barcelona **Fuente:** Med Cruise, Yearbook (2016/2017).

La capacidad máxima de atraque del puerto en longitud y en anchura es ilimitada. Si hablamos en términos de calado, el Muelle Barcelona tiene un calado de 8 metros y el del Muelle Adossat de 12 metros. Estas características permiten que el crucero más grande del mundo pueda atracar en el Puerto.

Si hablamos en términos de anclaje, el puerto dispone de este servicio, también tiene permitidas las licitaciones (son las reglas generales para la adquisición de arrendamientos y servicios) de buques, así como dispone del servicio de remolcadores y no es afectado por ningún movimiento de mareas.

Si hablamos en términos de mulles, este dispone de un total de cuatro para los cruceros, los cuales tienen una longitud total de 2.350 metros. La profundidad de estos es de 8 metros en el Muelle Barcelona y de 12 metros en el Muelle Adossat, contando con un total de 6 terminales para los pasajeros.

En términos de distancia y transporte, el puerto está situado a 2,5 km del centro de la ciudad, a 12 km del aeropuerto de Barcelona y no cuenta con un transporte gratuito para los pasajeros desde la terminal hasta la ciudad.

*¿Qué criterios y requisitos permiten al Puerto de Barcelona ser considerado un puerto base dentro del sector de los cruceros durante el 2016-2017?*

---

En términos de tráfico, el número total de pasajeros de cruceros recopilados durante el 2015 fue de 2.540,302 millones, el total de llamadas de cruceros fue de 749, el total de líneas de crucero fue de 42.

Finalmente todos estos datos demuestran que el Puerto de Barcelona es considerado un Puerto Base de cruceros. (Med Cruise, Yearbook, 2016/2017).

**Otros servicios** que ofrece el puerto, además de los mencionados anteriormente son:

- Dispone de un amplio abanico de empresas especializadas en el sector de los cruceros.
- Liderazgo en seguridad y logística específica para el tráfico de cruceros.
- Importantes inversiones de operadores privados en terminales especializadas, como por ejemplo la del Grupo Carnival con la creación de la Terminal E.
- Consolidación de las relaciones puerto-ciudad. Miembro de Medcruises, Asociación de Puertos de Cruceros del Mediterráneo.
- Sus estaciones marítimas disponen de aire acondicionado, teléfonos públicos, cambio de moneda, tiendas libres de impuestos, tiendas de souvenirs, bares, restaurante, bus lanzadera hasta el centro de Barcelona i parada de taxis (Port de Barcelona, 2016).

### **3. Objetivos e hipótesis del trabajo:**

A continuación, en este apartado vamos a determinar cuáles son los principales objetivos del trabajo de investigación y cada una de sus hipótesis.

El **objetivo principal** de esta investigación es determinar si el nivel de seguridad portuaria, la política de marketing del puerto, el papel que juega la ciudad y el elevado nivel de logística del puerto son factores decisivos para que el Puerto de Barcelona sea considerado un puerto base dentro del sector de los cruceros durante este año 2016-2017.

Además, también vamos a determinar si es necesario que el puerto cumpla con todos los factores comentados anteriormente para que sea considerado un puerto base o simplemente debe cumplir alguno de ellos.

#### **Hipótesis 1:**

El nivel de **seguridad** portuaria, es un factor clave en la designación de Barcelona como puerto base en el mercado de cruceros.

#### **Hipótesis 2:**

La política de **marketing** del Puerto de Barcelona, ha jugado un papel decisivo para atraer a las compañías de cruceros a la ciudad de Barcelona.

#### **Hipótesis 3:**

El papel que juega la **ciudad**, es un factor clave de atractivo turístico fundamental para la designación del Puerto de Barcelona como puerto base de cruceros.

#### **Hipótesis 4:**

El elevado nivel de **logística**, facilita la gestión de los itinerarios de los cruceros, hecho que es decisivo para poder considerar al Puerto de Barcelona un puerto base de cruceros.

#### **Hipótesis 5:**

Es necesario que se cumplan todas las variables anteriores para que el Puerto de Barcelona sea considerado un puerto base dentro del sector de los cruceros durante este año 2016-2017.

#### **4. Metodología del trabajo:**

**a) ¿De dónde sacaré los datos para la realización del trabajo empírico?** Fundamentalmente de las entrevistas realizadas a los más grandes expertos del sector sobre el que se focaliza el trabajo. Este hecho aportará un gran valor informativo debido a la importancia que la opinión de estos expertos tiene.

**b) ¿Cómo analizarás los datos? ¿Qué métodos estadísticos voy a usar?**

- Dentro de los **métodos cualitativos**, usaré las entrevistas con profesionales del puerto y del sector de los cruceros, para que estos me puedan decir de primera mano si las hipótesis planteadas con anterioridad se cumplen o no.
- Dentro de los **métodos cuantitativos**, se realizará:

Utilizaremos preguntas cuantitativas dentro de las entrevistas, las cuales los profesionales deberán responder. Con estas preguntas tendremos datos cualitativos soportados por datos cuantitativos. La confirmación o refutación de las hipótesis propuestas tendrán un mayor fundamento y peso.

Con estos datos cuantitativos podremos realizar cuadros con números y ver qué factores son los más y los menos relevantes según los expertos entrevistados.

**c) Expertos entrevistados:**

En este apartado podemos encontrar una breve descripción de los expertos entrevistados.

- **Don Amadeu Outeiro:** Managing Director of Blue Water Shipping España, S.A.
- **Don Juan Madrid:** Exdirector de Marketing del Puerto de Barcelona y actual Presidente de Barcelona Port Advisers, S.L.
- **Señora Mar Pérez:** Directora de Cruceros del Puerto de Barcelona.
- **Don Juan Zamora:** Director de la revista Naucherglobal.
- **Don Xavier Sole:** Director de Seguridad del Puerto de Barcelona.

## 5. Entrevistas del trabajo:

### Don Amadeo Outeiro

Managing  
BLUE WATER SHIPPING ESPAÑA, S.A.

Director.

#### Sobre seguridad portuaria:

#### ¿El elevado nivel de seguridad del Puerto de Barcelona, ha sido un factor clave para que el puerto sea considerado un puerto base de cruceros durante este año?

Sí, pero yo no creo que haya más o menos seguridad que en otro puerto del estado español. Pero al haber una gran afluencia de cruceristas donde en su mayoría son de los Estados Unidos, pues hay unas medidas de seguridad muy estrictas.

En el caso que **Si** sea un factor clave:

- **¿Por qué considerarías que la seguridad ha jugado un papel relevante?**  
El puerto es la base de la economía de un país, seguridad tienen que haber y en especial en los cruceros y en los aeropuertos.
- **¿Qué nivel de relevancia, del 1 (menos relevante) al 10 (muy relevante), tiene el factor de la seguridad para que un puerto sea nombrado puerto base de cruceros?**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10 (x)
---	---	---	---	---	---	---	---	---	--------

- **¿Qué medidas ha tenido que implementar el propio Puerto de Barcelona, para que actualmente sea considerado uno de los puertos más seguros del mundo?**

Tienen un gran equipo humano que ha evolucionado a lo largo del tiempo y se ha tenido que adaptar a cada situación y peligro.

En el caso que **No** sea un factor clave:

- **¿Por qué considerarías que la seguridad no a jugado un papel relevante?**

**Sobre las estrategias de marketing del puerto:**

**¿La implementación de campañas, estrategias y políticas de marketing del propio puerto han sido un factor clave para que las compañías como el Grupo Carnival (T-E), construyan sus propias terminales en él?**

Han sido las circunstancias, el puerto ha seguido las líneas del país y por tanto te diría que sí. El puerto ha vendido lo que la sociedad necesitaba.

En el caso que **Si** sea un factor clave:

- **¿Por qué considerarías que la utilización de este tipo de campañas ha jugado un papel relevante?**

Des del puerto han sabido vender todo lo que representa la ciudad de Barcelona y su elevado nivel de infraestructuras para absorber la gran demanda de turistas. Además, la ciudad se ha adaptado a lo que la sociedad ha necesitado en cada momento y esto el Puerto lo ha sabido comunicar.

- **¿Qué tipo de campañas, estrategias y políticas de marketing se han usado para atraer a estas compañías a establecer sus bases en el Puerto de Barcelona?**

Las campañas y estrategias no tan solo del propio puerto, sino de las compañías de cruceros han sido atacar las necesidades básicas de los cruceristas.

