

# CARTA DE SERVEIS

Biblioteca-CRAI

2020



*Centres universitaris adscrits a la*





## Sumari

---

PRESENTACIÓ.....	4
MISSIÓ.....	4
VISIÓ.....	4
OBJECTIUS.....	4
QUÈ OFERIM?.....	5
SERVEIS.....	6
1. Recursos d'informació .....	6
2. Serveis.....	7
2.1 Préstec.....	8
2.2 Wifi Gratis, Eduroam.....	9
2.3 Impressió i reproducció de documents, scanner .....	9
2.4 Servei de lector òptic.....	9
3. Espais de treball .....	9
FORMES DE COMUNICACIÓ I PARTICIPACIÓ .....	11



## PRESENTACIÓ

La Biblioteca-CRAI del TecnoCampus és un servei que dona suport l'aprenentatge, la docència i la investigació que es porta a terme al centre. Per aconseguir-ho posa a disposició de la seva comunitat educativa el fons bibliogràfic adient als estudis que s'hi imparteixen, així com espais de treball i estudi adequats.

Aquesta carta de serveis és un compromís basat en garantir la qualitat i millora continuada en tots els serveis i activitats que s'ofereixen des de la Biblioteca-CRAI, amb la finalitat d'acostar-la als membres de la comunitat universitària i del TecnoCampus.

## MISSIÓ

La missió de la Biblioteca-CRAI és oferir serveis de qualitat a la comunitat universitària i facilitar l'accés als recursos d'informació, proporcionant suport a l'aprenentatge, a la docència i a la recerca que es porta a terme al TecnoCampus.

## VISIÓ

La visió de la Biblioteca-CRAI del TecnoCampus és esdevenir un referent en la prestació de serveis de qualitat donant resposta a les necessitats de comunitat universitària.

## OBJECTIUS

- Facilitar l'accés als recursos d'informació i treballar perquè s'adeqüin a les necessitats de la comunitat del TecnoCampus.

- Ajudar i formar a l'usuari en la cerca d'informació i oferir-li eines que li facilitin el seu treball.
- Oferir a l'usuari espais adequats per a la realització de l'aprenentatge i treballs individuals o en grup.
- Cooperar amb altres serveis transversals del TecnoCampus per oferir unes prestacions de qualitat.
- Cooperar amb altres universitats en el marc del Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya, per la prestació de serveis conjunts a la comunitat universitària catalana.

## QUÈ OFERIM?

- **Atenció** personalitzada a l'usuari, presencial o virtual.
- **Accés** a recursos digitals i a gestions en línia (reserves, renovacions, consultes...) oferint un servei de préstec de documents que faciliti la consulta del fons bibliogràfic de la Biblioteca-CRAI des de la pàgina web.
- **Obtenció de documents** per préstec interbibliotecari, dels fons que no es troben a la Biblioteca-CRAI del TecnoCampus.
- **Selecció i adquisició** de documents a partir de les bibliografies dels plans docents, les peticions rebudes i de les novetats bibliogràfiques.
- **Difusió d'informació** mitjançant la web, l'eCampus, les guies temàtiques, les xarxes socials i les exposicions.
- **Assessorament** en l'ús dels recursos d'informació que la biblioteca posa al teu abast.
- **Suport** en els períodes d'exàmens amb una cobertura horària més àmplia.

## SERVEIS

### 1. Recursos d'informació

Dins l'àmbit de recursos d'informació, podeu trobar els següents serveis:

- [Catàleg bibliogràfic de la Biblioteca-CRAI del TecnoCampus](#)

Mitjançant el catàleg coneixeràs quins són els recursos d'informació disponibles per a la seva consulta i préstec. Pots cercar per diferents criteris: autor, títol, matèria o paraula clau.

- [Catàleg Col·lectiu de les Universitats de Catalunya \(CCUC\)](#)

El CCUC incorpora els fons de les biblioteques membres del CSUC i d'altres biblioteques associades, donant accés a més de 12 milions de documents físics que es permeten demanar en préstec, com també, còpies d'articles i altres documents adreçats a la comunitat universitària.

- [Bases de dades d'accés exclusiu a la comunitat universitària del TecnoCampus, a través de l'eCampus](#)

A través de l'eCampus i amb accés exclusiu a la comunitat universitària, pots accedir a consultar les bases de dades que t'interessen.

- [Repositori Digital del TecnoCampus](#)

Pots consultar diferents Treballs de Final de Grau d'estudiants del TecnoCampus, que havent superat la nota demanada, han permès la seva publicació. Els TFG anterior als curs 2017-2018 els podeu trobar als Repositoris de la [UPF](#) i [UPC](#) respectivament.

Al Repositori Digital del TecnoCampus també pots trobar documentació institucional o de recerca produïda al propi centre.

- **Biblioteca digital de Catalunya - Metabuscador**

Mitjançant els Recursos d'informació del TecnoCampus, pots accedir a un potent [Metabuscador](#) i a la [Biblioteca Digital de Catalunya \(BDC\)](#).