La gran fuerza de Europa es el tiempo que hace y la cultura de los países que lo componen. Además en Barcelona se come muy bien, el clima es perfecto, el crucerista tiene muchas comodidades, etc...

- **¿Qué grado de importancia, del 1 (menos relevante) al 10 (muy relevante), han tenido el uso de estas campañas para atraer a las compañías a crear sus propias bases?**

1	2	3	4	5	6	7	8 (x)	9	10
---	---	---	---	---	---	---	-------	---	----

En el caso que **No** sea un factor clave:

- **¿Por qué considerarías que la utilización de este tipo de campañas no ha jugado un papel relevante?**

**Sobre la propia ciudad:**

**¿Para que el Puerto de Barcelona sea considerado un puerto base, la propia ciudad de Barcelona ha jugado un papel decisivo?**

Sí, totalmente.

En el caso que **Si** sea un factor clave:

- **¿Por qué considerarías que la ciudad ha jugado un papel relevante?**

Barcelona ha sabido prepararse para ser lo que hoy es, una de las principales ciudades del mundo en el sector del turismo.

- **¿Qué características de la propia ciudad han ayudado a que Barcelona cuente con un puerto base de cruceros?**

La gastronomía, el clima, la cultura, infraestructuras adecuadas al gran número de personas, etc...

La ciudad engancha para que el crucerista quiera estar más de un día en la propia ciudad y eso hace que el número de gastos de estos en la ciudad se incremente.

Barcelona apostó por la construcción de un nuevo aeropuerto y eso fue un factor clave para atraer al turismo.

El crucerista tiene un cierto nivel económico no es un simple mochilero.

- **¿Qué grado de relevancia, del 1 (menos relevante) al 10 (muy relevante), ha tenido el role de la ciudad para que Barcelona cuente con un puerto base de cruceros?**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10 (x)
---	---	---	---	---	---	---	---	---	--------

En el caso que **No** sea un factor clave:

- **¿Por qué considerarías que la ciudad no ha jugado un papel relevante?**

**Sobre la logística del puerto:**

**¿El elevado nivel e infraestructura a nivel de logística, es un hecho decisivo que ha ayudado a que el Puerto de Barcelona sea considerado un puerto base de cruceros?**

Si pero no solo está la infraestructura del puerto sino la infraestructura de la propia ciudad también hace más potente al puerto.

En el caso que **Si** sea un factor clave:

- **¿Por qué considerarías que la infraestructura en términos de logística ha jugado un papel relevante?**

Si el Puerto y la ciudad no estuvieran preparados para absorber el gran tráfico de turistas que tienen actualmente, Barcelona no sería lo que es hoy en día.

- **¿Qué medidas o infraestructuras en términos de logística se han implementado en el puerto para que este, pueda soportar la gran demanda de cruceros que tiene?**

Como hemos comentado antes, la creación de nuevas terminales públicas y privadas, la ampliación del aeropuerto, la propia red de la ciudad, etc...

- **¿Qué grado de relevancia, del 1(menos relevante) al 10 (muy relevante), ha tenido la creación de una muy buen infraestructura a nivel de logística, para que Barcelona tenga un puerto base de cruceros?**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10 (x)
---	---	---	---	---	---	---	---	---	--------

En el caso que **No** sea un factor clave:

- **¿Por qué considerarías que la infraestructura en términos de logística no ha jugado un papel relevante?**

*¿Qué criterios y requisitos permiten al Puerto de Barcelona ser considerado un puerto base dentro del sector de los cruceros durante el 2016-2017?*

---

#### **Preguntas asociadas al experto:**

**¿El Puerto de Barcelona afecta de alguna manera en la actividad que desarrolla la empresa Blue Water como empresa proveedora de servicios logísticos y de transporte moderno? ¿Porqué?**

Sí, pero hay muchas empresas que no se dedican a las actividades del propio puerto ya sea por falta de recursos o por ignorancia. Nosotros desde hace años estamos especializados en esto. Uno de nuestros sectores es el cruce marino y desde hace 15 años ya nos fijamos en el crecimiento y necesidad de este sector.

Además los 3 puertos más importantes del mundo están en Miami pero el cuarto es Barcelona y es uno de nuestros principales motivos por los que hoy en día estamos aquí.

**¿Qué tipo de medio de transporte es el más utilizado por Blue Water en sus operaciones logísticas de crucero? ¿Porqué?**

Los usamos todos, no nos focalizamos tan solo en uno. Además, detrás de un crucero hay mucho trabajo, tanto personas como maquinaria.

Los sitios más importantes a nivel logístico dentro del sector de los cruceros es Miami, Rotterdam y Barcelona.

**¿El transporte de alimentos y todo tipo de materiales para el sector de los cruceros ocupa un importante volumen de negocio para la empresa Blue Water o tan solo se limita a una pequeña parte de su volumen comercial?**

Totalmente.

#### **Preguntas abiertas:**

Sí el experto quiere comentar algún aspecto relevante que no se haya tratado durante la entrevista en este apartado puede hacer lo.

## Don Juan Madrid

Es conferenciante en seminarios internacionales y actualmente es Presidente de Barcelona Port Advisers, S.L

### Sobre seguridad portuaria:

#### ¿El elevado nivel de seguridad del Puerto de Barcelona, ha sido un factor clave para que el Puerto de Barcelona sea considerado un puerto base de cruceros?

Si es un elemento básico. Antes, en el Puerto se escaneaba el equipaje antes de entrar a la bodega y en los aviones no se hacía por aquel entonces.

En el caso que **Si** sea un factor clave:

- **¿Por qué considerarías que la seguridad ha jugado un papel relevante?**  
Sin este factor cubierto, las empresas de cruceros no hubieran llegado a España y posteriormente, a establecer sus bases en el Puerto. Sin seguridad, no se puede hacer nada.
- **¿Qué nivel de relevancia, del 1 (menos relevante) al 10 (muy relevante), tiene el factor de la seguridad para que un puerto sea nombrado puerto base de cruceros?**

1	2	3	4	5	6	7	8	9 (x)	10
---	---	---	---	---	---	---	---	-------	----

- **¿Qué medidas ha tenido que implementar el propio Puerto de Barcelona, para que actualmente sea considerado uno de los puertos más seguros del mundo?**

El Plan de seguridad del Puerto, ha evolucionado en función de la amenaza. Por ejemplo, primero fueron los palestinos y actualmente es el ISIS. Actualmente, dentro de la terminal, ningún equipaje puede pasar sin ser escaneado, incluido el equipaje de mano. Se escanea el equipaje de mano y el que estará en la bodega, también se establecen medidas de seguridad perimetrales (el barco, la guardia civil y la policía, los guardas de los muelles, etc...).

En el caso que **No** sea un factor clave:

- **¿Por qué considerarías que la seguridad no ha jugado un papel relevante?**

**Sobre las estrategias de marketing del puerto:**

**¿La implementación de campañas, estrategias y políticas de marketing del propio puerto han sido un factor clave para que las compañías como el Grupo Carnival (T-E), construyan sus propias terminales en él?**

Si.

En el caso que **Si** sea un factor clave:

- **¿Por qué considerarías que la utilización de este tipo de campañas ha jugado un papel relevante?**

Ha sido esencial generar unas corrientes de confianza con las compañías de cruceros, hemos crecido conjuntamente con ellos.

- **¿Qué tipo de campañas, estrategias y políticas de marketing se han usado para atraer a estas compañías a establecer sus bases en el Puerto de Barcelona?**

Primero se generó confianza con las empresas del sector y el marketing de la ciudad reforzó nuestra puesta haciendo la muy potente. La marca Barcelona, la seguridad del puerto y un aeropuerto cercano, hicieron que estas compañías vinieran a la ciudad. Además, detrás de todo esto, había un grupo de expertos para hacer todo esto posible.

- **¿Qué grado de importancia, del 1 (menos relevante) al 10 (muy relevante), han tenido el uso de estas campañas para atraer a las compañías a crear sus propias bases?**

1	2	3	4	5	6	7	8	<b>9 (x)</b>	10
---	---	---	---	---	---	---	---	--------------	----

En el caso que **No** sea un factor clave:

- **¿Por qué considerarías que la utilización de este tipo de campañas no ha jugado un papel relevante?**

**Sobre la propia ciudad:**

**¿Para que el Puerto de Barcelona sea considerado un puerto base, la propia ciudad de Barcelona ha jugado un papel decisivo?**

Sí, pero ha costado mucho y se han debido tratar una gran diversidad de aspectos (el tema de los taxis, las primas a estos por estar en el puerto, desbloquear el plan de hoteles, etc...).

En el caso que **Si** sea un factor clave:

- **¿Por qué considerarías que la ciudad ha jugado un papel relevante?**

Todos los aspectos y servicios de la ciudad han evolucionado correctamente.

- **¿Qué características de la propia ciudad han ayudado a que Barcelona cuente con un puerto base de cruceros?**

Todos los aspectos que forman y componen a la ciudad (gastronomía, arquitectura, el FC Barcelona, etc.) y la ampliación del aeropuerto y los acuerdos con las aerolíneas americanas.

- **¿Qué grado de relevancia, del 1 (menos relevante) al 10 (muy relevante), ha tenido el papel de la ciudad para que Barcelona cuente con un puerto base de cruceros?**

1	2	3	4	5	6	7	8 (x)	9	10
---	---	---	---	---	---	---	-------	---	----

En el caso que **No** sea un factor clave:

- **¿Por qué considerarías que la ciudad no ha jugado un papel relevante?**

**Sobre la logística del puerto:**

**¿El elevado nivel e infraestructura a nivel de logística, es un hecho decisivo que ha ayudado a que el Puerto de Barcelona sea considerado un puerto base de cruceros?**

Si.

En el caso que **Si** sea un factor clave:

- **¿Por qué considerarías que la infraestructura en términos de logística ha jugado un papel relevante?**

En términos de factor humano, la evolución de los profesionales del sector ha hecho una progresión muy interesante. En términos de las estructuras físicas también se han ido desarrollado cada vez mejores y más eficientes.

- **¿Qué medidas o infraestructuras en términos de logística se han implementado en el puerto para que este, pueda soportar la gran demanda de cruceros que tiene?**

La definición de las terminales, la determinación de los autobuses y de los taxis. Se tomaron los modelos de los aeropuertos de Hong Kong y Singapur y se hizo un mix que es el resultado que tenemos hoy en día en el puerto de Barcelona.

- **¿Qué grado de relevancia, del 1(menos relevante) al 10 (muy relevante), ha tenido la creación de una muy buen infraestructura a nivel de logística, para que Barcelona tenga un puerto base de cruceros?**

1	2	3	4	5	6	7	8 (x)	9	10
---	---	---	---	---	---	---	-------	---	----

En el caso que **No** sea un factor clave:

- **¿Por qué considerarías que la infraestructura en términos de logística no ha jugado un papel relevante?**

### **Preguntas asociadas al experto:**

**¿Cómo ha evolucionado el sector de los cruceros en sus amplios años de experiencia, haciendo referencia al marketing, la logística, la seguridad y la relevancia de la ciudad donde se encuentra el puerto?**

El mercado ha venido evolucionando de un target más exclusivo a uno más generalista, hay de todo hoy en día. La logística ha cambiado con todo esto, antes se necesitaban limusinas y mercedes y ahora hacen falta autobuses. Siguen estando los cruceros exclusivos pero también los grandes, el lugar común para estos son las terminales y el aeropuerto y donde se les quiere llevar es a la ciudad o a sitios cercanos a estas zonas. Se ha adecuado la logística a cada nivel de consumo.

**¿Cómo ha evolucionado el Puerto de Barcelona, haciendo referencia al marketing, la logística, la seguridad y la relación con la ciudad?**

Hemos pasado de barcos de 300 personas a barcos de 6000 personas, con este incremento han evolucionado las medidas de seguridad, la logística y la manera de vender lo que es la ciudad y el puerto.

**¿Qué diferencias hay entre las estrategias, planes, políticas de marketing que se aplicaban en el pasado con las que se aplican hoy en día dentro de este sector de los cruceros? ¿En qué factores se focalizan estas hoy en día?**

El puerto es una vaca lechera en términos de marketing, pero tenemos que cuidarla, evitando el impacto negativo de los turistas en la ciudad (que suele ser mínimo), además, hemos de seguir invirtiendo (no tan rápido como antes) pero mejor y de manera más eficiente y focalizada.

**¿Qué planes de marketing y campañas ha desarrollado para mejorar el Puerto de Barcelona dentro del sector de los cruceros?**

Vender la marca Barcelona, mejorar las infraestructuras y llegar a acuerdos con las grandes compañías y con las aerolíneas americanas.

**¿Hacia dónde cree que se dirige el sector de los cruceros hoy en día?**

Con lo que hay hoy en día puedes intuir hacia dónde va el sector de los cruceros. Teniendo en cuenta los estudios de consumo, el sector de los cruceros ocupa el 6% de las vacaciones a nivel mundial, este sector tiene mucho donde recorrer aún y va a crecer en todos los sentidos.

**¿Cuáles cree que serán los próximos pasos que realizará el Puerto de Barcelona dentro del sector de los cruceros para los años venideros?**

No lo se con seguridad, pero supongo que debido a la falta de liderazgo, va a estar muy mediatizado por las decisiones políticas de cada momento hecho que es negativo. Siempre hay un conflicto entre el puerto y la ciudad y siempre lo hay.

**Preguntas abiertas:**

**Sí el experto quiere comentar algún aspecto relevante que no se haya tratado durante la entrevista en este apartado puede hacer lo.**

Otro aspecto clave: el factor humano, el desarrollo profesional ha sido clave para que el puerto sea lo que es hoy. Este hace crecer a los demás factores (seguridad, marketing, etc...).

**Doña Mar Pérez:**

Directora de Cruceros del Puerto.

### Sobre seguridad portuaria:

**¿El elevado nivel de seguridad del Puerto de Barcelona, ha sido un factor clave para que el puerto sea considerado un puerto base de cruceros durante este año?**

Si, la seguridad es un tema que desde el principio fue crucial y ahora mucho más. Siempre hemos seguido los niveles y medidas propuestas por la Unión Europea.

En el caso que **Si** sea un factor clave:

- **¿Por qué considerarías que la seguridad ha jugado un papel relevante?**

Es un tema en el que se debe tener mucho cuidado con las grandes concentraciones de personas y un crucero lo es. Por ejemplo el crucero más grande del mundo tiene capacidad para 6.000 pasajeros.

Si tenemos gente subiendo y bajando del buque debemos ser muy cuidadosos con este aspecto.

Por ejemplo, los atentados de hace unos años atrás en Túnez, ha provocado que los cruceros no vayan a la ciudad.

- **¿Qué nivel de relevancia, del 1 (menos relevante) al 10 (muy relevante), tiene el factor de la seguridad para que un puerto sea nombrado puerto base de cruceros?**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10 (x)
---	---	---	---	---	---	---	---	---	--------

- **¿Qué medidas ha tenido que implementar el propio Puerto de Barcelona, para que actualmente sea considerado uno de los puertos más seguros del mundo?**

En Barcelona las maletas y los pasajeros son escaneados al 100%, no hay nadie que cada vez que entre en la terminal es escaneada, incluso yo.

Además de esto, existen una serie de planes de emergencias. También colaboramos mucho con las navieras, por ejemplo con ellos hemos hecho simulacros. También contamos con la ayuda de la policía portuaria, que esta está en constante colaboración con el resto de fuerzas del estado.

Siempre hemos seguido la normativa de seguridad y además siempre hemos ido un paso por delante en este aspecto.

En el caso que **No** sea un factor clave:

- **¿Por qué considerarías que la seguridad no ha jugado un papel relevante?**

**Sobre las estrategias de marketing del puerto:**

**¿La implementación de campañas, estrategias y políticas de marketing del propio puerto han sido un factor clave para que las compañías como el Grupo Carnival (T-E), construyan sus propias terminales en él?**

Totalmente, además sentimos que tenemos que estar en constante comunicación con nuestros clientes. Para ello utilizamos diferentes vías: las ferias son uno de nuestros canales, también vamos a visitarlos una vez al año, también les informamos de todo lo que ocurre en el puerto a todos los niveles. Nos gusta tener mucha complicidad con ellos y no nos gusta tomar decisiones sin consultarlo antes y a lo largo de los años ha dado sus frutos.

En el caso que **Si** sea un factor clave:

- **¿Por qué considerarías que la utilización de este tipo de campañas ha jugado un papel relevante?**

Gracias a todo lo comentado con anterioridad, el puerto ha conseguido que sus clientes confíen en él y estén constantemente informados de lo que ocurre a tiempo real, además de tener los en cuenta en todas las decisiones que se toman.