- **Repositoris cooperatius**

A més dels catàlegs de biblioteca, les Bases de Dades del TecnoCampus i el Repositori Digital del TecnoCampus, la Biblioteca-CRAI ofereix enllaços a altres Repositoris Cooperatius, com són Recercat, RACO, TDX, MDX i MDC.

Cada dipòsit està especialitzat en una tipologia de documents, des de la investigació de Recercat, passant per les tesis a TDX o els materials docents a MDX, els continguts són propis de cada institució participant però l'accés és obert a tothom.

- **Altres recursos electrònics**

Des de la Biblioteca-CRAI s'ofereix accés a altres recursos electrònics d'accés obert i una sèrie de documents amb recomanacions de diversos àmbits, que són interessants per als investigadors, professors i estudiants del TecnoCampus per al desenvolupament de la seves activitats, com Arxiv.org, Bibliopro, Biomed Central, Dialnet i les Guies de coneixement, entre d'altres.

## 2. Serveis

La Biblioteca-CRAI posa a la teva disposició els següent serveis:

## 2.1 Préstec

El servei de Préstec de la Biblioteca-CRAI del TecnoCampus té l'objectiu d'oferir a tota la comunitat universitària aquells documents que necessitin per al desenvolupament de les seves tasques.

Dins d'aquest servei existeixen diverses opcions:

- **Préstec de documents del TecnoCampus**

Accedint al [Catàleg](#), tindràs la informació disponible respecte al document que cerques dins del propi centre.

- [Préstec de documents d'altres Universitats Catalanes. Préstec interbibliotecari](#)

Si no trobes un document a la Biblioteca-CRAI, el pots sol·licitar gratuïtament a una altra universitat catalana (CCUC) i demanar-lo per préstec consorciat (PUC).

- [Reserva de documents del TecnoCampus - Autogestió](#)

Mitjançant el teu compte personal, al qual accedeixes fent servir les teves credencials, pots autogestionar les teves sol·licituds de préstec o reserva de documents.

- [Servei d'Obtenció de documents](#)

El servei d'obtenció de documents t'ajuda a demanar aquells articles que no estan disponibles a les bases de dades de la Biblioteca-CRAI, o a obtenir documents que no circulen pel PUC.

Per saber més informació sobre el préstec, pots consultar la [Normativa de préstec](#), un quadre on apareixen els dies de préstec de cada tipus d'exemplar.



## 2.2 Wifi Gratis, Eduroam

Eduroam, és el servei mundial de mobilitat segura per la comunitat acadèmica i investigadora.

El servei permet disposar de connectivitat d'Internet a través del campus i quan visites altres institucions participants.

## 2.3 Impressió i reproducció de documents, scanner

Les impressions les pots gestionar des de qualsevol dels ordinadors del TecnoCampus o accedint a l'[eCampus](#) a través del teu propi ordinador o dispositiu mòbil. Consulta l'enllaç que et facilitem.

## 2.4 Servei de lector òptic

Aquest servei està dirigit únicament al professorat. Facilitem l'espai i l'aparell d'autocorrecció d'exàmens tipus test. Cal reservar cita prèvia per [correu electrònic](#).

## 3. Espais de treball

La Biblioteca-CRAI posa a la teva disposició una sèrie d'espais per a treballar individualment o en grup:

- **Espais d'estudi**

Fins a 7 espais ben equipats per a treballar en grup, un màxim de 6 persones. Es reserven mitjançant formulari, presencialment, per correu electrònic o telèfon.

Per a més informació sobre els espais d'estudi, pots consultar la [normativa](#).

- **Sales grans de treball en grup**

Dues sales d'estudi general on es pot treballar amb un ambient més relaxat que a les sales d'ús general, ja que es permet mantenir una conversa sense molestar a la resta d'usuaris.

- **Sales d'ús general**

A cada planta, disposem d'una sala general pel treball i l'estudi a on pots consultar el fons bibliogràfic. Són d'accés lliure a qualsevol usuari, excepte en casos de molta afluència, que es prioritza a la comunitat de Tecnocampus.

- **Sala d'ordinadors**

Dues sales amb 10 ordinadors i una impressora cadascuna. Funcionen amb les mateixes identificacions que la resta d'ordinadors del campus.

## FORMES DE COMUNICACIÓ I PARTICIPACIÓ

Estem oberts i compromesos a servir els nostres usuaris, a escoltar-los i a tenir en compte les seves consultes, demandes, suggeriments, crítiques, propostes i felicitacions a través dels següents mitjans:

- Correu electrònic: [biblioteca@tecnocampus.cat](mailto:biblioteca@tecnocampus.cat)
- Presencialment, als taulells d'informació de la biblioteca
- Per telèfon: Tel. 93 169 65 00 (Ext. 10001 i 10024)  
Tel. 93 757 44 04 (Ext. 10001 i 10024)

### Horaris Biblioteca:

- En època lectiva de dilluns a divendres 9 a 21 hores.
- En època d'exàmens de: dilluns a divendres de 8 a 00 hores.  
dissabte, diumenges i festius de 9 a 00 hores.

Consultar a la web del TecnoCampus l'horari per època de Nadal, Setmana Santa i estiu.