- **¿Qué tipo de campañas, estrategias y políticas de marketing se han usado para atraer a estas compañías a establecer sus bases en el Puerto de Barcelona?**

Básicamente, el Puerto nunca ha ido solo, tenemos una comunidad de personas que trabajan con los cruceros con una gran profesionalidad. Esto engloba desde toda la gente que trabaja en el Puerto, con una colaboración con Turismo de Barcelona que nos ha acompañado desde el primer momento, por otra parte con el Aeropuerto (ofrecen vuelos directos).

- **¿Qué grado de importancia, del 1 (menos relevante) al 10 (muy relevante), han tenido el uso de estas campañas para atraer a las compañías a crear sus propias bases?**

1	2	3	4	5	6	7	8 (x)	9	10
---	---	---	---	---	---	---	-------	---	----

En el caso que **No** sea un factor clave:

- **¿Por qué considerarías que la utilización de este tipo de campañas no ha jugado un papel relevante?**

**Sobre la propia ciudad:**

**¿Para que el Puerto de Barcelona sea considerado un puerto base, la propia ciudad de Barcelona ha jugado un papel decisivo?**

Absolutamente, porque tiene que ofrecer cultura, restauración, ocio. Barcelona ahora es lo que se conoce como un MarkITport.

En el caso que **Si** sea un factor clave:

- **¿Por qué considerarías que la ciudad ha jugado un papel relevante?**

Barcelona representa el atractivo turístico del Puerto y además es una de las ciudades más bonitas e importantes del mundo.

- **¿Qué características de la propia ciudad han ayudado a que Barcelona cuente con un puerto base de cruceros?**

Sus playas, su gastronomía, su cultura, su arquitectura, su clima y la buena comunicación de esta.

- **¿Qué grado de relevancia, del 1 (menos relevante) al 10 (muy relevante), ha tenido el papel de la ciudad para que Barcelona cuente con un puerto base de cruceros?**

1	2	3	4	5	6	7	8 (x)	9	10
---	---	---	---	---	---	---	-------	---	----

En el caso que **No** sea un factor clave:

- **¿Por qué considerarías que la ciudad no ha jugado un papel relevante?**

**Sobre la logística del puerto:**

**¿El elevado nivel e infraestructura a nivel de logística, es un hecho decisivo que ha ayudado a que el Puerto de Barcelona sea considerado un puerto base de cruceros?**

Sí, además el mercado del Mediterráneo no tiene nada que ver con el del Caribe y por lo tanto el nivel de infraestructuras necesarias para cada sector es diferente.

Por ejemplo, cuando el barco más grande del mundo viene al puerto, le servimos dos terminales, de esta manera se atiende mejor las necesidades de este.

En el caso que **Si** sea un factor clave:

- **¿Por qué considerarías que la infraestructura en términos de logística ha jugado un papel relevante?**

Debido al elevado nivel de infraestructuras del Puerto podemos atender a los mejores barcos del mundo, factor que muchos otros puertos no pueden cumplir pero el nuestro sí.

- **¿Qué medidas o infraestructuras en términos de logística se han implementado en el puerto para que este, pueda soportar la gran demanda de cruceros que tiene?**

Estamos siempre en continua mejora, tenemos las terminales públicas gestionadas por la empresa Creurers de Barcelona y tenemos una ahora una terminal privada que pertenece al grupo Carnival y está en construcción una segunda programada para el año que viene.

Se ha invertido mucho dinero público y privado para crear el suelo de las terminales.

- **¿Qué grado de relevancia, del 1(menos relevante) al 10 (muy relevante), ha tenido la creación de una muy buen infraestructura a nivel de logística, para que Barcelona tenga un puerto base de cruceros?**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10 (x)
---	---	---	---	---	---	---	---	---	--------

En el caso que **No** sea un factor clave:

- **¿Por qué considerarías que la infraestructura en términos de logística no ha jugado un papel relevante?**

### **Preguntas asociadas al experto:**

#### **¿Cuáles son las actividades más relevantes que realiza el departamento/área de cruceros del Puerto de Barcelona para atraer y gestionar la gran demanda de cruceros?**

Básicamente lo que hacemos es tener el contacto directo con los armadores en los Estados Unidos y los vamos a ver dos veces al año para fomentar esta confianza que tanto nos gusta crear.

#### **¿Qué medidas ha tenido que implementar el puerto para ser considerado el puerto de cruceros más importante de Europa y cuarto a nivel mundial?**

La seguridad, el marketing, la ciudad de Barcelona y el nivel de logística.

#### **¿En qué área del Puerto de Barcelona se destinan más recursos en construir i mantener infraestructuras, en el sector de los cruceros o en el sector mercante y por qué?**

Para la Autoridad Portuaria los ingresos por cruceros suponen un 7% y los cruceros ocupan un 10% de línea de atraque.

Al puerto lo que le da dinero es la carga (contenedores, graneles, hidrocarburos, etc...). Nosotros sentimos que es una misión que tenemos como entidad pública beneficiar a la ciudad con esta afluencia de pasajeros.

El gran beneficiario de todo esto es la ciudad. En el 2014 en todo Cataluña los cruceros dejaban 800 millones de euros, a millón de euros por crucero, de producto interior bruto 400 millones y 7.000 puesto de trabajo fijos.

#### **¿Crees que el Puerto de Barcelona dentro del sector de los cruceros mantendrá el crecimiento de los últimos años o este se puede ver deteriorado por algún factor? ¿Porqué?**

No, el crecimiento de los últimos años es muy difícil tener lo, nosotros ahora estamos en un proceso de consolidación. Vamos a tener unos niveles de crecimientos muy sostenidos.

33 millones de personas visitan la ciudad de Barcelona y los cruceristas representan 2,7 millones. Los cuales un 60% han hecho embarque y desembarque y han ido directos aeropuerto puerto. Las personas que realmente visitan la ciudad son 1,3 millones versus los 33 millones.

Los cruceros por tanto no son los que masifican la ciudad.

Nosotros estamos potenciando el embarque y desembarque porque estamos viendo que es cuando los pasajeros dejan más dinero y hacen menos impacto en la ciudad.

#### **¿Qué tipo de cruceros recibe el Puerto de Barcelona? ¿Qué mercado dentro del sector de los cruceros crees que tiene más futuro para ser explotado?**

Lo bueno de Barcelona es que hay una variedad impresionante de tipos de cruceros. Existen los 4 principales grupos con muchas marcas. La gracia de Barcelona es que puede coger des de un crucero barato, pasando por uno de temática concreta hasta llegar a los de lujo.

#### **¿Qué futuros planes tiene el departamento de cruceros para el Puerto de Barcelona?**

Trabajar muy duro, seguir siempre con esta confianza con los armadores y esta relación y alinearnos mucho con la ciudad y mucho hincapié con el medio ambiente.

*¿Qué criterios y requisitos permiten al Puerto de Barcelona ser considerado un puerto base dentro del sector de los cruceros durante el 2016-2017?*

---

**Preguntas abiertas:**

Sí el experto quiere comentar algún aspecto relevante que no se haya tratado durante la entrevista en este apartado puede hacer lo.

**Juan Zamora Terrés:**

Capitán, periodista, historiador y licenciado en derecho.

Fundador del sindicato libre de la Marina Mercante, doctorado en Marina Civil y dirige la revista Naucherglobal.

**Sobre seguridad portuaria:**

**¿El elevado nivel de seguridad del Puerto de Barcelona, ha sido un factor clave para que el puerto de Barcelona sea considerado un puerto base de cruceros?**

La seguridad de orden público en un puerto de la Unión Europea, es evidente, si en un puerto no hay este factor, los navieros no se plantearían ir. Otro aspecto, lo que tienen que ser seguros son los barcos, las compañías de crucero tratan el tema de la seguridad muy bien.

Conclusión: Para un puerto, la seguridad es un aspecto clave, debe estar allí, sin ella no habría nada.

En el caso que **Si** sea un factor clave:

- **¿Por qué considerarías que la seguridad ha jugado un papel relevante?**

La seguridad debe estar (o es seguro el puerto o no), pero para que una naviera, una compañía de cruceros se decante por un puerto u otro es gracias a otros aspectos que cumple el puerto.

- **¿Qué nivel de relevancia, del 1 (menos relevante) al 10 (muy relevante), tiene el factor de la seguridad para que un puerto sea nombrado puerto base de cruceros?**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10 (x)
---	---	---	---	---	---	---	---	---	--------

- **¿Qué medidas ha tenido que implementar el propio Puerto de Barcelona, para que actualmente sea considerado uno de los puertos más seguros del mundo?**

Barcelona tiene el mismo nivel de seguridad que otros puertos, como Nueva York o Venecia, todos los puertos son seguros al mismo nivel. Barcelona no destaca por ser más seguro que otros puertos, simplemente todos lo son al mismo nivel.

En el caso que **No** sea un factor clave:

- **¿Por qué considerarías que la seguridad no ha jugado un papel relevante?**

**Sobre las estrategias de marketing del puerto:**

**¿La implementación de campañas, estrategias y políticas de marketing del propio puerto han sido un factor clave para que las compañías como el Grupo Carnival (T-E), construyan sus propias terminales en él?**

Totalmente, este sí que ha sido un factor relevante.

Existen dos factores en atraer a los cruceros:

- La Marca Barcelona es una ciudad con un alto nivel.
- Desde la autoridad portuaria se ha hecho un trabajo extraordinario. El equipo de cruceros del puerto se han movido muy bien, han sabido donde vender.

Un buen trabajo y una gran marca.

En el caso que **Si** sea un factor clave:

- **¿Por qué considerarías que la utilización de este tipo de campañas ha jugado un papel relevante?**

Barcelona y los expertos que la representaban, han sabido venderse al mundo y han puesto a la ciudad en lo más alto del turismo y reconocimiento mundial.

- **¿Qué tipo de campañas, estrategias y políticas de marketing se han usado para atraer a estas compañías a establecer sus bases en el Puerto de Barcelona?**

La venta de la marca Barcelona, todo lo que representa la ciudad, su gastronomía, su arquitectura, su red de transportes e infraestructuras han ayudado a su posicionamiento actual.

Además, es una ciudad adaptada para todo tipo de turismo, tanto para los mayores con un amplio capital económico como para los jóvenes.

- **¿Qué grado de importancia, del 1 (menos relevante) al 10 (muy relevante), han tenido el uso de estas campañas para atraer a las compañías a crear sus propias bases?**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

No opina, ya que no se ha hecho mucho marketing ya que detrás había una buena gestión de lo que tenían.

En el caso que **No** sea un factor clave:

- **¿Por qué considerarías que la utilización de este tipo de campañas no ha jugado un papel relevante?**

**Sobre la propia ciudad:**

**¿Para que el Puerto de Barcelona sea considerado un puerto base, la propia ciudad de Barcelona ha jugado un papel decisivo?**

Totalmente, sin la ciudad de Barcelona, el Puerto no tendría la relevancia que tiene actualmente.

En el caso que **Si** sea un factor clave:

- **¿Por qué considerarías que la ciudad ha jugado un papel relevante?**

Todos los factores y elementos que tiene la ciudad, la hacen única y esto ha provocado que las empresas de cruceros se fijen en Barcelona como puerto base para sus barcos.

- **¿Qué características de la propia ciudad han ayudado a que Barcelona cuente con un puerto base de cruceros?**

Infraestructuras, gastronomía, shopping, playas, comunicación e infraestructuras, son los elementos que dan personalidad a esta gran ciudad.

- **¿Qué grado de relevancia, del 1 (menos relevante) al 10 (muy relevante), ha tenido el papel de la ciudad para que Barcelona cuente con un puerto base de cruceros?**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10 (x)
---	---	---	---	---	---	---	---	---	--------

En el caso que **No** sea un factor clave:

- **¿Por qué considerarías que la ciudad no ha jugado un papel relevante?**

**Sobre la logística del puerto:**

**¿El elevado nivel e infraestructura a nivel de logística, es un hecho decisivo que ha ayudado a que el Puerto de Barcelona sea considerado un puerto base de cruceros?**

Si, totalmente.

En el caso que **Si** sea un factor clave:

- **¿Por qué considerarías que la infraestructura en términos de logística ha jugado un papel relevante?**

En el tema de cruceros, los factores clave son que hay una estación marítima buen (aparcamientos, con servicios, etc...), la conexión con un aeropuerto cercano y eso lo ofrece Barcelona de manera sobrada. El puerto concede concesiones marítimas de manera totalmente legal, los precios de las tasas son competitivos.

- **¿Qué medidas o infraestructuras en términos de logística se han implementado en el puerto para que este, pueda soportar la gran demanda de cruceros que tiene?**

La construcción del aeropuerto, se ha puesto en funcionamiento el antiguo aeropuerto de Barcelona, no ha habido que hacer mucho más porque ya se hizo en un pasado para los juegos olímpicos del 1992. Gracias al gran dirigente que tuvimos, el gran Miquel Abad tenemos todo lo que podemos encontrar hoy en día.

- **¿Qué grado de relevancia, del 1(menos relevante) al 10 (muy relevante), ha tenido la creación de una muy buen infraestructura a nivel de logística, para que Barcelona tenga un puerto base de cruceros?**

1	2	3	4	5	6	7	8	9 (x)	10
---	---	---	---	---	---	---	---	-------	----

En el caso que **No** sea un factor clave:

- **¿Por qué considerarías que la infraestructura en términos de logística no ha jugado un papel relevante?**

### Preguntas asociadas al experto:

- **¿Cómo es la relación actual entre el Puerto de Barcelona y el Ayuntamiento de la ciudad? ¿Porqué?**

Es mala la relación, porque las autoridades municipales no han conseguido limpiar el imaginario que llevaban cuando llegaron al ayuntamiento por primera vez.

La alcaldesa y su equipo de gobierno proceden del activismo más puro, la idea de estos sobre el puerto era que este estaba lleno de mafias y de corruptos. Cuando todavía no acaban de entender que esto no es así.

En muchas reuniones y acuerdos están paralizadas por este hecho de desconfianza hacia el puerto.

Se sigue tratando desde el ayuntamiento a la autoridad portuaria con hostilidad.

- **¿Me gustaría saber si consideraría que el actual gobierno de la alcaldesa de Barcelona está ayudando o perjudicando el crecimiento del puerto dentro del sector de los cruceros, debido a sus políticas de partido? ¿Porque?**

Por parte del gobierno de la alcaldesa está costando llegar a acuerdos debido a esa desconfianza aún existente por parte del equipo de gobierno hacia las autoridades portuarias.

El equipo de gobierno son muy pragmáticos y ven la realidad mediante su ideología y no como es en realidad.

Se han encargado estudios para demostrar al equipo de gobierno que las actividades del puerto y del sector de los cruceros son positivas para la ciudad y que no se trata de un turismo destructivo. Los cruceros son un gran activo para la ciudad.

- **¿El Gobierno del señor Mariano Rajoy durante sus años de mandato, han ayudado o no al desarrollo del principal puerto de cruceros de Europa y cuarto a nivel mundial? ¿Porqué?**

No han impedido su crecimiento. Con Aznar hubo un cierto favoritismo por el puerto de Valencia, pero por parte del señor Rajoy no ha habido impedimento alguno.

- **¿Actualmente, el Puerto de Barcelona cuenta con la experiencia de profesionales en navegación para dirigir la gestión interna del propio puerto?**

Sí, pero los puertos deberían tener una plantilla de personal marítimo experto. En el puerto de Barcelona personal marino solo hay una o dos personas. Estos son dominio exclusivo de los ingenieros y esto no debería ser así, pero en este país funciona diferente.

El problema de los puertos es que es un nido de ingenieros. Si fueran marinos la gestión de los puertos probablemente trabajarán mejor.

En el caso de que **Si**:

**¿Qué medidas se han adoptado para que el puerto cuente con estos profesionales?**

Las autoridades portuarias ofrecen puestos de calidad, un puesto de trabajo en el puerto es un buen puesto de trabajo. No hay competencia entre los puertos para atraer a los profesionales.

En el caso de que **No**:

**¿Qué medidas se deben implementar para que el Puerto de Barcelona cuente con la ayuda de estos expertos?**

- **Preguntas abiertas:**

Sí el experto quiere comentar algún aspecto relevante que no se haya tratado durante la entrevista en este apartado puede hacer lo.

Debería de haber más marinos en los puertos porque son ellos quienes tienen los conocimientos necesarios para dirigir el puerto.

**Don Xavier Sole:**

Jefe de Seguridad Industrial y Jefe de Emergencia en Port de Barcelona

### Sobre seguridad portuaria:

**¿El elevado nivel de seguridad del Puerto de Barcelona, ha sido un factor clave para que el puerto sea considerado un puerto base de cruceros durante este año?**

Si, el puerto de Barcelona en el sector de los cruceros, el tema de la seguridad es el principal factor. Tanto de security como de safety, es decir, incendios y atentados terroristas. Es un factor determinante para que el Puerto de Barcelona sea considerado durante hace muchos años un puerto base.

El 60% de los cruceros tienen a Barcelona como Puerto Base.

En el caso que **Si** sea un factor clave:

- **¿Por qué considerarías que la seguridad ha jugado un papel relevante?**

El mercado de los cruceros siempre ha sido muy sensible en materia de seguridad, des del Titanic, la legislación de seguridad marítima nace después de lo sucedido con el Titanic. También es un sector muy sensible con el terrorismo, porque los primeros atentados terroristas que hubo contra el público en general Achille Lauro en los año 1970 contra un crucero.

- **¿Qué nivel de relevancia, del 1 (menos relevante) al 10 (muy relevante), tiene el factor de la seguridad para que un puerto sea nombrado puerto base de cruceros?**

1	2	3	4	5	6	7	8	9(x)	10
---	---	---	---	---	---	---	---	------	----

- **¿Qué medidas ha tenido que implementar el propio Puerto de Barcelona, para que actualmente sea considerado uno de los puertos más seguros del mundo?**

De entrada fue, separar las funciones del típico jefe de seguridad, en dos tipos. Desde el 1996 hemos tenido un responsable de security y otro de safety.

Después, desde estas fechas, hemos tenido centros de control permanentes las 24 horas del día los 395 días del año. Sería como el 112 pero a nivel portuario, de manera que siempre haya alguien que pueda responder.

También hemos tenido muchos medios y se han gastado muchos recursos. Actualmente el 35% de la plantilla del puerto de Barcelona está en la dirección de seguridad portuaria.

En el caso que **No** sea un factor clave:

- **¿Por qué considerarías que la seguridad no ha jugado un papel relevante?**

### Sobre las estrategias de marketing del puerto:

**¿La implementación de campañas, estrategias y políticas de marketing del propio puerto han sido un factor clave para que las compañías como el Grupo Carnival (T-E), construyan sus propias terminales en él?**

Sí, absolutamente. De hecho, las estrategias de nuestro departamento comercial, se centraron en varios aspectos, entre ellos, la ciudad de Barcelona, Cataluña (hay cruceristas que están el tiempo suficiente como para visitar lugares fuera de la ciudad, incluso visitan Andorra). Después está la venta del nivel de infraestructuras que tenemos, puedes tener una ciudad muy bonita, pero si solo tienes dos terminales ya deja de ser tan bonita, la gente quiere estaciones adecuadas y seguras.

En el caso que **Si** sea un factor clave:

- **¿Por qué considerarías que la utilización de este tipo de campañas ha jugado un papel relevante?**

Porque, los accionistas de las compañías de cruceros quieren ganar dinero de manera estable y para ello necesitan puertos seguros, dentro de países estables, con infraestructuras buenas y mundialmente reconocidos.

- **¿Qué tipo de campañas, estrategias y políticas de marketing se han usado para atraer a estas compañías a establecer sus bases en el Puerto de Barcelona?**

Se ha vendido un país bonito, un país turístico, un país seguro y con grandes infraestructuras.

- **¿Qué grado de importancia, del 1 (menos relevante) al 10 (muy relevante), han tenido el uso de estas campañas para atraer a las compañías a crear sus propias bases?**

1	2	3	4	5	6	7	8	9 (x)	10
---	---	---	---	---	---	---	---	-------	----

En el caso que **No** sea un factor clave:

- **¿Por qué considerarías que la utilización de este tipo de campañas no ha jugado un papel relevante?**

### Sobre la propia ciudad:

**¿Para que el Puerto de Barcelona sea considerado un puerto base, la propia ciudad de Barcelona ha jugado un papel decisivo?**

Absolutamente sí.

En el caso que **Si** sea un factor clave:

- **¿Por qué considerarías que la ciudad ha jugado un papel relevante?**

La ciudad de Barcelona, ya hace años, ve que el sector turístico es un sector económicamente importante, se ha apostado por actividades de servicios. Se ha hecho campañas entre el Puerto, el Ayuntamiento y la Generalitat.

También hay una gran relación con Turismo de Barcelona con quién se han realizado una gran cantidad de campañas. Tanto la ciudad vende al puerto como el puerto a la ciudad.

- **¿Qué características de la propia ciudad han ayudado a que Barcelona cuente con un puerto base de cruceros?**

Su cultura, su historia, su arquitectura, su gastronomía son elementos que la hacen única para los turistas y para las compañías de cruceros.

- **¿Qué grado de relevancia, del 1 (menos relevante) al 10 (muy relevante), ha tenido el papel de la ciudad para que Barcelona cuente con un puerto base de cruceros?**

1	2	3	4	5	6	7	8 (x)	9	10
---	---	---	---	---	---	---	-------	---	----

En el caso que **No** sea un factor clave:

- ¿Por qué considerarías que la ciudad no ha jugado un papel relevante?

### Sobre la logística del puerto:

**¿El elevado nivel e infraestructura a nivel de logística, es un hecho decisivo que ha ayudado a que el Puerto de Barcelona sea considerado un puerto base de cruceros?**

Si siempre lo ha sido. La persona que se gasta 500 millones de euros en construir un buque, lo que quiere que este buque trabaje lo más rápido y eficiente posible.

En el caso que **Si** sea un factor clave:

- **¿Por qué considerarías que la infraestructura en términos de logística ha jugado un papel relevante?**

Las compañías buscan la eficiencia en todas sus operaciones para aumentar los beneficios de estas. Si un puerto hace más eficiente a estas compañías, esto será un factor clave para atraerlas al puerto y a la ciudad.

- **¿Qué medidas o infraestructuras en términos de logística se han implementado en el puerto para que este, pueda soportar la gran demanda de cruceros que tiene?**

Hemos pasado en 20 años, de tener dos o pocas estaciones marítimas de gestión pública a tener muchas de gestión privada. Actualmente todas las estaciones marítimas de cruceros, están dadas a la gestión privada pero bajo la supervisión del propio puerto para mantener un nivel de calidad y de seguridad.

- **¿Qué grado de relevancia, del 1(menos relevante) al 10 (muy relevante), ha tenido la creación de una muy buen infraestructura a nivel de logística, para que Barcelona tenga un puerto base de cruceros?**

1	2	3	4	5	6	7	8	9 (x)	10
---	---	---	---	---	---	---	---	-------	----

En el caso que **No** sea un factor clave:

- ¿Por qué considerarías que la infraestructura en términos de logística no ha jugado un papel relevante?

#### **Preguntas asociadas al experto:**

#### **¿Qué medidas de las aplicadas en materia de seguridad, considerarías que han sido más difíciles de implementar y por qué?**

La más difícil es la que ha generado un cambio de actitud. Esta fue la implantación del ISPS del código marítimo para la seguridad de buques y estaciones. Este es un código marítimo a nivel internacional que aseguraba que la interfase entre el buque y el puerto cuando se descargan persona, maletas, etc... Tenía que estar especialmente protegido para que esto no fuera un punto débil.

Ahora las empresas debían tener un responsable centrado en aplicar este código en la empresa.

El crucero tiene su propio plan, la terminal también y este código lo que quiere es garantizar que esta interfaz, sea segura.

Actualmente, Barcelona cuenta con más de 50 empresas que cumplen el código.

#### **¿La creciente oleada de terrorismo en Europa por parte de organizaciones terroristas como el ISIS, ha tenido algún impacto en la seguridad del Puerto?**

Si, evidentemente. El código ISPS tiene sus propios niveles (1, 2 o 3). A nivel de un país también existe un nivel de alerta que actualmente nos encontramos en el nivel 4 sobre 5. El 5 es atentado inminente y el 4 es de probabilidad elevada.

Los medios de la seguridad en el puerto no solo se han incrementado con los medios de este sino con los cuerpos y fuerzas que desarrollan su actividad en el puerto.

En resumen, sí que ha afectado ya que se están implementando más recursos.

#### **¿Existe algún tipo de comunicación directa entre el Puerto de Barcelona y el resto de puertos del mundo en términos de seguridad?**

Si, el Puerto de Barcelona está presente en todas las asociaciones europeas y mundiales de puertos. Entre las más importantes está la ESPO de la que hace poco teníamos la presidencia.

#### **¿En qué área del Puerto de Barcelona se destinan más medidas de seguridad, en el sector de los cruceros o el sector mercante y porqué?**

Donde hay más recursos es dentro del área de mercancía existen dos grandes áreas, las empresas afectadas por la directiva SEVESO de prevención de accidentes mayores y al mismo nivel estarían las actividades de tráfico de personas y finalmente un nivel más abajo están las terminales de carga.

#### **¿Crees que hay algún aspecto en términos de seguridad portuaria que se deban mejorar o incrementar dentro del Puerto de Barcelona o a nivel global?**

Sí, siempre. Siempre hay que mejorar porque el tema de seguridad va evolucionando. Día a día as de ir implementando medidas.

**Preguntas abiertas:**

**Sí el experto quiere comentar algún aspecto relevante que no se haya tratado durante la entrevista en este apartado puede hacer lo.**

El impacto económico de los cruceristas sobre la ciudad es muy importante y estos benefician a hoteles, restaurantes, tiendas de toda Barcelona.

El puerto de Barcelona tiene 2000 años de historia pero sobre todo tiene una tradición muy grande en temas de seguridad, medio ambiente y en temas de riesgo antisocial.

**6. Análisis de los resultados:**

**Resultados a nivel cualitativo:**

En esta tabla están resumidas las opiniones a nivel cualitativo de los expertos en base a las hipótesis propuestas anteriormente.

	Amadeu Outeiro	Juan Madrid	Mar Pérez	Juan Zamora	Xavier Sole
<b>Seguridad</b>	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
<b>Marketing</b>	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
<b>Ciudad</b>	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
<b>Logística</b>	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí

Las afirmaciones dentro del cuadro representan que los aspectos tratados son relevantes para los expertos.

**Resultados a nivel cuantitativo:**

En esta tabla están resumidas las opiniones a nivel cuantitativo de los expertos en base a las hipótesis propuestas anteriormente.

	Amadeu Outeiro	Juan Madrid	Mar Pérez	Juan Zamora	Xavier Sole
<b>Seguridad</b>	10	9	10	10	9
<b>Marketing</b>	8	9	8	(no opina)	9
<b>Ciudad</b>	10	8	8	10	8
<b>Logística</b>	10	8	10	9	9

Los números dentro del cuadro representan el grado de relevancia de los aspectos tratados para los expertos.

## **7. Conclusiones:**

En este apartado hablaremos sobre las conclusiones del trabajo, teniendo en cuenta todo los papers utilizados y los resultados obtenidos en las entrevistas.

Con todos los datos cualitativos y cuantitativos obtenidos podemos afirmar que todas las hipótesis propuestas con anterioridad se han cumplido.

### **Hipótesis 1:**

El nivel de **seguridad** portuaria, es un factor clave en la designación de Barcelona como puerto base en el mercado de cruceros.

Para los expertos en base a los datos cualitativos todos han afirmado que este aspecto es básico para que las compañías de cruceros vengan a Barcelona.

En base a los datos cuantitativos la media de las opiniones dadas sobre este aspecto tiene una puntuación de 9,6 sobre 10.

Por tanto, la seguridad es uno de los factores claves para que Barcelona tenga un Puerto Base de Cruceros.

### **Hipótesis 2:**

La política de **marketing** del Puerto de Barcelona, ha jugado un papel decisivo para atraer a las compañías de cruceros a la ciudad de Barcelona.

Para los expertos en base a los datos cualitativos todos han afirmado que este aspecto ha sido muy decisivo para que las compañías de cruceros vengan a Barcelona, ya que han sabido vender la Marca Barcelona correctamente.

En base a los datos cuantitativos la media de las opiniones dadas sobre este aspecto tiene una puntuación de 8,5 sobre 10.

Por tanto, una buena estrategia de Marketing ha jugado un papel decisivo para que el Puerto de Barcelona se reconocido como un Puerto Base.

### **Hipótesis 3:**

El papel que juega la **ciudad**, es un factor clave de atractivo turístico fundamental para la designación del Puerto de Barcelona como puerto base de cruceros.

Para los expertos en base a los datos cualitativos todos han afirmado que este aspecto ha sido fundamental para que las compañías de cruceros vengan a Barcelona y esta sea la segunda ciudad más visitada del mundo.

En base a los datos cuantitativos la media de las opiniones dadas sobre este aspecto tiene una puntuación de 8,8 sobre 10.

Por tanto, tener una ciudad con todas las características y servicios como las que tiene la ciudad de Barcelona, la convierten en uno de los factores claves para que esta tenga un Puerto Base de Cruceros.

#### **Hipótesis 4:**

El elevado nivel de **logística**, facilita la gestión de los itinerarios de los cruceros, hecho que es decisivo para poder considerar al Puerto de Barcelona un puerto base de cruceros.

Para los expertos en base a los datos cualitativos todos han afirmado que este aspecto es básico para que las compañías de cruceros vengan a Barcelona. Tener unas buenas infraestructuras y las mejores empresas de logística a tu servicio son clave para el éxito de este tipo de operaciones.

En base a los datos cuantitativos la media de las opiniones dadas sobre este aspecto tiene una puntuación de 9,2 sobre 10.

Por tanto, tener una buena infraestructura y red de logística es un factor fundamental para que Barcelona tenga una Puerto Base de Cruceros.

#### **Hipótesis 5:**

Es necesario que se cumplan todas las variables anteriores para que el Puerto de Barcelona sea considerado un puerto base dentro del sector de los cruceros durante este año 2016-2017.

En base a los resultados y a la gran relevancia que los expertos han determinado sobre ellos, podemos considerar que todos los aspectos anteriores se deben cumplir de manera sobresaliente para que el Puerto de Barcelona sea considerado un Puerto Base de cruceros durante el año 2016-2017.

### **8. Valoración y agradecimientos:**

Después de todo lo analizado y tratado en este proyecto, animo a cualquier estudiante a continuar y profundizar un poco más en la investigación que he iniciado.

Espero que esta investigación le sea útil y que el mundo marítimo y de los cruceros despierte en esa persona el mismo entusiasmo i fascinación que ha despertado en mí durante este proyecto.

Finalmente, me gustaría agradecer el esfuerzo, la dedicación y la ayuda que he recibido de todas las personas que me han ayudado a la realización de este proyecto. Principalmente a mi tutor Jesús. E. Martínez.

Siempre me ha ayudado en todo y en cualquier momento del día. Personalmente creo que he tenido el mejor tutor de trabajo final de carrera que ningún estudiante puede tener. Su carácter trabajador, constante y profesional ha sido para mí una constante fuente de motivación para hacer un buen trabajo junto a él.

Además, me ha enseñado muchísimas cosas de este gran sector de los cruceros que es mi pasión y me ha permitido conocer a grandes profesionales y personas del sector, que sin su ayuda nunca hubiera conocido y es por eso que le estaré eternamente agradecido de haber lo tenido durante mi trabajo.

También debo mencionar el excelente comportamiento, ayuda y consejos que me han facilitado todos mis entrevistados y todos aquellos que no han podido. Todos de alguna manera me han ayudado y es algo que les estaré eternamente agradecidos.

Muchas gracias a todos y espero en un futuro trabajar junto a estos grandes profesionales y personas!

¿Qué criterios y requisitos permiten al Puerto de Barcelona ser considerado un puerto base dentro del sector de los cruceros durante el 2016-2017?

---

## 9. Cronograma del trabajo:

**Primer trimestre:** fase de determinación del tema y de establecer las bases teóricas del trabajo.

<b>Fecha:</b>	<b>Actividad:</b>
1 de octubre – 16 de octubre	Pensar el tema del TFG.
<b>17 de octubre</b>	Primera reunión con el tutor.
18 de octubre – 29 de octubre	Investigar sobre el tema hablado con el tutor.
31 de octubre	Presentar oficialmente el tema en el aula virtual.
1 de noviembre – 15 de noviembre	Buscar antecedentes sobre los autores más importantes sobre el tema.
<b>16 de noviembre</b>	Segunda reunión con el tutor.
17 de noviembre – 25 de noviembre	Buscar información sobre los puertos base.
26 de noviembre – 5 de diciembre	Buscar información sobre el Puerto de Barcelona.
6 de diciembre – 8 de diciembre	Preparación de los objetivos del trabajo.
9 de diciembre – 13 de diciembre	Primer estudio sobre la metodología del trabajo.
<b>14 de diciembre</b>	Tercera reunión i última de este trimestre con el tutor.
<b>23 de diciembre</b>	Subir la primera memoria del trabajo en el aula virtual.

**Segundo trimestre:** fase de preparación y realización del apartado práctico del trabajo.

9 de enero – 15 de enero	Corregir aspectos de la primera entrega.
<b>30 de enero</b>	Cuarta reunión con el tutor, para hablar sobre el estado del trabajo y sobre los futuros entrevistados.
17 de enero – 31 de enero	Preparar lista de candidatos para las entrevistas y ponerse en contacto con ellos para pedir citas.
1 de febrero – 21 de febrero	Investigación y redacción de las entrevistas
<b>22 de febrero</b>	Quinta reunión con el tutor con el objetivo de repasar la redacción de las preguntas para la entrevista.
23 de febrero - 12 de marzo	Corregir algunos matices para las entrevistas.

¿Qué criterios y requisitos permiten al Puerto de Barcelona ser considerado un puerto base dentro del sector de los cruceros durante el 2016-2017?

---

<b>13 de marzo</b>	Sexta reunión con el tutor para repasar el estado global del trabajo, preparar los correos, etc...
14 de marzo – 22 de marzo	Enviar los correos a los entrevistados, preparar el power point para la presentación y corregir errores.
<b>23 de marzo</b>	Sexta reunión con el tutor para revisar el trabajo y la presentación.
<b>26 de marzo</b>	Presentar memoria intermedia al tutor
<b>9 de abril</b>	Subir la memoria intermedia del trabajo.

**Tercer trimestre:** fase de conclusiones, revisión y cierre del trabajo.

18 de abril – 19 de abril	Corregir aspectos de la segunda entrega y de la primera presentación.
<b>20 de abril</b>	Reunión tutor
24 de abril	Reunión Juan Zamora
25 de abril	Reunión Juan Madrid
3 de mayo	Reunión Xavier Sole
22 de mayo	Reunión Señora Marta Pérez
24 de mayo	Reunión Don Amadeu Outeiro
25 de mayo – 4 de junio	2 de mayo – 4 de junio
<b>5 de junio</b>	Subir la memoria final del trabajo al tutor.
6 de junio – 18 de junio	Corregir posibles fallos del trabajo.
<b>19 de junio</b>	Subir la memoria final después de las indicaciones del tutor.

## Referencias bibliográficas: (Modo APA)

### Papers:

Hoyle, B., & Pinder, D. (1980). Cityport industrialization and regional development: spatial analysis and planning strategies.

Hoyle, B. S. (1983). Seaport studies at Southampton a research review.

Marti, B. E. (1990). Geography and the cruise ship port selection process. *Maritime Policy & Management*, 17(3), 157-164.

Lekakou, M. B., Pallis, A. A., & Vaggelas, G. K. (2009). Which homeport in Europe: The cruise industry's selection criteria. *Tourismos: An international multidisciplinary journal of tourism*, 4(4), 215-240.

Rodrigue, J. P., & Notteboom, T. (2013). The geography of cruises: Itineraries, not destinations. *Applied Geography*, 38, 31-42.

Bagis, O., & Dooms, M. (2014). Turkey's potential on becoming a cruise hub for the East Mediterranean Region: The case of Istanbul. *Research in Transportation Business & Management*, 13, 6-15.

Gui, L., & Russo, A. P. (2011). Cruise ports: a strategic nexus between regions and global lines—evidence from the Mediterranean. *Maritime Policy & Management*, 38(2), 129-150.

Vayá-Valcarce, E., Martínez, J. R. G., Murillo, J., Fernández, J. R., & i Caralt, J. S. (2016). Economic Impact of Cruise Activity: The Port of Barcelona. *Documents de Treball (IREA)*, (13), 1.

Jesús E. Martínez Marín (2012). Security Measures on the International Tourism, Visions for Global Tourism Industry - Creating and Sustaining Competitive Strategies, Dr. Murat Kasimoglu (Ed.), InTech, DOI: 10.5772/37178.

ACTIVIDAD DE CRUCEROS EN BARCELONA Impacto sobre la economía catalana y peril socioeconómico del crucerista (2014) Documento online.

### Webs:

Instituto Nacional de Estadística (2016). Nota de prensa: Movimientos Turísticos en Fronteras (FRONTUR). Disponible en: < <http://www.ine.es/daco/daco42/frontur/frontur0916.pdf> > (Septiembre 2016)

Port de Barcelona. Estadísticas del Puerto de Barcelona durante el mes de setiembre de año 2016. Disponible en: < [http://content.portdebarcelona.cat/cntmng/d/d/workspace/SpacesStore/02f2e0ac-5e69-497a-955a-26b94096f96b/PortBcnTrafic2016\\_09\\_es.pdf](http://content.portdebarcelona.cat/cntmng/d/d/workspace/SpacesStore/02f2e0ac-5e69-497a-955a-26b94096f96b/PortBcnTrafic2016_09_es.pdf) > (noviembre 2016)

Medcruise (The association of Mediterranean Cruise Ports). Disponible en: MedCruise Yearbook 2016/2017 < <http://www.medcruise.com/yearbook> > (noviembre 2016)

Port de Barcelona. Ciudad: Cruceros. Disponible en: < <http://www.portdebarcelona.cat/es/web/port-del-ciudada/cruceros> > (noviembre 2016)

Web oficial del Ministerio de Fomento (Puertos del Estado, 2015): <http://www.puertos.es/es-es/Paginas/Noticias/Cuatro-puertos-esp%C3%B1oles-entre-los-primeros-50-del-mundo.aspx> (diciembre 2016)

#### **Imágenes:**

**Imagen 1:** Cadena de Valor Global **Fuente:** Gui, L., & Russo, A. P. 2011.

**Imagen 2:** Tipología según operativa de los cruceristas del Puerto de Barcelona **Fuente:** Actividad de Cruceros en Barcelona: Impacto sobre la economía catalana y perfil socioeconómico del crucerista (2014)”

**Imagen 3:** Impacto económico de la actividad de cruceros en el Puerto de Barcelona **Fuente:** Actividad de Cruceros en Barcelona: Impacto sobre la economía catalana y perfil socioeconómico del crucerista (2014)”

**Imagen 4:** ¿Qué se queda Barcelona? **Fuente:** Actividad de Cruceros en Barcelona: Impacto sobre la economía catalana y perfil socioeconómico del crucerista (2014)”

**Imagen 5:** Distribución del gasto inicial de la actividad de cruceros **Fuente:** Actividad de Cruceros en Barcelona: Impacto sobre la economía catalana y perfil socioeconómico del crucerista (2014)”

**Imagen 6:** Impacto de la actividad de cruceros en el Aeropuerto de Barcelona **Fuente:** Actividad de Cruceros en Barcelona: Impacto sobre la economía catalana y perfil socioeconómico del crucerista (2014)”

**Imagen 7:** Impacto de la actividad de cruceros en el transporte terrestre de pasajeros **Fuente:** Actividad de Cruceros en Barcelona: Impacto sobre la economía catalana y perfil socioeconómico del crucerista (2014)”

**Imagen 8:** Inversiones en infraestructuras de cruceros en el Puerto de Barcelona **Fuente:** Actividad de Cruceros en Barcelona: Impacto sobre la economía catalana y perfil socioeconómico del crucerista (2014)”

**Imagen 9:** Características sociodemográficas del crucerista **Fuente:** Actividad de Cruceros en Barcelona: Impacto sobre la economía catalana y perfil socioeconómico del crucerista (2014)”

**Imagen 10:** Tipología de los cruceristas en función de su relación con la ciudad **Fuente:** Actividad de Cruceros en Barcelona: Impacto sobre la economía catalana y perfil socioeconómico del crucerista (2014)”

**Imagen 11:** Actividades que realizan los cruceristas en Barcelona **Fuente:** Actividad de Cruceros en Barcelona: Impacto sobre la economía catalana y perfil socioeconómico del crucerista (2014)”

**Imagen 12:** Mapa resumen de los datos anteriores **Fuente:** Actividad de Cruceros en Barcelona: Impacto sobre la economía catalana y perfil socioeconómico del crucerista (2014)”

#### **Tablas:**

**Tabla 1:** Volumen general de negocios en el 2014 **Fuente:** Vayá-Valcarce, E., Martínez, J. R. G. et al. 2016

**Tabla 2:** Características del Puerto de Barcelona **Fuente:** Med Cruise, Yearbook (2016/2017).